

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
EDUTAMA TEMPO INTEGRA**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
EDUTAMA TEMPO INTEGRA***

Oleh
Adellia Nofiani
2018410180

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Mata Kuliah Skripsi dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
EDUTAMA TEMPO INTEGRA**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
EDUTAMA TEMPO INTEGRA***

Oleh :

Adellia Nofiani

2018410180

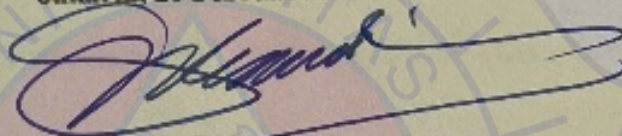
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 20 Februari 2024 dengan nilai.....

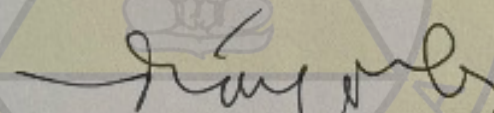
Seperti di bawah ini

Jakarta, 20 Februari 2024



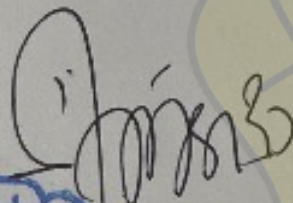
Dr. Sukardi, SE, MM

Dosen Pembimbing



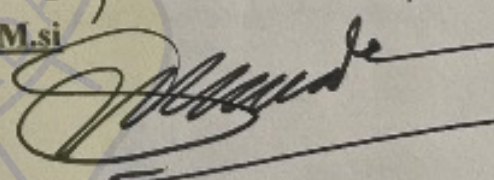
Dr. Dian Anggraeny R, SE, M.si

Penguji I



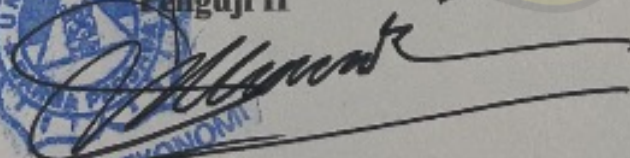
Devi Anggraesni, SE, MM

Penguji II



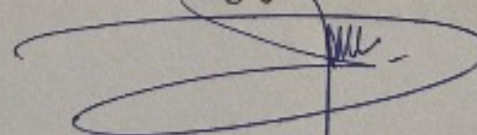
Dr. Sukardi, SE, MM

Penguji III



Dr. Sukardi, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Dahmudi, SE, MM

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adellia Nofiani

Nim : 2018410180

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Di PT. Tempo Inti Media Tbk** yang dibimbing oleh bapak Dr. Sukardi, SE, M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Adellia Nofiani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stress kerja, beban kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Edutama Tempo Integra. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 95 responden karyawan pada PT Edutama Tempo Integra. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja, beban kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 46,1% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan perhitungan yang diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $10,686 > 2,70$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_a diterima. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,359 > 1,66105$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja terhadap kinerja karyawan. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,092 > 1,66105$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,309 > 1,66105$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi terhadap kinerja karyawan. Pengaruh tersebut menunjukkan bahwa semakin baik stress kerja, beban kerja dan komunikasi maka semakin baik pula kinerja karyawan tersebut.

Kata kunci : Stress kerja, Beban Kerja, Komunikasi Dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of work stress, workload and communication on employee performance at PT Edutama Tempo Integra. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 95 employee respondents at PT Edutama Tempo Integra. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption tests are carried out as statistical requirements that must be met in carrying out simple and multiple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously uses the F test, partially using the t test. The research results show that there is a significant influence between work stress, workload and communication on employee performance, namely 46.1% and the rest is influenced by other variables not studied. Based on the calculations obtained, $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$, namely $10.686 > 2.70$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision is H_a accepted. The calculation obtained is $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$, namely $4.359 > 1.66105$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, namely that there is a significant influence between work stress and employee performance. The calculation obtained is $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$, namely $5.092 > 1.66105$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, namely that there is a significant influence between workload and employee performance. The calculation obtained is $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$, namely $4.309 > 1.66105$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, namely that there is a significant influence between communication on employee performance. This influence shows that the better the work stress, workload and communication, the better the employee's performance.

Keywords: Work stress, workload, communication and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Edutama Tempo Integra”**. Tujuan dari penulisan laporan ini untuk memenuhi salah satu tugas akademik dan melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Qaris Tajudin selaku Direktur Utama yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
2. Bapak Sukardi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E, M.M.selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, SE, M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh karyawan PT Edutama Tempo Integra yang telah membantu dalam proses penelitian.

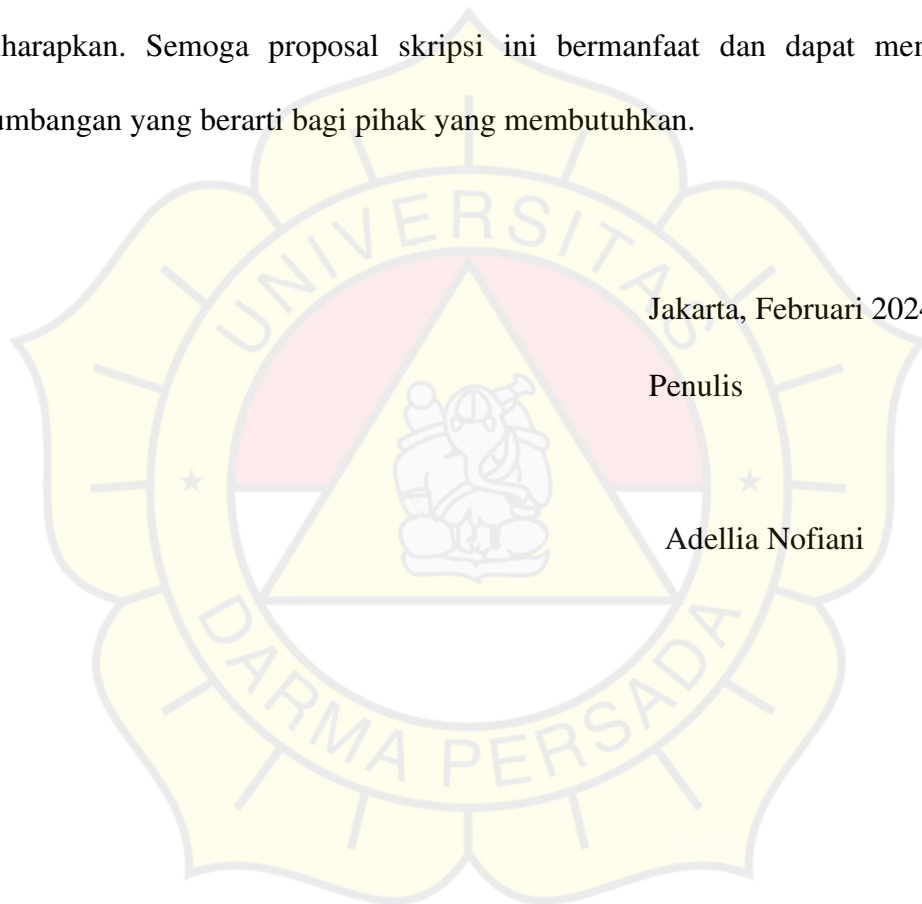
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Orang tua yang telah memberi dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

Demikian proposal skripsi ini saya buat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2024

Penulis

Adellia Nofiani



DAFTAR ISI

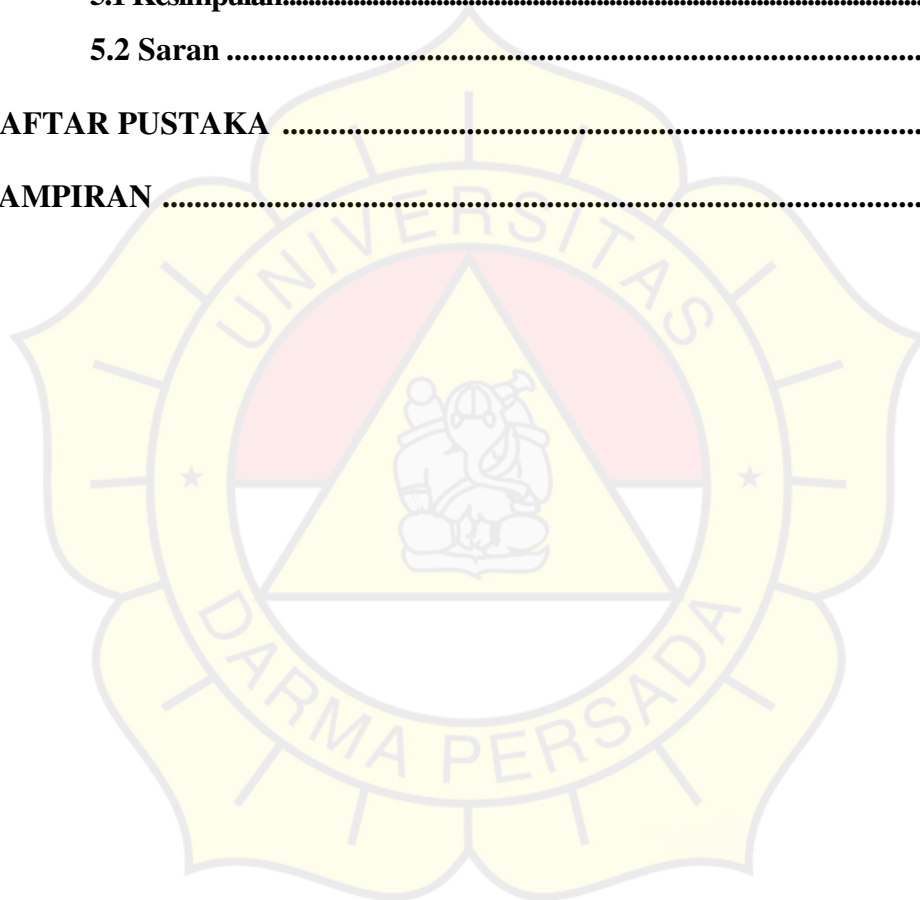
Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Stres Kerja	17
1. Pengertian Stres Kerja	17
2. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	17
3. Dampak Stres Kerja	18
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
2.1.3 Beban Kerja	21
1. Pengertian Beban Kerja	21
2. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	22
3. Tujuan dan Manfaat Analisa Beban Kerja	23
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
2.1.4 Komunikasi	25
1. Pengertian Komunikasi	25
2. Dimensi dan Indikator Komunikasi	25
3. Tujuan Komunikasi	28
4. Manfaat Komunikasi	30
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	30
2.1.5 Kinerja	33
1. Pengertian Kinerja	33
2. Dimensi dan Indikator Kinerja	33
3. Tujuan Pengukuran Kinerja	34
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	36

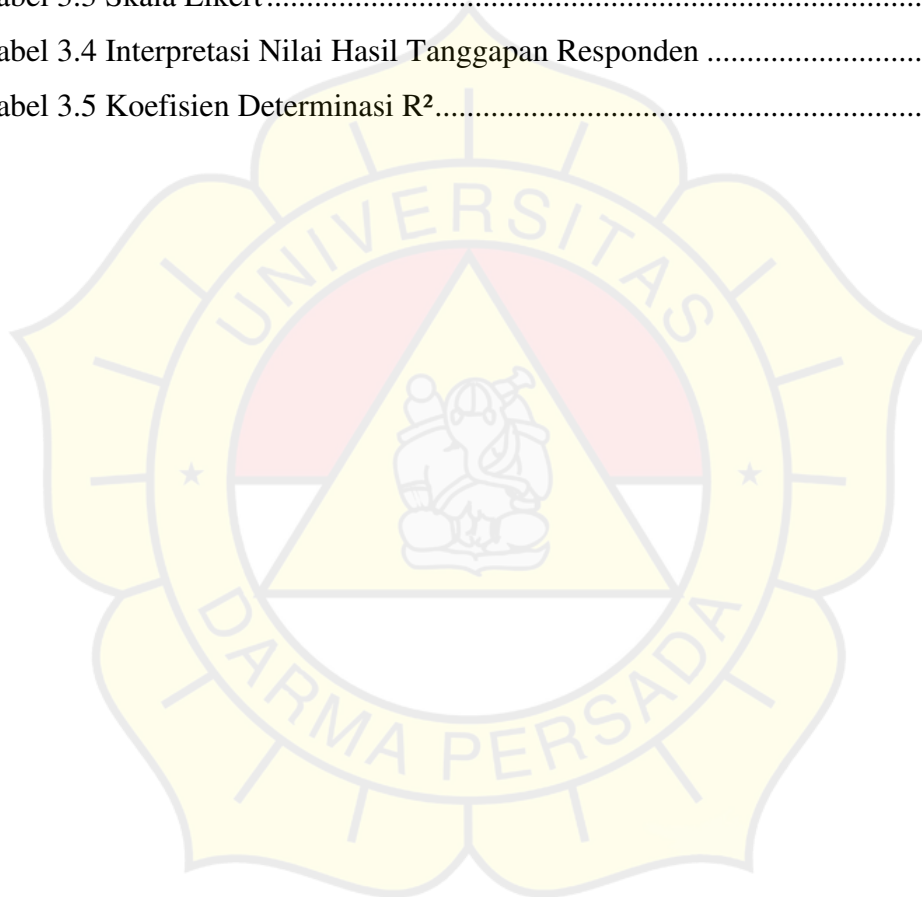
5. Karakteristik Kinerja	37
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	49
2.4 Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Metode yang Digunakan	52
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.3 Operasional Variabel	53
3.4 Jenis Data	56
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6.1 Kuesioner	59
3.6.2 Penelitian Kepustakaan	60
3.7 Uji Keabsahan Data	60
3.7.1 Uji Validitas	60
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	62
3.7.3 Alat dan Analisis Data	65
3.7.4 Uji Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Sejarah Perusahaan	70
4.1.2 Visi dan Misi PT Sinar Alam.....	72
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Uji Keabsahan Data	73

4.2.2 Uji Asumsi Klasik	78
4.2.3 Alat Analisis	83
4.2.4 Pengujian Hipotesis	89
4.3 Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103



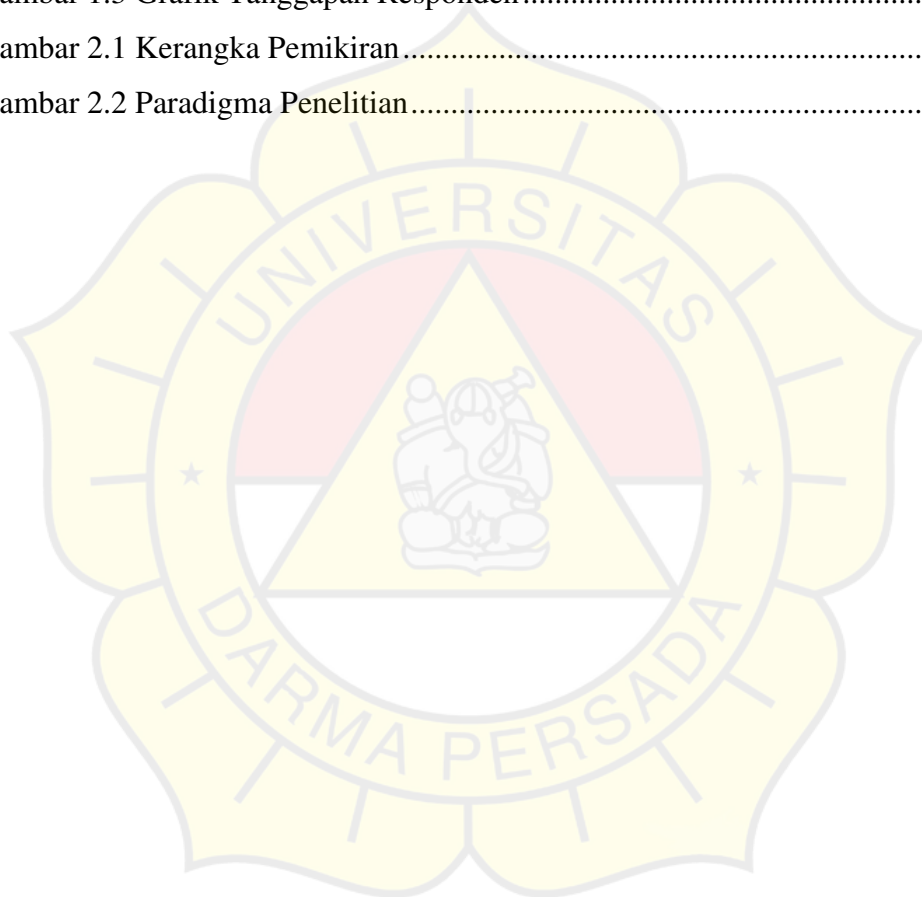
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Tempo Media Group	58
Tabel 3.3 Skala Likert	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	60
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	67



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Kinerja Karyawan PT Edutama Tempo Integra	3
Gambar 1.2 Hasil Pra Survei Faktor Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	104
Lampiran 1 Wawancara Bersama Direktur Utama	105
Lampiran 2 Pra Survei Penelitian	106
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 4 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	113

