

DAFTAR PUSTAKA

- Arianti, M. S., Rahmawati, E., Prihatiningrum, D. R. R. Y., Magister,), & Bisnis, A. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan *Statistical Quality Control (Sqc)* Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda. *Edisi Juli-Desember*, 9(2), 2541–1403.
- Assauri, Sofjan. (1998). *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta: LP FE UI.
- Berman & Evan. (2007). *Manajemen Ritel*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Breyfogle III, Forest W. (2009). *Implementing Six Sigma: Smarter Solutions Using Statistical Methods*. United States: A Wiley Interscience Publication.
- Buffa, E. S. (1999). *Manajemen Operasi Dan Produksi Modern (edisi 1)*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Crosby, P.B. 1979. *Quality is free: The art of Making Quality Certain*, New York: McGraw-Hill Book.
- Douglas C, Montgomery. (1993). *Pengantar Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Penerbit Gajah Mada University Press.
- Elyas, R., & Handayani, W. (2020). Statistical Process Control (Spc) Untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel Di Ud. Ihtiar Jaya. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 6(1), 50. <https://doi.org/10.23887/bjm.v6i1.24415>
- Feigenbaum, Armand V. (2002). *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Edisi ketiga. Erlangga.
- Gasperz, Vincent. (1997). *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Gasperz, Vincent.1998. *Statistical Process Control*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2001). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Metode Analisa Untuk Pengendalian Kualitas Statistik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBANQA & HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. (2002). *Total Quality Management untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

- Gasperz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Gasperz, Vincent. (2007). *Lean Six Sigma*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Harry, M., dan Schroeder, R. (2000). *Six Sigma: The Breakthrough Management Strategy Revolutionising the World's Top Corporations*. New York: Currency/Doubleday
- Juran, J. (1995). *Merancang Mutu, Buku 1 (Alih Bahasa oleh Bambang Hartono)*. Jakarta: Pustaka Binaan Pressindo.
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1998). *Juran's Quality Handbook*. New York: McGraw-Hill.
- Mizuno, Shigeru. (1994). *Pengendalian mutu perusahaan secara menyeluruh. Penerjemah: T. Hermaya*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Muhaemin, A. (2012). Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode *Six Sigma* pada Harian Tribun Timur. *Penerapan Pengendalian Mutu*, 6-31.
- Pande, P.S., Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh. (2000). *The Six Sigma Way—How GE, Motorola, and Other Top Companies are Honing Their Performance*. McGraw-Hill, Inc., New York.
- Pande, Neumann, Roland R. Cavanagh. (2002). *The Way Six Sigma Bagaimana GE, Motorola & Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta: ANDI.
- Pramuditha, R., Hudayah, S., & Indriastuti, H. (2021). Jurnal sketsa bisnis. *Jurnal Sketsa Bisnis*, 08(02), 123– 134.
- Ratnaningtyas, D. D., & Surendro, K. (2013). Information Quality Improvement Model on Hospital Information System using *Six Sigma*. *Procedia Technology*, 9, 1166-1172.
- Reksohadiprojo, Soekanto & Indriyo GitoSudarmo. (2000). *Manajemen Produksi*. Yogyakarta: Edisi keempat. BPFE.
- Susetyo, Joko. (2011). Aplikasi *Six Sigma* DMAIC Dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian Dan Perbaikan Kualitas Produk. *Jurnal Teknologi* 4 (1) 61-53. Institut sains & Teknologi AKPRIND, Yogyakarta
- Sofjan Assauri. (1999). *Dasar-dasar Manajemen Produksi, Edisi 1*. Jakarta: FEUI