

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Hasil dari bab IV tentang pengumpulan dan pengolahan data, serta bab V tentang analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan untuk membuat rekomendasi strategi peningkatan kualitas layanan akademik, sistem pengajaran dan capaian alumni di Fakultas Teknik sebagai berikut:

1. Berdasarkan dimensi - dimensi Servqual (Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Emphaty) Nilai GAP antara persepsi dengan harapan mahasiswa yang didapatkan dari dimensi tersebut sama yaitu 0 (Nol). Mahasiswa merasa puas terhadap pelayanan yang ada di FT.
2. Kepuasan mahasiswa yang diuji menggunakan metode Fuzzy-servqual terhadap 41 atribut pernyataan, dengan nilai bobot yang diberikan pada setiap dimensi seperti Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy yang menghasilkan nilai rata-rata Servqual sebesar (= 0). Hal ini menunjukkan bahwa 41 klaim atribut tersebut telah memenuhi atau bahkan melebihi standar atau harapan yang diinginkan oleh mahasiswa.
3. Berdasarkan kriteria capaian alumni melalui tracer study, kriteria pertama yaitu Lama Waktu Kuliah menghasilkan durasi alumni dalam meraih gelar sarjana di fakultas teknik rata-rata selama (4,69 tahun) atau 4 tahun 7 bulan. Kriteria kedua, yaitu IPK, capaian alumni berdasarkan kriteria ini memiliki hasil rata-rata IPK sebesar 3.33 dari indeks prestasi kumulatif maksimal yaitu 4.00 dan kriteria yang ketiga, yaitu Waktu tunggu mahasiswa untuk mendapatkan pekerjaan, capaian alumni melalui kriteria ini menghasilkan rata-rata waktu tunggu alumni

untuk mendapatkan pekerjaan pertamanya adalah selama < 3 bulan. Dari ketiga kriteria tersebut menunjukkan bahwa capaian alumni melalui tracer study telah berhasil mencapai prestasi yang baik.

4. Strategi usulan yang dapat diusulkan, yaitu adalah sebagai berikut :
  - a) Strategi yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu dengan melakukan evaluasi pelayanan secara berkala yang meliputi evaluasi dosen oleh mahasiswa, evaluasi pelayanan program studi, evaluasi pelayanan tata usaha fakultas teknik.
  - b) Strategi yang digunakan untuk meningkatkan kualitas pengajaran oleh dosen yaitu dengan cara melakukan evaluasi dosen secara berkala, meningkatkan jenjang pendidikan dosen dan meningkatkan kuantitas dan kualitas penelitian dan pengabdian masyarakat oleh dosen.
  - c) Strategi yang dapat diusulkan untuk meningkatkan capaian alumni yaitu dengan mengadakan semester pendek, melakukan pendampingan skripsi mahasiswa, mengadakan responsi, mengadakan studi banding dan menjalin kerjasama dengan kemitraan baik Nasional maupun Internasional.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah rekomendasi dan masukan yang dapat diberikan kepada Akademik, Universitas, dan Penulis.

1. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pedoman untuk menilai faktor-faktor yang perlu diperbaiki oleh Fakultas Teknik guna meningkatkan kualitas pelayanan dan pengajaran kepada mahasiswa serta untuk capaian alumni fakultas teknik.

2. Bagi Universitas

Melakukan survei secara teratur terhadap kepuasan pelayanan mahasiswa untuk terus memantau perkembangan dan respons terhadap layanan yang diberikan oleh fakultas teknik.

### 3. Bagi Penulis

Dari penelitian ini, diharapkan penulis dapat mengembangkan dan menerapkan pemahaman yang didapat serta mampu melakukan analisis kritis terhadap masalah-masalah yang dihadapi dalam dunia industri.

