

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PANDAWA KARYA CITRA**

***EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT PANDAWA KARYA CITRA***

Oleh

Serepja Panuturi Hutabarat

NIM: 2014410136

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Serepja Panuturi Hutabarat

NIM : 2014410136

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESKERJATERHADAP

KINERJA KARYAWAN PT. PANDAWA KARYA CITRA

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dihadapan panitia penguji proposal skripsi pada tanggal 14 Agustus 2018.

Jakarta, 14 Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian A. Rahim, SE, M.Si)

(Sukardi, SE, MM)

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PANDAWA KARYA CITRA**

***EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT PANDAWA KARYA CITRA***

Oleh

Serepja Panuturi Hutabarat

2014410136

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada.

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 14 Agustus 2018

Sukardi SE, MM

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti MM

Ketua Penguji

Dian A. Rahim SE, M.Si

Penguji II

Sukardi SE, MM

Penguji III

Dr. Tri Mardjoko SE, MA

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A. Rahim SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemn

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Serepja Panuturi Hutabarat

NIM : 2014410136

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA KINERJA KARYAWAN** yang dibimbing oleh bapak Sukardi SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Februari 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Serepja Panuturi Hutabarat

ABSTRAK

Nama: Serepja Panuturi Hutabarat, **NIM** 2014410136. **Judul:** Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pandawa Karya Citra.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pandawa Karya Citra. Penelitian ini dilakukan dengan metode pendekatan kuantitatif pada 75 karyawan. Hasil penelitian diperoleh dari data yang telah diolah dengan bantuan SPSS. Hasil regresi linier sederhana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan didapat $Y = 13,493 + 0,573 X_1$ yang artinya beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini diperkuat dengan $t_{hitung} (4,421) > t_{tabel} (1,993)$ sehingga hipotesis alternative dapat dapat diterima. Sedangkan pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan, regresi sederhana menunjukkan $Y = 28,222 + 0,172 X_2$ yang artinya stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini diperkuat dengan $t_{hitung} (12,004) > t_{tabel} (1,993)$ sehingga hipotesis alternative dapat diterima. Untuk hasil analisis regresi berganda menunjukkan $Y = 7.541 + 0.587 X_1 + 0.197 X_2$ yang artinya beban kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan di PT Pandawa Karya Citra.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRAC

Name: Serepja Panuturi Hutabarat, NIM 2014410136. Title: Effect of Workload and Job Stress on Employee Performance at PT Pandawa Karya Citra.

The purpose of this study was to determine the effect of workload and work stress on employee performance at PT Pandawa Karya Citra. This research was conducted using a quantitative approach to 75 employees. The results of the study were obtained from the data that had been processed with the help of SPSS. The results of simple linear regression influence the workload on employee performance obtained $Y = 13,493 + 0,573 X_1$ which means the workload has a significant effect on employee performance. This is reinforced by t count (4.421) > t table (1.993) so that the alternative hypothesis can be accepted. While the influence of work stress on employee performance, simple regression shows $Y = 28.222 + 0.172 X_2$ which means that work stress has a significant effect on employee performance. This is reinforced by t count (12.004) > t table (1.993) so that the alternative hypothesis can be accepted. For the results of multiple regression analysis shows $Y = 7.541 + 0.587 X_1 + 0.197 X_2$ which means that workload and work stress have a significant effect on employee performance at PT Pandawa Karya Citra.

Keywords: Workload, Job Stress and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik secara materil maupun moril didalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Sukardi SE, MM selaku Dosen Pembimbing dan Wakil Dekan I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Lucky YAP S.Kom., selaku Spv. PT. Pandawa Karya Citra yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Pandawa Karya Citra.
3. Ibu Dian A. Rahim, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, yang juga telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta Staff.
5. Kedua orang tua, Ibu dan Bapak tercinta yang telah mendoakan dan memberikan segalanya hingga detik ini serta memberikan semangat, nasehat agar tetap berusaha, berupaya tanpa henti dalam menyelesaikan skripsi ini demi lulus menjadi Sarjana Ekonomi yang baik.
6. Teman-teman seperjuangan, angkatan 2014 yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama Ryan M, Rocky A dan Agus RA dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya skripsi ini bukan berarti penulis yang terbaik, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membantu penulis lebih baik lagi. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 23 April 2018

Penulis

Serepja P. Hutabarat



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
LAMPIRAN.....	x
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	9

2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3.	Tujuan dan Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.	Beban Kerja	15
1.	Pengertian Beban Kerja	15
2.	Indikator Beban Kerja	16
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
4.	Metode Analisis Beban Kerja	18
2.1.3.	Stres Kerja	19
1.	Pengertian Stres Kerja	19
2.	Indikator Stres Kerja	20
3.	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	21
4.	Sumber-Sumber Potensi Stres Kerja	22
5.	Konsekuensi Stres Kerja	25
6.	Strategi Manajemen Stres	26
2.1.4.	Kinerja	30
1.	Pengertian Kinerja	30
2.	Penilaian Kinerja	31
3.	Tujuan Penilaian Kinerja	33
4.	Indikator Kinerja Karyawan	34
2.1.5.	Penelitian Terdahulu	35
2.2.	Kerangka Pemikiran	38

2.3. Hipotesis	40
----------------------	----

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	42
3.1.1. Metode Penelitian.....	42
3.2. Operasional Variabel	43
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	48
3.3.1. Sumber Data.....	48
1. Data Primer	48
2. Data Sekunder	48
3.3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.3.3. Populasi dan Sample	49
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1. Penelitian Lapangan	50
3.5. Alat Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.5.1. Rancangan Analisis.....	53
1. Uji Keabsahan Data.....	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas.....	54
2. Alat Analisis Data	54
a. Regresi Linear Berganda.....	55
b. Regresi Linear Sederhana	55
c. Analisis Kefisien Determinasi (R^2)	56
3. Uji Hipotesis	57

a. Uji F	57
b. Uji T	59
4. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas	60
b. Uji Multikoleneritas	60
c. Uji Heteroskedastisitas	61
d. Uji Autokorelasi	62

BAB IV: HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN

MASALAH

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	63
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	63
4.1.2 Bidang Usaha Perusahaan	64
4.1.3 Visi dan Misi Instansi	65
4.1.4 Struktur Organisasi	66
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Deskripsi Profil Responde	67
1. Jenis Kelamin	68
2. Pendidikan	68
3. Usia	68
4. Masa Kerja	70
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	
1. Beban Kerja	71
2. Stres Kerja	80
3. Kinerja Karyawan	90
4.2.3 Uji Keabsahan Data	100

1. Hasil Uji Validitas.....	100
2. Hasil Uji Reliabilitas	103
4.2.4 Analisis Data.....	105
1. Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	105
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
3. Hasil Uji F.....	108
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	109
4.2.5 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	116
1. Hasil Analisis Linier Sederhana	116
2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	117
3. Hasil Uji T	118
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	119
4.2.6 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	125
1. Hasil Analisis Linier Sederhana	125
2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	126
3. Hasil Uji T	127
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	128
4.3 Pembahasan Dan Pemecahan Masalah	134

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Gambaran Umum Perusahaan	136
5.2 Saran	137

DAFTAR PUSTAKA.....	138
----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	35
TABEL 3.1 Operasional Variabel.....	43
TABEL 3.2 Skala Likert Interpretasi Kuesioner	51
TABEL 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	52
TABEL 3.4 Tingkat Reliabilitas Instrumen (r alpha)	57
TABEL 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
TABEL 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
TABEL 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
TABEL 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
TABEL 4.5 Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang ditetapkan	71
TABEL 4.6 Dalam menyelesaikan pekerjaan karyawan dituntut berpacu dengan waktu	72
TABEL 4.7 Karyawan harus menyelesaikan pekerjaan dalam jangka waktu tertentu yang telah diberikan perusahaan.....	73
TABEL 4.8 Karyawan sering merasa kelelahan saat bekerja.....	74
TABEL 4.9 Karyawan dituntut untuk dapat mengambil keputusan dengan cepat dalam melaksanakan pekerjaan	75
TABEL 4.10 Karyawan harus bisa mengatasi kejadian-kejadian yang tidak terduga.....	76
TABEL 4.11 Karyawan melakukan pekerjaan ekstra diluar waktu kerja yang telah ditentukan.....	77

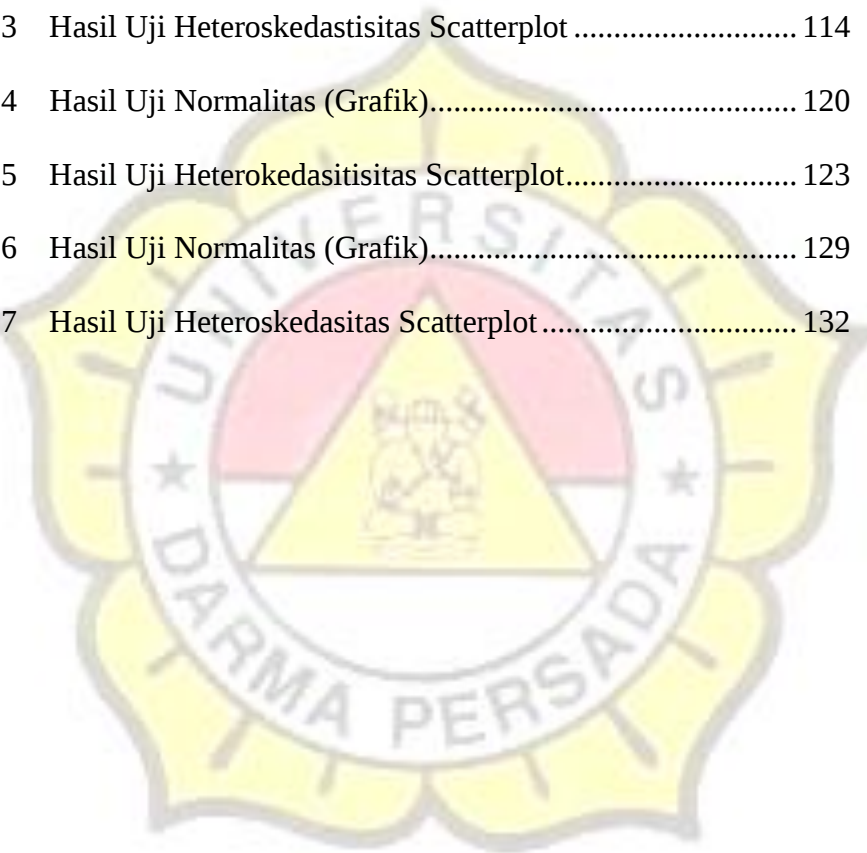
TABEL 4.12	Karyawan harus menyelesaikan beban kerja dalam jangka waktu tertentu.....	78
TABEL 4.13	Karyawan harus memahami atas apa yang dikerjakan	79
TABEL 4.14	Pekerjaan karyawan harus sesuai dengan pendidikan atau pengalaman	80
TABEL 4.15	Karyawan harus menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tuntutan tugas sesuai dengan deadline pekerjaan.....	81
TABEL 4.16	Karyawan mendapat tekanan karena harus melakukan pengambilan keputusan yang terlalu banyak	82
TABEL 4.17	Karyawan merasa terdapat ketidakpastian dan kurangnya informasi atas peran pekerjaan.....	83
TABEL 4.18	Karyawan merasa kurang adanya tanggung-jawab dalam pekerjaan	84
TABEL 4.19	Hubungan ditempat kerja terbagi atas hubungan antara karyawan dengan atasan	85
TABEL 4.20	Hubungan ditempat kerja terbagi atas hubungan antara karyawan dengan rekan kerja.....	86
TABEL 4.21	Pengembangan karir diperusahaan kurang diperhatikan	87
TABEL 4.22	Promosi karyawan kurang diperhatikan.....	88
TABEL 4.23	Struktur organisasi perusahaan kurang memberikan partisipasi terhadap karyawan dalam pengambilan keputusan .	89
TABEL 4.24	Iklim organisasi perusahaan kurang memberikan kesempatan dalam pengambilan keputusan.....	90
TABEL 4.25	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan Kualita kerja.....	91

TABEL 4.26	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan perusahaan	92
TABEL 4.27	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan inisiatif sesuai dengan tujuan yang ditetapkan perusahaan	93
TABEL 4.28	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah unit yang ditetapkan perusahaan	94
TABEL 4.29	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan siklus kegiatan yang ditetapkan perusahaan	95
TABEL 4.30	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari yang ditetapkan perusahaan	96
TABEL 4.31	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan perusahaan	97
TABEL 4.32	Karyawan mampu memanfaatkan bahan baku untuk meminimumkan biaya	98
TABEL 4.33	Karyawan mampu memanfaatkan teknologi untuk memaksimalkan pekerjaan yang menjadi tanggung-jawabnya	99
TABEL 4.34	Karyawan selalu datang tepat waktu sesuai dengan peraturan yang ditetapkan perusahaan	100
TABEL 4.35	Hasil Uji Validitas Beban Kerja	101
TABEL 4.36	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	102
TABEL 4.37	Hasil Uji Validitas Kinerja	103
TABEL 4.38	Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	104
TABEL 4.39	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	104
TABEL 4.40	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	104
TABEL 4.41	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	105

TABEL 4.42	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	107
TABEL 4.43	Hasil Uji F.....	108
TABEL 4.44	Hasil Uji Normalitas <i>One Sample KS</i>	112
TABEL 4.45	Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
TABEL 4.46	Hasil Uji Autokorelasi	115
TABEL 4.47	Hasil Uji Linier Sederhana.....	116
TABEL 4.48	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	117
TABEL 4.49	Hasil Uji T.....	118
TABEL 4.50	Hasil Uji Multikolinieritas	121
TABEL 4.51	Hasil Uji Autokorelasi	124
TABEL 4.52	Hasil Uji Analisis Linier Sederhana.....	125
TABEL 4.53	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	126
TABEL 4.54	Hasil Uji T.....	127
TABEL 4.55	Hasil Uji Multikonieritas	130
TABEL 4.56	Hasil Uji Autokorelasi	13

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.1 Hasil Rata – rata Penelitian Pendahuluan.....	5
GAMBAR 2.1 Karangka Pemikiran	39
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
GAMBAR 4.2 Hasil Uji Normalitas (Grafik).....	110
GAMBAR 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	114
GAMBAR 4.4 Hasil Uji Normalitas (Grafik).....	120
GAMBAR 4.5 Hasil Uji Heterokedasitisitas Scatterplot.....	123
GAMBAR 4.6 Hasil Uji Normalitas (Grafik).....	129
GAMBAR 4.7 Hasil Uji Heteroskedasitas Scatterplot	132



LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	141
LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	142
LAMPIRAN 3 Kuesioner Penelitian	143
LAMPIRAN 4 Tabulasi Data	148
LAMPIRAN 5 Hasil Olahan SPSS.....	155
LAMPIRAN 6 Catatan Kegiatan Konsultasi	166
LAMPIRAN 7 Tabel T	167
LAMPIRAN 8 Tabel F	169
LAMPIRAN 9 Tabel R.....	171

