

**PENGARUH KARMA PHALA, KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

(Studi Kasus pada UMKM di Kota Administrasi Jakarta Timur)

***THE EFFECT OF KARMA PHALA, TAXPAYER AWARENESS AND
MORAL OBLIGATIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE***

(Case Study on MSME in the Administrative City of East Jakarta)

Oleh

Nopita Dede Winingsih

2018420018

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nopita Dede Winingsih

NIM : 2018420018

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “PENGARUH KARMA PHALA, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK” yang dibimbing oleh Ibu Radina Modjaningrat, SE., M.Ak adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia untuk mempertanggung jawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta 10 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Nopita Dede Winingsih

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nopita Dede Winingsih

NIM 2018420018

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Pajak

Judul Skripsi : PENGARUH KARMA PHALA, KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi
Kasus pada UMKM di Kota Administrasi Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta,

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Menyetujui,

Pembimbing



Radina Modjaningrat, SE., M.Ak



Radina Modjaningrat, SE., M.Ak

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KARMA PHALA, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus pada UMKM di Kota Administrasi Jakarta Timur)

THE EFFECT OF KARMA PHALA, TAXPAYER AWARENESS AND MORAL OBLIGATIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE

(Case Study on MSME in the Administrative City of East Jakarta)

Oleh

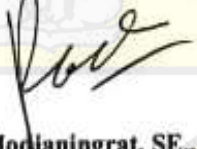
Nopita Dede Winingsih

2018420018

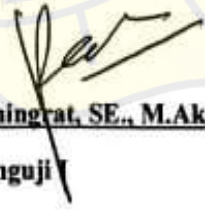
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal


Radina Modjaningrat, SE., M.Ak

Pembimbing


Radina Modjaningrat, SE., M.Ak

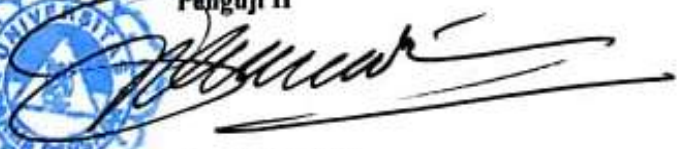
Penguji I


Reko Saprianto, SE., M.Si, Ak.CA, ACPA

Penguji II


Agustina Indriani, SE., M.Ak

Penguji III


Dr. Sukardi, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi


Radina Modjaningrat, SE., M.Ak

Ketua Program Studi



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel *Karma Phala*, Kesadaran Wajib Pajak dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kota Administrasi Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner melalui google form. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik non probability sampling dan purposive sampling. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis menggunakan uji t (parsial). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Karma Phala*, Kesadaran Wajib Pajak dan Kewajiban Moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : *Karma Phala*, Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRAC

The purpose of this research is to determine the influence of the Karma Phala variables, Taxpayer Awareness and Moral Obligations on Taxpayer Compliance of MSMEs in the Administrative City of Jakarta. Data collection was carried out by distributing questionnaires via Google Form. Sampling was carried out using non-probability sampling and purposive sampling techniques. The analytical tools used are multiple linear regression and classical assumption tests. Hypothesis testing uses the t test (partial). The research results show that Karma Phala, Taxpayer Awareness and Moral Obligations have a positive and significant effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: Karma Phala, Taxpayer Awareness, Moral Obligation, Taxpayer Compliance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Karma Phala*, Kesadaran Wajib Pajak dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”.

Adapun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua, kakak serta seluruh keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril, materil, nasehat dan semangat yang tak ternilai selama proses penyelesaian skripsi.
2. Ibu Radina Modjaningrat, SE. M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada dan selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu dan ilmunya dalam memberikan masukan untuk penyelesaian skripsi ini.

3. Seluruh Dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada atas ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan sehingga sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ja'far, Ratu Fajar, dan Salsa, yang telah memberikan semangat dan juga dukungan semasa penyusunan skripsi ini.
5. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberi ide, dukungan, dan semangat selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca perbaikan skripsi ini kedepannya. Besar harapan penulis agar skripsi ini memiliki manfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembaca sekalian.

Jakarta,

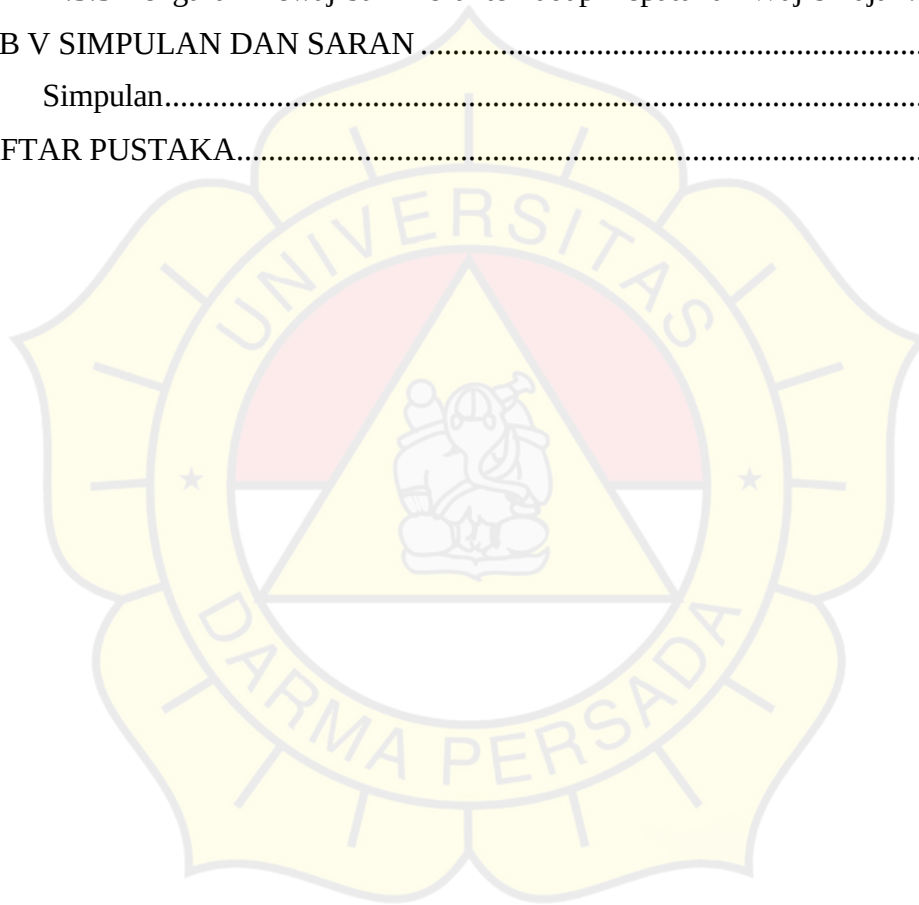
Nopita Dede Winingsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Theory of Planned Behavior (Teori Perilaku Terencana)	14
2.1.2 Pajak.....	17
2.1.3 Karma Phala	18
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.5 Kewajiban Moral.....	23
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.7 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28

2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Penelitian	40
2.4.1	Pengaruh <i>Karma Phala</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
2.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.4.3	Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Metode Yang Digunakan	45
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3	Operasional Variabel	46
3.3.1	Karma Phala (X1)	46
3.3.2	Kesadaran Wajib Pajak	47
3.3.3	Kewajiban Moral (X3)	47
3.3.4	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	51
3.4.1	Sumber dan Jenis Data	51
3.4.2	Cara Penentuan Data	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.5.1	Kuesioner	54
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	56
3.6.1	Uji Keabsahan Data	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	58
3.6.3	Alat Analisis Data	60
3.6.4	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1	Sejarah Singkat UMKM	64
4.2	Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	65
4.2.1	Karakteristik Responden	65
4.2.2	Statistik Deskriptif	68
4.2.3	Uji Keabsahan Data	70

4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.2.7 Uji t (Parsial).....	81
4.3 Pembahasan	83
4.3.1 Pengaruh <i>Karma Phala</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	84
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	85
4.3.3 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

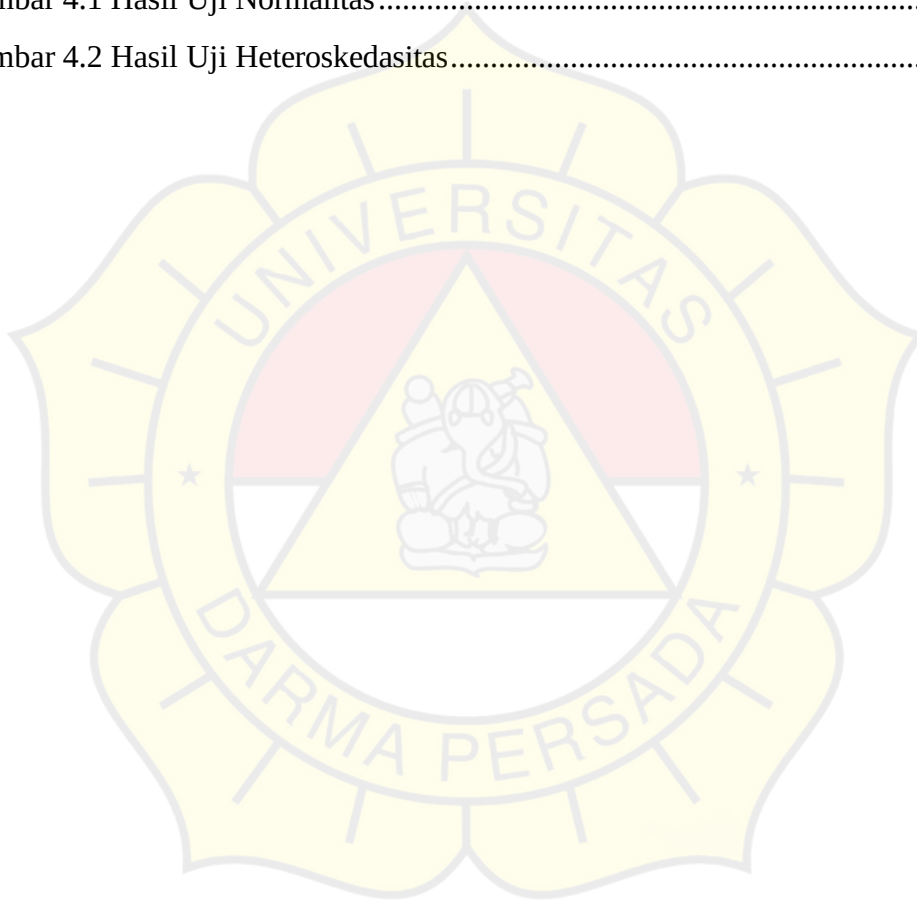


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Provinsi DKI Jakarta	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Skala Likert	56
Tabel 4.1 Jumlah dan Presentase UMKM Provinsi DKI Jakarta	64
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur	66
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validas	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi R^2	81
Tabel 4.12 Hasil Uji t	82
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2.2 Model Hubungan Antar Variabel.....	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Kuesioner penelitian.....	99
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	106
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	118
Lampiran 4 Bukti Penyebaran Kuesioner.....	121
Lampiran 5 Catatan Konsultasi Skripsi.....	122
Lampiran 6 Biodata Diri.....	124

