

**PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PLN (PERSERO)
AREA PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF MUTATION AND PROMOTION OF POSITION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE PT PLN (PERSERO)
AREA PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR***

OLEH

TOWIYATUL HIKAYAH

2013410042

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Towiyatul Hikayah

NIM : 2013410042

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai PT
PLN (Persero) Area Pondok Kopi Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Mengetahui,

Menyetujui, ★

Ketua Jurusan Manajemen

Dosen Pembimbing

(Dian A. Rahim, SE, MSi)

(Dian A. Rahim, SE, MSi)

**PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT PLN (PERSERO) AREAPONDOK KOPI
JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF MUTATION AND PROMOTION OF POSITION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE PT PLN (PERSERO)
AREA PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR***

Oleh

TOWIYATUL HIKAYAH

2013410042

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 16 Agustus 2018 dengan nilai A

Dian A. Rahim, SE, MSi

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Ketua Penguji

Sukardi, SE,MM

Penguji II

Dian A.Rahim,SE,MSi

Penguji II Penguji III

Dr. Tri Mardjoko, SE, MSi

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A.Rahim, SE, MSi

Katua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Towiyatul Hikayah

NIM : 2013410042

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ditulis dengan judul **“PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PLN (PERSERO) AREA PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR”** yang dibimbing oleh ibu Dian A.Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 07 Agustus 2018.

Yang menyatakan,

Towiyatul Hikayah

ABSTRACT

Name : Towiyatul Hikayah
NIM : 2013410042
Title : *EFFECT OF MUTATION AND PROMOTION OF POSITION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT PLN (PERSERO) AREA PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR*

The purpose of this research is to analyze the effect of mutation and promotion of position on employee performance PT PLN (Persero) Area Pondok Kopi. The method of data collection in this research is giving the question to 110 respondent and they employee of PT PLN (Persero) Area Pondok Kopi. The taking of samples usingsaturated sample method.The analytical tool used is simple linear regression and multiple linear regression. The classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test) is used as a statistic requirement that must be met before doing the linear regression analysis (simple and multiple). Hypothesis testing is done using F test (simultaneously) and t test (partially). The result of this research shows that (1) mutation has a positive and significant effect to employee performance (2) promotion of position has a positive and significant effect to employee performance (3) mutation and promotion of position has a significant effect to employee performance.

Key words: *Mutation, Promotion of Position, and Employee Performance.*

ABSTRAK

Nama : Towiyatul Hikayah
NIM : 2013410042
Judul : PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PLN (PERSERO) AREA
PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh mutasi dan promosi jabatan terhadap kinerja pegawai PT PLN (Persero) Area Pondok Kopi. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 110 responden yaitu pegawai PT PLN (Persero) Area Pondok Kopi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana & regresi linear berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linear (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (2) promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (3) mutasi dan promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Mutasi, Promosi Jabatan, dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT PLN (Persero) AREA PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR”**

Skripsi merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dian Anggraini Rahim, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen dan pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Suwandar Supervisor Administrasi Umum beserta para staf PT PLN (Persero) Area Pondok Kopi Jakarta Timur.
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Keluarga, khususnya kedua orang tua penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

8. Seluruh teman angkatan 2013 jurusan Manajemen khususnya Amel, Muklis, Yuli, Fajar, Fina, Shela, Suci dan yang lainnya yang telah memberikan masukan yang baik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Seluruh sahabat penulis yang telah memberikan masukan, semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Mba Hasanah dan Mas Erwanto selaku penjaga ruang baca yang selalu memberikan semangat dan tempat dalam penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Towiyatul Hikayah



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	*
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan & Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi.....	10
1.2.2 Pembatasan.....	10
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Mutasi.....	17
1. Pengertian Mutasi.....	17
2. Tujuan Mutasi.....	18
3. Alasan Mutasi.....	19
4. Jenis Mutasi.....	20
5. Dimensi Mutasi.....	21
2.1.3 Promosi Jabatan.....	22
1. Pengertian Promosi Jabatan.....	22
2. Tujuan Promosi Jabatan.....	23
3. Prosedur Pelaksanaan Promosi Jabatan.....	24
4. Syarat-Syarat Promosi Jabatan.....	26
5. Dimensi Promosi Jabatan.....	28
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	28
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	28
2. Faktor Kinerja Pegawai.....	29
3. Dimensi Kinerja Pegawai.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Paradigma Penelitian.....	38
2.5 Hipotesis Penelitian.....	39

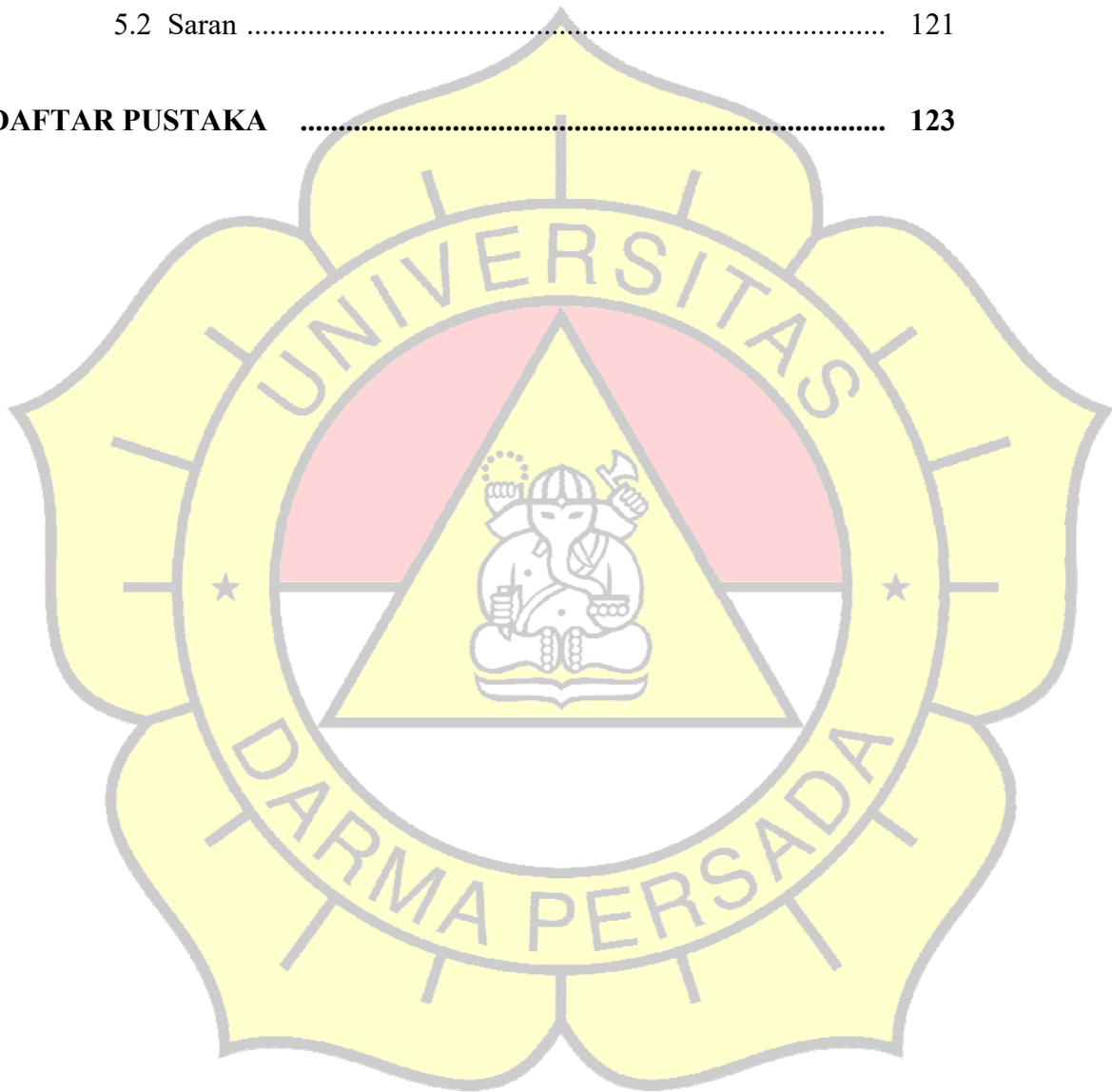
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	40
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	44
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.3.2 Jenis Penelitian	44
3.3.3 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	44
3.3.4 Cara Penentuan Data.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	50
3.5.1 Rancangan Analisis.....	50
1. Uji Keabsahan Data.....	50
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas.....	52
3.5.2 Alat dan Analisis Data.....	52
1. Regresi Linier Berganda (Simultan)	52
2. Regresi Linier Sederhana	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolonieritas	56
c. Uji Autokorelasi	57
d. Uji Heteroskedastisitas	58
3.5.3 Uji Hipotesis	59
1. Uji t	59
2. Uji F	60

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Instansi	62
4.1.1	Sejarah Singkat Instansi	62
4.1.2	Visi dan Misi Instansi	63
4.1.3	Struktur Organisasi	64
4.2	Hasil Penelitian Karakteristik/Profil Responden	66
4.2.1	Jenis Kelamin.....	66
4.2.2	Usia	67
4.2.3	Pendidikan Terakhir.....	68
4.3	Analisis Kuantitatif	68
4.3.1	Analisis Kuantitatif Mutasi.....	69
4.3.2	Analisis Kuantitatif Promosi Jabatan.....	79
4.3.3	Analisis Kuantitatif Kinerja Pegawai	88
4.4	Keabsahan Data.....	98
4.4.1	Uji Validitas	98
4.4.2	Uji Realibilitas	100
4.5	Alat Analisis Data	101
4.5.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	101
4.5.2	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	103
4.5.3	Koefisien Determinan (R^2)	105
4.6	Pengujian Hipotesis	107
4.1.1	Uji F	107
4.1.2	Uji t	109
4.7	Uji Asumsi Klasik	111
4.1.1	Uji Normalitas	111
4.1.2	Uji Multikolonieritas	114

4.1.3 Uji Autokorelasi	115
4.1.4 Uji Heteroskedastisitas	116
4.8 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123



DAFTAR TABEL

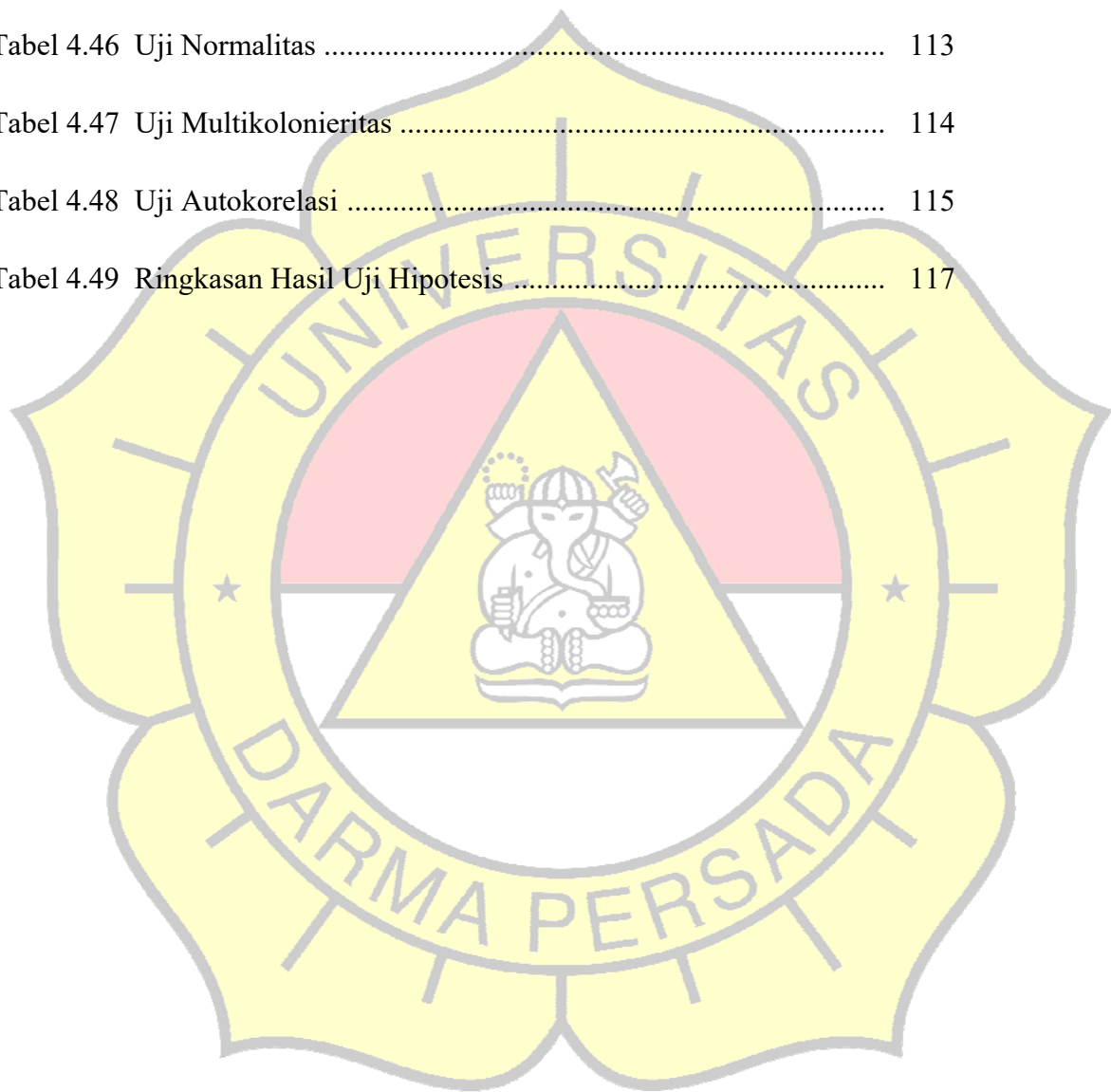
Tabel 1.1	Data Mutasi dan Promosi Jabatan Pegawai Thn 2015-2017	4
Tabel 1.2	Interval Variabel Mutasi dan Kinerja Pegawai.....	6
Tabel 1.3	Interval Variabel Promosi Jabatan dan Kinerja Pegawai.....	8
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai PT PLN (Persero) Area Pondok Kopi	46
Tabel 3.3	Skala Likert.....	48
Tabel 3.4	Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	49
Tabel 3.5	Koefisien Determinasi R^2	55
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman kerja yang saya miliki membantu saya menyelesaikan tugas-tugas secara efektif dan efisien.....	69
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman kerja yang saya miliki saya selalu menghasilkan kualitas kerja sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan.....	70
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu menguasai pekerjaan yang ditugaskan kepada saya berdasarkan pengetahuan kerja yang telah saya miliki sebelumnya	71
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Saya memahami berbagai	

tugas pada bagian yang lain.....	72
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Atasan memenuhi mutasi Jabatan atas kebutuhan jabatan yang sedang kosong	73
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan memperbolehkan pegawai meminta untuk dimutasi	74
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu melaksanakan pekerjaan dengan cepat dan rapi	75
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Saya mempunyai Keterampilan dalam berkomunikasi dan bekerjasama dengan sesama rekan kerja.....	76
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Saya selalu menaati aturan organisasi yang ada	77
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Melaksanakan tanggung jawab tanpa ketergantungan dari pihak lain.....	78
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Saya diberikan tugas oleh atasan atas dasar kepercayaan akan kemampuan yang saya miliki.....	79
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian tugas antar sesama tim dibangun dengan saling kepercayaan.....	80
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Saya percaya bahwa atasan memperlakukan bawahannya secara adil dalam organisasi.....	81
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Atasan menilai kinerja bawahannya secara objektif	82
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Penilaian dilakukan sesuai	

standar yang telah ditetapkan.....	83
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tidak ada orang atau kelompok yang diistimewakan dalam penerapan peraturan perusahaan ini	84
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai ditempatkan pada bagian yang tepat dengan kemampuan yang dimiliki pegawai.	85
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan pegawai sesuai dengan uraian pekerjaan pada jabatan yang diperlukan.....	86
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pencapaian hasil kerja sesuai dengan yang ditargetkan.....	87
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Hasil kerja saya sesuai dengan kualitas yang telah ditentukan perusahaan	88
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Atasan puas dengan hasil kerja saya.....	89
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Saya telah mampu mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan	90
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan dengan efektif dan efisien	91
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan pekerjaan menggunakan waktu semaksimal mungkin sampai selesai	92
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Berdasarkan data absen saya datang dan pulang kantor tepat waktu	93
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan mengeluarkan	

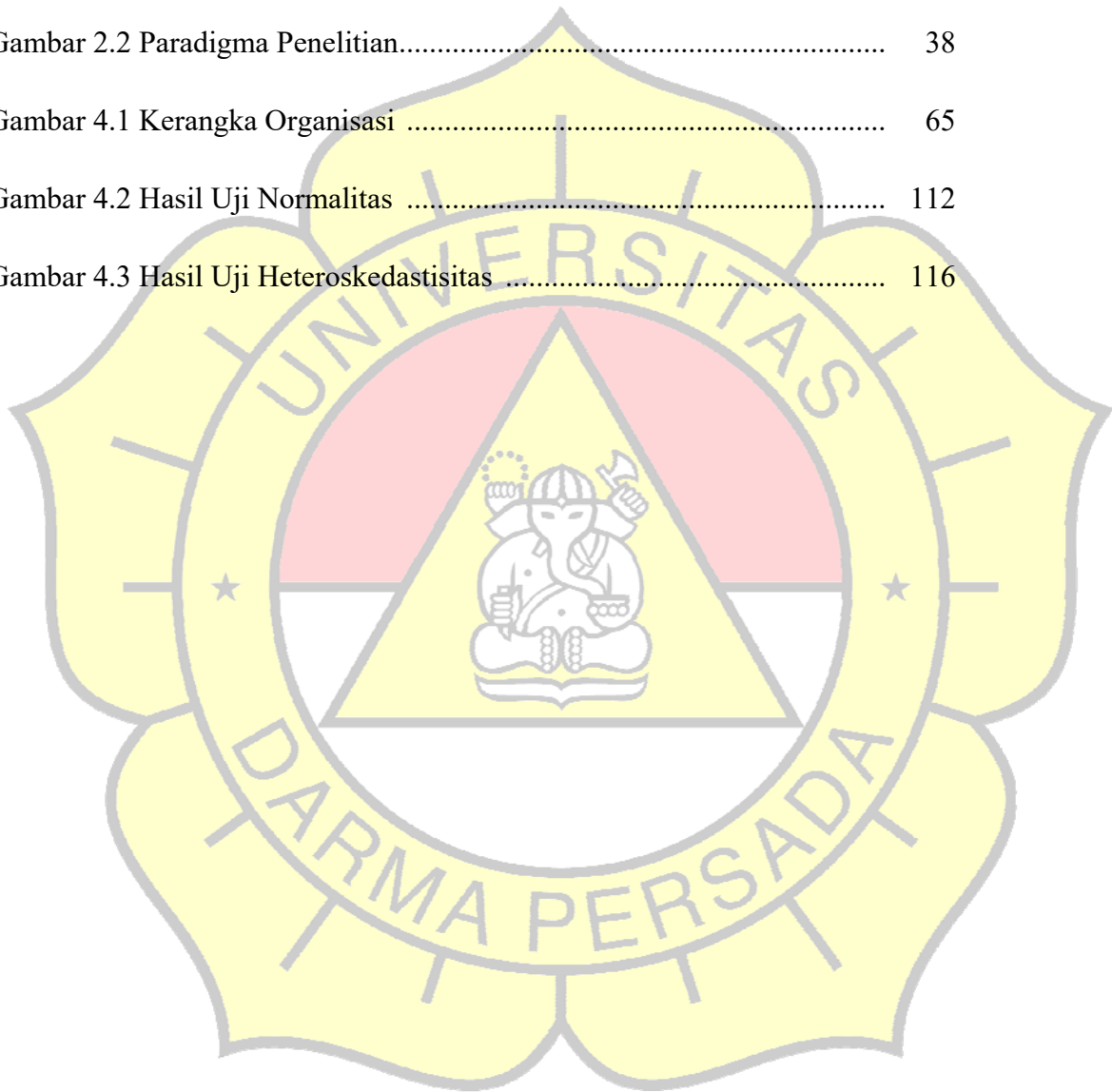
biaya minimal dan mendapatkan hasil yang optimal.....	94
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai menggunakan dengan maksimalkan sumber daya organisasi (tenaga, uang, bahan baku, teknologi).....	95
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Saya memiliki semangat dalam menghasilkan pekerjaan.....	96
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Saya bersedia bertanggung jawab atas tugas yang diberikan.....	97
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas	99
Tabel 4.34 Uji Reliabilitas Mutasi.....	100
Tabel 4.35 Uji Reliabilitas Promosi Jabatan.....	100
Tabel 4.36 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	101
Tabel 4.37 Hasil ★Uji Regresi Berganda Pengaruh Mutasi dan★ Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	102
Tabel 4.38 Hasil Uji Regresi Sederhana Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	103
Tabel 4.39 Hasil Uji Regresi Sederhana Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
Tabel 4.40 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	105
Tabel 4.41 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	106
Tabel 4.42 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Mutasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	107

Tabel 4.43 Hasil Uji F Pengaruh Mutasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	108
Tabel 4.44 Hasil Uji T Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai	109
Tabel 4.45 Hasil Uji T Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	110
Tabel 4.46 Uji Normalitas	113
Tabel 4.47 Uji Multikolonieritas	114
Tabel 4.48 Uji Autokorelasi	115
Tabel 4.49 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Mutasi dan Kinerja Pegawai.....	6
Gambar 1.2 Grafik Promosi Jabatan dan Kinerja Pegawai.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Kerangka Organisasi	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	112
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	125
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Instansi	126
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	127
Lampiran 4 Hasil Wawancara	131
Lampiran 5 Prosedur Promosi Jabatan	133
Lampiran 6 Tabulasi Data Mutasi, Promosi Jabatan, dan Kinerja Pegawai.....	135
Lampiran 7 Hasil Output SPSS.....	144
Lampiran 8 R Tabel	150
Lampiran 9 F Tabel	153
Lampiran 10 T Tabel	156
Lampiran 11 Catatan Kegiatan Konsultasi	★159

