

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERSONEL MAKO KORPS BRIMOB POLRI
(Studi Kasus pada Batalyon C)**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND
WORK CONFLICT ON JOB SATISFACTION OF BRIMOB
POLRI MAKO KORPS PERSONNEL
(case study on battalion c)***

Oleh
ANISAH ROHYANI
2020410002

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen Pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERSONEL MAKO KORPS
BRIMOB POLRI (Studi Kasus pada Batalyon C)**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND WORK
CONFLICT ON JOB SATISFACTION OF BRIMOB POLRI MAKO KORPS
PERSONNEL (case study on battalion c)***

Oleh

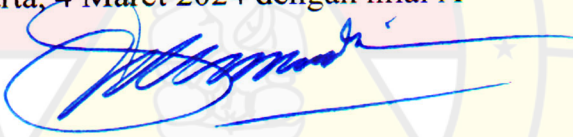
ANISAH ROHYANI

2020410002

SKRIPSI

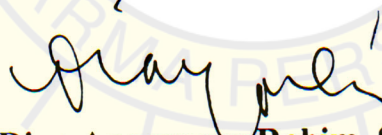
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 4 Maret 2024 dengan nilai A



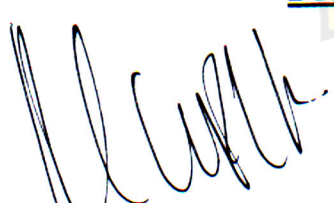
Dr. Sukardi, SE., M.M.

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji I



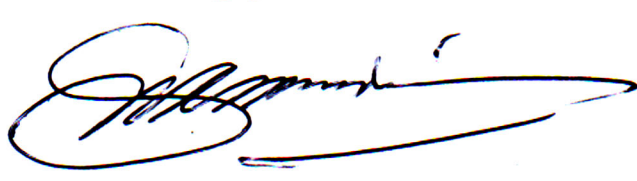
Hermin Sirait, S.E., M.B.A

Penguji II



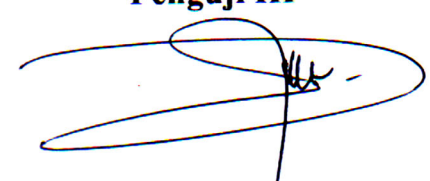
Dr. Sukardi, SE., M.M.

Penguji III



Dr. Sukardi, SE., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisah Rohyani

NIM : 2020410002

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Personel Mako Korps Brimob Polri (Studi Kasus Pada Batalyon C)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi.

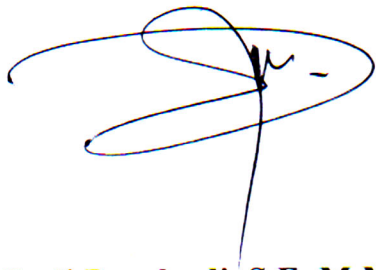
Jakarta, 6 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., M.M.



Dr. Sukardi, SE., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisah Rohyani

NIM : 2020410002

Jurusan/Peminatan : Manajemen / SDM (Sumber Daya Manusia)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Personel Mako Korps Brimob Polri (Studi Kasus Pada Batalyon C) ” yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, SE., M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Jakarta, 6 Februari 2024



Anisah Rohyani

ABSTRAK

Kepuasan kerja merujuk pada perasaan positif dan kebahagiaan yang dialami seseorang terkait dengan pekerjaannya. Hal ini mencakup sejauh mana seseorang merasa puas dan memuaskan dalam menjalankan pekerjaannya. Kepuasan kerja berkaitan erat dengan kesejahteraan psikologis, yaitu perasaan nyaman dan Bahagia. Tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kepuasan Kerja Personel Batalyon C di Mako Korps Brimob Polri. Penelitian menggunakan dengan metode kuantitatif serta pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner ke 100 personel di Batalyon C Mako Korps Brimob Polri. Sampel diambil menggunakan rumus slovin. pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data diolah menggunakan analisis regresi linear berganda dibantu program SPSS 29. Hasil penelitian dari uji hipotesis bahwa secara simultan dan secara parsial untuk variabel Beban Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) dan Konflik Kerja (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja pada Mako Korps Brimob Polri di Batalyon C. Hal ini ditunjukkan melalui hasil uji simultan diperoleh signifikansi F sebesar $0,002 < 0,005$ serta memberikan kontribusi terhadap variabel kepuasan kerja sebesar 92,7% dan sisanya 7,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Konflik Kerja

ABSTRACT

Job satisfaction refers to the positive feelings and happiness a person experiences related to their work. This includes the extent to which a person feels satisfied and satisfied in carrying out their work. Job satisfaction is closely related to psychological well-being, namely feelings of comfort and happiness. The aim of the research was to determine the influence of Workload, Work Environment and Work Conflict on Job Satisfaction of Battalion C Personnel at the National Police Mobile Brigade Headquarters Corps Headquarters. The research used quantitative methods and collected data by distributing questionnaires to 100 personnel in Battalion C Mako Corps Mobile Brigade Police. Samples were taken using the Slovin formula. Data quality testing in this research uses validity and reliability tests. The data was processed using multiple linear regression analysis assisted by the SPSS 29 program. The research results from hypothesis testing showed that simultaneously and partially for the variables Work Load (X1), Work Environment (X2) and Work Conflict (X3) on Job Satisfaction at the National Police Mobile Brigade Headquarters Corps Headquarters in Battalion C. This is shown through the results of the simultaneous test, which obtained a significance F of $0.002 < 0.005$ and contributed to the job satisfaction variable of 92.7% and the remaining 7.3% was influenced by other factors not studied.

Keywords: Job Satisfaction, Workload, Work Environment, Work Conflict

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim..

Alhamdulillahirabbil'alamiin.. wassholatu wassalaamu 'alaa nabiyyina Muhammadin wa'ala alaihi wa shohbihi ajmain.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, yang telah senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERSONEL MAKO KORPS BRIMOB POLRI PADA BATALYON C” skripsi ini berisi hasil penelitian yang penulis lakukan saat melaksanakan riset di Mako Korps Brimob Polri pada Batalyon C, selama kurang lebih 2 bulan. skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan program Pendidikan S1 Program Studi Manajemen di Universitas Darma Persada. Dalam mengerjakan skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis.

Namun atas rahmat dari Allah SWT, usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada orang tua tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat pada penulis dan juga memberikan doa serta dukungan moril maupun materi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Terwujudnya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat tersusunnya skripsi ini, antara lain penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT dengan mengucapkan syukur yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta nikmat kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sukardi, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing, memberikan motivasi, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Resa Nurlaela Anwar, SE., MM selaku pembimbing akademik. Terima kasih untuk segala kebaikan dan motivasi yang diberikan selama perkuliahan.
5. Bapak Dr. Sukardi, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi yang telah berjasa dan memberi bantuan dalam penyelesaian skripsi.
7. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Suratno, beliau memang tidak sekolah tinggi, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat , kasih sayang dan motivasi tiada henti. Teima kasih untuk berkat dan doa yang selalu ada di setiap perjalanan hidupku hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai Sarjana.
8. Pintu surgaku, Ibunda Tumini. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang selalu mengiringi setiap langkah pencapaian dalam hidup penulis selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita yang tidak sejalan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Mama selalu menjadi penguat dan pengingat paling hebat dan terima kasih banyak sudah selalu menjadi tempatku pulang, Ma.
9. Kedua adikku, Alvian Ananda Wiguna dan Anvalia Afra Anantasha. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini. Terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi anak yang kuat dan menjadi versi yang paling hebat, Adik-adikku.

10. Om Yanuar Hendarto dengan segala kebaikan yang telah membantu mengembangkan penulis dan memberikan dukungan serta memotivasi sehingga ada begitu banyak hal yang bisa penulis pelajari.
11. Kepada Bharada Jowanda Barayoga, seseorang yang spesial. Terima kasih atas dukungan, semangat serta yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, yang selalu ada di dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan, tetapi dengan segala cinta dan kasih sayang untuk penulis. Terima kasih atas waktu dan doa yang senantiasa dilangitkan dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
12. Bapak Komisariss Besar Polisi Anang Sumpena, S.H. selaku Kepala Bagian SDM yang telah mengizinkan penulis untuk riset di Mako Korps Brimob Polri.
13. Kepada pimpinan Batalyon C, Bapak Komisariss Polisi Eko Budi Setiawan yang telah berbaik hati mengizinkan saya untuk melakukan riset di Batalyon C.
14. Ibu Briptu Annisa Saraswati, Bapak Bripta Naufal, Bapak Ipda Haris serta rekan-rekan lainnya tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas ketersediaannya yang telah berbaik hati untuk membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Teruntuk idola saya Mas Gilga Sahid terima kasih atas segala karya nya yang selalu menemani penulis sepanjang menyelesaikan skripsi.
16. Teruntuk sahabat – sahabat tercinta, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih sudah selalu menjadi garda terdepan di masa – masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See u on top guys !!*
17. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Anisah Rohyani atas segala kerja keras dan semangat nya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan segala hal termasuk tugas akhir skripsi ini. Terima kasih banyak kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih

pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada jiwa dan raga yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya !! kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari kita bekerja sama untuk lebih berkembang dan menjadi pribadi yang lebih baik.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis pada pelaksanaan penulisan dan penyusunan skripsi, semoga dibalas setimpal oleh Allah SWT. Skripsi ini tidak luput dari kesalahan, baik dalam proses pembuatannya ataupun hasil yang penulis sajikan.

Untuk itu, guna penyempurnaan skripsi ini, penulis selalu terbuka untuk kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap semoga hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat berguna di masa yang akan datang. Aamiin.

Wabillahi taufiq wal hidayah,

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 6 Februari 2024

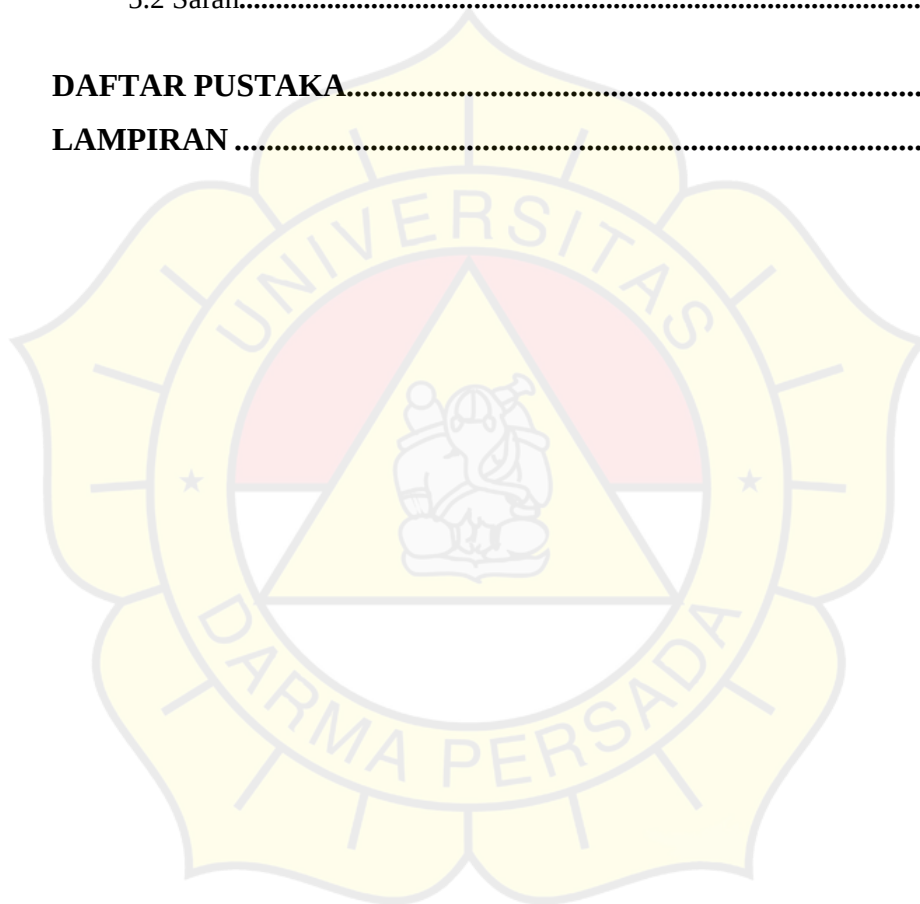
Anisah Rohyani

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51
 BAB III METODE PENELITIAN	 55
3.1 Metode yang Digunakan	55
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
3.3 Operasional Variabel.....	56
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Umum Instansi	75
4.2 Hasil Penelitian	77
4.3 Pembahasan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN	113



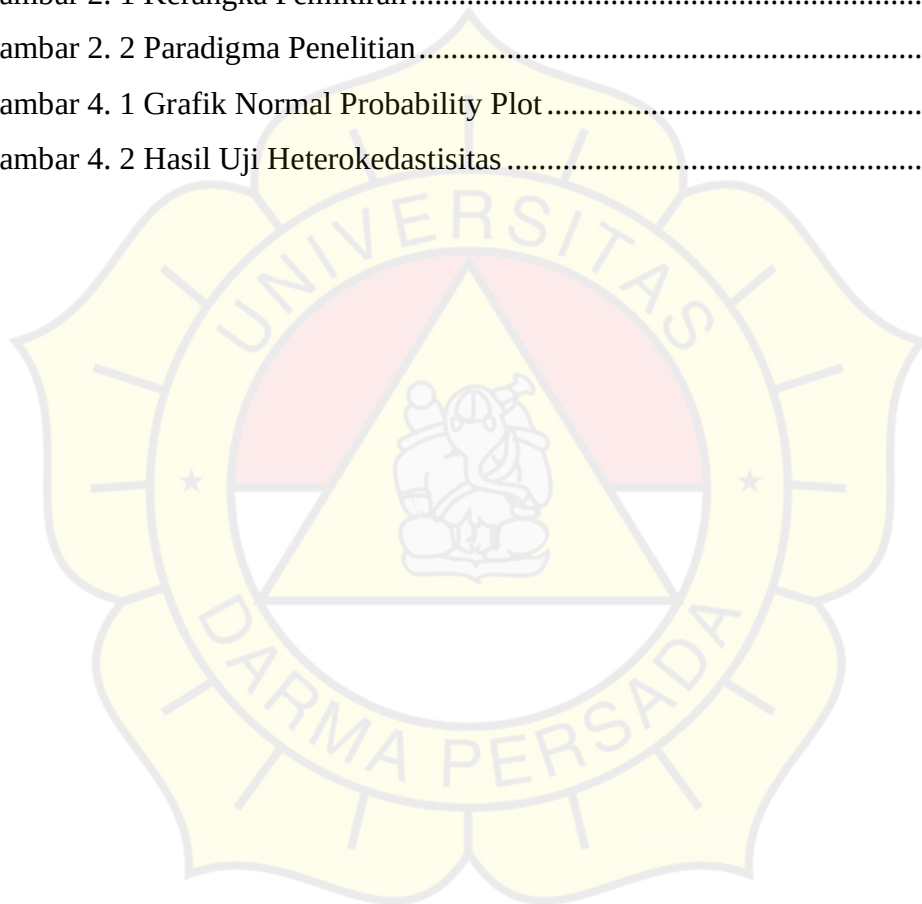
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Operasional Tabel Penelitian	57
Tabel 3. 2 Jumlah Pembagian Sampel Personel Batalyon C	63
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	66
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Seluruh Variabel	67
Tabel 3. 5 Interpretasi Nilai r	73
 Tabel 4. 1 Profil Responden	 78
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X ₁)	79
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	80
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Konflik Kerja (X ₃)	81
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	82
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	83
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X ₁)	85
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	85
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Konflik Kerja (X ₃)	86
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov Test	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4. 13 Parameter Kuantitatif Regresi Linear Berganda	92
Tabel 4. 14 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja	93
Tabel 4. 15 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja	94
Tabel 4. 16 Parameter Kuantitatif Variabel Konflik Kerja	95
Tabel 4. 17 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda	96
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja	97
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Korelasi sederhana Lingkungan Kerja	97
Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Konflik Kerja	98
Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Uji F	99
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Uji T Beban Kerja	100
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Uji T Lingkungan Kerja	101
Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Uji T Konflik Kerja	102
Tabel 4. 25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	103

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Diagram Tingkat Kepuasan Kerja.....	6
Gambar 1. 2 Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	6
Gambar 1. 3 Tanggapan Responden Tentang Semua Variabel	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	52
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probability Plot.....	88
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	91



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	114
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Pra Penelitian.....	121
Lampiran 5 Hasil Pra Kuesioner Tingkat Kepuasan Kerja.....	122
Lampiran 6 Hasil Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	123
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Beban Kerja	124
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Lingkungan Kerja	125
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Konflik Kerja	126
Lampiran 10 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja	127
Lampiran 11 Hasil Wawancara Permasalahan Terhadap Kepuasan Kerja	128
Lampiran 12 Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing	129
Lampiran 13 Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 14 Tabulasi Data Profil Responden	137
Lampiran 15 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel X ₁ (Beban Kerja)	141
Lampiran 16 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel X ₂ (Lingkungan Kerja)	144
Lampiran 17 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel X ₃ (Konflik Kerja)	147
Lampiran 18 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	150
Lampiran 19 Hasil Output SPSS Profil Responden.....	153
Lampiran 20 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	154
Lampiran 21 Titik Presentase Distribusi F	161
Lampiran 22 Titik Presentase Distribusi t.....	162