

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi Pada Karyawan Novus Giri Puncak Resort & Spa)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

(Studies On Employees Of Novus Giri Puncak Resort & Spa)

Oleh

Sharfina

2013410039

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sharfina

NIM : 2013410039

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan Novus Giri Puncak *Resort & Spa*)

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 5 Februari 2018

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM

Firrean Suprpto,S.AP.M.Pd

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Ellena Nurfazria Handayani,SE,MM

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi pada Karyawan Novus Giri Puncak Resort & Spa)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

(Studies On Employees Of Novus Giri Puncak Resort & Spa)

Oleh

Sharfina

2013410039

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Jakarta, 12 Februari 2018

Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM

Pembimbing I

Firrean Suprpto,S.AP.M.Pd

Pembimbing II

Dr.Firsan Nova

Penguji I

Sukardi, SE,MM

Penguji II

Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM

Penguji III

Sukardi, SE,MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Ellena Nurfazria Handayani,SE,MM

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sharfina

NIM : 2013410039

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan Novus Giri Puncak Resort & Spa)** yang di bimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM selaku pembimbing I dan Bapak Firrean Suprpto,S.AP.M.Pd selaku pembimbing II adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,12 Februari 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Sharfina

ABSTRACT

Organizational commitment is a situation where an employee sides with an organization and its goals, and intends to maintain membership within the organization. High commitment to employees in the organization is very big impact on the sustainability, progress and success of the organization. The purpose of this research is to know and analyze the influence of organizational climate and job satisfaction to organizational commitment to employees of Novus Giri Puncak Resort & Spa, to know and analyze the influence of organization climate to organizational commitment to employees of Novus Giri Puncak Resort & Spa and to know and analyze the influence job satisfaction towards organizational commitment to employees of Novus Giri Puncak Resort & Spa. The research was conducted on Novus Giri Puncak Resort & Spa employees. The sample used is simple random sampling as many as 103 respondents. Data analysis technique used is multiple linear regression.

The result of the research shows that there is a significant influence between organizational climate and job satisfaction toward organizational commitment that is 83,8% and the rest equal to 16,2% influenced by other factor which not examined. It shows that the better the organizational climate and employee satisfaction, the better the commitment of the employee organization.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, organizational commitment

ABSTRAK

Komitmen organisasi merupakan suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak pada suatu organisasi dan tujuan-tujuannya, serta berniat memelihara keanggotaan dalam organisasi tersebut. Komitmen yang tinggi pada karyawan dalam organisasi sangat besar dampaknya terhadap keberlangsungan, kemajuan dan kesuksesan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan Novus Giri Puncak *Resort & Spa*, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen organisasi pada karyawan Novus Giri Puncak *Resort & Spa* serta untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan Novus Giri Puncak *Resort & Spa*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Novus Giri Puncak *Resort & Spa*. Sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* sebanyak 103 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi yaitu sebesar 83,8% dan sisanya sebesar 16,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik iklim organisasi dan kepuasan kerja karyawan maka semakin baik pula komitmen organisasi karyawan tersebut.

Kata kunci: iklim organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan Novus Giri Puncak Resort & Spa)”**. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Darma Persada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan solusi pada penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Firrean Suprpto,S.AP.M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan solusi pada penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh karyawan dan manajemen Novus Giri Puncak *Resort & Spa* khususnya Bapak Agus dan Bapak Usep selaku HRD Novus Giri Puncak *Resort & Spa* yang telah bersedia membantu dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sukardi, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Ellena Nurfazria Handayani,SE,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk kedua orang tua, Bapak Husein Zen dan Ibu Hanoum yang tidak pernah lelah selalu memberikan dukungan baik materi, doa maupun semangat yang sangat besar serta adikku Sania yang tidak ada hentinya memberi semangat dan dukungan dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Untuk keluarga besar yang selama ini memberi dukungan baik moral dan materi selama penulisan skripsi ini.

8. Keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Teman – teman seperjuangan manajemen angkatan 2013 atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 Februari 2018

Penulis

Sharfina

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi,Pembatasan dan Rumusan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7

	Halaman
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	
1. Kegunaan Teoritis.....	8
2. Kegunaan Praktis	9

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	11
2.1.2 Iklim Organisasi	
1. Pengertian Iklim Organisasi	15
2. Dimensi Iklim Organisasi.....	16
3. Faktor-Faktor Penyebab Iklim Organisasi	18
4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Iklim Organisasi	21
2.1.3 Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja	22
2. Teori Kepuasan Kerja.....	23
	Halaman
3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
4. Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja.....	28
5. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4 Komitmen Organisasi	
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	31
2. Dimensi Komitmen Organisasi	32
3. Ciri-Ciri Komitmen Karyawan Pada Organisasi.....	33

4. Cara Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada Diri	
Karyawan	34
2.1.5 Penelitian Yang Relevan	35
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis Penelitian	41

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	
3.1.1 Lokasi Penelitian	43
3.1.2 Metode Penelitian	43
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	
3.3.1 Jenis Penelitian	48
3.3.2 Sumber Data yang Digunakan	48
3.3.3 Cara Penentuan Data	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1 Penelitian Lapangan	52
3.4.2 Penelitian Kepustakaan	56
3.5 Rancangan dan Uji Hipotesis	
3.5.1 Rancangan Analisis	
1. Uji Keabsahan Data	
a. Uji Validitas	57
b. Uji Reliabilitas	58
3.5.2 Alat Analisis Data	
1. Analisis Regresi Linier Berganda	59
2. Analisis Regresi Sederhana	60
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.5.3 Uji Hipotesis	
1. Uji F	62

2. Uji T	62
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Multikolinearitas	64
3. Uji Heteroskedastisitas	65
4. Uji Autokorelasi	66

BAB IV: HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1 Sejarah Singkat Novus Giri Puncak <i>Resort & Spa</i>	67
4.1.2 Visi Dan Misi Novus Giri <i>Resort & Spa</i>	68
4.1.3 Struktur Organisasi	68
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Profil Responden	
a. Jenis Kelamin Responden	69
b. Pendidikan Terakhir Responden	70
c. Usia Responden.....	71
d. Masa Kerja Responden.....	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	
a. Iklim Organisasi	73
b. Kepuasan Kerja	84
c. Komitmen Organisasi.....	92
4.2.3 Uji Keabsahan Data	
a. Uji Validitas	99
b. Uji Reliabilitas.....	100

4.2.4 Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap

Komitmen Organisasi

a. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	102
b. Hasil Koefisien determinasi (R^2).....	104
c. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	105
d. Hasil Uji Asumsi Klasik	
1) Uji Normalitas	106
2) Uji Multikolinearitas.....	109
3) Uji Heteroskedastisitas	110
4) Uji Autokorelasi	111

4.2.5 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi

a. Hasil Analisis Regresi Sederhana	112
b. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	114
c. Hasil Uji T (Uji Parsial)	115
d. Hasil Uji Asumsi Klasik	
1) Uji Normalitas	116
2) Uji Heteroskedastisitas	119
3) Uji Autokorelasi	120

4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi

a. Hasil Analisis Regresi Sederhana	121
b. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	122
c. Hasil Uji T (Uji Parsial)	123
d. Hasil Uji Asumsi Klasik	
1) Uji Normalitas	124
2) Uji Heteroskedastisitas	127
3) Uji Autokorelasi	128

4.3 Pembahasan Dan Pemecahan Masalah.....	129
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	138



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Populasi Karyawan Novus Giri Puncak <i>Resort & Spa</i>	50
Tabel 3.3 Skala Likert Untuk Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi	54
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	55
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Peran Dan Tugas Pokok Serta Fungsi Karyawan Dalam Pekerjaannya	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Bentuk Beban Kerja Sesuai Dengan Kewenangan Dan Tanggung Jawab	74
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Terpenuhinya Prasyarat Dan Kriteria-Kriteria <i>Standard Operasional Prosedur</i> Dalam Bekerja .	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Kesesuaian Kriteria- Kriteria Standard Kerja Yang Di Tetapkan Organisasi Dalam Bekerja	76

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Kepercayaan Dari Pimpinan Untuk Menyelesaikan Masalah Dalam Pekerjaan Dengan Cara Karyawan Sendiri.....	77
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Tidak Menekan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	78
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Diperoleh Sesuai Dengan Standard Pekerjaan Yang Ditetapkan Organisasi	79
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Untuk Maju Pada Jenjang Yang Berbeda Dalam Organisasi	80
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Dan Dorongan (Motivasi) Dari Pimpinan/Atasan	81
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja Memberikan Dukungan Dalam Berinteraksi Sosial.....	82
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Pada Organisasi Karena Merasakan Keterlibatan Dalam Manajemen Perusahaan	83
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Berkomitmen Untuk Menghabiskan Sisa Karir Diperusahaan Ini.....	84
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Mendapat Kesempatan Dalam Variasi Tugas Pekerjaan Untuk Mengembangkan Keahlian Dan Kemampuan	85
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Dilakukan Sangat Menarik dan Menyenangkan.....	86
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Penghasilan Yang Diterima Sebanding Dengan Tuntutan Pekerjaan Dan Harapan...	87

Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Promosi Dilakukan Secara Transparan Dan Berdasarkan Prestasi	88
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Peralatan Kerja Yang Disediakan Oleh Perusahaan Cukup Lengkap Dan Memadai	89
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Penerangan Lampu Dalam Area Kerja Cukup Baik Dan Memadai	90
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja Selalu Mendorong Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan Dengan Baik Sehingga Karyawan Puas	91
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Membantu Apabila Mendapat Kesulitan Dalam Bekerja.....	92
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Berkomitmen Pada Perusahaan Karena Percaya Sepenuhnya Dengan Visi Misi Yang Ditetapkan	93
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Merasakan Ikatan Emosional Yang Kuat Pada Organisasi Dan Mencintai Pekerjaan Yang Dilakukan	94
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Berkomitmen Pada Organisasi Karena Merupakan Suatu Kebutuhan	95
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Dan Tunjangan Yang Diperoleh Menjadi Dasar Pertimbangan Untuk Tetap Berkomitmen Pada Perusahaan.....	96

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Kepada Perusahaan Menjadi Dasar Pertimbangan Untuk Tetap Berkomitmen Pada Perusahaan.....	97
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Tertarik Pada Tawaran Perusahaan Lain Yang Mungkin Lebih Baik Dari Tempat Bekerja Saat Ini.....	98
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas.....	99
Tabel 4.32 Reliabilitas Iklim Organisasi.....	101
Tabel 4.33 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.34 Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	102
Tabel 4.35 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	103
Tabel 4.36 Hasil Koefisien Determinasi Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	104
Tabel 4.37 Hasil Uji F Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	105
Tabel 4.38 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> – Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	108
Tabel 4.39 Hasil Uji Multikolinearitas - Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	110
Tabel 4.40 Hasil Uji Autokorelasi - Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	112
Tabel 4.41 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	113

Tabel 4.42 Hasil Koefisien Determinasi Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	114
Tabel 4.43 Hasil Uji T Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	115
Tabel 4.44 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> – Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	118
Tabel 4.45 Hasil Uji Autokorelasi - Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	120
Tabel 4.46 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	121
Tabel 4.47 Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	122
Tabel 4.48 Hasil Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	123
Tabel 4.49 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> – Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	126
Tabel 4.50 Hasil Uji Autokorelasi - Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	128

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuesioner Data Awal.....	5
Gambar 2.1 Hubungan Antara Kepemimpinan,Motivasi dan Kinerja.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	107
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	111
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas – Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	117
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	119
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas – Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	125
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	127

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup..... 139
Lampiran 2	Surat Keterangan Riset Perusahaan..... 140
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian..... 141
Lampiran 4	Pertanyaan Wawancara..... 150
Lampiran 5	Tabulasi Data Profil Responden..... 153
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi 156
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja 158
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi..... 160
Lampiran 9	Hasil Output SPSS Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi..... 163
Lampiran 10	Hasil Output SPSS Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi..... 165
Lampiran 11	Hasil Output SPSS Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi..... 167
Lampiran 12	T Tabel..... 169
Lampiran 13	F Tabel..... 173
Lampiran 14	R Tabel 176
Lampiran 15	Struktur Organisasi 179
Lampiran 16	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Mahasiswa 180
Lampiran 17	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Mahasiswa 181

