

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Anggota Batalyon D di Mako Korps Brimob Polri)**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, JOB STRESS AND
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
(Case Study of Members Battalion D at Mako Korps Brimob Polri)***

Oleh
SAFITRI HANDAYANI
2020410023
SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Anggota Batalyon D di Mako Korps Brimob Polri)

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, JOB STRESS AND
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***

(Case Study of Members Battalion D at Mako Korps Brimob Polri)

Oleh

SAFITRI HANDAYANI

2020410023

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

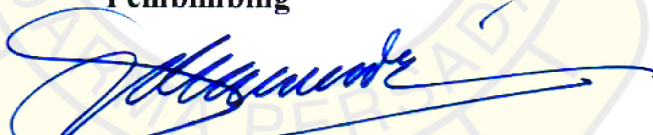
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 29 Juli 2024 dengan nilai B+


Hermin Sirait, S.E., M.B.A

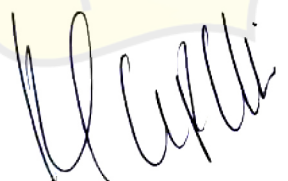
Pembimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M

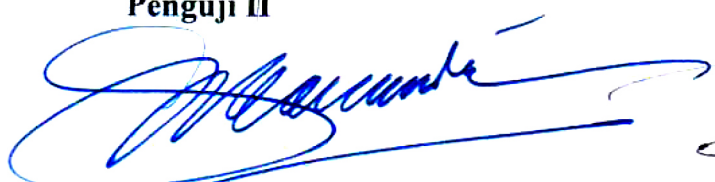
Penguji I


Dedi Damhudi, S.E., M.M

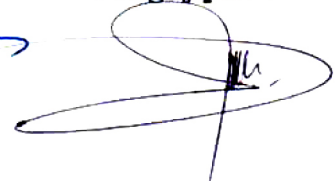
Penguji II


Hermin Sirait, S.E., M.B.A

Penguji III


Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Safitri Handayani

NIM : 2020410023

Jurusan/Peminatan : Manajemen / SDM (Sumber Daya Manusia)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Anggota Batalyon D di Mako Korps Brimob Polri)”** yang dibimbing oleh Ibu Hermin Sirait, SE., MBA. Adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Jakarta, 2 Agustus 2024



Safitri Handayani

ABSTRAK

Kepuasan kerja merujuk pada perasaan positif dan kebahagiaan yang dialami seseorang terkait dengan pekerjaannya. Hal ini mencakup sejauh mana seseorang merasa puas dan memuaskan dalam menjalankan pekerjaannya. Kepuasan kerja berkaitan erat dengan kesejahteraan psikologis, yaitu perasaan nyaman dan Bahagia. Tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Anggota Batalyon D di Mako Korps Brimob Polri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif serta pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner ke 100 anggota di Batalyon D Mako Korps Brimob Polri. Sampel diambil menggunakan rumus slovin. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data diolah menggunakan analisis regresi linear berganda dibantu program SPSS 26.

Hasil penelitian dari uji hipotesis bahwa secara simultan dan secara parsial untuk variabel Gaya Kepemimpinan (X_1), Stres Kerja (X_2), dan Iklim Organisasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada anggota Batalyon D di Mako Korps Brimob Polri. Ditunjukkan melalui hasil uji simultan diperoleh signifikansi F sebesar $0,000 < 0,005$ serta memberikan kontribusi terhadap variabel kepuasan kerja sebesar 81,9 % dan sisanya 18,1 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Iklim Organisasi

ABSTRACT

Job satisfaction refers to the positive feelings and happiness a person experiences related to their work. This includes the extent to which a person feels satisfied and satisfied in carrying out their work. Job satisfaction is closely related to psychological well-being, namely feelings of comfort and happiness. The aim of the research was to determine the influence of Leadership Style, Work Stress and Organizational Climate on Job Satisfaction of Battalidaftaron D Members at the National Police Mobile Brigade Headquarters Corps Headquarters. This research uses quantitative methods and collects data by distributing questionnaires to 100 members of Battalion D Mako, Brimob Polri Corps. Samples were taken using the Slovin formula. Testing data quality in this research uses validity and reliability tests. The data was processed using multiple linear regression analysis assisted by the SPSS 26 program.

The results of this research are from hypothesis testing that simultaneously and partially for the variables Leadership Style (X1), Job Stress (X2), and Organizational Climate (X3) on Job Satisfaction (Y) to members of Battalion D at the National Police Mobile Brigade Headquarters Corps Headquarters. It was shown that through the results of the simultaneous test, the significance of F was $0.000 < 0.005$ and contributed to the job satisfaction variable of 81.9% and the remaining 18.1% was influenced by other factors not studied.

Keywords: Job Satisfaction, Leadership Style, Job Stress, Organizational Climate.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim..

Alhamdulillah bini”matihii tatimushshalihaat. Allahumma Shalli, ala sayyidina Muhammad wa „ala aalaihi wa shohbihi ajmain ..

Segala Puji bagi Allah Ta”ala yang telah melimpahkan rahmat dan kemurahan-Nya kepada penulis berupa nikmat iman, islam, waktu, harta, Kesehatan, kesempatan, keikhlasan, kelancaran, dan hikmah-hikmah baik dalam Tugas Akhir dalam memperoleh gelar Sarjana S1 bidang Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Shalawat serta Salam tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Isi Penelitian dalam Laporan Skripsi ini diangkat oleh penulis dalam rangka menghasilkan solusi dari masalah yang ada di lapangan. Penelitian dan Laporan Skripsi ini disusun bukan semata hanya untuk memenuhi tugas akhir, tapi juga agar mendapatkan manfaat bagi penulis dan pembaca. Oleh karena itu, Laporan Penelitian Skripsi dengan Judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus anggota Batalyon D di Mako Korps Brimob Polri)”** tersebut dilaksanakan, disusun, dan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Namun demikian, apa yang tertulis dalam Laporan Skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat. Penulis mengucapkan Terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung proses penyusunan Laporan Skripsi ini, terkhusus kepada:

1. Kepada Allah Subhanahu wa ta’ala dengan mengucapkan syukur yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya serta nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Hermin Sirait, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, memberikan motivasi, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dr. Resa Nurlaela Anwar, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik. Terima kasih untuk segala kebaikan dan motivasi yang diberikan selama perkuliahan.
5. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi yang telah berjasa dan memberi bantuan dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak Komisaris Besar Polisi Anang Sumpena, S.H. selaku kepala bagian SDM Biro Perencanaan dan Administrasi Korps Brimob yang telah mengizinkan penulis untuk riset di Mako Korps Brimob Polri.
8. Ibu Briptu Annisa Saraswati, Bapak Briptu Naufal, Bapak Ipda Haris yang telah membantu dan memperlancar penulis untuk melakukan penelitian di Mako Korps Brimob Polri.
9. Bapak dan Mama tercinta, Kurnadi, dan Sumiyati. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas do'a, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini, semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
10. Untuk adik-adikku, Sabila Fitriani, Kumala Sari, dan Maulia Amanda, walaupun kita tak selalu akur, terima kasih penulis ucapkan karena selalu menghibur penulis.
11. Teman-teman Manajemen angkatan 2020 yang telah memberi semangat, saling berbagi pengetahuan dan banyak hal-hal lainnya hingga terselesaikannya masa perkuliahan.

12. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Safitri Handayani. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Fit. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Demikian Penulisan Laporan Skripsi ini penulis buat, mohon maaf apabila ada kesalahan dalam pengetikan struktur bahasa. Apabila ada kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dipersilahkan. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 2 Agustus 2024

Penulis

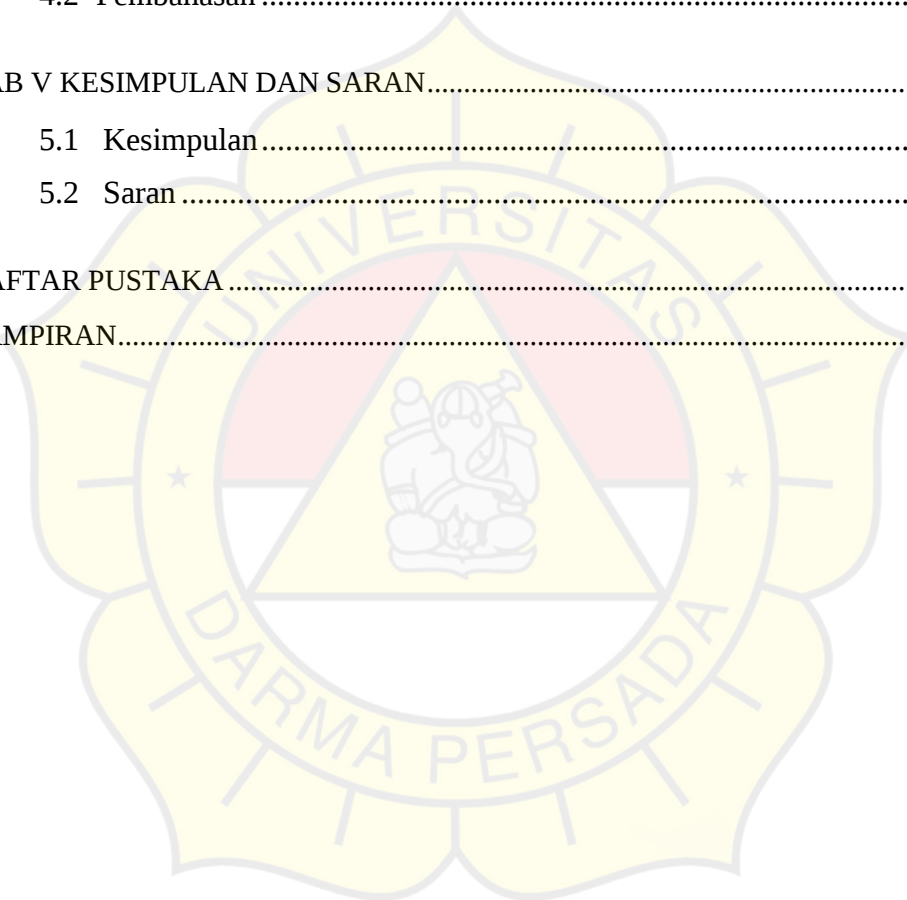
Safitri Handayani

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian	45
2.5 Paradigma Penelitian	46
 BAB III METODE PENELITIAN	 48
3.1 Metode yang Digunakan	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel	49

3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.2 Pembahasan	95
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	101
 DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Halaman

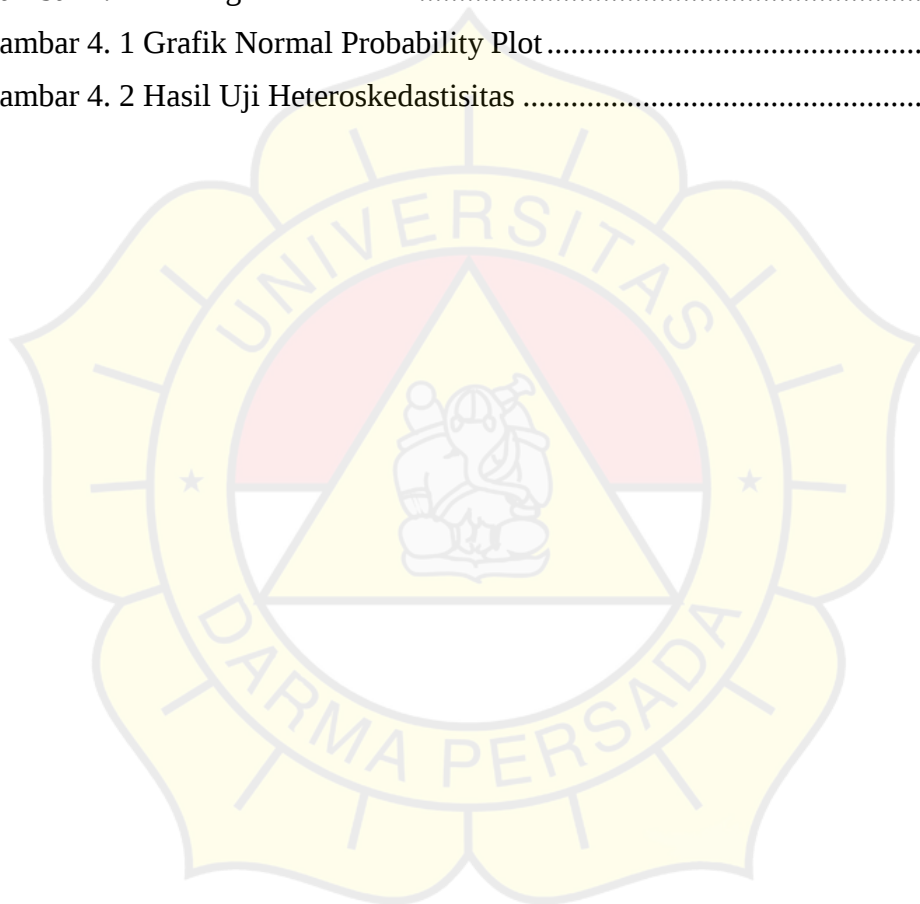
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	49
Tabel 3. 2 Populasi Anggota Batalyon D.....	54
Tabel 3. 3 Skala Likert	56
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Seluruh Variabel.....	57
Tabel 3. 5 Interpretasi Nilai r.....	63
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	67
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	68
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X_2).....	69
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Iklim Organisasi (X_3).....	71
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X_1)	76
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Stres Kerja (X_2).....	76
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Iklim Organisasi (X_3).....	77
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov Test.....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4. 13 Parameter Kuantitatif Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4. 14 Parameter Kuantitatif Gaya Kepemimpinan	83
Tabel 4. 15 Parameter Kuantitatif Stres Kerja	84
Tabel 4. 16 Parameter Kuantitatif Iklim Organisasi	85
Tabel 4. 17 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda	86
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Korelasi Gaya Kepemimpinan	87
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Korelasi Stres Kerja.....	88
Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Korelasi Iklim Organisasi.....	88
Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Uji F.....	89
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Uji T Gaya Kepemimpinan	90
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Uji T Stres Kerja.....	91

Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Uji T Iklim Organisasi.....	92
Tabel 4. 25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Diagram Tingkat Kepuasan Kerja.....	3
Gambar 1. 2 Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	4
Gambar 1. 3 Tanggapan Responden Tentang Semua Variabel.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probability Plot	78
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup	104
Lampiran 2: Surat Balasan Izin Penelitian.....	105
Lampiran 3: Tabel Wawancara	106
Lampiran 4 :Pra Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 5 : Tabulasi Data Profil Responden Pra Penelitian.....	112
Lampiran 6: Hasil Pra Survey Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	114
Lampiran 7: Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Gaya Kepemimpinan	116
Lampiran 8: Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Stres Kerja	117
Lampiran 9: Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Iklim Organisasi	118
Lampiran 10: Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja	119
Lampiran 11: Kuesioner penelitian.....	120
Lampiran 12: Tabulasi Data Profil Responden.....	127
Lampiran 13: Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	130
Lampiran 14: Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Stres Kerja (X_2)	133
Lampiran 15: Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Iklim Organisasi (X_3)... ..	136
Lampiran 16: Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	139
Lampiran 17: Hasil Output SPSS.....	142
Lampiran 18: Nilai F_{tabel}	153
Lampiran 19: Nilai T_{tabel}	154
Lampiran 20: Nilai R_{tabel}	155
Lampiran 21: Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing	157