

**PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, MORAL
PAJAK DAN SANKSI PAJAK PENGARUHNYA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
RODA DUA DENGAN PROGRAM PEMUTIHAN
PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada Samsat Kota Jakarta Timur)**

***UNDERSTANDING TAX REGULATIONS, MORALS TAXES AND
TAX SANCTIONS AND THEIR INFLUENCE ON THE
COMPLIANCE OF TAXPAYERS FOR MOTORCYCLE WITH
THE AMOLATION PROGRAM TAXES AS A MODERATING
VARIABLE***

(Empirical Study on Samsat East Jakarta)

Oleh

LARAS PRAMESTIA HENDRO

2020420058

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laras Pramestia Hendro

NIM : 2020420058

Jurusan/Perminatan : Akuntansi/Perpajakan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, MORAL PAJAK DAN SANKSI PAJAK PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DENGAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Pada Samsat Kota Jakarta Timur)**. Dibimbing oleh ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih., M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi sebagai hasil dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 31 Juli 2024

Yang menyatakan



(Laras Pramestia Hendro)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini:

Nama : Laras Pramestia Hendro

NIM : 2020420058

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Judul Skripsi : **PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, MORAL PAJAK DAN SANKSI PAJAK PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DENGAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris pada Samsat Kota Jakarta Timur).**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal 31 Juli 2024.

Jakarta, 31 Juli 2024

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing

(Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak)

(Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M)

**PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, MORAL
PAJAK DAN SANKSI PAJAK PENGARUHNYA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
RODA DUA DENGAN PROGRAM PEMUTIHAN
PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada Samsat Kota Jakarta Timur)**

***UNDERSTANDING TAX REGULATIONS, MORALS TAXES AND
TAX SANCTIONS AND THEIR INFLUENCE ON THE
COMPLIANCE OF TAXPAYERS FOR TWO-WHEEL MOTOR
VEHICLES WITH THE AMOLATION PROGRAM TAXES AS A
MODERATING VARIABLE***

(Empirical Study on Samsat of East Jakarta City)

Oleh

LARAS PRAMESTIA HENDRO

2020420058

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada
Universitas Darma Persada

Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal 31 Juli 2024

Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M

Pembimbing

Oryza Sativa H, S.E., M.Ak, CAPF, CTT

Penguji II

Reko Saprianto, S.E., M.Si, Ak.CA, ACPA

Penguji III

Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi

Radina Modianingrat, S.E., M.Ak

Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

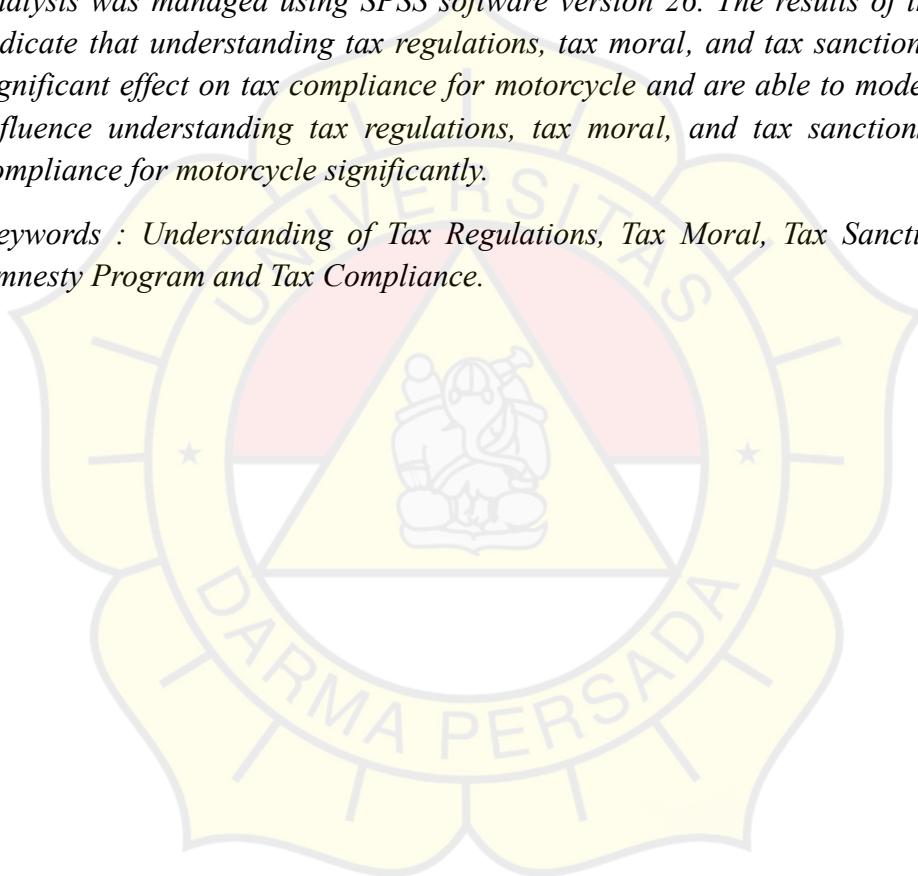
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, moral pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak sebagai variabel modrasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data berupa teknik *survey* dengan menyebar kuesioner atau angket. Populasi dalam penelitian ini wajib pajak di Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Jakarta Timur dengan 233 responden. Metode dalam pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dikelola menggunakan *software* SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan, moral pajak, dan sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaran bermotor roda dua serta mampu memoderasi dan pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, moral pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor roda dua secara signifikan.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Moral Pajak, Sanksi Pajak, Program Pemutihan Pajak dan Kepatuhan Pajak.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of understanding tax regulations, tax moral and tax sanctions on tax compliance as a moderating variable. This study was conducted using a data collection method in the form of a survey technique by distributing questionnaires. The population in this study were taxpayers at the Motorcycle Tax Collection Service Unit at the East Jakarta Samsat with 233 respondents. The sampling method for this study used purposive sampling. Data analysis was managed using SPSS software version 26. The results of this study indicate that understanding tax regulations, tax moral, and tax sanctions have a significant effect on tax compliance for motorcycle and are able to moderate and influence understanding tax regulations, tax moral, and tax sanctions on tax compliance for motorcycle significantly.

Keywords : Understanding of Tax Regulations, Tax Moral, Tax Sanctions, Tax Amnesty Program and Tax Compliance.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menuntaskan tugas akhir yang berjudul **“Pemahaman Peraturan Perpajakan, Moral Pajak dan Sanksi Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Dengan Program Pemutihan Pajak Sebagai Variabel Moderasi”**. Menjadi syarat untuk menyelesaikan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta nasihat dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Almarhumah Ibu saya, dan bapak serta kaka adik yang telah memberikan semangat, serta do'a yang tiada henti kepada saya.
2. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M selaku Dosen Akuntansi Universitas Darma Persada dan dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak.. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada yang selalu memberikan arahan dalam proses pembelajaran di perkuliahan.
4. Ibu Oryza Sativa H., S.E., M.Ak. selaku dosen penguji dua skripsi saya.
5. Bapak Reko Saprianto, S.E, M.Si, Ak.CA, ACPA selaku dosen penguji tiga skripsi saya.
6. Kepada Dimas, Shaninda, Fika, Chaca, Arsyia, Nada serta teman-teman seangkatan di Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu, menyemangati dalam penyelesaian tugas akhir

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu, saya mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Akhir kata semoga tugas akhir ini memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 31 Juli 2024.

Laras Pramestia Hendro

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.2.3 Batasan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Praktisi	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Pemahaman Peraturan Perpajakan	12
2.1.3 Moral Pajak	13
2.1.4 Sanksi Pajak	14
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.6 Program Pemutihan Pajak	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran	22

2.4 Kerangka Konseptual.....	23
2.5 Hipotesis.....	24
2.5.1 Pemahaman Peraturan Perpajakan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.5.2 Moral Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.5.3 Sanksi Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.5.4 Program Pemutihan Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Moral Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Metode Yang Digunakan	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.2.1 Populasi Penelitian	29
3.2.2 Sampel Penelitian.....	30
3.3 Operasional Variabel	31
3.3.1 Variabel Terikat (Y).....	31
3.3.2 Variabel Bebas.....	32
3.3.3 Variabel Moderasi.....	33
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Uji Kualitas Data	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.7 Uji Hipotesis	39
3.7.1 Uji Regresi Berganda dan Moderasi.....	39
3.7.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	41
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	44

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	54
4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Regresi Moderasi.....	59
4.4 Uji Hipotesis	65
4.4.1 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	65
4.4.2 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	70
4.5 Pembahasan Penelitian.....	71
4.5.1 Pemahaman Peraturan Perpajakan Pengaruhnya terhadap Kepatuhan Pajak.....	72
4.5.2 Moral Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Pajak	73
4.5.3 Sanksi Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Pajak.....	73
4.5.4 Program Pemutihan Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Moral Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	56
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Pemahaman Peraturan Pajak, Moral Pajak, dan Sanksi Pajak	32
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Program Pemutihan Pajak.....	34
Tabel 3. 4 Skala Likert 10 Point.....	36
Tabel 4. 1 Data Penelitian	44
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 5 Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Tabel 4. 6 Berdasarkan Lama Kepemilikan Kendaraan.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 8 Uji Validitas	52
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	55
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 12 Persamaan Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 13 Persamaan Regresi Moderasi	61
Tabel 4. 14 Persamaan Regresi Moderasi	62
Tabel 4. 15 Persamaan Regresi Moderasi	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual t	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi Adjusted R Square	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Pra Survei.....	83
Lampiran 1. 2 Surat Permohonan Riset	91
Lampiran 1. 3 Surat Keterangan Dari BPD.....	92
Lampiran 1. 4 Tabulasi Data.....	93
Lampiran 1. 5 Output SPSS 26.....	119
Lampiran 1. 6 Konsultasi Bimbingan Skripsi	150
Lampiran 1. 7 Daftar Riwayat Hidup	151

