

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT SURI NUSANTARA
JAYA**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TURNOVER INTENTION
IN EMPLOYEES OF PT SURI NUSANTARA JAYA***

Oleh
Akmal Fachriza
2020410043

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT SURI NUSANTARA
JAYA**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TURNOVER INTENTION
IN EMPLOYEES OF PT SURI NUSANTARA JAYA***

DOSEN PEMBIMBING

Dedi Damhudi, S.E., M.M

Oleh

Akmal Fachriza

2020410043

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SURI NUSANTARA JAYA

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEES OF PT SURI NUSANTARA JAYA

Oleh

Akmal Fachriza

2020410043

SKRIPSI

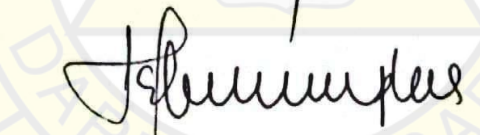
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal :

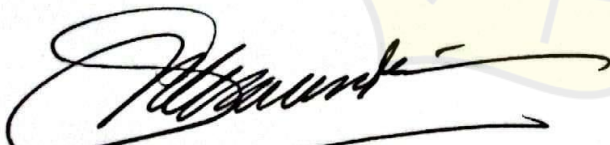
13 Febuari 2025 dengan hasil nilai "A-"



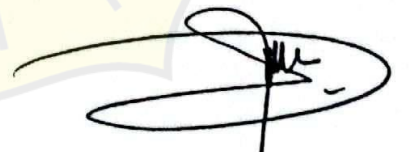
Dedi Damhudi, S.E., M.M
Pembimbing



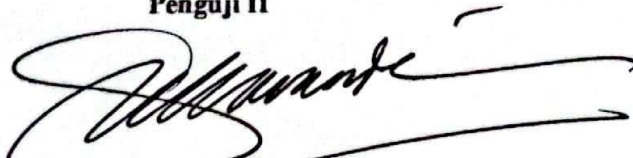
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji I



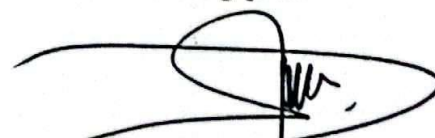
DR. Sukardi. S.E., M.M
Penguji II



Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji III



DR. Sukardi. S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akmal Fachriza

NIM : 2020410043

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan PT Suri Nusantara Jaya. Yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah di publikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala resikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 19 Febuari 2025

Yang Membuat Pernyataan


Akmal Fachriza

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi *turnover intention* karyawan pada PT Suri Nusantara Jaya. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 65 karyawan di PT Suri Nusantara Jaya. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis faktor menggunakan CFA (*Confirmatory Factor Analysis*) dan regresi linier berganda dan pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 5 (lima) faktor yang mempengaruhi *Turnover Intention* yaitu, faktor 1 gaya kepemimpinan, faktor 2 lingkungan kerja, faktor 3 beban kerja, faktor 4 pengembangan karir, faktor 5 kompensasi. Dari 5 (lima) faktor yang ada terbentuk menjadi 3 (tiga) faktor yang nilai *Component Tranformation Matrix* tertinggi yaitu faktor gaya kepemimpinan dengan nilai 0,793, kompensasi dengan nilai 0,721 dan lingkungan kerja dengan nilai 0,883. Berdasarkan hasil regresi linier berganda menunjukkan hasil secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terbalik yang artinya semakin meningkat gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja maka akan menurunkan *turnover intention*. Dimana hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baiknya gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja dapat berpengaruh pada *Turnover intention*.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*.

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the factors that influence employee turnover intention at PT Suri Nusantara Jaya. This research method uses quantitative methods with an associative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 65 employees at PT Suri Nusantara Jaya. The analytical tools used in this research are factor analysis using CFA (Confirmatory Factor Analysis) and multiple linear regression and simultaneous hypothesis testing using the F test.

The results of this research show that there are 5 (five) factors that influence Turnover Intention, namely, factor leadership style, factor work environment, factor workload, factor career development and factor compensation. Of the 5 (five) existing factors, 3 (three) factors were formed with the highest Component Transformation Matrix value, namely the leadership style factor with a value of 0.793, compensation with a value of 0.721 and work environment with a value of 0.883. Based on the results of multiple linear regression, it shows that the results simultaneously (together) have an inverse effect, meaning that as leadership style, compensation and work environment increase, turnover intention will decrease. This shows that the better the leadership style, compensation and work environment can influence turnover intention.

Keywords: Leadership style, compensation and work environment on turnover intention.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Turnover intention* Karyawan pada PT Suri Nusantara Jaya". Skripsi ini disusun sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Darma Persada.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr. H. Agus Salim Dasuki, M.Eng. selaku Rektor dari Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Faklutas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M, selaku kepala jurusan manajemen dan dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Resa Nurlaela Anwar, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Staf Sekertariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Pihak manajemen PT Suri Nusantara Jaya, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini, serta memberikan akses yang memadai untuk memperoleh data yang diperlukan.
8. Seluruh karyawan PT Suri Nusantara Jaya.
9. Untuk Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa restu, memberikan dukungan baik moral maupun moril dan selalu memberikan semangat untuk lebih baik lagi.
10. Untuk Berliana Puspita Hapsari yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman kelas karyawan prodi Manajemen angkatan 2020 terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.

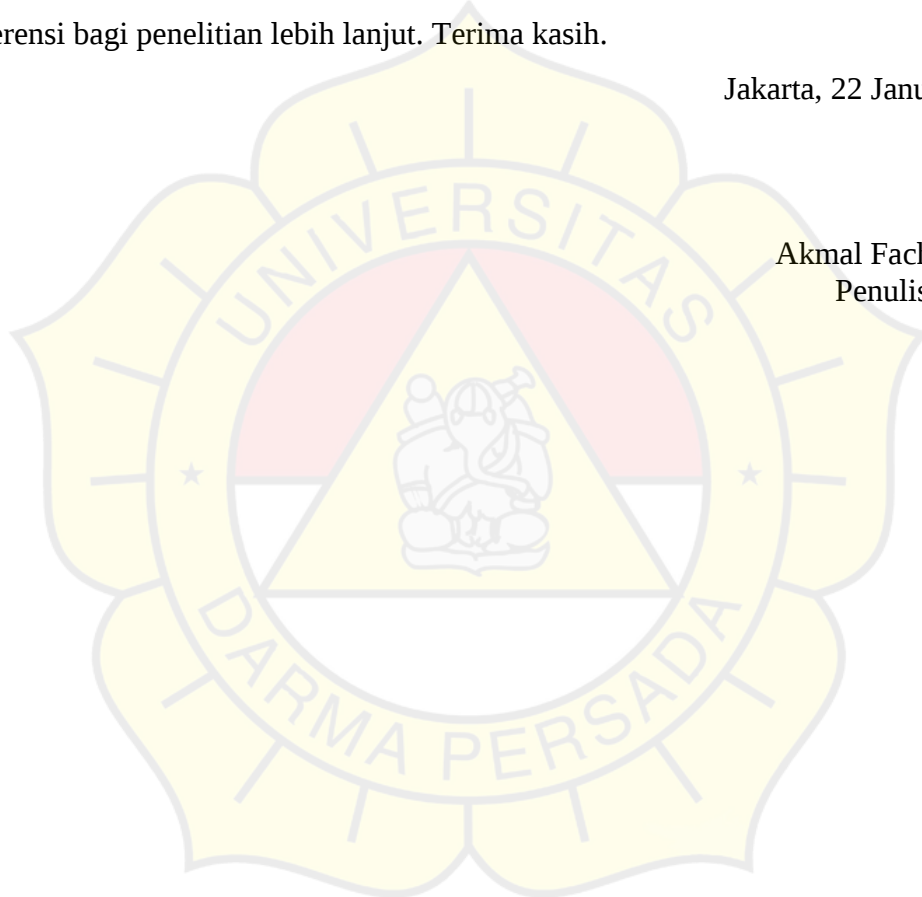
12. Terimakasih pada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu mendukung dan memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi penelitian lebih lanjut. Terima kasih.

Jakarta, 22 Januari 2025

Akmal Fachriza
Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.2.3 Batasan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KERJA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4 Beban Kerja.....	14
2.1.5 Pengembangan Karir.....	15

2.1.6 Kompensasi	17
2.1.7 <i>Turnover intention</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Paradigma Penelitian.....	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Variabel Operasional.....	25
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	28
3.4.1 Sumber Data.....	28
3.4.2 Populasi dan sampel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Wawancara.....	30
3.5.2 Kuisioner	30
3.6 Uji Keabsahan Data.....	32
3.6.1 Uji <i>Validitas</i>	32
3.6.2 Uji <i>Reliabilitas</i>	32
3.7 Metode Analisis Data	33
3.7.1 Analisis Faktor.....	33
3.7.2 Analisis Linier Berganda.....	35
3.7.3 Analisis Koefisien Determinan (R^2)	36
3.8 Uji Asumsi Klasik	37
3.8.1 Uji Normalitas.....	37
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	37

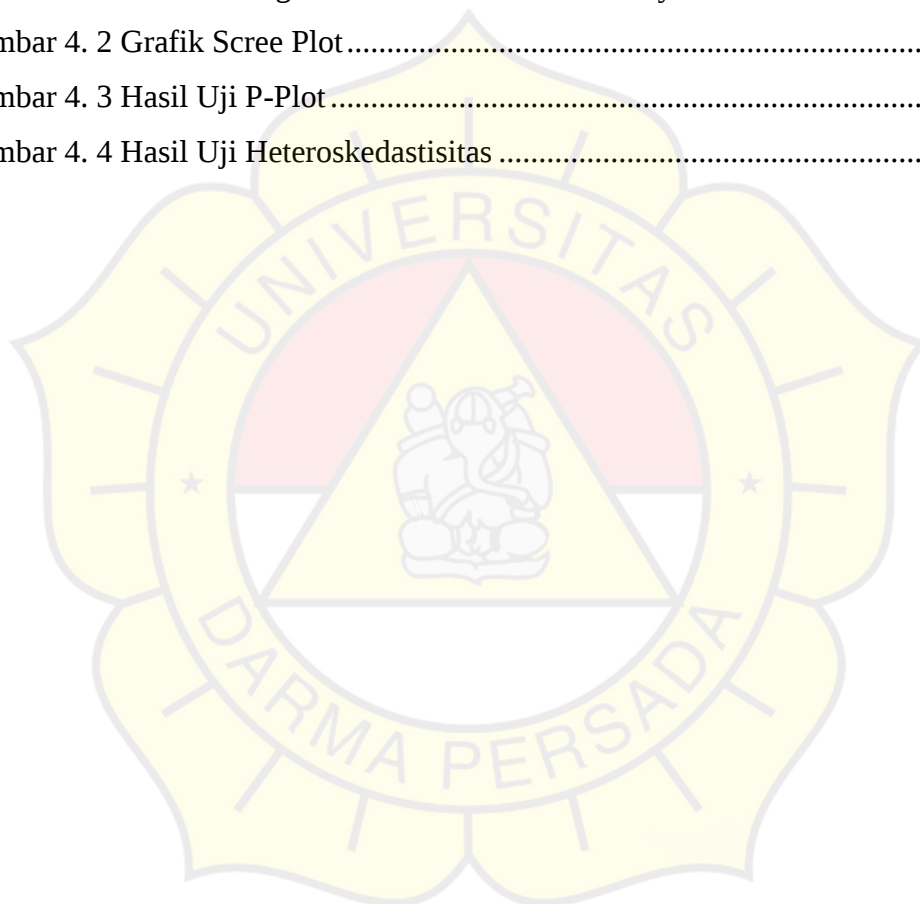
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.8.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah Singkat PT Suri Nusantara Jaya	39
4.1.2 Gambar Struktur Organisasi PT Suri Nusantara Jaya	40
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Profil Responden	40
4.2.2 Uji Keabsahan Data	42
4.2.3 Hasil Analisis Faktor.....	44
4.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> Karyawan	51
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.6 Hasil Regresi Linier Berganda	57
4.2.7 Hasil Uji R^2	59
4.2.8 Hasil Uji Hipotesis	60
4.3 Pembatasan Masalah	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan <i>Turnover intention</i> karyawan PT Suri Nusantara Jaya.....	3
Tabel 1.2 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Pra-survei.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	26
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	31
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi	36
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Validitas</i>	43
Tabel 4. 5 Uji <i>Reliabilitas</i> Faktor-Faktor <i>Turnover intention</i>	44
Tabel 4. 6 Uji <i>Reliabilitas Turnover intention</i>	44
Tabel 4. 7 KMO and Barlett's Test.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Anti-image Matrics	45
Tabel 4. 9 Communalities	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Total Variance Explained.....	47
Tabel 4. 11 Component Matrix	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Retated Component Matrix	50
Tabel 4. 13 Component Transformation Matrix	51
Tabel 4. 14 Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	51
Tabel 4. 15 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4. 17 Analisis Linier Berganda	58
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Tunover Intention	59
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Uji F Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Tunover Intention.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Turnover intention</i> PT Suri Nusantara Jaya	4
Gambar 1.2 Diagram Pra survei faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Turnover intention</i> pada PT Suri Nusantara Jaya Tahun 2024.....	4
Gambar 1.3 Grafik hasil pra-survei faktor yang mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	5
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Suri Nusantara Jaya.....	40
Gambar 4. 2 Grafik Scree Plot.....	48
Gambar 4. 3 Hasil Uji P-Plot.....	55
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Riwayat Hidup.....	69
Lampiran 2: Pra-Survei penentu Faktor yang mempengaruhi Turnover iIntention	70
Lampiran 3 : Pra Kuisisioner Penelitian.....	72
Lampiran 4 : Tabulasi Data Profil Karyawan Pra Survei Kuesisioner Penentu Faktor yang Mempengaruhi Turnover intention	77
Lampiran 5 : Tabel respond Faktor yang mempengaruhi Turnover intention.....	78
Lampiran 6 : Gaya Kepemimpinan (X_1).....	79
Lampiran 7: Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 8 : Profil Responden	91
Lampiran 9 : Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan	93
Lampiran 10 : Hasil Output SPSS Profil Responden.....	105
Lampiran 11 : R-Tabel.....	113
Lampiran 12: F-Tabel	114