

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DI BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN THE HUMAN RESOURCES AT THE
NATIONAL CIVIC SERVICE AGENCY***

Oleh

Monica Amanda Azhari

2020410050

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi

Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE HUMAN RESOURCES AT THE NATIONAL CIVIC SERVICE AGENCY

Oleh
Monica Amanda Azhari

2020410050

SKRIPSI

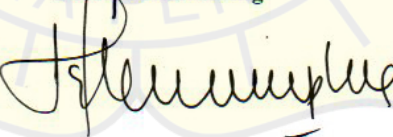
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

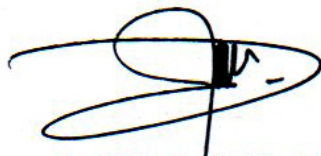
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

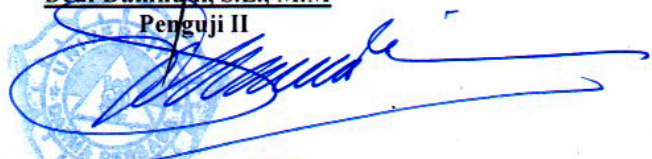
Jakarta, 19 Februari 2025


Devi Anggraeni, S.E., M.M
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji I


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Devi Anggraeni, S.E., M.M
Penguji III


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Monica Amanda Azhari

Nim : 2020410050

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya selaku penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang memiliki judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Sumber Daya Manusia di Badan Kepegawaian Negara” yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M adalah benar-benar merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari tulisan orang lain. Jika di kemudian hari ada penemuan yang bertentangan dengan pernyataan ini, saya siap untuk bertanggung jawab.

Dengan ini, saya menyusun pernyataan ini dengan sejujur-jujurnya.

Jakarta, 27-Desember - 2024



(MONICA AMANDA AZHARI)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Biro Sumber Daya Manusia di Badan Kepegawaian Negara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang Dimana penelitian ini dilakukan dengan cara survey dan menyebarkan kuisioner terhadap 80 pegawai Biro Sumber Daya Manusia di Badan Kepegawaian Negara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian hipotesis secara simultan dan secara parsial memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima, dan hasil analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai, yang artinya semakin baik lingkungan kerja pegawai, semakin tinggi motivasi kerja pegawai, dan semakin rendah beban kerja pegawai maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of the work environment, work motivation, and workload on employee performance at the Human Resources Bureau at the State Civil Service Agency. This research uses a quantitative approach, where this research was carried out by surveying and distributing questionnaires to 80 employees of the Human Resources Bureau at the State Civil Service Agency. The sampling technique used in this research is a saturated sampling technique. The analytical tools used in this research are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing carried out in this research is hypothesis testing simultaneously using the F test and partially using the T test.

The results of this research show that simultaneous and partial hypothesis testing has a significance value of $0.000 < 0.05$, so it can be concluded that H_a is accepted, and the results of multiple linear regression analysis and simple linear regression can be seen that there is a positive influence between the work environment, work motivation and workload on employee performance, which means that the better the employee's work environment, the higher the employee's work motivation, and the lower the employee's workload, the more employee performance will increase.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Workload on Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Sumber Daya Manusia di Badan Kepegawaian Negara”** yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan banyak bantuan dari berbagai pihak yang mempermudah dan memperlancar penulis dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Devi Anggraeni S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma.
4. Bapak Agus Veni S.Kom. selaku Analis Kepegawaian Pertama Biro Sumber Daya Manusia yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian pada pegawai Biro SDM di Badan Kepegawaian Negara.

5. Kepada seluruh pegawai Biro SDM di Badan Kepegawaian Negara yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
6. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walaupun tidak mudah, saya sangat bangga terhadap diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.
7. Untuk mama, papa dan adik saya serta keluarga besar nenek yang saya sayangi, yang selalu mendoakan dan selalu mendukung segala kegiatan saya.
8. Untuk sahabat saya Athifah Nurul Jannah dan Saudara Sepupu saya Budi Darmawansyah yang selalu mendorong memberikan semangat, arahan terbaik, dan selalu mendengarkan keluh kesah apapun yang terjadi dalam pengerjaan skripsi.
9. Untuk teman-teman terbaik selama di dalam perkuliahan yaitu Amalia Putri, Geby Adya, Andriansah, dan seluruh teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang sudah banyak mendukung dalam proses skripsi.
10. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima Kasih kalian sangat luar biasa dan menjadi kenangan indah bagi saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih atas segala perhatiannya yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, ~~27-Desember~~ 2024

Penulis,



Monica Amanda Azhari



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER.....	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.. ..	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7

1.4	Kegunaan Penelitian	7
BAB II	LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1	Landasan Teori	9
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2	Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3	Lingkungan Kerja	16
2.1.4	Motivasi Kerja	21
2.1.5	Beban Kerja	29
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran	37
2.4	Hipotesis Penelitian	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Metode Yang Digunakan	43
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.3	Operasional Variabel	44
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	45
3.4.1	Sumber Data yang Digunakan.....	45
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	46

3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Wawancara.....	47
3.5.2 Kuisioner.....	48
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	49
3.6.1 Uji Keabsahan Data	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.3 Uji Analisis Data.....	53
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.6.5 Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Instansi	56
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Negara.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Badan Kepegawaian Negara	58
4.1.3 Struktur Organisasi	58
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	59
4.2.1 Profil Responden	59
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	60
4.2.3 Uji Keabsahan Data	64
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	69

4.2.5	Alat Analisis.....	74
4.2.6	Pengujian Hipotesis	81
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN		95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Biro Sumber Daya Badan Kepegawaian Negara	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skala Likert.....	48
Tabel 3.3 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	49
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
Tabel 4.1 Profil Responden.....	59
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	63
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	68
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolomogorov Smirnov.....	71

Tabel 4.13	Output Regresi Linier Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	74
Tabel 4.14	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	76
Tabel 4.15	Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
Tabel 4.16	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
Tabel 4.17	Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	78
Tabel 4.18	Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
Tabel 4.19	Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
Tabel 4.20	Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
Tabel 4.21	Output Uji F (Simultan) Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	81
Tabel 4.22	Output Uji T (Parsial) Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	82
Tabel 4.23	Output Uji T (Parsial) Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	83

Tabel 4.24	Output Uji T (Parsial) Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 4.25	Ringkasan Uji Hipotesis	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	3
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Negara.....	58
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas.....	70
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	96
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset Hasil Wawancara.....	97
Lampiran 3 Surat Permohonan Riset.....	98
Lampiran 4 Pra Kuisisioner	99
Lampiran 5 Profil Data Responden	101
Lampiran 6 Pernyataan Pra Kuisisioner.....	102
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuisisioner.....	103
Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian.....	105
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden.....	109
Lampiran 10 Tabulasi Data Hasil Kuesisioner.....	111
Lampiran 11 Hasil Output SPSS	120
Lampiran 12 Nilai Ftabel	124
Lampiran 14 Nilai Rtabel	126
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	127