

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan bisnis yang begitu pesat, maka perusahaan dituntut untuk bisa bersaing dengan perusahaan lainnya, baik perusahaan lokal maupun internasional. Perusahaan atau organisasi didirikan bukan untuk mendapat keuntungan hanya sekali melainkan keuntungan yang maksimal sehingga perusahaan harus menjaga kelangsungan hidup perusahaan dengan pengelolaan secara efektif terhadap sumber-sumber produksi, yang meliputi: man (manusia), material (bahan baku), *money* (modal atau uang), *machines* (mesin-mesin), termasuk fasilitas-fasilitas lain-lainya.

Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusia (karyawan), sehingga perusahaan dituntut untuk terus-menerus mengembangkan sumber daya manusia yang dimiliki. Keberadaan karyawan dalam perusahaan atau organisasi memiliki peran yang sangat penting bagi kelangsungan dan keberhasilan sebuah perusahaan. Hal ini sama dengan pendapat yang dikemukakan oleh Ardan dkk (2012:3) bahwa sumber daya manusia adalah harta atau asset paling berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi atau perusahaan, karena keberhasilan organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia/karyawan yang ada di dalam perusahaan.

Berkaitan dengan pentingnya karyawan dalam perusahaan, maka hal itu perlu diperhatikan oleh PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills yang bergerak dibidang industri pembuatan *Billet* dan Besi Beton. PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills bekerja sama dengan PT. Budidharma Jakarta dan tergabung dalam Argo Manunggal Group sehingga menjadi produsen besi beton terbesar di Indonesia. Dengan melakukan kerjasama ini maka karyawan pada masing-masing perusahaan diharapkan memiliki hubungan yang harmonis dan dapat memperluas pangsa pasarnya dengan memanfaatkan karyawan untuk bekerja secara optimal.

Permasalahan yang terjadi pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills adalah jumlah hasil kerja karyawan dilakukan tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan yang mengakibatkan pekerjaan lainnya menumpuk, sehingga pencapaian tugas karyawan tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. PT Jakarta Cakratunggal Steel Mills perlu memotivasi karyawan untuk terus meningkatkan kinerjanya dan menyiapkan kebutuhan *Training* agar dapat mencapai target perusahaan.

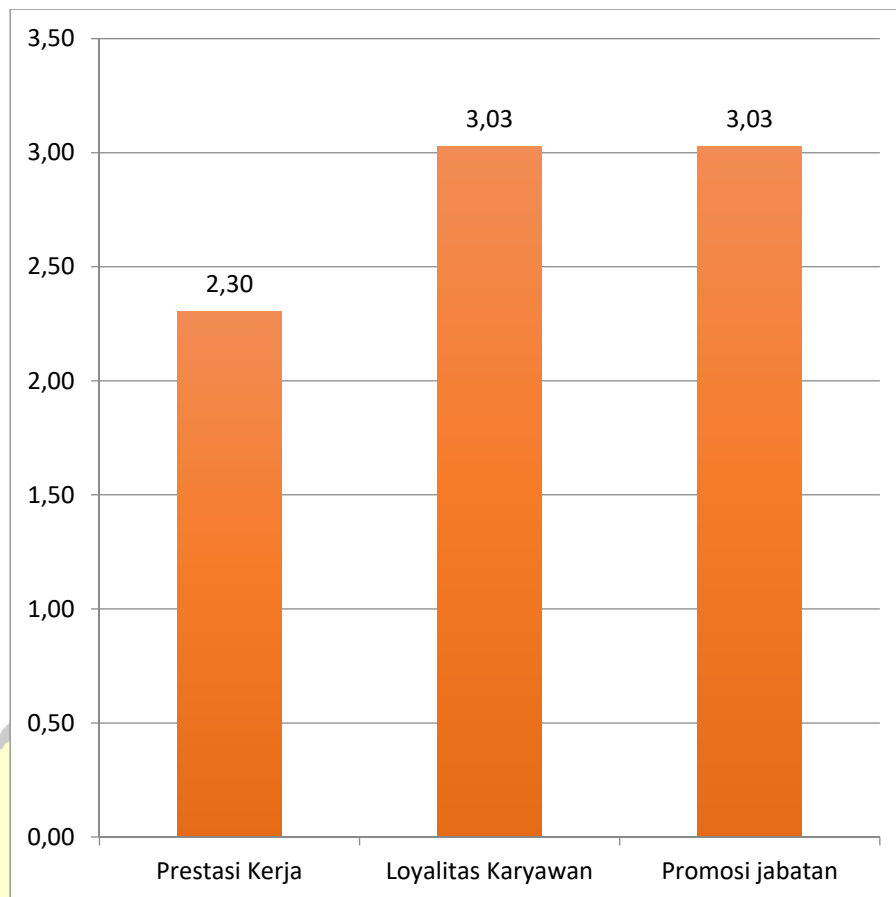
PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills sebagai produsen besi beton terbesar di Indonesia, tentunya mengharuskan para karyawan memiliki prestasi kerja yang optimal dan tuntutan tanggung jawab yang besar. Maka dari itu, perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan yang berprestasi untuk memperoleh promosi jabatan. Dengan memberikan promosi jabatan diharapkan mampu menciptakan loyalitas pada setiap diri karyawan. Hal tersebut, dilihat dari adanya tingkat absensi yang baik. Untuk menentukan kemungkinan karyawan dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi adalah dengan memperhatikan hasil kerja yang sesuai dengan target perusahaan dan tingkat loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills harus mampu menciptakan kondisi kerja yang nyaman sehingga dapat mengakibatkan karyawan disiplin dalam bekerja. Mengingat

setiap karyawan yang ada di dalam perusahaan memiliki prestasi kerja yang berbeda. Maka, penilaian prestasi kerja memerlukan tingkat ketelitian yang tinggi, karena penilaian prestasi kerja berdampak terhadap kinerja karyawan. Dengan adanya penilaian prestasi kerja, karyawan dapat mengembangkan karir mereka menjadi lebih tinggi sehingga berdampak positif bagi perusahaan.

Prestasi kerja yang baik menunjukkan sumber daya yang kompeten, dan memiliki loyalitas kerja yang tinggi terhadap perusahaan. Prestasi kerja karyawan yang menunjukkan peningkatan membantu karyawan untuk mendapatkan promosi jabatan. Permasalahan dalam melakukan promosi jabatan tidak lepas dari sejauh mana loyalitas kerja karyawan terhadap perusahaan. Menurut Ardana dkk (2012:136) loyalitas kerja merupakan suatu sikap mental karyawan yang ditunjukkan kepada keberadaan perusahaan, sehingga karyawan akan tetap bertahan di dalam perusahaan tanpa mempedulikan kondisi perusahaan saat itu. Maka loyalitas kerja karyawan sangat penting agar karyawan dapat dipromosikan.★

Dari pernyataan diatas penulis melakukan survei kepada 22 karyawan di *Department Support Development* Pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills. Sebagai data observasi pertama dengan menyebarkan berupa kuesioner mengenai prestasi kerja dan loyalitas karyawan terhadap promosi jabatan. Dari hasil observasi tersebut penulis memperoleh hasil sebagai berikut:



Gambar 1.1
Jawaban 22 Responden

Berdasarkan grafik diatas mengenai penerapan prestasi kerja, loyalitas karyawan, dan promosi jabatan. Penulis menemukan hasil rata-rata tentang penerapan prestasi kerja, loyalitas karyawan, dan promosi jabatan. Jawaban 22 responden tentang prestasi kerja mencapai rata-rata 2.30 yang artinya tidak baik, dan tentang loyalitas karyawan mencapai rata-rata 3.03 yang artinya baik, sedangkan tentang promosi jabatan mencapai rata-rata 3.03 yang artinya baik.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam dengan memilih judul penelitian tentang “Pengaruh Prestasi Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan di *Department Support Development* Pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills”.

1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah dapat diidentifikasi masalah yang terjadi sebagai berikut :

1. Prestasi kerja karyawan yang rendah akan mempengaruhi karyawan untuk dipromosikan.
2. Loyalitas karyawan yang tinggi yang tidak diimbangi dengan promosi jabatan, berakibat pada ketidaksetiaan karyawan pada perusahaan karena karyawan merasa tidak dihargai dan diperhatikan.
3. Promosi jabatan yang tidak memperhatikan kriteria yang sesuai prosedur akan berakibat pada kinerja yang tidak efektif.

1.2.2. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah di lakukan agar dapat mengkaji secara mendalam suatu masalah, agar masalah menjadi jelas dan tepat. Suatu masalah yang terlalu luas harus dibatasi terlebih dahulu, sehingga masalah tersebut dapat di pecahkan dengan tepat. Dalam penelitian ini akan membatasi pembahas prestasi kerja, loyalitas karyawan dan promosi jabatan.

1.2.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, maka penulis mengidentifikasi masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah prestasi kerja dan loyalitas karyawan berpengaruh terhadap promosi jabatan di PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills ?

- b. Apakah prestasi kerja berpengaruh terhadap promosi jabatan PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills ?
- c. Apakah loyalitas karyawan berpengaruh terhadap promosi jabatan PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills ?

1.3. Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja dan loyalitas terhadap promosi jabatan di PT Jakarta Cakratunggal Steel Mills.
- b. Untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja terhadap promosi jabatan di PT Jakarta Cakratunggal Steel Mills.
- c. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas terhadap promosi jabatan PT Jakarta Cakratunggal Steel Mills.

1.4. Manfaat penelitian

Dengan tercapainya tujuan dalam penelitian, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, di antaranya:

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berkenaan dengan prestasi kerja dan loyalitas karyawan yang berdampak pada promosi jabatan di PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills.

2. Manfaat Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan memberikan manfaat praktis sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan menghasilkan informasi yang berguna bagi penulis yakni mengenai pengaruh prestasi kerja dan loyalitas karyawan terhadap promosi jabatan PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills.

b. Bagi Perusahaan:

Penelitian ini diharapkan akan menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan pertimbangan untuk mengetahui arti pentingnya prestasi kerja dan loyalitas karyawan terhadap promosi jabatan di PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills.

