

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HARFIT INTERNATIONAL DI JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT HARFIT INTERNATIONAL IN
JAKARTA TIMUR***

Oleh:

Puput Purwati

2021410103

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HARFIT
INTERNATIONAL DI JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT HARFIT INTERNATIONAL IN
JAKARTA TIMUR***

Oleh:

Puput Purwati

2021410103

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal :

Jakarta, 13 Februari 2025



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Pembimbing



Dr. Sukardi, S.E., MM

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., MM.

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., MM

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., MM.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puput Purwati

NIM 2021410103

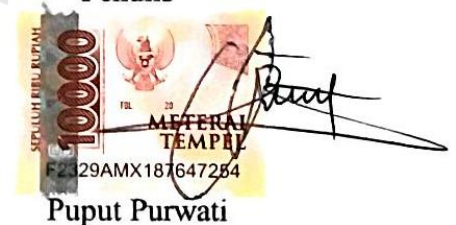
Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya selaku penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang memiliki judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Harfit International Jakarta Timur”** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar-benar merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari tulisan orang lain. Jika di kemudian hari ada penemuan yang bertentangan dengan pernyataan ini, saya siap untuk bertanggung jawab.

Dengan ini, saya menyusun pernyataan ini dengan sejujur-jujurnya.

Jakarta, 4 Februari 2025

Penulis



Puput Purwati

ABSTRAK

Penelitian ini menyelidiki pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Harfit International di Jakarta Timur. Meskipun penilaian keseluruhan kinerja karyawan dikategorikan sebagai baik, telah terjadi penurunan nyata dalam berbagai metrik kinerja selama dua tahun terakhir, termasuk penurunan 2% dalam kualitas kerja, 3% dalam kuantitas kerja, 4% dalam perilaku kerja, dan 4% dalam pencapaian kerja. Penelitian ini menyoroti bahwa motivasi kerja secara signifikan berdampak pada kinerja karyawan, dengan analisis statistik mengungkapkan korelasi positif yang kuat ($T_{hitung} > T_{tabel}$) menunjukkan bahwa motivasi yang lebih tinggi mengarah pada peningkatan kinerja. Studi ini juga menekankan pentingnya lingkungan kerja, yang diidentifikasi sebagai faktor kritis yang mempengaruhi kinerja karyawan, menyumbang 53,6% dari varians dalam hasil kinerja. Temuan menunjukkan bahwa meningkatkan motivasi kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dapat mengarah pada kinerja karyawan yang lebih baik, yang penting untuk keberhasilan organisasi.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, PT. Harfit International. Jakarta Timur

ABSTACK

This research investigates the influence of the work environment, work motivation, and work discipline on employee performance at PT Harfit International in East Jakarta. Although the overall assessment of employee performance is categorized as good, there has been a marked decline in various performance metrics over the past two years, including a decline of 2% in work quality, 3% in work quantity, 4% in work behavior, and 4% in work achievement. This research highlights that work motivation significantly impacts employee performance, with statistical analysis revealing a strong positive correlation ($T_{\text{count}} > T_{\text{table}}$) indicating that higher motivation leads to improved performance. The study also emphasized the importance of the work environment, which was identified as a critical factor influencing employee performance, accounting for 53.6% of the variance in performance outcomes. Findings suggest that increasing work motivation and creating a supportive work environment can lead to better employee performance, which is important for organizational success.

Keywords : Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance, PT. Harfit International. East Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Harfit International Di Jakarta Timur". Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis. menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
2. Bapak Boedi Ari. P, S.H selaku HRD PT. Harfit International yang telah menerima saya untuk meneliti.
3. Keluarga saya yang telah membantu saya dalam proses penelitian yang saya lakukan.
4. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Sukardi, S,E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih kalian sangat luar biasa dan menjadi kenangan indah bagi saya.
7. Untuk diri sendiri terimakasih sudah berusaha hingga kini, dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, dengan keterbatasan pengalaman ilmu maupun pustaka yang di tinjau. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Jakarta, Februari 2025
Penulis

Puput Purwati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTACK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	20
2.1.4 Disiplin Kerja.....	24
2.1.5 Kinerja Karyawan	32
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian	44
2.5 Paradigma Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Metode Yang Digunakan	47

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.3 Operasional Variabel	48
3.3.1. Variabel <i>Independen</i>	48
3.3.2. Variabel <i>Dependen</i>	48
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	54
3.5 Teknis Pengumpulan Data	56
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.6.1 Rancangan Analisis	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.6.3 Alat Analisis.....	63
3.6.4 Uji Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum PT. Harfit International Jakarta Timur.....	69
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Harfit International Jakarta Timur.....	69
4.1.2 Visi dan Misi PT. Harfit International Jakarta Timur	69
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Harfit International Jakarta Timur.....	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Profil Responden	71
4.2.2 Tanggapan Reponden tentang variabel yang diteliti	74
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	78
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.5 Alat Analisis.....	87
4.2.6 Uji Hipotesis.....	93
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN	107

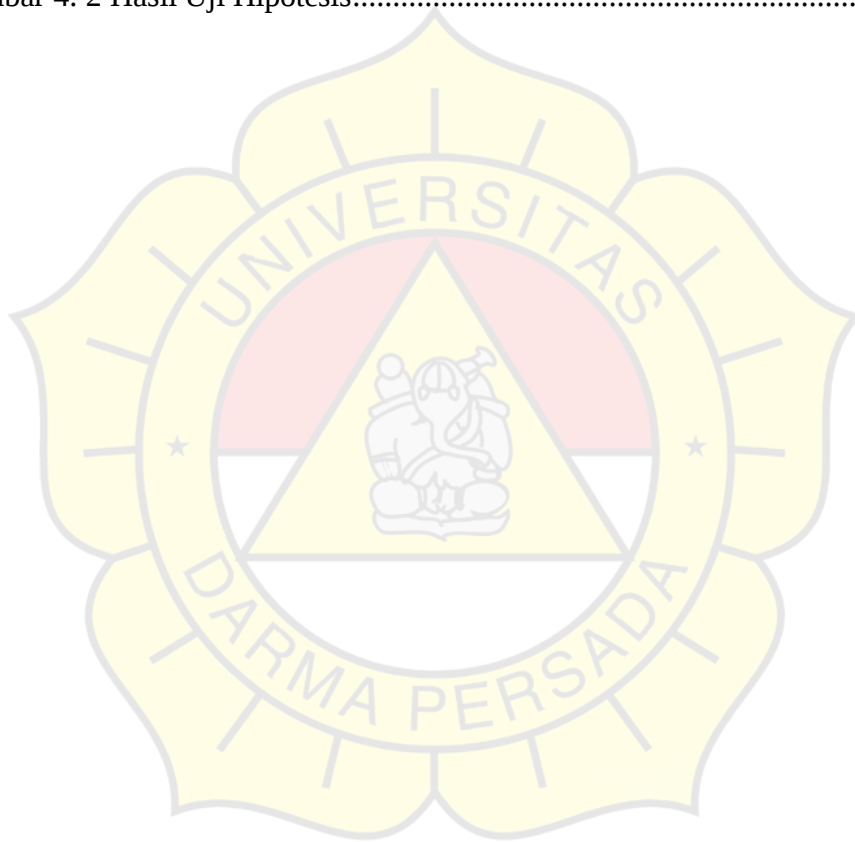
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. Harfit Internasional	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan PT. Harfit International Jakarta Timur	55
Tabel 3. 3 Skala Likert	57
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil tanggapan Responden	59
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 profil Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan lama bekerja.....	73
Tabel 4. 5 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4. 6 Interpretasi tanggapan responden variabel motivasi kerja	76
Tabel 4. 7 Interpretasi tanggapan responden variabel disiplin kerja.....	77
Tabel 4. 8 Interpretasi tanggapan responden variabel Kinerja.....	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	79
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan kerja (X_1).....	80
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi kerja (X_2).....	81
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja(X_3)	81
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	84
Tabel 4. 15 hasil Uji Multikolineritas	85
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linear Berganda Lingkungan Kerja, Motivasi Kera, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Sederrhana Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89

Tabel 4. 19 Hasil Regresi Sederhana Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan .	90
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien R^2 Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	92
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien R^2 Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	92
Tabel 4. 24 Hasil Uji F (Simultan) Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4. 25 Hasil Uji T (Parsial) Pengaruh lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4. 26 Hasil Uji T (parsial) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Lingkungan Kerja Karyawan.....	95
Tabel 4. 27 Hasil Uji t (parsial) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	5
Gambar 1. 2 Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Harfit Internasional	70
Gambar 4. 2 Hasil Uji Hipotesis.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	108
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian.....	109
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	110
Lampiran 4 Prakuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 5 Pra Survei Variabel Yang Mempengaruhi	114
Lampiran 6 Profil Responden Pra Kuesioner	115
Lampiran 7 Tabulasi Tanggapan Responden Lingkungan Kerja	116
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden.....	126
Lampiran 10 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Tabulasi.....	128
Lampiran 11 Hasil Output SPSS	136
Lampiran 12 Nilai F_{tabel}	141
Lampiran 13 Nilai T_{tabel}	142
Lampiran 14 Nilai R_{tabel}	143
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	144