

**PENGARUH LAYANAN *STREAMING* BERLANGGANAN
NETFLIX DALAM MENARIK MINAT PELANGGAN PADA
*FILM ANIME***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Linguistik



Luthfi Yusuf Mirawan

2020110023

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang penulis susun sendiri di bawah bimbingan Bapak Dr.Hermasyah Djaya, M.A. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Riri Hendriati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, bukan merupakan jiplakan karya orang lain. Sebagian atau seluruh isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis sendiri.

Nama : Luthfi Yusuf Mirawan

NIM : 2020110023

Fakultas : Bahasa dan Budaya Jepang

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa judul dan isi penelitian ini merupakan hasil jiplakan atau plagiat dari karya tulis orang lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, penulis menyatakan bersedia menerima sanksi yang diberikan termasuk pencopotan/pembatalan gelar akademik oleh pihak Universitas Darma Persada.

Jakarta, 07 Februari 2025



LuthfiYususf Mirawan

2020110023

HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Luthfi Yusuf Mirawan
NIM : 2020110023
Program Studi : Bahasa dan Budaya Jepang
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan *Streaming* Berlangganan Netflix
Dalam Menarik Minat Pelanggan Pada Film *Anime*

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I : Dr. Hermasyah Djaya, M.A.

(.....)

Pembimbing II : Riri Hendriati, M.Si.

(.....)

Ketua Program Studi : Hayun Nurdiniyah, M.Si.

(.....)

Untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Pada 11 Februari 2025 pada Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Fakultas Bahasa dan Budaya, Universitas Darma Persada

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Sarjana yang berjudul:

*PENGARUH LAYANAN STREAMING BERLANGGANAN NETFLIX DALAM
MENARIK MINAT PELANGGAN PADA FILM ANIME*

Telah diterima dengan baik dan diujikan pada tanggal 11 Februari 2025 di hadapan Panitia Sidang Skripsi Sarjana Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Fakultas Bahasa dan Budaya,

Oleh
DEWAN PENGUJI
Yang terdiri dari

Pembimbing I

(Dr. Hermansyah Djaya, M.A.)

Pembimbing II

(Riri Hendriati, M.Si.)

Ketua Penguji

(Indun Roosiani, M.Si.)

**Ketua Program Studi
Bahasa dan Kebudayaan Jepang**

(Hayun Nurdiniyah M,S.i.)

**Dekan Fakultas
Bahasa dan Budaya**

(Dr. C. Dewi Hartati, M.Si.)

ABSTRAK

Nama : Luthfi Yusuf Mirawan

Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang

Judul : Pengaruh Layanan *Streaming* Berlangganan Netflix Dalam Menarik

Minat Pelanggan Pada Film *Anime*

Dalam penelitian ini penulis menganalisis pengaruh layanan *streaming* berlangganan Netflix dalam menarik minat pelanggan pada film *anime*. Netflix adalah salah satu layanan *streaming* terbesar di dunia. Netflix telah bekerja sama dengan industri-industri besar di dunia, salah satunya adalah industri film *anime* dalam penayangan film-film *anime* dalam Netflix. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Netflix menarik minat pelanggannya pada film-film *anime*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Berdasarkan analisis penelitian ini, hasil yang didapatkan adalah sebagian besar responden dipengaruhi oleh Netflix pada persepsi dan minat para responden terhadap film-film *anime*. Hal tersebut dipengaruhi oleh konten-konten *anime* dan layanan dalam menonton film *anime* dalam Netflix. Berdasarkan data dari penelitian ini, dari 40 responden, sebanyak 40% menjawab lebih memilih menonton film *anime* lewat Netflix dibanding dengan layanan *streaming* berlangganan lainnya karena kemudahan dalam menonton film *anime* dalam Netflix. Pada penelitian ini mayoritas responden memberikan peringkat tertinggi kepuasan 52,5% dan tingkat terendah kepuasannya 5% .

Kata Kunci: *Anime*, Netflix, *Streaming*

概要

名前 : ルフィ・ユスフ・ミラワン
学籍番号 : 2020110023
学科 : 日本語・日本文化学科
題名 : アニメの映画に登録者の興味を引くでNetflixの影響。

この研究では、Netflixの影響が登録者の興味を引いて、アニメ映画に分析します。Netflixは配信定期的のサービスとして、世界に最大の企業の一つ。Netflixも他の業界に協力しました、一つの業界はアニメ業界。この本研究の目的はどうやってNetflixの影響が回答者の興味でアニメ映画に知っています。この本研究は記述法を用いた質的研究。この本研究の分析によると、結果はNetflixがこの本研究の回答者の興味を引いて、アニメ映画に影響します。この結果はNetflixのアニメの内容とNetflixでアニメの見るのサービスによって影響します。この本研究のデータによると、40の登録者で、40%がNetflixでアニメ映画を簡単に視聴できるため、他の配信定期的のサービスよりNetflixでアニメ映画を視聴することを好むと答えました。この本研究では、この本研究では、大半の登録者で52, 5%がアニメ映画を視聴するの満足度に4を評価します、1が最低値で5が最高値です。

キーワード : アニメ、Netflix、配信

KATA PENGANTAR

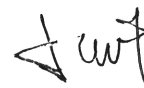
Puji dan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kasih sayangnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Layanan *Streaming* Berlangganan Netflix Dalam Menarik Minat Pelanggan Pada Film *Anime*". Skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan bantuan dan dukungan serta bimbingan dalam pembuatan skripsi ini. Pada kesempatan ini Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Hermansyah Djaya, M.A. selaku dosen Pembimbing 1
2. Ibu Riri Hendriati, M.Si. selaku dosen Pembimbing 2
3. Ibu Indun Roosiani, M.Si. selaku ketua sidang.
4. Ibu Herlina Sunarti, M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Hayun Nurdiniyah, M.Si. selaku ketua program studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang
6. Orang tua yang selalu mendukung penulis dalam pembuatan Skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan

Bila dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun pada skripsi ini nantinya. Harapan Penulis adalah skripsi ini bisa bermanfaat bagi diri penulis dan para pembaca semua serta dapat dijadikan referensi demi perkembangan ke arah yang lebih baik.

Jakarta, 07 Februari 2025



Luthfi Yusuf Mirawan

2020110023

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
概要.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR PUSTAKA.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian yang Relevan	5
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Pembatas Masalah	7
1.5 Perumusan Masalah.....	7
1.6 Tujuan Penelitian.....	8
1.7 Landasan Teori	8
1.7.1 Animasi.....	8
1.7.2 Film.....	9
1.7.3 <i>Streaming</i>	9
1.8 Jenis dan Metode Penelitian	9
1.9 Manfaat Penelitian.....	9
1.9.1. Manfaat Teoretis	10
1.9.2. Manfaat Praktis	10
1.10 Sistematika Penulisan Skripsi	10

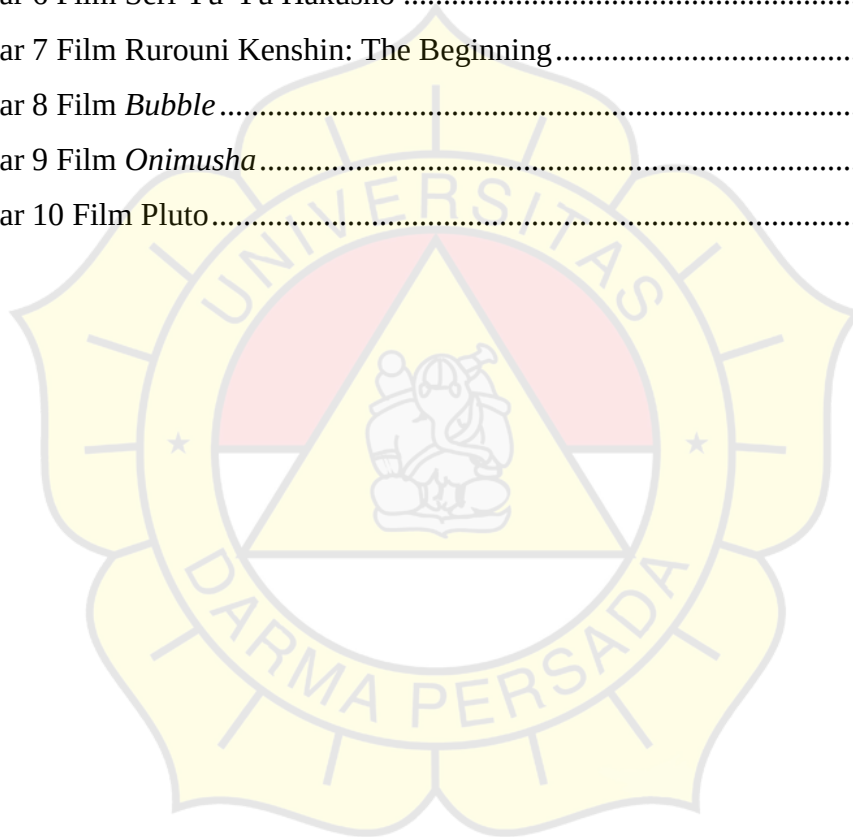
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERKEMBANGAN ANIME DAN NETFLIX.....	11
2.1 <i>Anime</i>	11
2.2 Genre Film Pada <i>Anime</i>	12
2.3 Media Tradisional.....	14
2.4 Media Digital.....	15
2.5 Film	15
2.6 Televisi	17
2.7 VOD.....	18
2.8 SVOD.....	18
2.9 <i>Internet-distributed Television</i>	19
2.10 <i>Streaming</i>	20
2.11 Netflix.....	21
2.12 Netflix Di Jepang.....	21
2.13 Netflix Di Indonesia	24
2.14 <i>Anime</i> Dalam Netflix.....	24
2.15 <i>Netflix Original</i>	25
2.16 Film Adaptasi <i>Anime</i> Netflix.....	25
2.17 Film-Film <i>Anime</i> Eksklusif Netflix.....	27
BAB III PENGARUH NETFLIX TERHADAP MINAT PELANGGAN PADA FILM ANIME	30
3.1 Minat Dan Ketertarikan Dalam Menonton Film <i>Anime</i> Lewat Netflix.....	30
3.2 Kriteria Genre Pada Film <i>Anime</i>	32
3.3 Kualitas dan Pelayanan dalam Menonton Film <i>Anime</i> Lewat Netflix	34
3.3.1 Pustaka Film <i>Anime</i> Dalam Netflix	35
3.3.2 Kemudahan Menonton <i>Anime</i> Dengan Berlangganan Netflix	36
3.3.3 Kepuasan Dalam Menonton <i>Anime</i> Dalam Netflix	38
3.4 Konten-konten <i>Anime</i> Dalam Netflix	39
3.4.1 Film-Film <i>Anime</i> Eksklusif Netflix	40
3.4.2 Film-Film Adaptasi <i>Anime</i> Netflix	41
3.5 Daya Tarik Menonton Film <i>Anime</i> Dalam Netflix.....	42
3.6 Berlangganan Netflix Karena Film <i>Anime</i>	44

3.7 Hasil Penelitian.....	45
3.7.1 Kemudahan dan Kenyamanan yang Diberikan Netflix	46
3.7.2 Film-film <i>Anime</i> Dalam Netflix.....	47
3.7.3 Kepuasan Menonton Film-film <i>Anime</i> Dalam Netflix	47
BAB IV KESIMPULAN.....	49
Daftar Pustaka.....	i
Lampiran	v



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Film A Whisket Away.....	22
Gambar 2 Film 7 Seeds	23
Gambar 3 Film Pokomon Concierge	23
Gambar 4 Data Parrot analytics	24
Gambar 5 Film <i>One Piece</i>	26
Gambar 6 Film Seri Yu-Yu Hakusho	26
Gambar 7 Film Rurouni Kenshin: The Beginning.....	27
Gambar 8 Film <i>Bubble</i>	28
Gambar 9 Film <i>Onimusha</i>	28
Gambar 10 Film Pluto.....	29



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Minat dan ketertarikan pelanggan Netflix.....	30
Diagram 2 Kriteria genre pada film <i>anime</i>	32
Diagram 3 Pustaka film <i>anime</i> Netflix	35
Diagram 4 Kemudahan menonton <i>anime</i> dalam Netflix.....	36
Diagram 5 Peringkat Kemudahan Menonton film <i>anime</i> dalam Netflix	37
Diagram 6 Kepuasan menonton <i>anime</i> dalam Netflix	38
Diagram 7 Film <i>anime</i> eksklusif Netflix.....	40
Diagram 8 Film adaptasi <i>anime</i> Netflix.....	41
Diagram 9 Daya tarik menonton film <i>anime</i> dalam Netflix	42
Diagram 10 Berlangganan Netflix karena film <i>anime</i>	44

