

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi Kasus pada Divisi Fasilitasi Kerjasama, Lembaga Pemerintahan Desa dan
Badan Permusyawaratan Desa di Kantor Direktur Jenderal Bina Pemerintahan
Desa Jakarta Selatan)**

***THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION WITH
WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE***

***(Case Study on the Cooperation Facilitation Division, Village Government Institutions
and Village Consultative Body at the Office of the Director General of Village
Government Development, South Jakarta)***

Oleh
Murnihati Buulolo

2020410139

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus pada Divisi Fasilitas Kerjasama, Lembaga Pemerintahan Desa dan
Badan Permusyawaratan Desa di Kantor Direktur Jenderal Bina Pemerintahan
Desa Jakarta Selatan)

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE

(Case Study on the Cooperation Facilitation Division, Village Government Institutions
and Village Consultative Body at the Office of the Director General of Village
Government Development, South Jakarta)

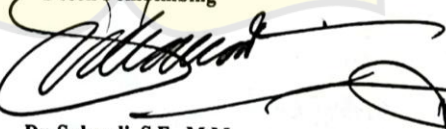
Oleh
Murnihati Buulolo
2020410139

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

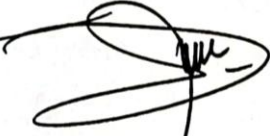
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 12 Februari 2025

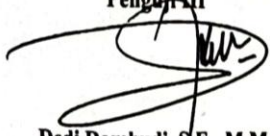

Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Penguji I


Devi Andgraeni, S.E., M.M.
Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Penguji III


Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Murnihati Buulolo

NIM : 2020410139

Jurusan/Peminatan : Manajemen/SDM (Sumber Daya Manusia)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Divisi Fasilitasi Kerjasama, Lembaga Pemerintahan Desa dan Badan Permusyawaratan Desa di Kantor Ditjen Pemdes Jakarta Selatan)** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis peneliti saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil penelitian orang lain. Apa bila kemudian hari menemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawaban.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Murnihati Buulolo

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Populasi pada penelitian adalah pegawai di Divisi Fasilitasi Kerjasama, Lembaga Pemerintahan Desa dan Badan Permusyawaratan Desa di Kantor Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Jakarta Selatan. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Square*) dengan bantuan program SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kepuasan kerja 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap motivasi kerja 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja 6) komunikasi mampu memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja 7) pengembangan karir mampu memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja.

Kata Kunci: Komunikasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, SEM-PLS

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of communication and career development on job satisfaction with work motivation as an intervening variable. The population in the study were employees in the Cooperation Facilitation Division, Village Government Institutions and Village Consultative Body at the Office of the Director General of Village Government Development, South Jakarta. Sampling used saturated samples. The data analysis method in this study used SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) with the help of the SmartPLS 4.0 program.

The results of this study prove that 1) there is a positive and significant effect between communication and job satisfaction 2) there is a positive and significant effect between career development and job satisfaction 3) there is a positive and significant effect between communication and work motivation 4) there is a positive and significant effect between career development and job satisfaction 5) there is a positive and significant effect between work motivation and satisfaction on job satisfaction 6) communication is able to mediate the effect of job satisfaction on work motivation 7) career development is able to mediate the effect of job satisfaction on work motivation.

Keywords: Communication, Career Development, Job Satisfaction, Work Motivation, SEM-PLS

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Divisi Fasilitasi Kerjasama, Lembaga Pemerintahan Desa dan Badan Permusyawaratan Desa di Kantor Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Jakarta Selatan)”**.

Maksud dari skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kepada kedua orang tua tercinta penulis, Mama dan Papa, Kakak, Abang dan Adik-Adik, terimakasih yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi selama kuliah sampai akhir sidang skripsi ini.
2. Kepada ibu Puspadrina, terimakasih banyak selama ini sudah membantu dan memberi nasehat, semangat selama penulis kuliah sampai akhir sidang skripsi.
3. Kepada abang saya tercinta Berkat Noverius Buulolo dan kakak Erlinda, kakak Anilida, terimakasih sudah membantu, mendukung dan menyemangati saya selama proses kuliah sampai akhir sidang skripsi.

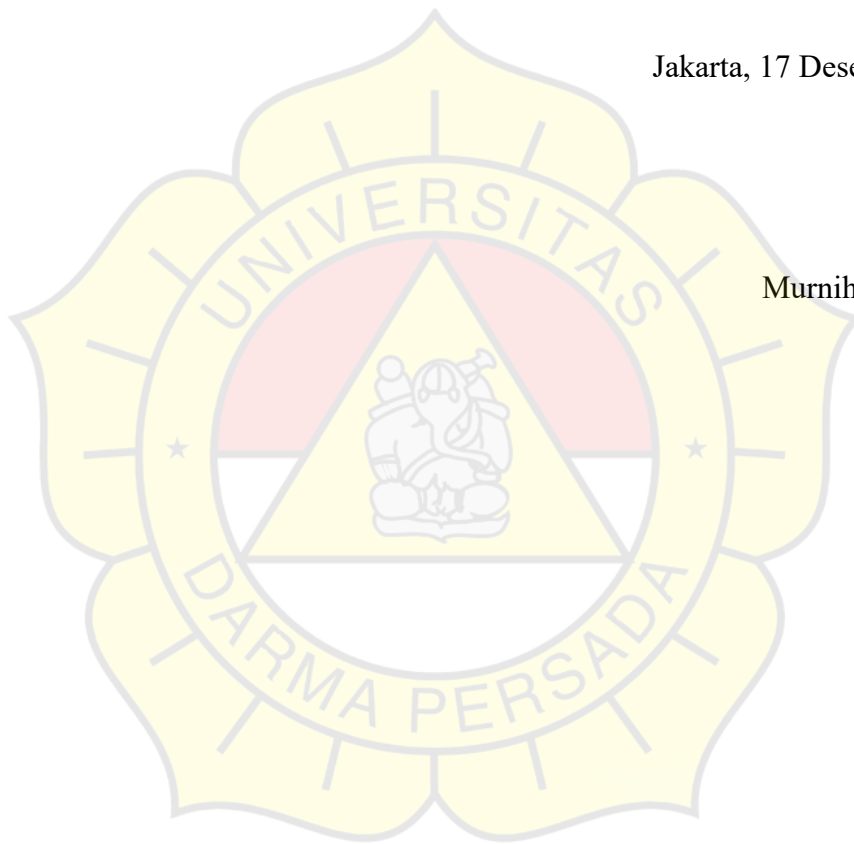
4. Bapak Dedi Damhudi S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing skripsi yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Paudah, M.Si. selaku Sekretaris Direktorat Bina Pemerintahan Desa yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian di Divisi Fasilitasi Kerjasama, Lembaga Pemerintahan Desa dan Badan Permusyawaratan Desa di Kantor Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Jakarta Selatan.
6. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kepada Seluruh staff pada Direktur Fasilitasi Kerjasama, Lembaga Pemerintahan Desa dan Badan Permusyawaratan Desa di Ditjen Bina Pemerintahan Desa Jakarta Selatan yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu Skripsi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
9. Untuk sahabat saya tercinta Rossa Carvatya, Esha Amriliana Putri, Dekha Rosmawati, Nurul Shofira Irzal, Amanda Putri yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi, serta teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

10. Kepada diri saya sendiri terima kasih telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini, walaupun banyak lika-likunya tetapi tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan pada penelitian ini agar menjadi lebih baik, terima kasih.

Jakarta, 17 Desember 2024

Murnihati Buulolo



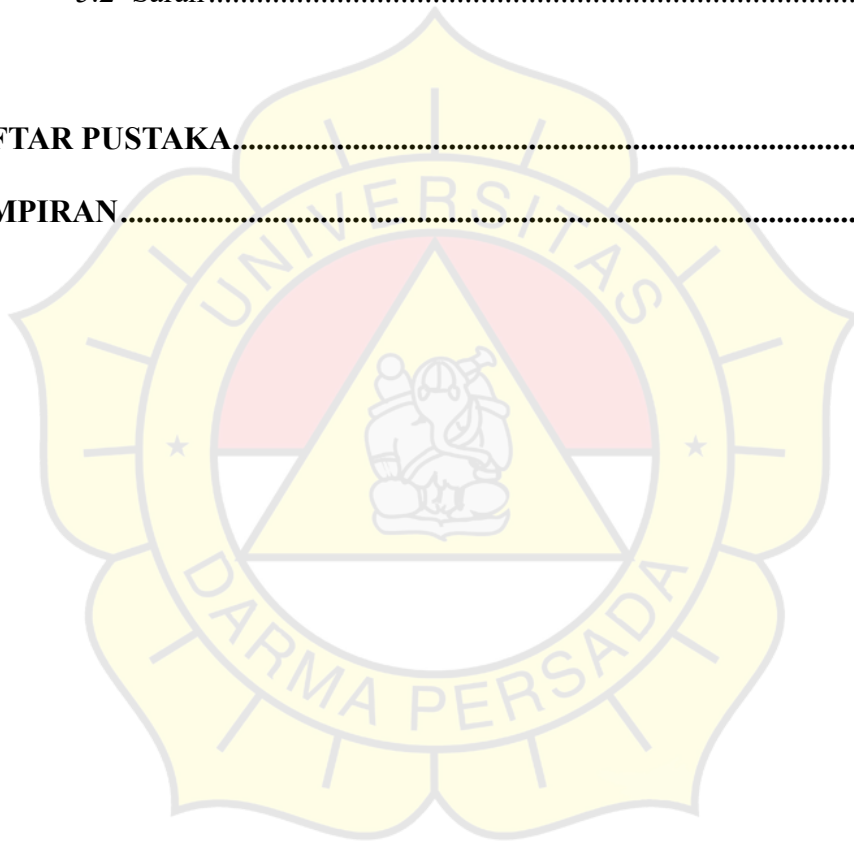
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	13

BAB II	LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1	Landasan Teori	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2	Komunikasi	19
2.1.3	Pengembangan Karir	24
2.1.4	Kepuasan Kerja	30
2.1.5	Motivasi Kerja	36
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pemikiran	45
2.4	Hipotesis Penelitian	47
2.5	Paradigma Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN.....	50
3.1	Metode Yang Digunakan	50
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3	Operasional Variabel	51
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	53
3.4.1	Jenis Penelitian.....	53
3.4.2	Sumber Data Yang Digunakan	53
3.4.3	Cara Penentuan Data	54
3.4.4	Teknik <i>Sampling</i>	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	59

3.6.1 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	59
3.6.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
3.6.4 Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	64
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Instansi	67
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Ditjen Pemerintahan Desa	67
4.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa	68
4.1.3 Struktur Organisasi	69
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	70
4.2.2 Analisis Kuantitatif	75
4.2.3 Analisis Model Stuktural (<i>Inner Model</i>).....	81
4.3 Pembahasan	87
4.3.1 Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.3.2 Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	88
4.3.3 Komunikasi terhadap Motivasi Kerja	89
4.3.4 Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja	90
4.3.5 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	91
4.3.6 Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai <i>Intervening</i>	92

4.3.7 Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Intervening	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	51
Tabel 3.2 Skala Likert untuk Motivasi Kerja, Komunikasi, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja Pegawai.....	57
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Pegawai, dan Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.1 Profil Responden.....	70
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	71
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	72
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	73
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.6 Hasil Awal Loading Faktor.....	76
Tabel 4.7 Hasil Lanjutan Loading Faktor	78
Tabel 4.8 Convergent Validity.....	79
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i>	80
Tabel 4.10 Konsistensi Internal.....	81
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	82
Tabel 4.12 Hasil t-statistik.....	83
Tabel 4.13 Hasil t-statistik dengan variabel <i>intervening</i>	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pra Survey Tanggapan Mengenai Kepuasan Kerja	4
Gambar 1.2 Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	6
Gambar 1.3 Tanggapan Responden Pra Kuesioner Komunikasi, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dirjen pemdes	69
Gambar 4.2 Tampilan Model Awal Path Diagram	75
Gambar 4.3 Tampilan Model lanjutan Path Diagram	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	101
Lampiran 2 Hasil Wawancara	102
Lampiran 3 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	103
Lampiran 4 Persetujuan Riset	104
Lampiran 5 Pra kuesioner	105
Lampiran 6 Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey.....	107
Lampiran 7 Pernyataan Pra Kuesioner.....	108
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	110
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 10 Lembar Kuesioner	115
Lampiran 12 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	122
Lampiran 13 Hasil Uji Smartpls 4.0	131