

**PENGARUH KOMUNIKASI, LOYALITAS DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI SMPN 2 BABELAN**

***THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, LOYALTY, AND  
JOB SATISFACTION ON TEACHER PERFORMANCE AT  
SMPN 2 BABELAN***

Oleh :

**Rahmawati Kurnia Putri**

**2021410125**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI, LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU DI SMPN 2 BABELAN**

***THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, LOYALTY, AND JOB SATISFACTION  
ON TEACHER PERFORMANCE AT SMPN 2 BABELAN***

Oleh :

**Rahmawati Kurnia Putri**

**202141025**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

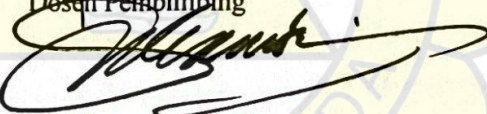
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Jakarta, 14 Februari 2025



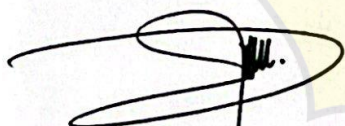
**Devi Anggraeni, S.E., M.M**

Dosen Pembimbing



**Dr. Sukardi, S.E., M.M**

Penguji I



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

Penguji II



**Dr. Sukardi, S.E., M.M**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Devi Anggraeni, S.E., M.M**

Penguji III



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

Ketua Program Studi

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmawati Kurnia Putri

NIM : 2021410125

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

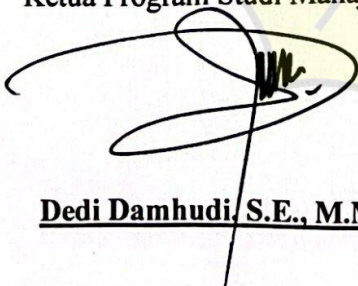
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap  
Kinerja Guru di SMPN 2 Babelan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
penguji skripsi

Jakarta, 3 Februari ..... 2025

Mengetahui,

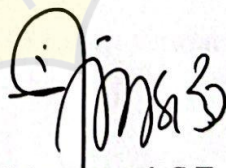
Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui,

Pembimbing



Devi Anggraeni, S.E., M.M

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmawati Kurnia Putri

NIM : 2021410125

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi, Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMPN 2 Babelan** yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni SE,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulisan orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, makadari itu saya mempertanggung jawabkan.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 3 Februari.....2025

Yang Membuat Pernyataan



Rahmawati Kurnia Putri

2021410125

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi, Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner 60 pegawai di SMPN 2 Babelan. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara bersama menggunakan Uji F dan secara parsial menggunakan Uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan dari variabel komunikasi, loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru, artinya semakin baik komunikasi, loyalitas dan kepuasan kerja guru SMPN 2 Babelan baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel independen komunikasi, loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru.

Kata Kunci : Komunikasi, Loyalitas dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the influence of communication, loyalty and job satisfaction on teacher performance. This research uses a quantitative approach and this type of research is carried out by distributing questionnaire from 60 employees. This sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing jointly uses the F Test and partially uses the T Test.*

*The results of this research show that simultaneously the variables Communication, Loyalty and Job Satisfaction have a positive and significant influence on Teacher Performance, meaning that the better the Communication, Loyalty and Job Satisfaction of Teachers at SMPN 2 Babelan, the better. Meanwhile, partially there is a positive and significant influence from the independent variables Communication, Loyalty and Job Satisfaction on Teacher Performance.*

*Keywords: Communication, Loyalty and Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam yang maha pengasih dan penyanyang kepada setiap makhluk ciptaannya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sang pendobrak zaman kebodohan hingga berkembangnya ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Berkat Rahmat dan Hidayah Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu. Demikian dengan segala hormat peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa yang pertama dan paling utama, Terimakasih kepada Pintu Surgaku, Manusia tercantik dunia dan akhirat yaitu Ibunda Khoniati, yang tiada henti tangannya berdoa untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Cinta pertamaku Ayahanda Suparto, Terimakasih atas doa, kesabaran dan semangat untuk peneliti supaya peneliti dapat memperoleh gelar sarjana.

3. Terimakasih juga kepada Bigbroow yaitu Masbro Fiqri & Masbro Syafril yang selalu memberi dukungan dan motivasi untuk selalu berusaha, dan juga Kakak Ipar saya Kak Desi Putri & Kak Erin Septi yang selalu membantu untuk lebih semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Kepada Ibu Neneng Harti Suswanti, S.Pd.M.M., M.Si selaku Kepala Sekolah SMPN 2 Babelan yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di SMPN 2 Babelan
5. Kepada Para Guru SMPN 2 babelan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya, namun tidak mengurangi hormat dan takzim saya
6. Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar memberikan masukan, bimbingan dan selalu mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi
7. Bapak Dedi Damhudi, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
8. Bapak Dr.Sukardi, SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
9. Kepada teman-teman group the family, mode serius, cewek gila, grup pig & trisay yang memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini, *love u fams <3*
10. Kepada Geti Ramalina (2021410064) teman seperjuangan selama dibangku perkuliahan selama 3,5 tahun. Terimakasih atas dukungan, semangat, waktu, kebaikan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Sahabat sehidup sesurga, *see u on top!!*

11. Kepada pemilik NIM 2211102441091 & 231012400219 Terimakasih telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran, memberikan semangat, dukungan, dan tidak lupa pergi ngops selama penulisan skripsi ini.
12. Kepada Diri Sendiri (Rahmawati Kurnia Putri – 2021410125), Terima kasih telah bertahan untuk tidak menyerah ditengah jalan, walaupun banyak rintangan di tengah-tengah menyusun laporan ini. Semangat terus, masih ada S2 - S3 yang harus diraih hehehe

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal atas segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran membangun demi perbaikan untuk penelitian dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas segala perhatian dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, ..... 2025

**Rahmawati Kurnia Putri**

## DAFTAR ISI

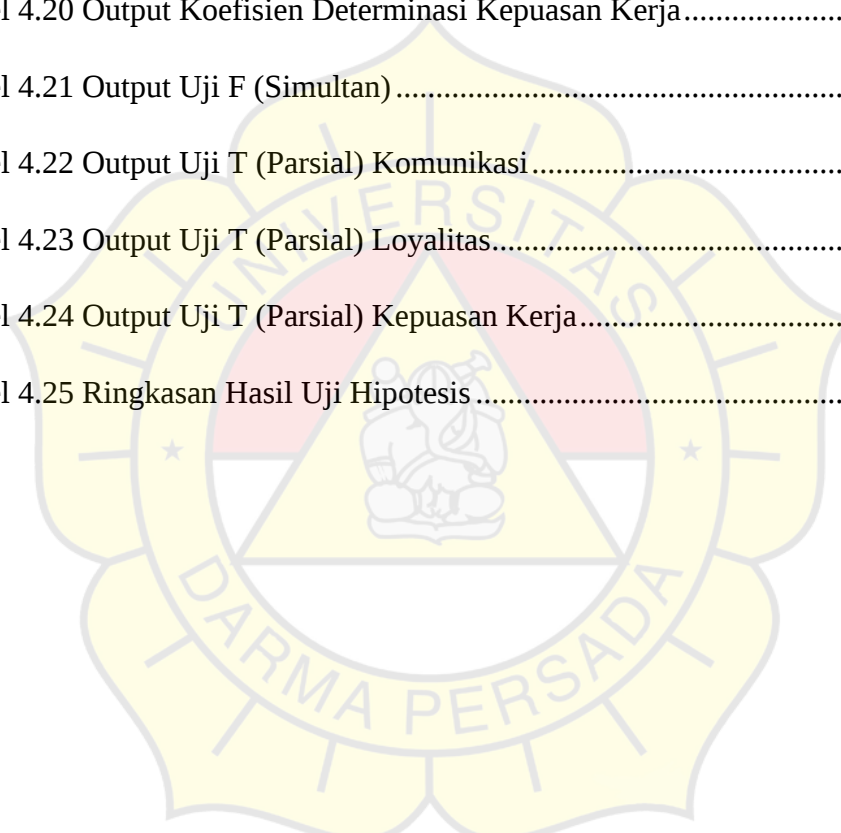
|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                       | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                        | iv        |
| ABSTRAK .....                                                  | v         |
| ABSTRACT .....                                                 | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                                           | vii       |
| DAFTAR ISI .....                                               | x         |
| DAFTAR TABEL .....                                             | xii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                          | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                 | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                               | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah ..... | 7         |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                               | 7         |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah .....                                 | 7         |
| 1.2.3 Rumusan Masalah .....                                    | 7         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 8         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                  | 8         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>      | <b>10</b> |
| 2.1 Landasan Teori .....                                       | 10        |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                      | 10        |
| 2.1.2 Kinerja Guru .....                                       | 14        |
| 2.1.3 Komunikasi .....                                         | 19        |
| 2.1.4 Loyalitas .....                                          | 22        |
| 2.1.5 Kepuasan Kerja .....                                     | 27        |
| 2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu) .....              | 32        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 38        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                 | 40        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>42</b> |
| 3.1 Metode Yang Digunakan .....                                | 42        |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....                          | 42        |
| 3.3 Operational Variabel .....                                 | 43        |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....</b>                | <b>46</b> |
| 3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan .....                         | 46        |
| 3.4.2 Populasi dan Sampel.....                                 | 47        |
| <b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>                       | <b>48</b> |
| 3.5.1 Wawancara.....                                           | 48        |
| 3.5.2 Kuesioner .....                                          | 49        |
| 3.5.3 Studi Kepustakaan .....                                  | 51        |
| <b>3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....</b>          | <b>51</b> |
| 3.6.1 Uji Keabsahan Data .....                                 | 51        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....                                   | 52        |
| 3.6.3 Uji Analisis Data.....                                   | 54        |
| 3.6.4 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....                          | 55        |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....                                      | 55        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>57</b> |
| <b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>                | <b>57</b> |
| 4.1.1 Sejarah Singkat SMPN 2 Babelan .....                     | 57        |
| 4.1.2 Visi dan Misi SMPN 2 Babelan.....                        | 58        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi SMPN 2 Babelan .....                 | 59        |
| <b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>                              | <b>59</b> |
| 4.2.1 Profil Responden.....                                    | 59        |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti ..... | 61        |
| 4.2.3 Uji Keabsahan Data .....                                 | 65        |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....                                   | 69        |
| 4.2.5 Alat Analisis .....                                      | 73        |
| 4.2.6 Pengujian Hipotesis .....                                | 79        |
| <b>4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....</b>              | <b>83</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                        | <b>87</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                            | 87        |
| 5.2 Saran .....                                                | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                    | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                           | <b>93</b> |

## DAFTAR TABEL

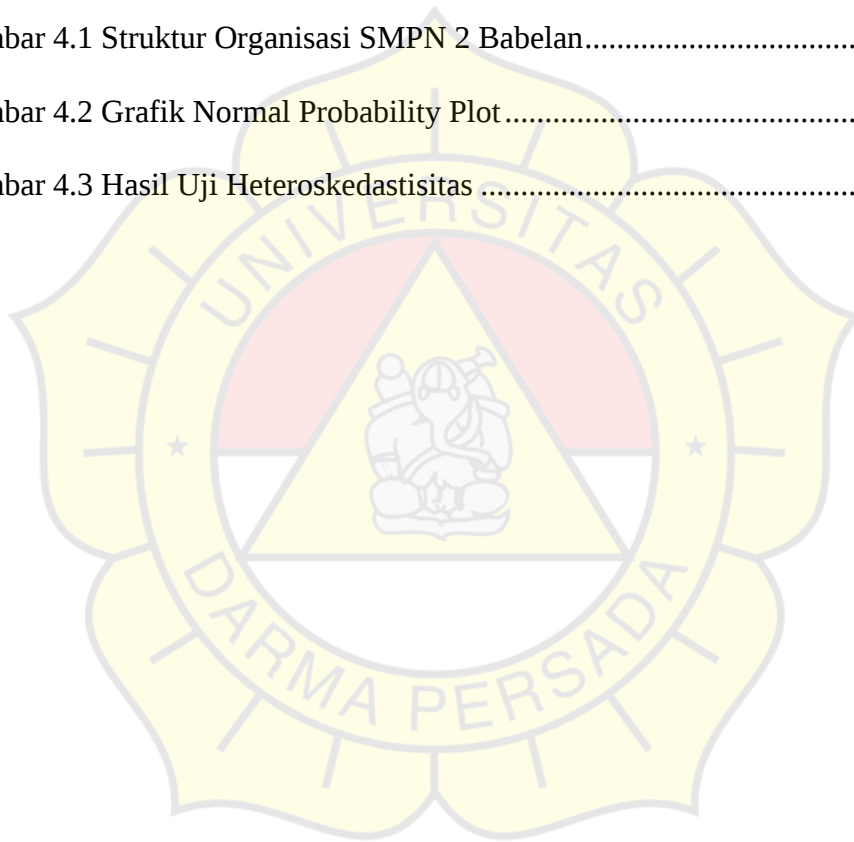
|            |                                                     |    |
|------------|-----------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Penilaian Kinerja Kopetensi Guru .....              | 3  |
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....                          | 3  |
| Tabel 3.1  | Operational Variabel .....                          | 44 |
| Tabel 3.2  | Populasi Guru SMPN 2 Babelan.....                   | 49 |
| Tabel 3.3  | Skala <i>Likert</i> .....                           | 51 |
| Tabel 3.4  | Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....  | 52 |
| Tabel 3.5  | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                | 57 |
| Tabel 4.1  | Profil Responden.....                               | 62 |
| Tabel 4.2  | Interprestasi Jawaban Responden Komunikasi.....     | 63 |
| Tabel 4.3  | Interprestasi Jawaban Responden Loyalitas .....     | 64 |
| Tabel 4.4  | Interprestasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja..... | 65 |
| Tabel 4.5  | Interprestasi Jawaban Responden Kinerja Guru .....  | 66 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Validitas.....                            | 68 |
| Tabel 4.7  | Uji Reliabilitas Komunikasi.....                    | 70 |
| Tabel 4.8  | Uji Reliabilitas Loyalitas .....                    | 70 |
| Tabel 4.9  | Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....                | 70 |
| Tabel 4.10 | Uji Reliabilitas Kinerja Guru .....                 | 71 |
| Tabel 4.11 | Uji Kolmogorov Smirnov .....                        | 72 |
| Tabel 4.12 | Uji Multikolinearitas .....                         | 73 |
| Tabel 4.13 | Output Regresi Linier Berganda .....                | 75 |
| Tabel 4.14 | Regresi Linier Sederhana Komunikasi .....           | 76 |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.15 Regresi Linier Sederhana Loyalitas .....         | 77 |
| Tabel 4.16 Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja .....    | 78 |
| Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Berganda .....      | 79 |
| Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Komunikasi.....     | 80 |
| Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Loyalitas.....      | 80 |
| Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja..... | 81 |
| Tabel 4.21 Output Uji F (Simultan) .....                    | 82 |
| Tabel 4.22 Output Uji T (Parsial) Komunikasi.....           | 83 |
| Tabel 4.23 Output Uji T (Parsial) Loyalitas.....            | 84 |
| Tabel 4.24 Output Uji T (Parsial) Kepuasan Kerja.....       | 85 |
| Tabel 4.25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....              | 86 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru ..... | 5  |
| Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden .....            | 6  |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....                    | 40 |
| Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....                  | 42 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMPN 2 Babelan .....    | 61 |
| Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot .....        | 72 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....         | 74 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                              |     |
|-------------|----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1  | Daftar Riwayat Hidup.....                    | 96  |
| Lampiran 2  | Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian..... | 97  |
| Lampiran 3  | Tabel Wawancara .....                        | 98  |
| Lampiran 4  | Kuesioner Penelitian.....                    | 99  |
| Lampiran 5  | Profil Data Responden Pra Kuesioner .....    | 101 |
| Lampiran 6  | Tabulasi Data Pra Kuesioner .....            | 104 |
| Lampiran 7  | Hasil Output SPSS.....                       | 123 |
| Lampiran 8  | Nilai $F_{tabel}$ .....                      | 128 |
| Lampiran 9  | Nilai $R_{tabel}$ .....                      | 129 |
| Lampiran 10 | Nilai $T_{tabel}$ .....                      | 130 |
| Lampiran 11 | Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi .....    | 13  |