

**DAMPAK *JOB MATCHING* PADA PEKERJA
MIGRAN INDONESIA DALAM PROGRAM
TOKUTEI GINOU BIDANG *KAIGO* KE JEPANG**

SKRIPSI



MAFAZA EKA EMILIA

2020110040

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

**DAMPAK *JOB MATCHING* PADA PEKERJA
MIGRAN INDONESIA DALAM PROGRAM
TOKUTEI GINOU BIDANG *KAIGO* KE JEPANG**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Linguistik**



MAFAZA EKA EMILIA

2020110040

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang penulis susun sendiri di bawah bimbingan Indun Roosiani, M.Si. selaku Pembimbing I dan Metty Suwandany, M.Pd. selaku Pembimbing II, bukan merupakan jiplakan atau karya orang lain. Sebagian atau seluruh isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis sendiri.

Nama : Mafaza Eka Emilia
NIM : 2020110040
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Fakultas : Bahasa dan Budaya

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul tersebut merupakan hasil jiplakan/plagiat dari karya tulis orang lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, penulis menyatakan bersedia menerima sanksi termasuk pencopotan/pembatalan gelar akademik oleh pihak Universitas Darma Persada.

★ Jakarta, 17 Maret 2025



Mafaza Eka Emilia

2020110040

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Sarjana yang Berjudul:

Dampak *Job Matching* pada Pekerja Migran Indonesia dalam Program *Tokutei Ginou* Bidang *Kaigo* ke Jepang

Telah diterima dengan baik dan diujikan pada tanggal 18 Februari 2025 di hadapan Panitia Sidang Skripsi Sarjana Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Fakultas Bahasa dan Budaya

Oleh
DEWAN PENGUJI
Yang terdiri dari

Pembimbing I

(Indun Roosiani, M.Si.)

Pembimbing II

(Metty Suwandany, M.Pd.)

Ketua Penguji

(Zainur Fitri, M.Pd.)

Ketua Program Studi Bahasa
dan Kebudayaan Jepang

(Hayun Nurdiniyah, M.Si.)

Dekan Fakultas Bahasa
dan Budaya

FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
(Dr. C. Dewi Hartati, M.Si.)

ABSTRAK

Nama : Mafaza Eka Emilia

Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang

Judul : Dampak *Job Matching* pada Pekerja Migran Indonesia dalam
Program *Tokutei Ginou* Bidang *Kaigo* ke Jepang

Penelitian ini bertujuan menganalisis dampak sistem *job matching* terhadap penempatan dan adaptasi Pekerja Migran Indonesia dalam program *Tokutei Ginou* bidang *kaigo* di Jepang. Dilatarbelakangi oleh *aging population* di Jepang dan krisis tenaga kerja di bidang *kaigo*, penelitian ini mengidentifikasi kendala serta menganalisis keterbatasan bahasa dan keterampilan yang memengaruhi adaptasi dan kinerja Pekerja Migran Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif melalui studi pustaka, observasi daring grup WhatsApp *kaigo*, analisis dokumen, dan data kuesioner dari 25 responden yang terbagi menjadi jalur mandiri (9 responden) dan jalur Lembaga Pelatihan Kerja (16 responden). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *job matching* menghadapi tantangan terkait informasi yang akurat, kemampuan bahasa, keterampilan spesifik, dan preferensi penempatan. Analisis lebih lanjut mengungkapkan bahwa Pekerja Migran Indonesia jalur mandiri meskipun proaktif melalui *job fair* dan media sosial, mengalami kesulitan dalam adaptasi budaya dan komunikasi. Sementara itu, Pekerja Migran Indonesia jalur Lembaga Pelatihan Kerja menilai mekanisme visa cukup mudah, namun menghadapi kendala *benefit* dan jenis pekerjaan. Kendala ini memengaruhi komunikasi, adaptasi budaya, dan sosial Pekerja Migran Indonesia. Penelitian ini menggarisbawahi pentingnya peningkatan pelatihan bahasa dan keterampilan yang relevan dengan kebutuhan di lapangan, penyediaan informasi yang transparan mengenai lowongan kerja melalui IPKOL dan P3MI, penguatan koordinasi antara Lembaga Pelatihan Kerja dan pihak terkait, serta evaluasi berkala terhadap sistem *job matching*.

Kata kunci : *Job Matching*, *Pekerja Migran Indonesia*, *Tokutei Ginou*, *Kaigo*

(概要)

名前：マファザ エカ エミリア

学部：日本語日本文化学科

題名：ジョブマッチングが日本の特定技能介護分野におけるインドネシア人移住労働者に与える影響

本研究は、日本の特定技能介護分野における、インドネシア人移住労働者の配置および適応に対するジョブマッチング制度の影響を分析することを目的としている。日本の高齢化と介護分野の労働力不足を背景に、本研究ではジョブマッチングに関する課題を特定し、言語能力や技能の制約が適応および業務遂行に与える影響を分析する。本研究では、文献調査、介護関連の WhatsApp グループにおけるオンライン観察、文書分析、および 25 名の回答者（独自ルート 9 名、職業訓練機関ルート 16 名）を対象としたアンケート調査を用いた質的研究手法を採用した。調査の結果、ジョブマッチング制度には正確な情報の提供、言語能力、専門的スキル、配置希望の点で課題があることが明らかになった。さらに分析を進めたところ、独自ルートのインドネシア人移住労働者は、ジョブフェアや SNS を積極的に活用しているものの、文化適応やコミュニケーションに困難を抱えていることが分かった。一方、職業訓練機関ルートの労働者は、ビザの取得手続きは比較的容易であると評価しているものの、福利厚生や職種の選択肢に関して課題を感じていた。これらの課題は、労働者のコミュニケーション能力、文化適応、および社会統合に影響をおよぼしている。本研究は、現場のニーズに対応した言語および技能研修の強化、IPKOL や P3MI を通じた透明性の高い求人情報の提供、職業訓練機関と関係機関の連携強化、およびジョブマッチング制度の定期的な評価の重要性を強調している。

キーワード：ジョブマッチング、インドネシア人移住労働者、特定技能、
介護

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Dampak *Job Matching* pada Pekerja Migran Indonesia dalam Program *Tokutei Ginou* Bidang *Kaigo* ke Jepang”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Linguistik di Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang pada Fakultas Bahasa dan Budaya Universitas Dama Persada.

Penulis menyadari bahwa, menyelesaikan skripsi ini bukanlah hal yang mudah tanpa bantuan, nasihat dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Indun Roosiani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, memberikan masukan berharga, menyediakan waktu, dan tenaga untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Metty Suwandany, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang turut memberikan waktu, arahan, koreksi, dan bimbingan untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Zainur Fitri, M.Pd., selaku Ketua Sidang skripsi yang telah membimbing jalannya sidang, serta memberikan masukan yang berharga untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hari Setiawan, M.A. selaku Penasihat Akademik kelas 0-2 yang telah membimbing, mendampingi, mendukung, menyediakan waktu, dan pikiran untuk mengarahkan penulis sejak awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
5. Hayun Nurdiniyah, M.Si. selaku Ketua Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang yang telah memberikan kelancaran proses belajar hingga penyusunan skripsi ini.

6. Dr. C. Dewi Hartati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Budaya yang telah mendukung pengembangan akademik serta memberikan kesempatan penyusunan skripsi ini.
7. Para Bapak/Ibu Dosen pengajar Bahasa dan Kebudayaan Jepang S1 Universitas Dama Persada yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan, menemani, memberikan kasih sayang, motivasi, bantuan dukungan material, moral dan mental selama menjalani perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga penulis dapat memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan masukan serta saran guna perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 17 Maret 2025

Mafaza Eka Emilia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
(概要)	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian yang Relevan	9
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Pembatasan Masalah	11
1.5 Perumusan Masalah.....	11
1.6 Tujuan Penelitian.....	11
1.7 Landasan Teori	12
1.7.1 Konsep <i>Job Matching</i>	12
1.7.2 <i>Tokutei Ginou (Specified Skilled Worker)</i> (特定技能)	13
1.7.3 <i>Kaigo</i> (介護)	13
1.8 Jenis dan Metode Penelitian	15
1.9 Manfaat Penelitian.....	16
1.9.1 Manfaat Teoretis	16
1.9.2 Manfaat Praktis	16
1.10 Sistematika Penyusunan Skripsi	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18

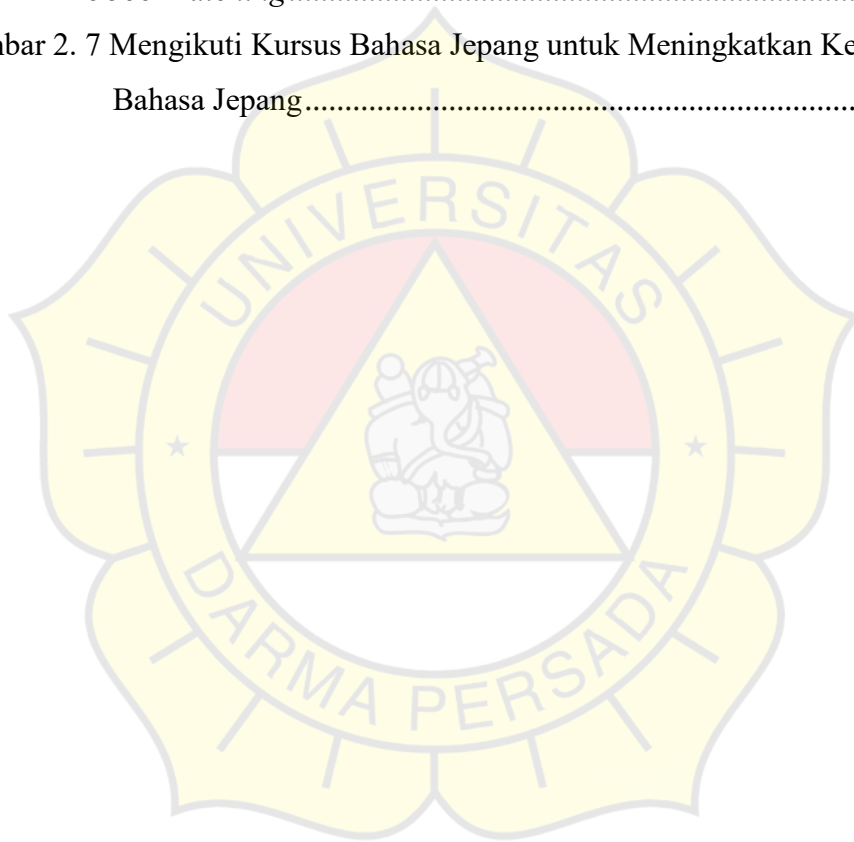
2.1	<i>Specified Skilled Worker (Tokutei Ginou)</i>	19
2.2	<i>Kaigo</i> (介護)	26
2.3	Mekanisme Penyaluran Kerja	32
2.3.1	Sistem Penyaluran Kerja.....	33
2.3.2	<i>Sending Organization (SO)</i>	35
2.3.3	Konsep <i>Job Matching</i>	37
2.4	Tantangan Pekerja Migran Indonesia (PMI)	39
2.4.1	Hambatan Bahasa	40
2.4.2	Keterampilan Dalam Bahasa Jepang	41
2.5	Budaya dan Bahasa Jepang bagi Pekerja Migran Indonesia	43
BAB III DAMPAK <i>JOB MATCHING</i> PADA PEKERJA MIGRAN INDONESIA DALAM PROGRAM <i>TOKUTEI GINOU</i> BIDANG <i>KAIGO</i> KE JEPANG		46
3.1	Data Diri dan Konfirmasi Responden Menggunakan Visa <i>Tokutei Ginou</i> Bidang <i>Kaigo</i>	47
3.2	Proses untuk Memperoleh Sertifikat Kemampuan Bahasa Jepang Setara JLPT N4 atau JFT-Basic A2	55
3.3	Proses untuk Memperoleh Sertifikat <i>Specified Skilled Worker</i> untuk Tes Evaluasi Keterampilan Perawatan (<i>Nursing Care Skills Evaluation Test</i>) Bidang <i>Kaigo</i>	62
3.4	Proses untuk Memperoleh Sertifikat <i>Specified Skilled Worker</i> untuk Tes Evaluasi Bahasa Jepang Asuhan Keperawatan (<i>Nursing Care Japanese Language Evaluation Test</i>) Bidang <i>Kaigo</i>	69
3.5	Proses dan Mekanisme <i>Tokutei Ginou</i> serta <i>Job Matching</i>	76
3.6	Kondisi, Adaptasi Budaya, dan Kemampuan Bahasa Selama Tinggal di Jepang.....	87
3.7	Analisis Hasil Penelitian	109
3.7.1	Analisis Hasil Penelitian Berdasarkan Proses Memperoleh Pekerjaan Melalui Jalur Mandiri	109

3.7.2 Analisis Hasil Penelitian Berdasarkan Proses Memperoleh Pekerjaan Melalui Jalur Lembaga	113
BAB IV SIMPULAN	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Program <i>Specified Skilled Worker</i> (SSW)	20
Gambar 2. 2 Website “ <i>Nihongo o Manabou</i> ”	30
Gambar 2. 3 <i>Specified Skilled Worker Kaigo (Nursing Care)</i>	31
Gambar 2. 4 Penyaluran Tenaga Kerja Indonesia ke Jepang	33
Gambar 2. 5 Salah Satu Lembaga Resmi Penyalur Tenaga Kerja Indonesia ke Jepang	36
Gambar 2. 6 <i>Job Matching</i>	38
Gambar 2. 7 Mengikuti Kursus Bahasa Jepang untuk Meningkatkan Kemampuan Bahasa Jepang	40



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3. 1 Jenis Kelamin	48
Diagram 3. 2 Usia	49
Diagram 3. 3 Asal Daerah	49
Diagram 3. 4 Bekerja di Jepang Menggunakan Visa <i>Tokutei Ginou</i>	50
Diagram 3. 5 Bekerja di Bidang <i>Kaigo</i> (Perawatan Lansia).....	51
Diagram 3. 6 Riwayat Pendidikan di Bidang Keperawatan.....	53
Diagram 3. 7 Wilayah Kerja.....	54
Diagram 3. 8 Penempatan Kerja	55
Diagram 3. 9 Tempat Mempelajari Bahasa Jepang.....	56
Diagram 3. 10 Waktu yang Dibutuhkan untuk Mempelajari Bahasa Jepang Hingga Lulus Setara JLPT N4 atau JFT-Basic A2	57
Diagram 3. 11 Bahan Belajar Agar Lulus Setara JLPT N4 atau JFT-Basic A2	58
Diagram 3. 12 Apakah Mengalami Kendala Memperoleh Sertifikat Setara JLPT N4 atau JFT-Basic A2	60
Diagram 3. 13 Kendala Memperoleh Sertifikat Setara JLPT N4 atau JFT-Basic A2	61
Diagram 3. 14 Tempat Mempelajari <i>Nursing Care Skills Evaluation Test</i>	63
Diagram 3. 15 Waktu Memperoleh Sertifikat <i>Nursing Care Skills Evaluation Test</i>	64
Diagram 3. 16 Bahan Belajar <i>Nursing Care Skills Evaluation Test</i>	65
Diagram 3. 17 Apakah Mengalami Kendala Memperoleh Sertifikat <i>Nursing Care Skills Evaluation Test</i>	67
Diagram 3. 18 Kendala Memperoleh <i>Nursing Care Skills Evaluation Test</i>	68
Diagram 3. 19 Tempat Mempelajari <i>Nursing Care Japanese Language Evaluation Test</i>	70
Diagram 3. 20 Waktu Memperoleh Sertifikat <i>Nursing Care Japanese Language Evaluation Test</i>	71
Diagram 3. 21 Bahan Belajar <i>Nursing Care Japanese Language Evaluation Test</i>	72

Diagram 3. 22 Apakah Mengalami Kendala Memperoleh Sertifikat <i>Nursing Care Japanese Language Evaluation Test</i>	74
Diagram 3. 23 Kendala Memperoleh <i>Nursing Care Japanese Language Evaluation Test</i>	75
Diagram 3. 24 Kondisi Pelaksanaan Mekanisme Visa <i>Tokutei Ginou</i>	76
Diagram 3. 25 Memperoleh Pekerjaan.....	77
Diagram 3. 26 Cara Memperoleh Pekerjaan Jalur Mandiri	78
Diagram 3. 27 Cara Memperoleh Pekerjaan Jalur Lembaga	79
Diagram 3. 28 Apakah Mengalami Kendala <i>Job Matching</i>	81
Diagram 3. 29 Kendala <i>Job Matching</i>	82
Diagram 3. 30 Usaha yang Dilakukan dalam Menghadapi Kendala <i>Job Matching</i>	84
Diagram 3. 31 Solusi <i>Job Matching</i>	85
Diagram 3. 32 Kondisi Jepang Saat Ini.....	87
Diagram 3. 33 Adaptasi dengan Budaya Jepang.....	88
Diagram 3. 34 Tantangan Terbesar Beradaptasi Budaya Kerja di Jepang	89
Diagram 3. 35 Kepercayaan Diri terhadap Kemampuan Bahasa Jepang.....	91
Diagram 3. 36 Kesulitan Terbesar Berkomunikasi Menggunakan Bahasa Jepang.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Bidang Industri yang Ditentukan dalam Kebijakan Status Kependudukan <i>Specified Skilled Worker</i> (i) dan (ii)	23
Tabel 2. 2 Status Kependudukan <i>Specified Skilled Worker</i> (i) dan (ii) bagi Pekerja Migran di Industri Tertentu.....	25
Tabel 3. 1 Rangkuman Hasil Kesimpulan Dampak <i>Job Matching</i> pada Pekerja Migran Indonesia dalam Program <i>Tokutei Ginou</i> Bidang <i>Kaigo</i> ke Jepang.....	93

