

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI PADA PT. AKSARA BUANA**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT AT
PT. AKSARA BUANA***

Oleh

Andriansah

2020410039

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI PADA PT. AKSARA BUANA

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT AT
PT. AKSARA BUANA

Oleh

Andriansah

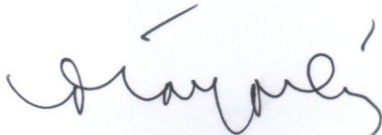
2020410039

SKRIPSI

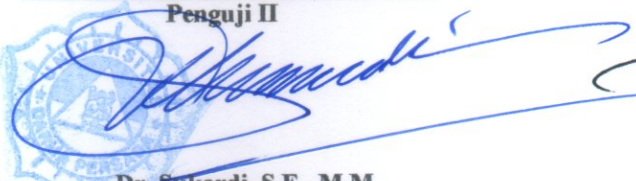
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:
Jakarta, 10 Februari 2025


Devi Anggraeni, S.E., M.M
Dosen Pembimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Penguji I


Dr. Dian Anggareny Rahim, S.E., Msi
Penguji II


Devi Anggraeni, S.E., M.M
Penguji III


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andriansah

Nim : 2020410039

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya selaku penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang memiliki judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada PT. Aksara Buana”** yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M adalah benar-benar merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari tulisan orang lain. Jika di kemudian hari ada penemuan yang bertentangan dengan pernyataan ini, saya siap untuk bertanggung jawab.

Dengan ini, saya menyusun pernyataan ini dengan sejujur-jujurnya.

Jakarta, 10 Februari 2025



METERAI
TEMPEL
10000
35AMX217066241

Andriansah

ABSTRAK

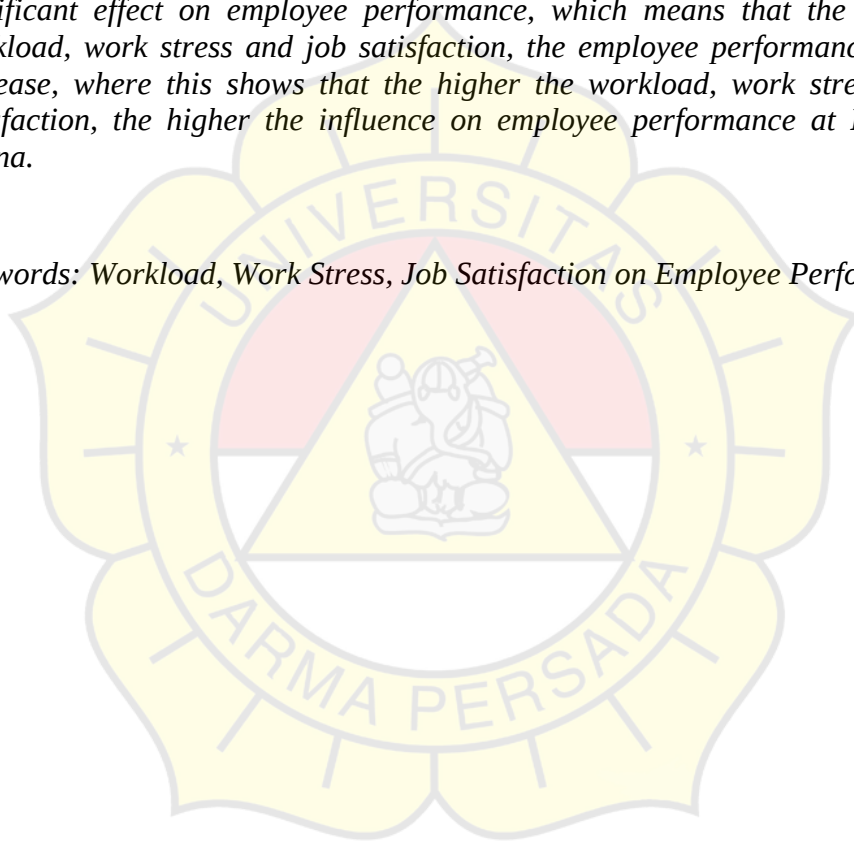
Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada PT. Aksara Buana. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif yang dimana penelitian ini dilakukan dengan cara survey dan menyebarkan kuesioner terhadap 63 pegawai PT. Aksara Buana. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai, yang artinya semakin meningkat beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja maka prestasi kerja pegawai juga akan meningkat, dimana hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja maka akan semakin tinggi pula pengaruhnya terhadap prestasi kerja pegawai PT. Aksara Buana.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of workload, work stress and job satisfaction on employee performance at PT. Aksara Buana. The method used in this study is a quantitative research method where this study was conducted by surveying and distributing questionnaires to 63 employees of PT. Aksara Buana. The sampling technique used in this study is the saturated sample technique. The analysis tools used in this study are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing conducted in this study is simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test. The results of this study indicate that workload, work stress and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance, which means that the higher the workload, work stress and job satisfaction, the employee performance will also increase, where this shows that the higher the workload, work stress and job satisfaction, the higher the influence on employee performance at PT. Aksara Buana.

Keywords: Workload, Work Stress, Job Satisfaction on Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin, rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada PT. Aksara Buana”** yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Program Studi Manajemen di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan yang signifikan dari berbagai pihak yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis selama proses penyusunan hingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan penuh rasa hormat dan rendah hati, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Devi Anggraeni S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Sutarno selaku Kepala Produksi dan Desain yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian pada pegawai PT. Aksara Buana.
3. Kepada seluruh pegawai PT. Aksara Buana yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
4. Bagi diriku yang telah berusaha hingga kini, walau tidak mudah, dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.
5. Untuk kedua orang tua saya serta semua anggota keluarga yang saya cintai dan selalu mendukung semua aktivitas saya, baik di lingkungan kampus maupun di luar kampus.
6. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih kalian sangat luar biasa dan menjadi kenangan indah bagi saya.
7. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan dorongan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini, dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis, pihak-pihak yang berkepentingan, dan para pembaca, khususnya mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 10 Februari 2025

Penulis



Andriansah



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Batasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Prestasi Kerja Pegawai	14
2.1.3 Beban Kerja	19

2.1.4 Stres Kerja	23
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
2.5 Paradigma Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Metode Yang Digunakan.....	45
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3 Operasional Variabel.....	46
3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	48
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan	48
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Wawancara	50
3.5.2 Kuesioner	50
3.5.3 Observasi	52
3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	53
3.6.1 Rancangan Analisis	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.3 Alat Analisis Data.....	56
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
3.6.5 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Perusahaan	60

4.1.1 Sejarah Singkat	60
4.1.2 Visi dan Misi.....	60
4.1.3 Struktur Organisasi	61
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Profil Responden	61
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	63
4.2.3 Uji Keabsahan Data	69
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.5 Alat Analisis	77
4.2.6 Pengujian Hipotesis	83
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Halaman

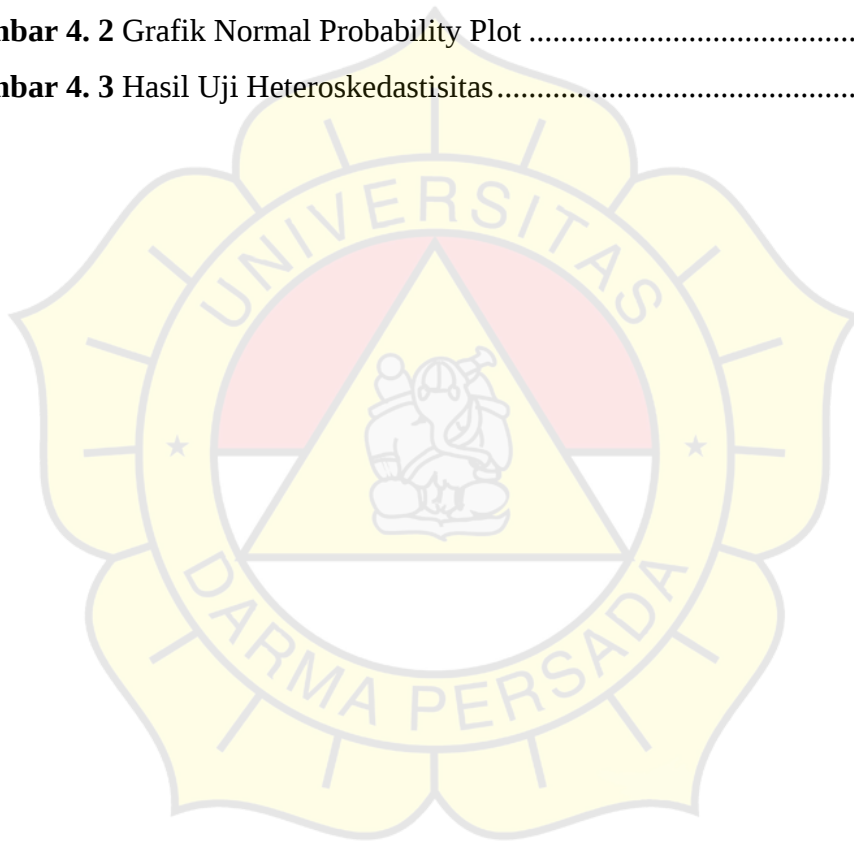
Tabel 1. 1 Data Penilaian Prestasi Kerja Pegawai PT. Aksara Buana Tahun 2022-2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Tetap PT. Aksara Buana	49
Tabel 3. 3 Skala Likert Untuk Variabel Beban Kerja (X_1), Stres Kerja (X_2), Kepuasan Kerja (X_3) dan Prestasi Kerja Pegawai (Y)	51
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	51
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Determinan	58
Tabel 4. 1 Profil Responden	61
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	63
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja.....	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	72
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 13 Output Regresi Linier Berganda Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	77
Tabel 4. 14 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	78
Tabel 4. 15 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	79

Tabel 4. 16 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	80
Tabel 4. 17 Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	81
Tabel 4. 18 Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	82
Tabel 4. 19 Output Koefisien Determinasi Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	82
Tabel 4. 20 Output Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	83
Tabel 4. 21 Output Uji F (Simultan) Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	84
Tabel 4. 22 Output Uji T (Parsial) Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	85
Tabel 4. 23 Output Uji T (Parsial) Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	86
Tabel 4. 24 Output Uji T (Parsial) Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	87
Tabel 4. 25 Ringkasan Uji Hipotesis.....	88

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Variabel yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Pegawai	4
Gambar 1. 2 Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Aksara Buana.....	61
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot	73
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	98
Lampiran 2. Hasil Wawancara	99
Lampiran 3. Surat Persetujuan Riset	100
Lampiran 4. Pra Kuesioner.....	101
Lampiran 5. Data Profil Responden Keusioner Pra Survey	104
Lampiran 6. Pernyataan Pra Kuesioner.....	105
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	107
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden	115
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner	117
Lampiran 11. Hasil Output SPSS	125
Lampiran 12. Nilai F_{tabel}	130
Lampiran 13. Nilai T_{tabel}	131
Lampiran 14. Nilai R_{tabel}	132
Lampiran 15. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	133