

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP STRES KERJA PADA PORTER
DI STASIUN GAMBIR JAKARTA PUSAT**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK LOAD,
AND COMPENSATION ON WORK STRESS ON PORTERS
AT GAMBIR STATION, CENTRAL JAKARTA***

Oleh
Apriliani Eka Setya
2020410159

PROPOSAL SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP STRES KERJA PADA PORTER
DI STASIUN GAMBIR JAKARTA PUSAT**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK LOAD
AND COMPENSATION ON WORK STRESS ON PORTERS
AT GAMBIR STATION, CENTRAL JAKARTA***

Oleh:

Apriliani Eka Setya

2020410159

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 13 Februari 2025.



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
DOSEN PEMBIMBING



Dedi Damhudi, SE, MM.
Penguji I



Dr. Sukardi, SE, MM.
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Sukardi, SE, MM.
Penguji I



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Penguji III



Dedi Damhudi, SE, MM.
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apriliani Eka Setya

NIM : 2020410159

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Pemasaran

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Stres Kerja Pada Porter Di Stasiun Gambir Jakarta Pusat”** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini, maka saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini saya bersedia untuk bertanggung jawab sepenuhnya. Dengan demikian, saya menyusun pernyataan ini dengan sebenar-benarnya.

Jakarta 26 Februari 2025

Penulis



APRILIANI EKA SETYA
IB3A/JK/2020/159

ABSTRAK

Tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi terhadap stres kerja berdampak pada porter di stasiun Gambir Jakarta Pusat. Penelitian ini mengumpulkan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 porter di Stasiun Gambir Jakarta Pusat. Sampling *probability jenuh* digunakan. Penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dan *regresi linier* sederhana sebagai alat analisis; data dianalisis menggunakan program SPSS. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji statistik F dan pengujian hipotesis secara parsial menggunakan uji statistik T. Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi berpengaruh positif dan *signifikan* terhadap stres kerja pada porter secara bersamaan. Dengan kata lain, semakin baik lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi, semakin besar stres kerja pada porter. Selain itu, masing-masing variabel independen tersebut, yaitu lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi, juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pada porter secara parsial.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how the work environment, workload, and compensation affect work stress in porters at Gambir Station, Central Jakarta. This study collected data by distributing questionnaires to 60 porters at Gambir Station, Central Jakarta. The probability of saturated sampling was used. This study used multiple linear regression and simple linear regression as analysis tools; data were analyzed using the SPSS program. Simultaneous hypothesis testing used the F statistical test and partial hypothesis testing used the T statistical test. The results of the study and data processing showed that the work environment, workload, and disturbances had a positive and significant effect on work stress in porters simultaneously. In other words, the better the work environment, workload, and savings, the greater the work stress in porters. In addition, each of the independent variables, namely the work environment, workload, and recovery, also had a positive and significant effect on work stress in porters partially.

Keywords: Work Environment, Workload and Compensation.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang dibuat. Skripsi ini dibuat guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S-1) jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta. Skripsi ini penulis beri judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Stress Kerja Pada Porter di Stasiun Gambir Jakarta Pusat”**.

Dengan penuh kesadaran, penulis sangat menyadari bahwa dalam pengerjaan proposal skripsi ini masi banyak kekurangannya, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat. Skripsi ini berhasil disusun berkat bantuan yang di peroleh dari berbagai pihak, baik bantuan morel maupun materiil. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Seluruh pekerja Porter di Stasiun Gambir Jakarta Pusat yang telah membantu penelitian ini.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulis proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Dr. Sukardi, SE , MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Damhudi, SE, MM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh Dosen, Pengurus Sekretariat/Tata Usaha, dan Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi Khususnya Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
6. Kedua Orang Tua tercinta dan keluarga penulis yang telah memberi banyak doa serta dukungan baik moral maupun materil dengan penuh cinta serta tanpa perhitungan sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan selesai, tentunya saya persembahkan skripsi ini untuk kalian berdua.
7. Sdri Adinda, sdri Listia, sdri Maisaroh, sdri Roro sdri Shintya dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
8. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba *sprint*, tetapi lebih seperti maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran, dan tekad yang kuat. Tidak hanya itu disaat kendala “ *people come and go* ” selalu menghantui pikiran yang selama ini menghambat proses penyelesaian skripsi ini yang juga memotivasi penulis untuk terus ambisi dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah dapat bertahan dan mampu menyelesaikan *studi* ini. Apapun pilihan yang telah dipegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha sampai dititik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepan.
9. Kepada member Bangtan Sonyeon dan (BTS), Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook secara tidak langsung telah menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan dengan diiringi doa tulus yang dipanjatkan kepada Allah SWT. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 24 April 2024

Apriliani Eka Setya

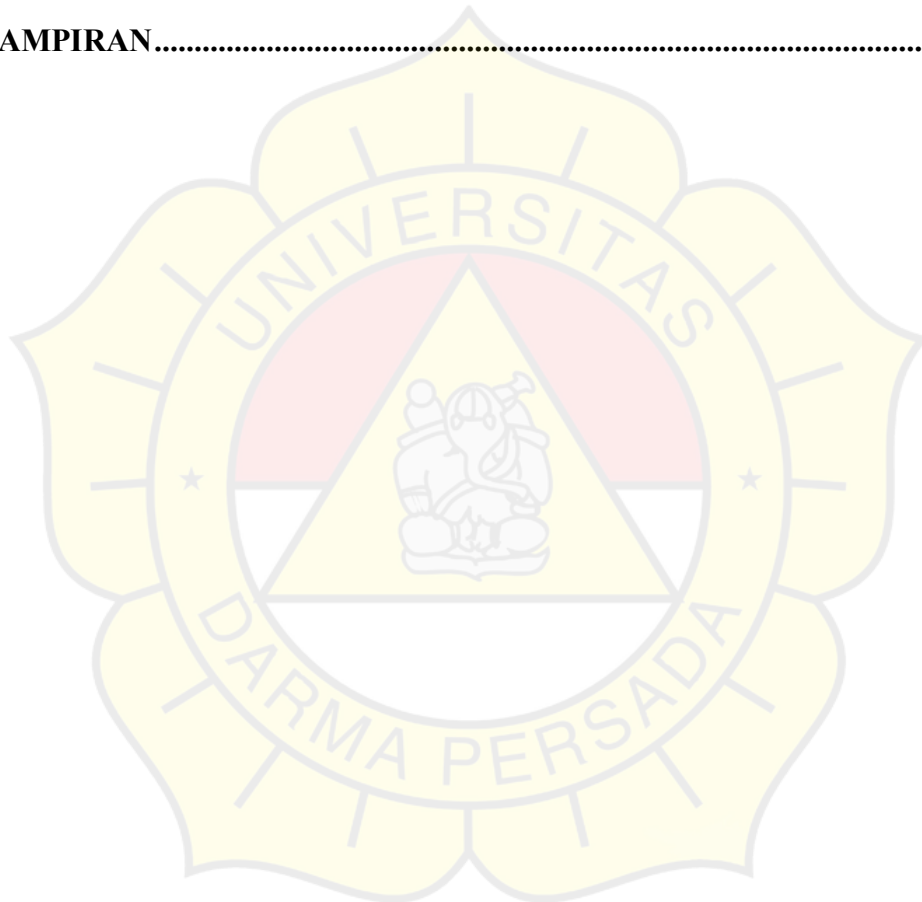


DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ixi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.4 Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.5 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.6 Lingkungan Kerja	18
2.1.7 Beban Kerja	26
2.1.8 Kompensasi.....	33
2.1.9 Stres Kerja.....	38

2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Metode Yang Digunakan.....	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.3 Operasional Variabel	52
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	54
3.4.2 Populasi dan Sampel	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1 Wawancara	58
3.5.2 Kuesioner	58
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	61
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.2 Uji Keabsahan Data	63
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	65
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R²).....	66
3.6.6 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1 Sejarah Singkat Porter Stasiun Gambir.....	69
4.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Porter Stasiun Gambir .	70
4.1.3 Baju Porter Stasiun Gambir	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Profil Responden.....	71
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang diteliti.....	72
4.2.2 Uji Keabsahan Data	77
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	81

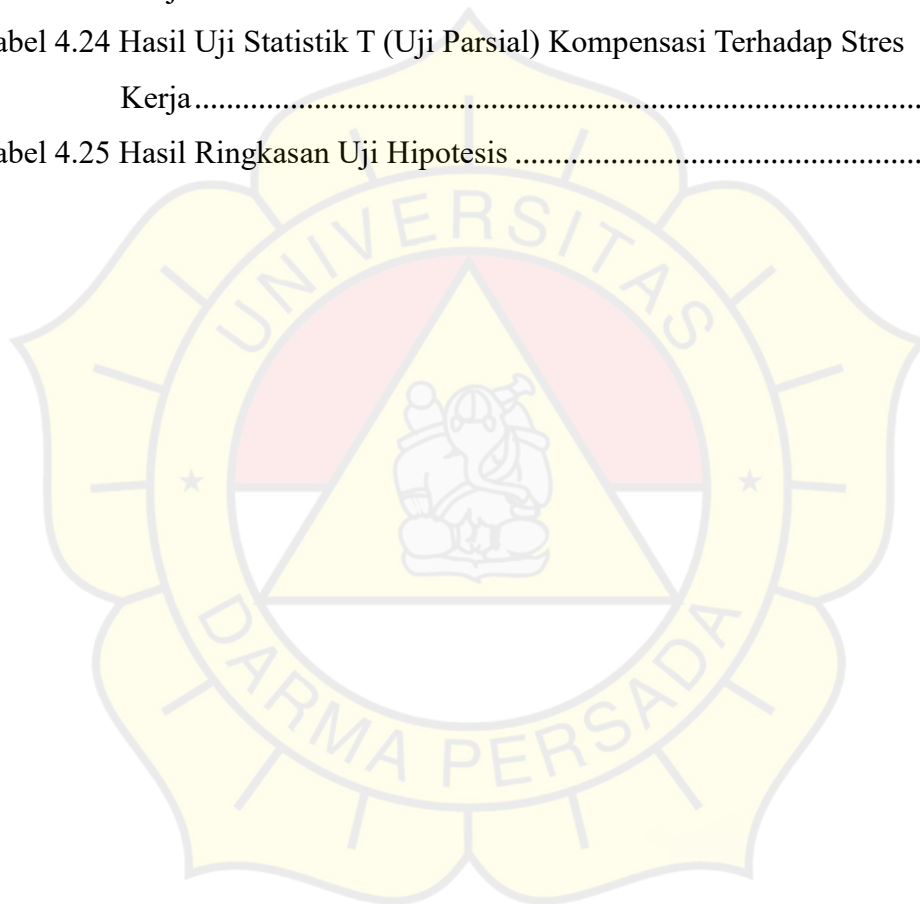
4.2.4 Alat Analisis	85
4.2.5 Uji Hipotesis	92
4.3 Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel	52
Tabel 3.2 Skala Likert	59
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	60
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.1 Profil Responden	71
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	72
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	75
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	79
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	80
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4.13 Hasil Regresi (Linear) Sederhana Variabel Lingkungan Kerja	86
Tabel 4.14 Hasil Regresi (Linear) Sederhana Variabel Beban Kerja	87
Tabel 4.15 Hasil Regresi (Linear) Sederhana Variabel Kompensasi	88
Tabel 4.16 Analisis Hasil Regresi (Linear) Berganda	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) Variabel Lingkungan kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Stres Kerja	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) Variabel Lingkungan kerja Terhadap Stres Kerja	90
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) Variabel Beban kerja Terhadap Stres Kerja	91
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) Variabel Kompensasi	

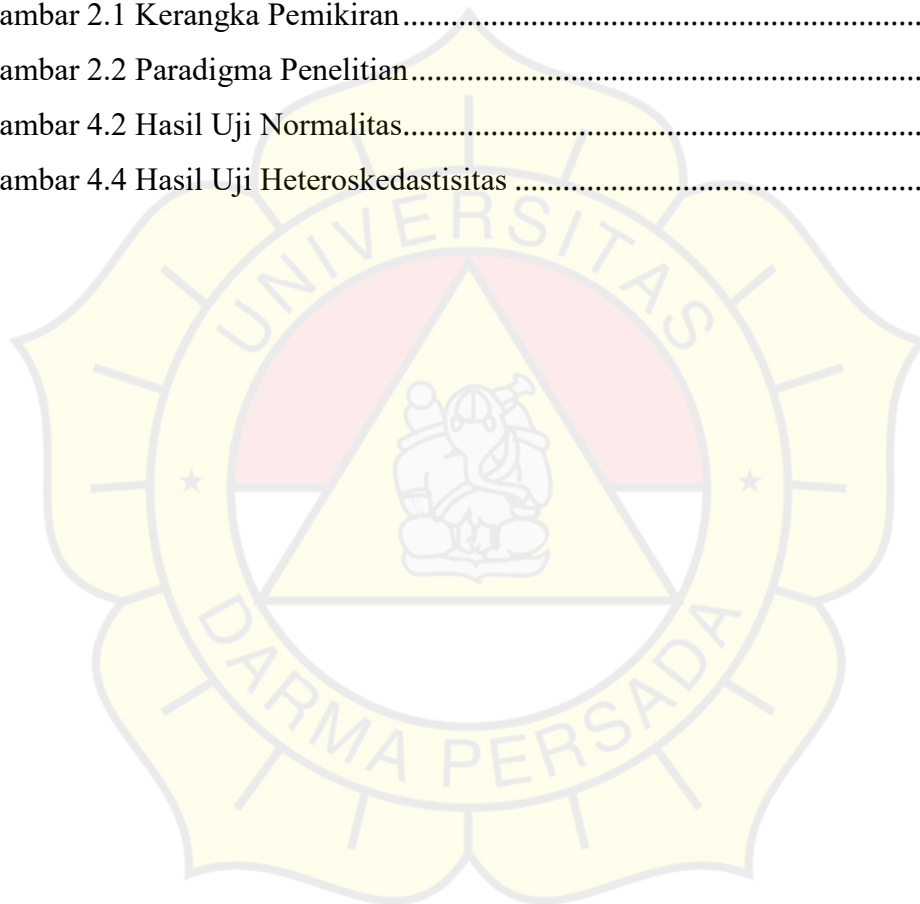
Terhadap Stres Kerja	91
Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik F (Uji Simultan) Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Stres Kerja.....	92
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik T (Uji Parsial) Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	93
Tabel 4.23 Hasil Uji Statistik T (Uji Parsial) Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	94
Tabel 4.24 Hasil Uji Statistik T (Uji Parsial) Kompensasi Terhadap Stres Kerja.....	95
Tabel 4.25 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	96



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Hasil Pra Survei Tingkat Stres Kerja Pada Porter	3
Gambar 1.2 Hasil PraSurvei Variabel Paling Mempengaruhi Terhadap Stres Kerja Pada Porter	4
Gambar 1.3 Grafik Pra-Kuesioner Tanggapan Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	82
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	109
Lampiran 2 Surat Keterangan Perusahaan dan Hasil Wawancara	110
Lampiran 3 Pra Survei	112
Lampiran 4 Tabulasi Tingkat Stres Kerja Pada Porter	113
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Pra Survei	114
Lampiran 6 Data Profil Hasil Pra Survei	115
Lampiran 7 Pra Kuesioner	116
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner	120
Lampiran 9 Data Profil Hasil Pra Kuesioner	121
Lampiran 10 Kuesioner	122
Lampiran 11 Tabulasi Hasil Kuesioner	128
Lampiran 12 Data Profil Responden Kuesioner	136
Lampiran 13 Hasil Perhitungan SPSS Versi 26	138
Lampiran 14 Nilai R_{tabel}	143
Lampiran 15 Nilai F_{tabel}	144
Lampiran 16 Nilai T_{tabel}	145
Lampiran 17 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	146
Lampiran 18 Hasil Turnitin	147