



UNIVERSITAS DARMA PERSADA
UPT PERPUSTAKAAN

Gedung Rektorat Lantai 3,
Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

SURAT KETERANGAN
HASIL PENGECEKAN TURNITIN

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : Pengaruh Push, Pull dan Mooring terhadap Switching Intention Netflix
(Studi Kasus pelanggan Netflix di Wilayah Jakarta Timur)

Penulis : Listia Tannya Maharani

NIM : 2020410074

Tgl pemeriksaan : 5 Maret 2025

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) **29%**

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 5 Maret 2025

Ka.UPT Perpustakaan Unsada



Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan
dan Pasca Sarjana