

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN LB LIA PUSAT**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
WORK DISCIPLINE OF LB LIA CENTER EMPLOYEES***

Oleh:

Siti Nurhidayah Arifin

2021410094

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN LB LIA PUSAT**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
WORK DISCIPLINE OF LB LIA CENTER EMPLOYEES***

Oleh:

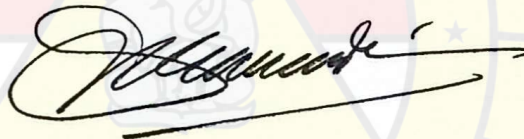
Siti Nurhidayah Arifin

2021410094

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal:
Jakarta, 14 Februari 2025



Dr. Sukardi, S.E., MM.
Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., MM.
Penguji I



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., MM.
Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., MM.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., MM.
Ketua Program Studi



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Nurhidayah Arifin

NIM : 2021410094

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya selaku penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang memiliki judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan LB LIA Pusat” yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E., MM. adalah benar-benar merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari tulisan orang lain. Jika di kemudian hari ada penemuan yang bertentangan dengan pernyataan ini, saya siap untuk bertanggung jawab.

Dengan ini, saya menyusun pernyataan ini dengan sejujur-jujurnya.

Jakarta, 4 Februari 2025



METRAL
TAMDEL

HK7FAKX527205173

Siti Nurhidayah Arifin

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap disiplin kerja karyawan di LB LIA Pusat. Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, disiplin kerja karyawan menjadi salah satu faktor penting yang mempengaruhi kinerja organisasi. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 59 karyawan LB LIA Pusat. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Motivasi kerja berkontribusi positif terhadap disiplin kerja, di mana karyawan yang termotivasi cenderung lebih disiplin dalam menjalankan tugasnya. Lingkungan kerja yang baik juga berperan penting dalam meningkatkan disiplin kerja, dengan menciptakan suasana yang nyaman dan mendukung. Selain itu, budaya organisasi yang kuat dan positif dapat mendorong karyawan untuk lebih bertanggung jawab dan disiplin. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengelolaan yang baik terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi sangat penting untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan di LB LIA Pusat.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, work environment, and organizational culture on employee work discipline at LB LIA Pusat. In the era of globalization and rapid technological development, employee work discipline is one of the important factors that affect organizational performance. This study used a survey method with data collection through questionnaires distributed to 59 employees of LB LIA Pusat. The results of the analysis showed that work motivation, work environment, and organizational culture have a significant effect on employee work discipline. Work motivation contributes positively to work discipline, where motivated employees tend to be more disciplined in carrying out their duties. A good work environment also plays an important role in improving work discipline, by creating a comfortable and supportive atmosphere. In addition, a strong and positive organizational culture can encourage employees to be more responsible and disciplined. This study concludes that good management of work motivation, work environment, and organizational culture is very important to improve employee work discipline at LB LIA Pusat.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Organizational Culture, Employee Work Discipline

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN LB LIA PUSAT**" sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap kepada pembaca agar dapat memberi masukan serta sarannya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sukardi, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Sukardi, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan seluruh Dosen pengampu mata kuliah Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan. Bimbingan, pengetahuan, dan dukungan yang diberikan selama masa studi telah memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Amur Indri Pawoko S.S. selaku Direktur LB LIA Kantor Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk meneliti.
5. Seluruh karyawan LB LIA Pusat yang telah memberikan dukungan dan kontribusi yang sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta Ayah Zainal Arifin, Ibu Sulistiawati, dan Adik Siti Fatimah Arifin yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta selalu mendoakan kepada Penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan dan orang-orang terdekat yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain dalam tugas akhir skripsi ini.
8. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mau bertahan, berusaha keras, dan berjuang sejauh ini.

Demikian proposal skripsi ini saya buat. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh Penulis demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Jakarta, 4 Februari 2025

Siti Nurhidayah Arifin

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Motivasi Kerja	17
2.1.3 Lingkungan Kerja	22
2.1.4 Budaya Organisasi.....	29
2.1.5 Disiplin Kerja	35
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	53

BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Metode Yang Digunakan.....	56
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	57
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	61
3.4.1. Sumber dan Jenis Data	61
3.4.2. Populasi dan Sampel.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63
3.5.1 Wawancara	64
3.5.2 Kuesioner.....	64
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	67
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	67
3.6.1 Rancangan Analisis	67
3.6.2 Alat Analisis Data.....	71
3.6.3 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1 Sejarah Singkat LB LIA Pusat.....	77
4.1.2 Visi dan Misi LB LIA Pusat	78
4.1.3 Lambang LB LIA Pusat.....	79
4.1.4 Struktur Organisasi LB LIA Pusat.....	80
4.2 Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Profil Responden	80
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	82
4.2.3 Uji Keabsahan Data	87
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	92
4.2.5 Analisis Data.....	97
4.2.6 Uji Hipotesis	103
4.3 Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan.....	113

5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	119



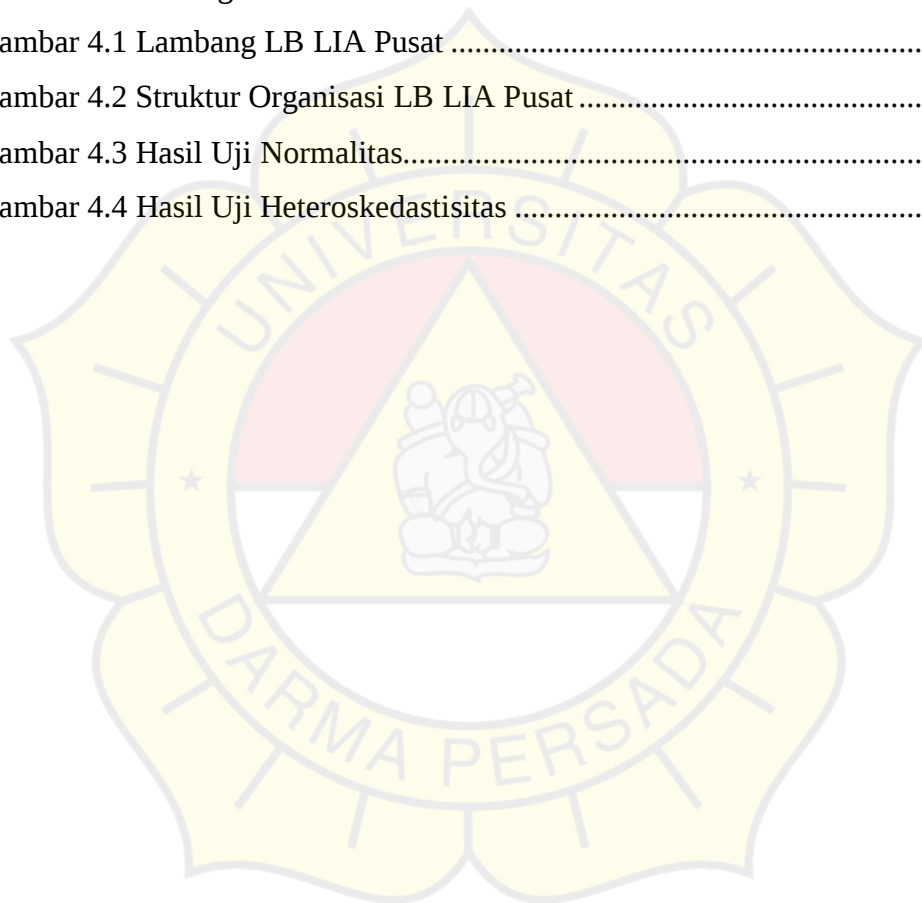
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2 Populasi Karyawan LB LIA Pusat	62
Tabel 3.3 Skala Likert	65
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	66
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Tabel 4.1 Profil Responden.....	81
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	82
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	85
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	90
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	91
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	91
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	94
Tabel 4.12 Hasil Hasil Uji Multikolinieritas.....	95
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Variabel Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja.....	97
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	98
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	99
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Sederhana Variabel Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja	100
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Variabel Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	101

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Variabel Motivasi Kerja Terhadap Variabel Disiplin Kerja	102
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Variabel Disiplin Kerja	102
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Variabel Budaya Organisasi Terhadap Variabel Disiplin Kerja	103
Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik F (Uji Simultan) Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja	104
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik T (Uji Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	105
Tabel 4.23 Hasil Uji Statistik T (Uji Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	106
Tabel 4.24 Hasil Uji Statistik T (Uji Parsial) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja	107
Tabel 4.25 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Keterlambatan Karyawan LB LIA Pusat	2
Gambar 1.2 Variabel Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	4
Gambar 1.3 Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	55
Gambar 4.1 Lambang LB LIA Pusat	79
Gambar 4.2 Struktur Organisasi LB LIA Pusat	80
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	93
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	120
Lampiran 2 Surat Penerimaan Riset Penelitian.....	121
Lampiran 3 Tabel Wawancara	122
Lampiran 4 Pra Survei Penelitian	123
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Pra Survei Penelitian	124
Lampiran 6 Pra Kuesioner Penelitian	125
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden	129
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner	130
Lampiran 9 Lembar Kuesioner	131
Lampiran 10 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	141
Lampiran 11 Tabulasi Data Responden Kuesioner.....	153
Lampiran 12 Profil Responden	155
Lampiran 13 Nilai R_{Tabel}	156
Lampiran 14 Nilai F_{Tabel}	157
Lampiran 15 Nilai T_{Tabel}	158
Lampiran 16 Hasil Uji Validitas	159
Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas	161
Lampiran 18 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	162
Lampiran 19 Hasil Alat Analisis.....	163
Lampiran 20 Hasil Uji Hipotesis.....	165
Lampiran 21 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	167