

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pelabuhan Perikanan Muara Angke, sebagai salah satu pelabuhan perikanan terpenting di Indonesia, telah mengalami peningkatan aktivitas dan volume pengiriman produk perikanan dalam beberapa tahun terakhir. Dengan demikian, pelabuhan ini telah menghadapi tantangan dalam meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas pelayanan, serta mengurangi biaya operasional. Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional, pelabuhan sangat membutuhkan dalam hal mengembangkan konsep "*Smart Port*" yang berfokus pada penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Smart Port adalah konsep yang berfokus pada penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan kualitas pelayanan di pelabuhan. Dalam konteks pelabuhan perikanan, *Smart Port* dapat diterapkan melalui penggunaan teknologi seperti sistem informasi berbasis web, sistem manajemen operasional berbasis teknologi informasi, serta sistem monitoring dan pengawasan berbasis teknologi informasi. Dengan demikian, pelabuhan perikanan dapat meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas pelayanan, serta mengurangi biaya operasional.

Tinjauan Penerapan *Smart Port* pada Pelabuhan Perikanan Muara Angke ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penerapan konsep *Smart Port* pada Pelabuhan Perikanan Muara Angke. Dalam penelitian ini, kita akan mengevaluasi bagaimana penerapan *Smart Port* dapat meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan kualitas pelayanan di Pelabuhan Perikanan Muara Angke. Kita juga akan mengevaluasi bagaimana penerapan *Smart Port* dapat mengurangi biaya operasional dan meningkatkan kepuasan pelanggan di Pelabuhan Perikanan Muara Angke.

Dalam penelitian ini, kita akan menggunakan metode *benchmarking* dan analisis SWOT untuk menganalisa penerapan *Smart Port* pada Pelabuhan

Perikanan Muara Angke. Ditambah dengan pengumpulan data – data pendukung dari berbagai sumber, termasuk data operasional pelabuhan, data pelayanan pelabuhan, serta melakukan survei langsung ke Pelabuhan Perikanan Muara Angke.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan konsep *Smart Port* di Pelabuhan Perikanan Muara Angke, serta dapat menjadi referensi bagi pelabuhan perikanan lainnya yang ingin mengembangkan konsep *Smart Port*.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan latar belakang yang dipaparkan diatas, permasalahan yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah bagaimana Penerapan *Smart Port* pada pelabuhan perikanan agar sesuai adalah :

1. Bagaimana kelayakan *Smart Port* di Pelabuhan Perikanan Muara Angke ?
2. Bagaimana menentukan fasilitas yang dapat menunjang konsep *Smart Port* pada Pelabuhan Perikanan Muara Angke?
3. Bagaimana keuntungan *Smart Port* di Pelabuhan Perikanan Muara Angke?

1.3 MAKSUD & TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan Rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas maka, Tugas Akhir ini bertujuan untuk :

1. Mendapatkan penilaian mengenai konsep *Smart Port* pada pelabuhan perikanan Muara Angke
2. Mengetahui fasilitas-fasilitas yang dapat menunjang konsep *Smart Port* pada pelabuhan perikanan Muara Angke
3. Mendapatkan analisis keuntungan dalam penerapan konsep *Smart Port* pada pelabuhan perikanan Muara Angke

1.4 BATASAN MASALAH

Pada Tugas Akhir ini agar tidak terlalu Dalam Pembahasannya ditentukan pembatasan masalah, agar permasalahan yang dibahas tidak meluas dan terfokus. Batasan yang dipergunakan dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Tidak menganalisis penerapan konsep *Smart Port* pada konsep

ekonomis

2. Area yang dianalisis hanya pada area pelabuhan perikanan
3. Analisa fasilitas penunjang Smart Port hanya ditujukan untuk aset milik pelabuhan dan bukan milik swasta

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penulisan laporan ini penulis menggunakan sistematika penulisan agar dapat memudahkan pembaca untuk memahami isi dari laporan, sistematika penulisan dapat diuraikan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi teori-teori yang terkait dengan bidang kajian.

Bab III : Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisi Berisi metodologi yang digunakan dalam kajian.

Bab IV : Data – Data

Bab ini membahas pengumpulan data, yang akan digunakan dalam proses penerapan *Smart Port*.

Bab V : Analisa dan Hasil

Bab ini membahas data yang diperoleh, yang dianalisa, dan hasilnya.

Bab VI : Penutup

Bab ini mencakup kesimpulan dan rekomendasi akhir dari penelitian.