

DAFTAR PUTSAKA

- Akhyadi, Kaswan (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung, Indonesia : Alfabeta.
- Arifin, Johar dan A. Fauzi. (2016). *Aplikasi Excel dalam Aspek Kuantitatif Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Arikunto,S.(2010). *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka
- Davis.(2016) *Human Resources and Personnel Management 5thEd*, Boston : McFraw-Hill
- Edy, Sutrisno, (2016), “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Eko, Widodo Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Fauzi, Akhmad,(2020). *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Flippo, E.B.(2020). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson,R L; Mitchell, Marianne H. (2011). *Bimbingan dan Konseling (Edisi Indonesia-Edisi ke Tujuh)*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- Hamali, Arif Yusuf.(2016) *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Center For Academic Publishing Servive.
- Handoko, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Pustaka Setia.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hurriyati, Ratih. (2011). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*”. Bandung, Alfabeta.
- Kurniawati, Elly. (2007). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Borokrasi Terhadap Perilaku Aparat Di Kecamatan Seakmpung Kabupaten Timur*. Lampung.
- Lupiyoadi,R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta :Salemba Empat
- Mangkumanegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Thoha, Miftah.(2012). *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suryani, Nunuk, dkk. (2020). *Media Pembelajaran Inovatif*. Bandung.PT Remaja Rosdakarya

- Priansa, Donni. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung :Alfabeta.
- Priyatno, Dwi. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media
- Purnomo R dan Sri Lenstari. (2010). *Pengaruh kepribadian, Self-Efficacy, dan Locus of Control Terhadap Prestasi kerja Usaha Kecil dan Menengah. Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE) Vol 17, (2), 144-160, ISSN:1412-3126.*
- Rahman, Abdul. (2013). *Pengaruh karakteristik Individu, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala* : Jurnal E-Jurnal Katalogis, Volume 1 Nomor 2
- Ratih Hurriyati.(2015). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta
- Riyanto, dkk. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2005). *Management. 8th Edition. Prentice Hall, New Jersey.*
- Robbins, S.P dan Judge T.A 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rivai, Veithzal. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi ke-3. Jakarta : PT Raja Grafindo.
- Rivai, Veithzal. (2017). *System yang tepat untuk menilai Kinerja Karyawan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal,dkk. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok : Raja Grafindo Persada.
- Riyanto,S. Dan Hatmawan. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Dibiidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sadili Samsudin. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : CV Pustaka Setia.
- Sinaga, P.E. (2020) *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Yayasan Kita Menulis
- Sinambela. Lijian Poltak.(2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia : membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*, Jakarta : Bumi Aksara
- Sinambela. Lijian Poltak.(2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara
- Sujarweni, V. Wiratna (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung : Alfabeta.

- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sopiah. Sangadji,E. M (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*.Yogyakarta : CV Andi Offset
- Zurnali, Cut (2017). *Learning Organization, Competency, Organization Commitment, dan Customer Orientation*. Bandung :Unpad Press.

