

***FINTECH, LITERASI KEUANGAN, DAN FINANCIAL
ATTITUDE PENGARUHNYA TERHADAP INKLUSI
KEUANGAN***

(Studi Kasus pada UMKM Coffee Shop di Kota Jakarta Timur)

***FINTECH, FINANCIAL LITERACY, AND FINANCIAL
ATTITUDES INFLUENCE ON FINANCIAL INCLUSION***

(Case Study on MSME Coffee Shop in East Jakarta City)

Oleh
Andini Putri Larasati
2020420054
SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andini Putri Larasati

Nim : 2020420054

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “*Fintech*, Literasi Keuangan, dan *Financial Attitude* Pengaruhnya Terhadap Inklusi Keuangan (Studi Kasus pada UMKM *Coffee Shop* di Kota Jakarta Timur)” yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih., MM., adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan ataupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 26 September 2024



Andini Putri Larasati

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Andini Putri Larasati

NIM : 2020420054

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Keuangan

Judul Skripsi : ***Fintech, Literasi Keuangan, dan Financial Attitude***

Pengaruhnya Terhadap Inklusi Keuangan (Studi Kasus pada UMKM *Coffee Shop* di Kota Jakarta Timur)”

Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diujikan Dihadapan Panitia Penguji Skripsi.

Jakarta, 26 September 2024

Mengetahui

Menyetujui

(Hasri Nirmala SE., MM. CAPM. CAPF)

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih., MM)

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FINTECH, LITERASI KEUANGAN, DAN FINANCIAL ATTITUDE PENGARUHNYA TERHADAP INKLUSI KEUANGAN

(Studi Kasus pada UMKM *Coffee Shop* di Kota Jakarta Timur)

Oleh

Andini Putri Larasati

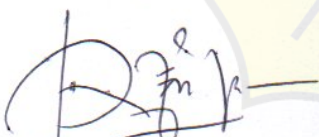
2020420054

SKRIPSI

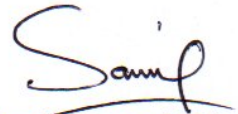
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Akuntansi pada
Universitas Darma Persada Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal

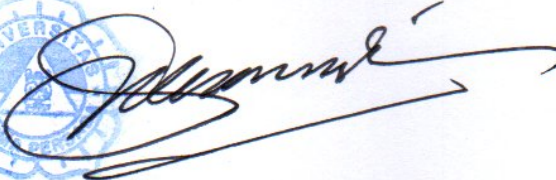

Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM.
Pembimbing

Penguji I


Dr. Atik Isnawati, SE., Ak., M.Si

Penguji II


Saminem, SE., MBA.


Dr. Sukardi, SE., MM.
Dekan Fakultas Ekonomi


Hasri Nirmala, SE., MM, CAPM, CAPE
Ketua Jurusan Ekonomi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji mengenai *FinTech*, Literasi Keuangan, dan *Financial Attitude* pengaruhnya terhadap Inklusi Keuangan pada UMKM *Coffee Shop* di Jakarta Timur. Sampel dalam penelitian ini adalah para pelaku UMKM *Coffee Shop* di Kota Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif untuk menguji data primer, dengan cara menyebarkan kuesioner pada 300 Pelaku UMKM *Coffee Shop* di kota Jakarta Timur. Data primer yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan uji analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis menggunakan bantuan alat program IBM SPSS versi 27. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa *Financial Technology (FinTech)* berpengaruh positif terhadap Inklusi Keuangan, Literasi Keuangan berpengaruh positif terhadap Inklusi Keuangan, dan *Financial Attitude* berpengaruh positif terhadap Inklusi Keuangan.

Kata Kunci: *FinTech*, Literasi Keuangan, *Financial Attitude*, dan Inklusi Keuangan

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine FinTech, Financial Literacy, and Financial Attitude on the influence of Financial Inclusion in MSMEs Coffee Shop in East Jakarta. The sample in this study is MSME Coffee Shop actors in East Jakarta City. This research was conducted using a quantitative method to test primary data, by distributing questionnaires to 300 Coffee Shop MSME Actors in the city of East Jakarta. The primary data collected were analyzed using descriptive statistical analysis tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests, and hypothesis tests using the help of IBM SPSS version 27 program tools. The results of this study show that Financial Technology (FinTech) has a positive effect on Financial Inclusion, Financial Literacy has a positive effect on Financial Inclusion, and Financial Attitude has a positive effect on Financial Inclusion.

Keywords: *FinTech, Financial Literacy, Financial Attitude, and Financial Inclusion.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta berkah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “***Fintech, Literasi Keuangan, dan Financial Attitude Pengaruhnya Terhadap Inklusi Keuangan***” ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menuntaskan pendidikan sebagai mahasiswi di Universitas Darma Persada.

Selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesehatan dan kelancaran sehingga proposal ini dapat terselesaikan
2. Kedua Orang Tua, yang telah mendoakan dan memberikan kekuatan moral dan kasih sayang serta memotivasi penulis yang tiada hentinya.
3. Ibu Hasri Nirmala, S.E., MM, CAPM, CAPF., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing yang membantu selama proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap adanya kritik dan saran untuk dapat memperbaiki kekurangan yang ada.

Jakarta, 29 Mei 2024

Andini Putri Larasati

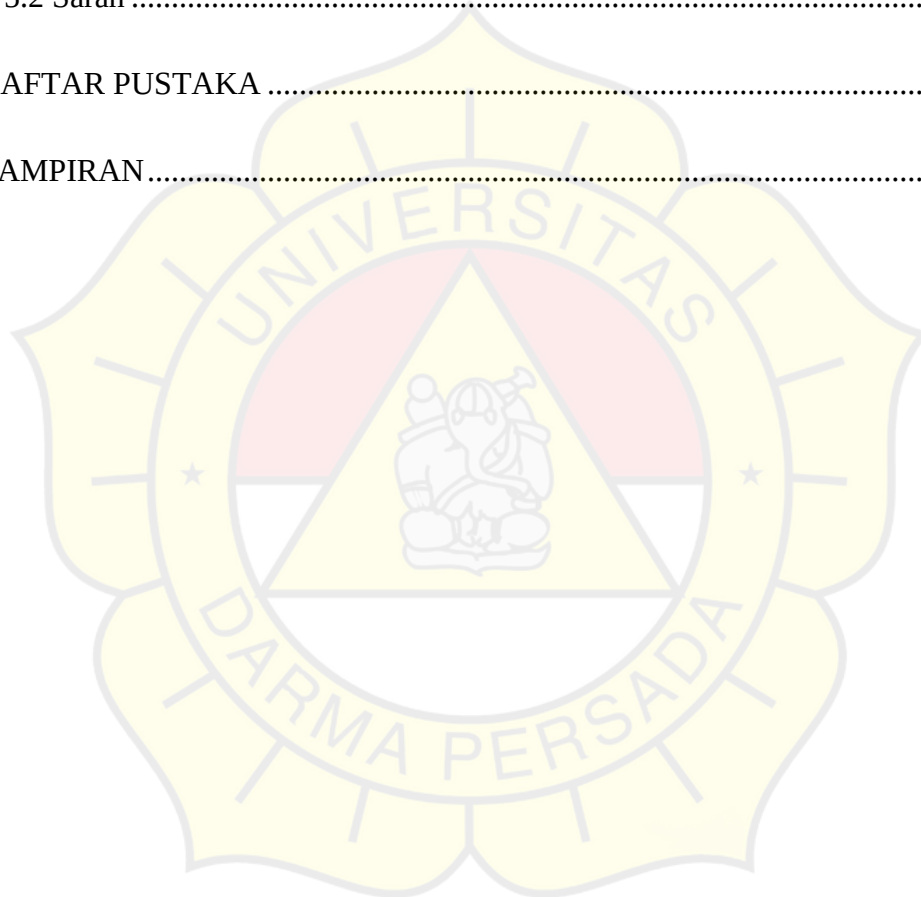
DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3. Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10

1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PENELITIAN.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.2 Inklusi Keuangan (<i>Financial inclusion</i>).....	14
2.1.3 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	16
2.1.4 Literasi Keuangan.....	16
2.1.5 <i>Financial Attitude</i>	17
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis Penelitian	28
2.4.1 <i>Fintech</i> pengaruhnya terhadap Inklusi keuangan	28
2.4.2 Literasi keuangan pengaruhnya terhadap Inklusi keuangan	29
2.4.3 <i>Financial Attitude</i> pengaruhnya terhadap Inklusi keuangan	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode yang Digunakan.....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.2.1 Populasi Penelitian	32
3.2.2 Sampel Penelitian	32
3.3 Operasional Variabel	33

3.3.1 Variabel Terikat (Y)	33
3.3.2 Variabel Bebas	34
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji Kualitas Data	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.3 Uji Linear Berganda	40
3.7 Uji Hipotesis	41
3.7.1 Uji (t)	41
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Data Penelitian dan Karakteristik Responden	43
4.1.1 Deskripsi Penelitian.....	43
4.1.2 Karakteristik Responden	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Analisis Stasistik Deskriptif	49
4.2.2 Uji Kualitas Data	52
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	60

4.3 Uji Hipotesis	63
4.4 Pembahasan Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Indikator Inklusi Keuangan (Y)	34
Tabel 3. 2 Indikator Fintech, Literasi Keuangan, dan Financial Attitude.....	35
Tabel 4. 1 Deskripsi Penelitian Deskripsi Penelitian	43
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 12 Uji Parsial (t).....	63
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3 Output SPSS 27	112
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	114

