

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENYEDIA
JASA LAINNYA PERORANGAN (PJLP) DI KELURAHAN MENTENG
ATAS JAKARTA SELATAN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND
WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE
OF OTHER SERVICE PROVIDERS INDIVIDUALS EMPLOYEES
(PJLP) AT WARD OF MENTENG ATAS SOUTH JAKARTA***

Oleh:

Ryan Danu Wijaya

2020410097

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENYEDIA
JASA LAINNYA PERORANGAN (PJLP) DI KELURAHAN MENTENG
ATAS JAKARTA SELATAN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND
WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE
OF OTHER SERVICE PROVIDERS INDIVIDUALS EMPLOYEES
(PJLP) AT WARD OF MENTENG ATAS SOUTH JAKARTA***

Oleh:

Ryan Danu Wijaya

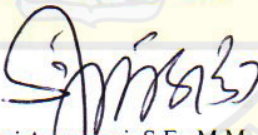
2020410097

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

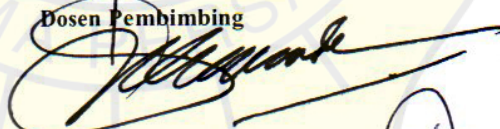
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 12 Februari 2025



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



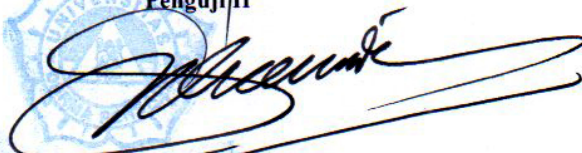
Dr. Sukardi, S.E., M.M

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua program studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Ryan Danu Wijaya

NIM : 2020410097

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) di Kelurahan Menteng Atas Jakarta Selatan” yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M di Universitas Darma Persada. Karya tulis yang penulis buat ini merupakan karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil dari jiplakan/plagiat dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala risikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan benar dan sejelas mungkin.

Jakarta, 12 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Ryan Danu Wijaya

ABSTRAK

Penelitian ini berlokasi di Kelurahan Menteng Atas, Jakarta Selatan dengan sampel yang digunakan yaitu pegawai Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP), PJLP terdiri dari two divisi dengan total sebanyak enam puluh pegawai yang terdiri dari empat puluh tiga pegawai divisi PPSU dan tujuh belas pegawai dari divisi pengurus RPTRA. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan meminta pegawai mengisi kuesioner yang disediakan dan dilakukan wawancara dengan beberapa pihak yang memiliki wewenang memberikan izin penelitian. Dalam penelitian ini data diuji dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dan sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan uji F untuk secara simultan sedangkan uji t digunakan untuk pengujian secara parsial. Hasil yang didapatkan dari pengolahan data secara simultan dan parsial (pengujian hipotesis) yaitu terdapat pengaruh yang signifikan, sedangkan untuk arah hubungan secara parsial tiap variabel memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai, tetapi secara simultan terdapat satu variabel yang memiliki pengaruh negatif yaitu kompensasi, variabel lainnya yaitu lingkungan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

This research located at Ward of Menteng Atas, South Jakarta with the sample used is employees of Other Service Providers Individuals (PJLP), PJLP consist of two divisions with a total of sixty employees consisting of fourty three employees from PPSU division and seventeen employees from administrator of RPTRA division. Data collection in this research was caried out by asking employees to fill out the questionnaire provided and conducted interviews with several parties who have authority to grant research permit. In this research data tested uses validity and reliability test. The analytical tools used are multiple and simple regression analysis tools. Hypothesis testing uses the F test for simultaneously while the t test uses for partially The result obtained from simultaneous and partially data processing (hypothesis testing) are that there is an significant influence, while the directions of the relation partially every variable have positive influence on the employee performance, but simultaneously there is one variable that have a negative influence which is compensation, the other variables which is work environment and work motivation have positive influence.

Keywords: Work Envionment, Compensation, Work Motivation and Performance

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya maka skripsi dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENYEDIA JASA LAINNYA PERORANGAN (PJLP) DI KELURAHAN MENTENG ATAS JAKARTA SELATAN”** ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Wawan Hermawan selaku Lurah di Kelurahan Menteng Atas yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Menteng Atas.
2. Kepada Bapak Edward selaku pimpinan PPSU di Kelurahan Menteng Atas dan Ibu Sarmawaty Tambunan selaku pimpinan pengurus RPTRA di Menteng Atas yang sudah bersedia diwawancarai untuk penentuan judul skripsi.
3. Kepada para seluruh Pegawai PJLP Kelurahan Menteng Atas yang sudah bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner untuk penelitian ini.
4. Ibu Devi Anggraeni, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan dan segala masukan dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

5. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kepada Kedua Orang Tua penulis yang sudah memberikan dukungan berupa doa maupun dukungan berbentuk material seperti uang, laptop dan internet sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Kepada Muhamad Ikram Aminudin yang sudah banyak memberikan tips dan trik dalam menyusun skripsi agar proses penyusunan skripsi dapat lebih efisien.
9. Kepada teman-teman yang mengerjakan skripsi di perpustakaan Universitas Darma Persada karena sudah mau betukar pikiran dan memberikan kritik, saran dan informasi yang mungkin penulis lewatkan apabila tidak ada kalian.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar penulis dapat terus berkembang dan menambah ilmu baru. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan semoga proposal skripsi ini dapat berguna bagi diri penulis pribadi ataupun orang lain sebagai referensi.

Jakarta, 06 Juni 2024



Ryan Danu Wijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2. Lingkungan Kerja	19
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	19

2.2.2. Aspek-aspek Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.2.4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	24
2.3. Kompensasi.....	28
2.3.1. Pengertian Kompensasi.....	28
2.3.2. Tujuan Pemberian Kompensasi	29
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	30
2.3.4. Jenis-jenis Kompensasi.....	31
2.3.5. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	32
2.4. Motivasi Kerja	36
2.4.1. Pengertian Motivasi Kerja	36
2.4.2. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	37
2.4.3. Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	38
2.4.4. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	40
2.4.5. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	40
2.5. Kinerja	44
2.5.1. Pengertian Kinerja	44
2.5.2. Tujuan Kinerja	45
2.5.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	47
2.5.4. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	48
2.6. Penelitian Terdahulu.....	53
2.7. Kerangka Pemikiran	63
2.8. Paradigma Penelitian	65
2.9. Hipotesis Penelitian	66

BAB III METODE PENELITIAN 68

3.1. Metode Yang Digunakan.....	68
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	69
3.3. Operasional Variabel	69
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	72
3.4.1. Sumber Data Yang Digunakan	72

3.4.2. Cara Penentuan Data.....	73
3.5. Teknik Pengumpulan Data	74
3.5.1. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	74
3.5.2. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	77
3.6. Metode Analisis dan Uji Hipotesis	77
3.6.1. Metode Analisis	78
3.6.2. Alat Analisis Data	79
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1. Gambaran Instansi	86
4.1.1. Sejarah Singkat Kelurahan Menteng Atas	86
4.1.2. Visi dan Misi.....	87
4.1.3. Struktur Organisasi	87
4.2. Hasil Uji Penelitian.....	89
4.2.1. Profil Responden.....	89
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	91
4.2.3. Uji Keabsahan Data	97
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	102
4.2.5. Alat Analisis Data	107
4.2.6. Pengujian Hipotesis	114
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1. Kesimpulan.....	123
5.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	132

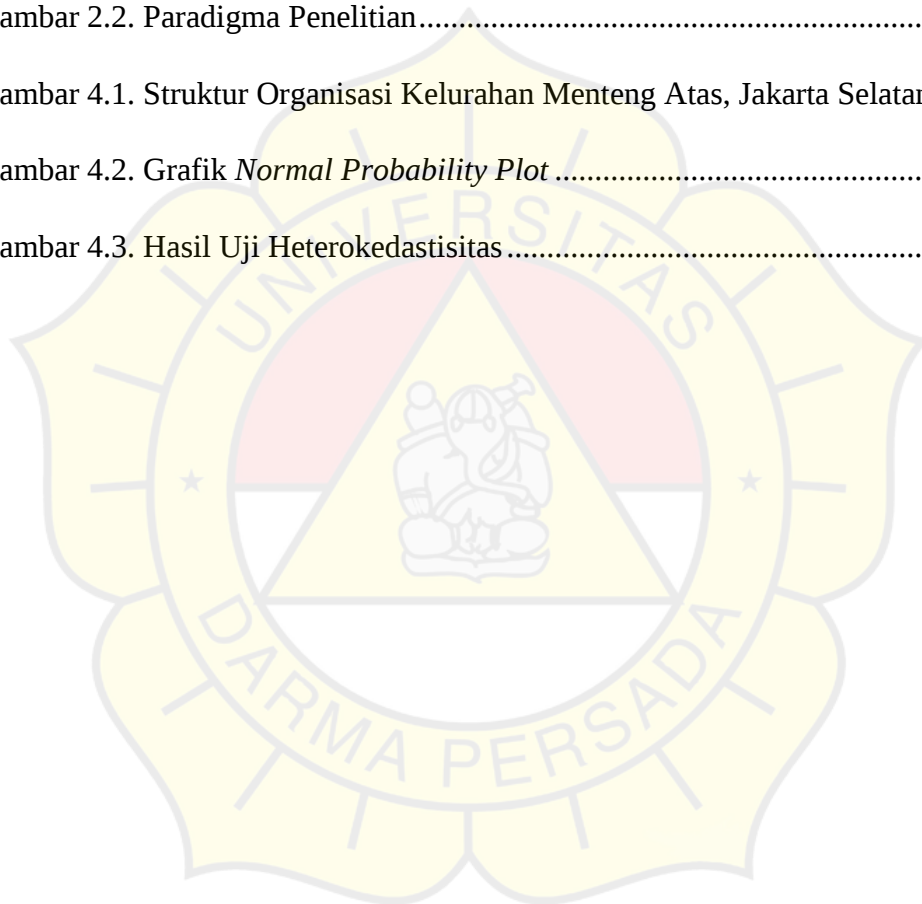
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kinerja Pegawai PJLP Kelurahan Menteng Atas	5
Tabel 1.2. Gambaran Sistem Penilaian Kinerja Pegawai Kelurahan	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	69
Tabel 3.2. Populasi Pegawai PJLP Kelurahan Menteng Atas.....	73
Tabel 3.3. Skala Likert	76
Tabel 3.4. Skala Interpretasi Tanggapan Responden	77
Tabel 3.5. Interpretasi Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.1. Profil Responden.....	90
Tabel 4.2. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 4.3. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	93
Tabel 4.4. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	94
Tabel 4.5. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	96
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas.....	98
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	100
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	100
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	101
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	101
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	103
Tabel 4.12. Hasil Uji Glejser.....	105
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	106

Tabel 4.14. Output Regresi Linier Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja	107
Tabel 4.15. Output Regesi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja	108
Tabel 4.16. Output Regesi Linier Sederhana Variabel Kompensasi.....	109
Tabel 4.17. Output Regesi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja	110
Tabel 4.18. Output Koefisien Determinasi Secara Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	111
Tabel 4.19. Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	111
Tabel 4.20. Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Kompensasi terhadap Kinerja	112
Tabel 4.21. Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja	113
Tabel 4.22. Output Uji F (Simultan) Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja	114
Tabel 4.23. Output Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	115
Tabel 4.24. Output Uji T (Parsial) Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	116
Tabel 4.25. Output Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja ..	117
Tabel 4.26. Ringkasan Uji Hipotesis.....	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Hasil Pra-Survey	8
Gambar 1.2. Grafik Tanggapan Responden.....	9
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	64
Gambar 2.2. Paradigma Penelitian.....	65
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kelurahan Menteng Atas, Jakarta Selatan	88
Gambar 4.2. Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	102
Gambar 4.3. Hasil Uji Heterokedastisitas	104



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Riwayat Hidup	133
Lampiran 2. Tabel Wawancara	134
Lampiran 3. Balasan Surat Izin Riset.....	136
Lampiran 4. Pra Survey Penelitian.....	137
Lampiran 5. Hasil Data Pra Survey Penelitian Variabel.....	138
Lampiran 6. Pra Kuesioner Penelitian	139
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	143
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	147
Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden.....	153
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner	155
Lampiran 11. Nilai Rtabel.....	163
Lampiran 12. Nilai Ftabel	164
Lampiran 13. Nilai Ttabel.....	165
Lampiran 14. Hasil Output SPSS.....	166
Lampiran 15. Catatan Kegiatan Konsultasi	171