

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI WILAYAH KELURAHAN SETIA ASIH
BEKASI**

***THE EFFECT OF UNDERSTANDING OF TAX REGULATIONS,
TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS ON LAND AND
BUILDING TAXPAYER COMPLIANCE IN THE SETIA ASIH
DISTRICT AREA, BEKASI***

Oleh :

Anggi Yulandari

2020420049

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawahini

Nama : Anggi Yulandari

NIM : 2020420049

Jurusan/Perminatan : Akuntansi/Perpajakan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI WILAYAH KELURAHAN SETIA ASIH BEKASI. Dibimbing oleh ibu Oryza Sativa Heningtyas., SE., M.Ak. CAPF.CTT adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan tiruan maupun mengkopi hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia bertanggungjawab.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang menyatakan



(Anggi Yulandari)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggi Yulandari

NIM : 2020420049

Jurusan : Akuntansi

Perminataan : Perpajakan

Judul Skripsi : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak,Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Banguna Di Wilayah Kelurahan Setia Asih Bekasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada Tanggal 13 Februari 2025.

Jakarta,13 Februari 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing



(Hasri Nirmala SE., MM)



(Oryza Sativa Heningtyas SE.,M.Ak.CAPF.CTT)

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI WILAYAH KELURAHAN SETIA ASIH
BEKASI**

***THE EFFECT OF UNDERSTANDING OF TAX REGULATIONS,
TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS ON LAND AND
BUILDING TAXPAYER COMPLIANCE IN THE SETIA ASIH
DISTRICT AREA, BEKASI***

Oleh

Anggi Yulandari

2020420049

SKRIPSI

**Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Akuntansi pada Universitas Darma Persada**

Telah Diuji oleh tim penguji pada tanggal 13 Februari 2025

Oryza Sativa Heningtyas S.E.,M.Ak.CAPF.CTT

Pembimbing

Agustina Indriani, S.E, M.Ak

Penguji II

Reko Saprianto, S.E,M.Si,Ak.CA, ACPA

Penguji III

Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi

Hasri Nirmala, S.E., M.M

Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Studi ini memiliki tujuan guna mengetahui dampak pemahaman peraturan perpajakan, sadar akan kewajiban pajak, sanksi pajak pada kepatuhan wajib berpajak bumi serta bangunan di Kelurahan Setia Asih Bekasi. Populasi pada penelitian ini yakni semua wajib pajak di Kelurahan Setia Asih Bekasi. Banyaknya sampel pada studi ini adalah 103 partisipan. Teknik yang dipergunakan di pada studi ini ialah *purposive sampling*, yakni teknik dalam pengambilan sampel diberikan peluang menjadi anggota sampel melalui kriteria tertentu. Metode dalam pengumpulan data mempergunakan kuesioner serta analisa data melalui aplikasi *software* SPSS Versi 26. Hasil studi ini menunjukkan peraturan perpajakan, kesadaran pajak dari wajib pajak, beserta sanksi yang dikenakan pada kepatuhan mereka bumi dan bangunan di wilayah Kelurahan Setia Asih Bekasi. Pemahaman Peraturan perpajakan berpengaruh signifikan pada kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Setia Asih Bekasi. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Sanksi pajak pengaruhnya dengan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di wilayah Kelurahan Setia Asih Bekasi.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak PBB.

ABSTRAK

This study aims to determine the impact of understanding tax regulations, awareness of tax obligations, tax sanctions on the compliance of land and building taxpayers in Setia Asih Bekasi Village. The population in this study is all taxpayers in Setia Asih Bekasi Village. The number of samples in this study was 103 participants. The technique used in this study is purposive sampling, which is a technique in sampling given the opportunity to become a sample member through certain criteria. The method of data collection uses questionnaires and data analysis through the SPSS Version 26 software application. The results of this study show tax regulations, tax awareness from taxpayers, along with sanctions imposed on their compliance with land and buildings in the Setia Asih Bekasi Village area. Understanding tax regulations has a significant effect on the compliance of land and building taxpayers in Setia Asih Bekasi Village. Taxpayer awareness has no effect on the compliance of land and building taxpayers. Tax sanctions have a significant effect on the compliance of land and building taxpayers in the Setia Asih Bekasi Village area.

Keywords : Understanding Tax Regulations, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and PBB Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izin, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Wilayah Kelurahan Setia Asih Bekasi”**, menjadi syarat untuk menyelesaikan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Pembuatan skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan dan dukungan serta do'a kepada penulis dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ini mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak, yaitu:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk doa dan materil.
2. Andi Yudiansyah selaku abang kandung penulis yang sudah memberikan dukungan baik dalam doa dan material.
3. Ibu Oryza Sativa Heningtyas SE., M.Ak.CAPF.CTT selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan kerelaan hati membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi.
4. Ibu Hasri Nirmala SE., MM, CAPM, CAPF selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Universitas Darma Persada.
5. Para Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu akuntansi kepada penulis selama berkuliah.
6. Riskiyanto yang telah memberikan dukungan baik.
7. Serta rekan-rekan Mahasiswa/i di Universitas Darma Persada yang telah membantu dan berbagi ilmu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Demikian skripsi ini disusun, agar dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Penulis mengakui apabila skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam pembuatannya, sehingga besar harapannya kepada pembaca agar dapat memberikan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2025

Anggi Yulandari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Batasan Masalah.....	10
1.2.3 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Teori yang Digunakan.....	14
2.1.1 <i>Teory of Planned Behavior</i> (TPB).....	14
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	15
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.4 Pemahaman Peraturan Perpajakan	18
2.5 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.6 Sanksi Pajak	21
2.6.1 Sanksi administrasi.....	22
2.6.2 Sanksi Pidana	24
2.7 Penelitian Terdahulu	25
2.8 Kerangka Pemikiran.....	26
2.9 Kerangka Konseptual	32
2.10 Hipotesis Penelitian.....	32

2.10.1 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	33
2.10.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	34
2.10.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Banguna	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Metode yang digunakan	37
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.3 Operasional Variabel.....	38
3.3.1 Variabel Terikat (Dependen Variabel)	38
3.3.2 Variabel Bebas (Independent Variable).....	38
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	38
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Kualitas Data	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.8 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.2 Karakteristik Responden	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2.1 Analisis Statistik Deskripsi	51
4.3 Uji Validitas Data.....	54
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5 Uji Hipotesis	60
4.6 Pembahasan Penelitian.....	64
4.6.1 Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.6.2 Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.6.3 Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
BAB V Simpulan Dan Saran.....	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran.....	69

Daftar Pusaka	70
Lampiran 1 Konsultasi Skripsi	76



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien determinan (R^2).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	63

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Realisasi Pajak PBB DI Kabupaten Bekasi.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1.1 Konsultasi Laporan Skripsi.....	77
Lampiran 1.2 Lampiran Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 1.3 Lampiran Surat Keterangan Dari Kesbangpol.....	79
Lampiran 1.2 Kuesioner Uji Instrumen Penelitian.....	80
Lampiran 1.3 Lampiran Jawaban Kuesioner.....	83
Lampiran1.4Lampiran Hasil Uji SPSS Versi 26.....	95
Lampiran 1.5 Dokumentasi.....	107
Lampiran 1.6 Daftar Riwayat Hidup.....	108

