

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

*(Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta)*

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,  
THE COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES AND THE  
UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY TO THE  
QUALITY OF THE LOCAL GOVERNMENT FINANCE REPORT**

*(Empirical study on the regional government in DKI Jakarta Province)*

Oleh  
Fitri Mariana Tampubolon  
2014420062

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Kosentrasi Akuntansi  
pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2018**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

*(Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta)*



Dekan

Ketua Jurusan

Dr.Tri Mardjoko,SE.M.A

Ahmad Basid Hasibuan, SE. M.Si

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Fitri Mariana Tampubolon

No Pokok : 2014420062

Jurusan : Akuntansi/Keuangan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta)**". yang dibimbing oleh Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE. M.Si adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopi sebagian hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saat ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 31 Juni 2018.

Yang menyatakan,

Fitri Mariana Tampubolon

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fitri Mariana Tampubolon

NIM : 2014420062

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : sektor publik

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta)**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal 27 Juli 2018

Jakarta, 31 mei 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing

(Ahmad Basid Hasibuan, SE. M.Si)

(Ahmad Basid Hasibuan, SE. M.Si)

## **ABSTRACT**

**NIM:** 2014420062, **Title:** THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, THE COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES AND THE UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY TO THE QUALITY OF THE LOCAL GOVERNMENT FINANCE REPORT

(Empirical study on the regional government in DKI Jakarta Province)

**Number of pages :** 85 pages

*This study aims to evaluate the existence of the influence of organizational commitment, the competence of human resources and the utilization of information technology to the quality of the financial report of local government in DKI Jakarta Province. This research is a research quantitative with primary data sources in the form of questionnaires. A data sampling method is to spread the 95 questionnaires and the questionnaire used is 84.. Data analysis performed multiple linear regression model with software SPSS version 25.00.*

*The results of this research are based on multiple linear regression test and t test has shown that the commitment of the organization have positive but not significant effect to the quality Financial Report of Local Government of DKI Jakarta . competence of human resources have a positive and significant effect to the to the quality financial Report of Local Government of DKI Jakarta, while the utilization of information technology have a negative and insignificant effect to the to the quality financial Report of Local Government of DKI Jakarta.*

**Keywords:**Organizational Commitment, Human Resource Competence, Technology Utilization and Quality of Financial Statement.

## ABSTRAK

**NIM** : 2014420062, **Judul** : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (*Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta*)

**Jumlah Halaman** :85 halaman

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi adanya pengaruh komitmen organisasi, kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sumber data primer berupa kuesiner. Metode pengambilan sampel data adalah dengan menyebarluaskan kuesioner dengan jumlah kuesioner yang dibagikan sebanyak 95 dan kuesioner yang digunakan sebanyak 84. Analisis data dilakukan dengan model regresi linier berganda dengan software SPSS versi 25.00.

Hasil penelitian ini berdasarkan uji regresi linier berganda dan uji t menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta, kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta sedangkan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta.

**Kata Kunci** : Komitmen Organisasi, Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi dan Kualitas Laporan Keuangan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala anugerah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta)**.

Adapun laporan ini diajukan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam menyusun proposal skripsi ini penulis menyadari masih ada kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengalaman, pengetahuan , dan kemampuan yang dimiliki penulis. Penulis berharap dari keterbatasan penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dikembangkan lebih luas lagi. Pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini, kepada :

1. Kedua Orang tua dan ketiga saudara laki-laki saya (Tama, Ricky, Daniel) dan seluruh keluarga yang telah memberikan banyak dukungan baik nasihat, material dan semangat yang tak ternilai selama proses penyelesaian skripsi.
2. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada dan sekaligus pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi saya.

3. Bapak Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak.MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr H. Dadang Solihin, SE, MA selaku Rektor Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr.Tri Mardjoko selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi yang tidak saya bisa sebutkan satu persatu yang telah banyak membagikan ilmunya kepada saya selama kuliah.
7. Abang dan kakak mahasiswa maupun alumni UKM Persekutuan Oikoumene dan Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Pegawai keuangan/akuntansi Pemerintah Daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta yang membantu saya dalam mengisi kuesioner penelitian.
9. Kak Lolyta Simanjunkak yang sudah membantu saya dalam melakukan pengolahan data sampai selesai mennggunakan spss 25,0.
10. Sri Kartika, Erika, Agnes, Afifah, Renanta, Khansa sebagai sahabat saya dan Tri Bawias sebagai teman satu kos saya yang tidak bosan memberikan waktu, tenaga untuk membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Serta seluruh mahasiswa/i Jurusan Akuntansi Angkatan 2014 Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam rangka menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita.

Jakarta, 31 Mei 2018

Fitri M. Tampubolon



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	10
1.2.3 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11

1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
-------------------------------	----

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Teori Stewardship ( <i>Stewardship theory</i> ) .....	13
2.2 Pengertian Laporan Keuangan .....	15
2.2.1 Laporan Keuangan .....	15
2.2.2 Tujuan Laporan Keuangan .....	15
2.2.3 Pihak-pihak yang memerlukan laporan keuangan .....	16
2.3 Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah .....	18
2.4 Standar Akuntansi Pemerintah .....	21
2.5 Komponen Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	22
2.6 Pemeriksaan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	24
2.7 Penggunaan Laporan Keuangan Pemerintah .....	25
2.8 Fungsi Laporan Keuangan .....	25
2.9 Komitmen Organisasi, kompetensi SDM, Pemanfaatan Teknologi .....	27
2.9.1 Komitmen Organisasi .....	27
2.9.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	30
2.9.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	31
2.10 Penelitian Terdahulu .....	32
2.11 Kerangka Pemikiran .....	35
2.12 Hipotesis Penelitian .....	36
2.12.1 Hubungan antara komitmen organisasi	

Dengan kualitas laporan keuangan .....	36
2.12.2 Hubungan antara kompetensi SDM dengan kualitas laporan keuangan .....	37
2.12.3 Hubungan antara pemanfaatan teknologi informasi Dengan kualitas laporan keuangan .....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode yang digunakan .....	39
3.1.1 Objek Penelitian .....	40
3.1.2 Pendekatan Penelitian .....	40
3.2 Operasional Variabel .....	41
3.2.1 Variabel Independen (X).....	41
3.2.2 Variabel Dependental (Y) .....	42
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	44
3.3.1 Data Primer .....	44
3.3.2 Cara Penentuan Data .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5 Rancangan Analisa dan Uji Hipotesis .....	45
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	45
3.5.2 Teknik Analisis data dengan Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.3 Teknik Pengujian Hipotesis .....	48

## **BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH**

4.1	Deskripsi objek Penelitian .....	51
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
4.1.2	Karakteristik Responden .....	52
4.2	Hasil Analisis .....	57
4.2.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	57
4.2.2	Statistik Deskriptif .....	61
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.1	Hasil Uji Normalitas Data .....	63
4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.4	Uji Hipotesis .....	68
4.4.1	Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda .....	68
4.4.2	Hasil Uji t .....	71
4.4.	Hasil Uji Determinasi .....	74

## **BAB III KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	80
5.2	Saran .....	81
	Daftar Pustaka .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 4.1	Data statistik Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.2	Data statistik Deskripsi Responden berdasarkan Umur .....	54
Gambar 4.3	Data statistik Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Gambar 4.4	Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	56
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas dengan menggunakan Grafik Histogram .....	65
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas dengan menggunakan P-Plot .....	66
Gambar 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Opini LKPD tahun 2012-2016 .....	4
Tabel 2.1	Asumsi Dasar Teori stewardship .....	14
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1	Variabel .....	42
Tabel 3.2	Indikator .....	43
Tabel 4.1	Deskripsi Penyebaran Kuesioner .....	52
Tabel 4.2	Sampel dan Tingkat Pengembalian .....	52
Tabel 4.3	Deskriptif Responen .....	53
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X <sub>2</sub> ) .....	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X <sub>3</sub> ) .....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kulitas Laporan Keuangan (Y) ....	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	62

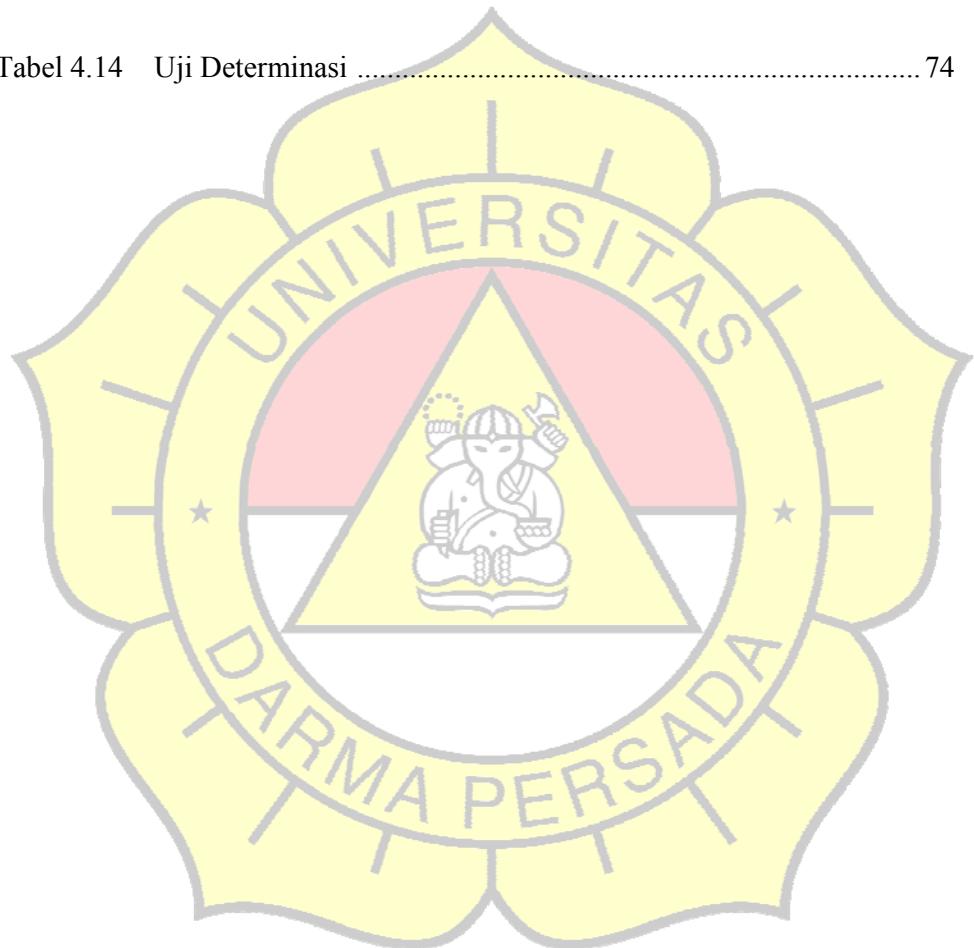
Tabel 4.10 Uji Normalitas ..... 64

Tabel 4.11 Uji Multikolinearits ..... 67

Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda ..... 69

Tabel 4.13 Uji t ..... 71

Tabel 4.14 Uji Determinasi ..... 74



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Permohonan Penelitian

Lampiran 3 Data mentah jawaban responden

Lampiran 4 Hasil uji validitas dan reabilitas

Lampiran 5 Hasil uji asumsi klasik

Lampiran 6 Hasil uji regresi linier berganda uji t

Lampiran 7 Surat keterangan riset penelitian

Lampiran 8 Riwayat Hidup

Lampiran 9 Catatan Kegiatan Konsultasi

