

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

- a. Berdasarkan hasil dari analisis waktu tunggu pasien dalam antrean *existing* menunjukkan rata-rata 1278.61 dan pada model antrean usulan dengan rata-rata pada usulan 1402.36. Dari hasil output simulasi yang dihasilkan *existing* dengan jumlah 62 dan usulan 85.
- b. Berdasarkan hasil dari analisis sistem antrean bahwa sistem yang digunakan Rumah Sakit XYZ adalah *Single channel multi phase*.

6.2 Saran

- a. Untuk memperbaiki sistem antrean, pihak Rumah Sakit XYZ hendaknya dapat mempertimbangkan hasil yang diberikan penulis agar dapat mengoptimalkan pelayanan antrean bagi pasien poli anak.
- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan mempertimbangkan biaya yang dibutuhkan untuk memperbaiki sistem antrean yang telah ada.