

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di tengah persaingan industri yang semakin ketat, perusahaan-perusahaan dituntut untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam operasional bisnis mereka. Perusahaan XYZ, yang bergerak di bisnis *coil center*, menghadapi tantangan signifikan dalam pengelolaan proses bisnisnya, terutama dalam pengolahan dan pemrosesan bahan-baku berupa mother coil yang diimpor dari Jepang. Proses yang melibatkan *slitting* atau pemotongan ini memerlukan koordinasi yang tepat antara berbagai departemen untuk memastikan kelancaran produksi dan pemenuhan permintaan pelanggan.

Namun, saat ini, perusahaan XYZ masih mengandalkan sistem manajemen informasi yang dilakukan secara manual seperti penggunaan Excel untuk mengelola data dan informasi antar divisi. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya kesalahan komunikasi antara departemen, seperti perbedaan data dan ketidakakuratan informasi yang dikelola yang sebagian besar disebabkan oleh faktor error manusia. Misalnya, dalam pengelolaan stok barang, ketidakcocokan data antara permintaan dan persediaan dapat menyebabkan kekurangan bahan baku dan kesalahan informasi.

Selain itu, perhitungan perencanaan bahan baku yang dilakukan secara manual juga berpotensi menghadirkan masalah keterlambatan penyampaian informasi antar divisi seperti *sales*, Produksi dan produksi. Hal ini membuat perencanaan bahan baku dan proses produksi sering tertunda karena pengambilan keputusan yang lambat yang disebabkan lambatnya informasi yang tersedia. Melihat kondisi tersebut, ERP adalah solusi tepat untuk integrasi sistem antar divisi atau departemen, dengan membantu penyajian informasi serta membantu pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Dengan sistem ERP, diharapkan akan tercipta integrasi data antar departemen yang lebih baik, pengambilan keputusan dan penyampaian informasi yang lebih cepat dan tepat serta peningkatan efisiensi pada proses bisnis. Penelitian ini akan menganalisis dampak yang mungkin timbul dari

implementasi sistem ERP terhadap peningkatan efisiensi dari segi komunikasi dan pertukaran informasi antar departemen.

Berdasarkan latar belakang ini, diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat bagi manajemen perusahaan XYZ dalam mempertimbangkan langkah strategis untuk beralih dari sistem manual ke sistem ERP yang lebih modern dan efektif.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, didapatkan perumusan masalah yaitu : “bagaimana merancang sistem ERP yang dapat menyajikan informasi internal antar divisi *Sales*, *Produksi*, *Warehouse*, dan eksternal dengan *Customer* dan *Supplier* dengan cepat dan tepat pada PT XYZ dengan menggunakan sistem *OpenERP* Odoo ?

1.3 Batasan Masalah

Ditetapkan beberapa Batasan masalah agar pembahasan terpusat dan terarah pada tema skripsi ini. Batasannya adalah sebagai berikut.

1. Data yang diambil dalam penelitian diambil di PT. XYZ yang berada di Kawasan Industri MM2100, Bekasi, pada tanggal 12 Desember. Data yang dipakai merupakan data dari bulan Januari 2023 – Desember 2024.
2. Pada penelitian ini, perancangan sistem ERP berfokus pada pengelolaan stok material baik *raw material* maupun *finish good* yang melibatkan dan mengintegrasikan divisi *Sales* dan *Produksi*.
3. *Software* yang digunakan berupa *OpenSource ERP* Odoo.
4. Tidak ada pembahasan mengenai biaya.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi proses bisnis pengendalian persediaan bahan baku.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat implementasi sistem ERP dan Proses Bisnis yang ada.
3. Merancang usulan proses bisnis dan sistem ERP terkait persediaan material menggunakan *software* Odoo.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan:
 - a. Merekomendasikan penggunaan sistem ERP dalam perencanaan pengadaan material dan proses produksi yang terintegrasi supaya perusahaan dapat mempertimbangkan untuk memulai penggunaannya.
 - b. Membantu memperbaiki sistem internal perusahaan dalam memenuhi kebutuhan produksi dan memperbaiki proses bisnisnya.
2. Bagi Peneliti/Mahasiswa:
 - a. Memahami proses pekerjaan yang ada di perusahaan XYZ.
 - b. Mempelajari keseluruhan proses bisnis yang ada dalam perusahaan.
3. Bagi Pihak Lain
Memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang perencanaan pengendalian persediaan material menggunakan ERP dan menjadi acuan peneliti lain yang berkaitan dengan implementasi sistem ERP dalam sebuah proses bisnis.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi pustaka dan observasi lapangan, berikut penjelasannya.

a. Studi Pustaka

Dengan pendekatan studi pustaka, penulis megkaji literatur dan jurnal terkait ERP, *Forecasting*, dan *Inventory Management* untuk memahami teori dan penerapan praktis ERP dalam konteks pengelolaan stok dan pengiriman. Lalu langkah selanjutnya mengidetidikasi variabel utama berdasarkan penelitian sebelumnya, seperti akurasi *forecasting*, efisiensi stok, dan performa pengiriman. Literatur yang dikaji meliputi jurnal tentang implementasi ERP di industri manufaktur dan distribusi untuk memprediksi permintaan serta mengelola persediaan stok di *warehouse*.

b. Observasi

Dengan pendekatan observasi, penulis melakukan observasi pada proses pengelolaan stok dan pengiriman di perusahaan sebagai objek penelitian untuk memahami alur persediaan barang, mulai dari pemesanan bahan-baku, penerimaan bahan-baku, hingga proses pengiriman ke customer. Data yang dikumpulkan merupakan hasil observasi langsung pada *warehouse* perusahaan dan wawancara dengan tim *supply chain*, yaitu *Delivery*, *Sales*, dan *Export Import* untuk mendalami proses-proses yang sudah ada dan bisa ditingkatkan sebagai data untuk perancangan sistem ERP. Kemudian data hasil observasi dianalisa untuk mengetahui kelemahan dalam sistem pengelolaan *inventory* dan *forecasting* yang ada, lalu dibandingkan dengan temuan dalam studi pustaka.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan. Serta masalah yang akan dihadapi dan tujuan diadakannya penelitian ini pada PT. XYZ.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tinjauan atas teori – teori dan literatur terkait dengan objek dan metode penelitian yang dijadikan landasan berpikir dalam melakukan penelitian.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berhubungan dengan hasil penelitian tentang persediaan dan dalam bab ini terdapat langkah – langkah dalam penelitian yang menggambarkan sistematika pelaksanaan penelitian ini.

BAB IV: PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini membahas pengumpulan data dan melakukan identifikasi proses bisnis yang sedang berlangsung untuk kebutuhan sistem informasi yang terintegrasi antar divisi ataupun departemen.

BAB V: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari pengumpulan dan pengolahan data serta analisis proses bisnis, sistemnya dan usulan pada pengelolaan stok material PT. XYZ, yang akan memberikan hasil yang bermanfaat.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini membahas hasil analisis dan kesimpulan.

