

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MULTI TERMINAL INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE COMPETENCE
AND LEADERSHIP ON PERFORMANCE IN PT MULTI
TERMINAL INDONESIA***

Oleh:

Dzakyan Zaki

2020410142

SKRIPSI

**Untuk memenuhi gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi program studi
manajemen pada Universitas darma persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MULTI TERMINAL INDONESIA

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE COMPETENCE AND LEADERSHIP ON PERFORMANCE IN PT MULTI TERMINAL INDONESIA

Oleh:

Dzakyan Zaki

2020410142

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:
Jakarta, 18 Desember 2024



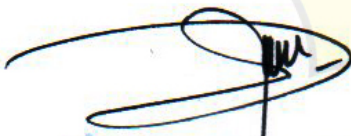
Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji I



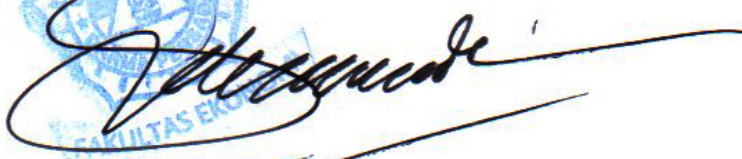
Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji II



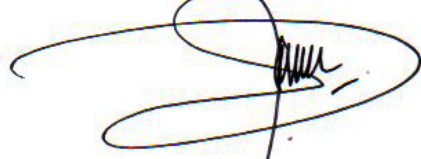
Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dzakyan Zaki

NIM : 2020410142

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan kepemimpinan Terhadap PT Multi Terminal Indonesia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Multi Terminal Indonesia yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Desember 2024

Yang membuat pernyataan

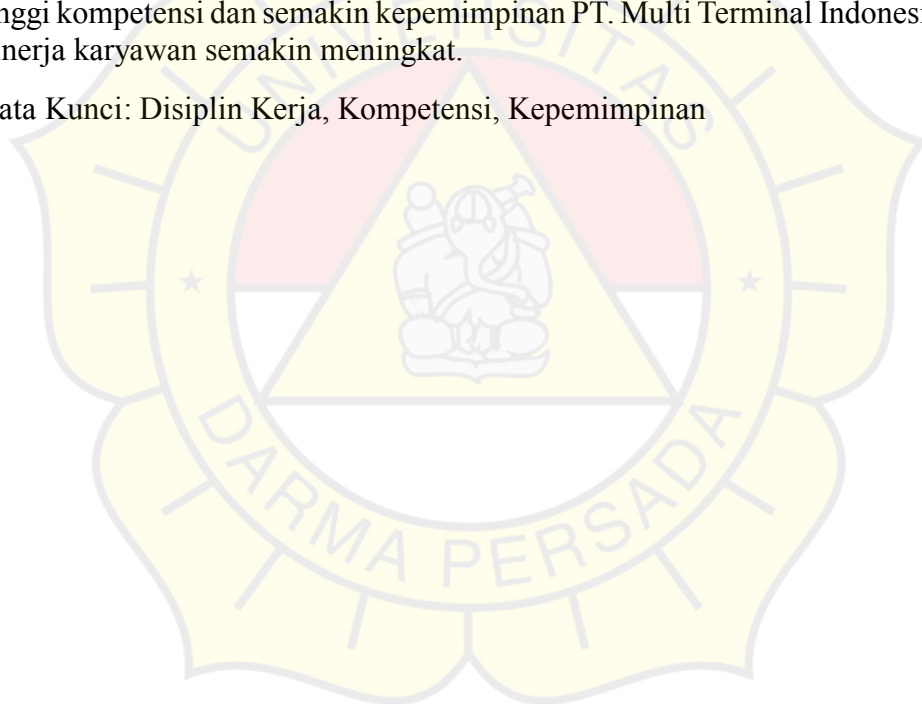


Dzakyan Zaki

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Multi Terminal Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap 65 karyawan di PT. Multi Terminal Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel acak. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t . Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan disiplin kerja, kompetensi dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, artinya semakin tinggi disiplin kerja, kompetensi dan kepemimpinan PT. Multi Terminal Indonesia maka kinerja karyawan semakin meningkat. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa secara parsial disiplin kerja, kompetensi dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, artinya semakin tinggi disiplin kerja, maka semakin tinggi kompetensi dan semakin kepemimpinan PT. Multi Terminal Indonesia maka kinerja karyawan semakin meningkat.

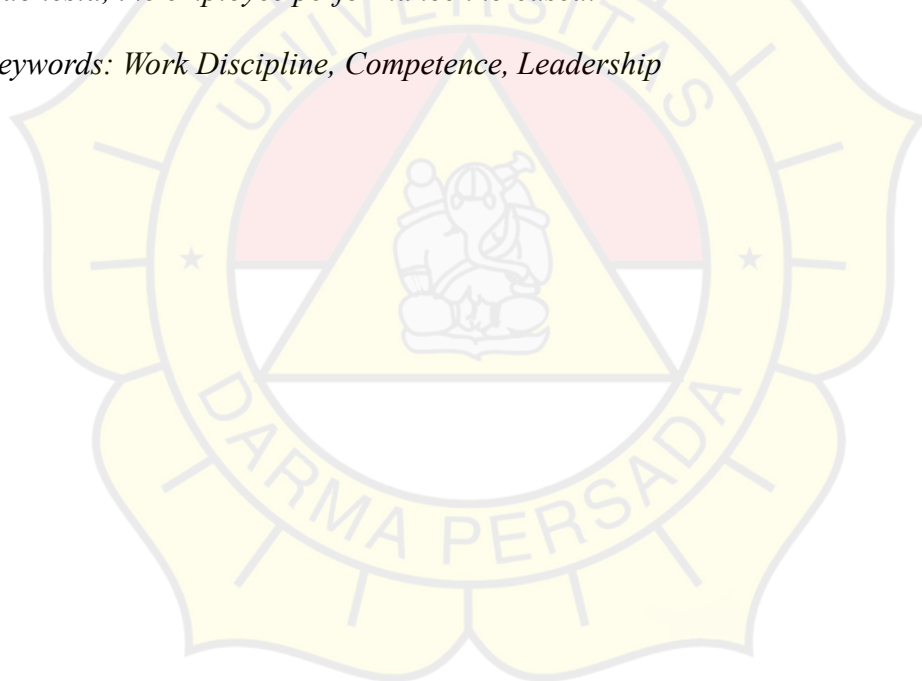
Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompetensi, Kepemimpinan



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of work discipline, competence and leadership on employee performance at PT. Multi Terminal Indonesia. This research method uses a quantitative type by distributing questionnaires to 65 employees at PT. Multi Terminal Indonesia. Sampling was carried out using a saturated sample. The analysis tools used were multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously used the f test and partially used the t test. The results of the study showed that simultaneously work discipline, competence and leadership had a positive effect on employee performance, meaning that the higher the work discipline, competence and leadership of PT. Multi Terminal Indonesia, the employee performance increased. The results of the study showed that partially work discipline, competence and leadership had a positive effect on employee performance, meaning that the higher the work discipline, the higher the competence and leadership of PT. Multi Terminal Indonesia, the employee performance increased.

Keywords: *Work Discipline, Competence, Leadership*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin, rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Terminal Indonesia**” yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

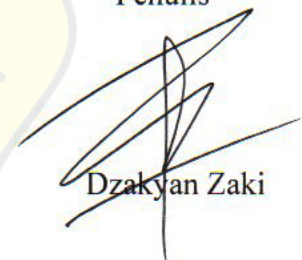
Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan banyaknya bantuan dari berbagai pihak yang mempermudah dan memperlancar penulis dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasi kepada :

1. Ibu Devi Anggraeni S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dedi Damhudi S.E, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Adi Putra selaku HRD yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian pada pegawai PT. Multi Terminal Indonesia.

5. Kepada seluruh pegawai PT. Multi Terminal Indonesia yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
6. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walau tidak mudah, dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.
7. Untuk kedua orang tua saya dan seluruh anggota keluarga yang saya sayangi dan selalu mendukung segala kegiatan saya, baik di kampus maupun di luar kampus.
8. Kepada teman kuliah saya Andriyansah, Muhammad Iqbal, Donny Suharyanto dan Dwiki Aryo yang telah membantu pembuatan skripsi.

Jakarta, 14 Juli 2024

Penulis



Dzakyani Zaki

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembahasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Disiplin Kerja	18

2.1.4	Kompetensi	22
2.1.5	Kepemimpinan	26
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran	40
2.4	Hipotesis Penelitian	42
2.5	Paradigma Penelitian	43
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1	Metode Yang Digunakan	45
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	49
3.4.1	Sumber Data Yang Digunakan	49
3.4.2	Cara Penentuan Data	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1	Wawancara	51
3.5.2	Kuesioner	51
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.6.1	Rancangan Analisis	54
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3	Alat dan Analisis Data.....	56
3.6.4	Uji Hipotesis.....	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Gambaran Perusahaan	60
4.1.1	Sejarah Singkat.....	60
4.1.2	Visi dan Misi	60

4.1.3	Struktur Organisasi.....	61
4.1.4	Logo	62
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Profil Responden.....	63
4.2.2	Tanggapan Responden	64
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	72
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	76
4.2.5	Alat Analisis Data	81
4.2.6	Pengujian Hipotesis.....	87
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	92
BAB V	Kesimpulan dan Saran	95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN.....		101

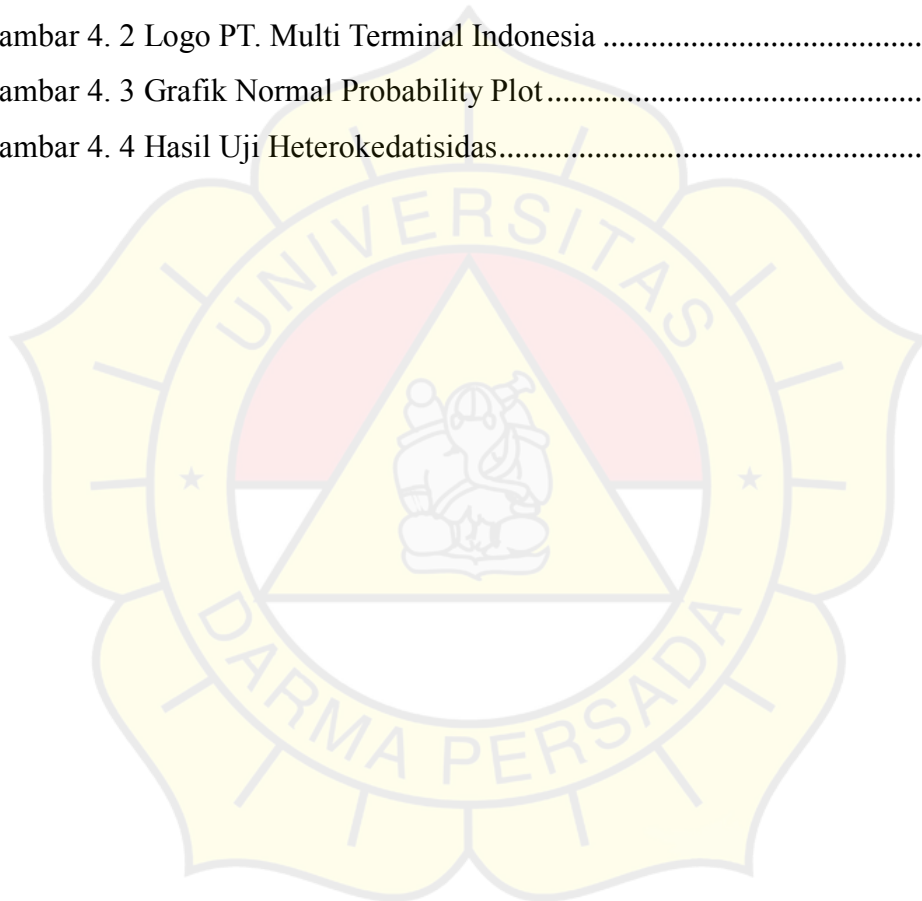
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. Multi Terminal Indonesia	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Tetap PT. Multi Terminal Indonesia	50
Tabel 3. 3 Tingkat Jawaban Kuesioner	52
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	53
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Determinan	58
Tabel 4. 1 Profil Responden	63
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	65
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	66
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	68
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4. 7 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	74
Tabel 4. 8 Uji Reabilitas Kompetensi	75
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas Kepemimpinan	75
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 13 Output Regresi Linier Berganda Variabel Disiplin Kerja, Kompetensi, Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	81
Tabel 4. 14 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4. 15 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	83
Tabel 4. 16 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	84
Tabel 4. 17 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja, Kompetensi, Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	85

Tabel 4. 18 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 4. 19 Output Koefisien Determinasi Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 4. 20 Output Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	87
Tabel 4. 21 Output Uji F (Simultan) Disiplin Kerja, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 4. 22 Output Uji T (Persial) Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	89
Tabel 4. 23 Output Uji T (Parsial) Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 4. 24 Output Uji T (Persial) Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4. 25 Ringkasan Uji Hipotesis.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Variabel Yang Memepengaruhi Kinerja Karyawan	4
Gambar 1. 2 Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Multi Terminal Indonesia	61
Gambar 4. 2 Logo PT. Multi Terminal Indonesia	62
Gambar 4. 3 Grafik Normal Probability Plot	77
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedatisidas.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 daftar Riwayat Hidup.....	102
Lampiran 2 Hasil Wawancara	103
Lampiran 3 Surat Pertujuan Riset	104
Lampiran 4 Pra Kuesioner	105
Lampiran 5 Data Profil Responden Keusioner Pra Survey.....	108
Lampiran 6 Pernyataan Pra Kuesioner.....	109
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	111
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 9 Pernyataan Kuesioner	117
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden	121
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	123
Lampiran 12 Hasil Output SPSS.....	131
Lampiran 13 Nilai F_{tabel}	136
Lampiran 14 Nilai T_{tabel}	137
Lampiran 15 Nilai R_{tabel}	138
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi	139