

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. AURA *E-SPORT* INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK DISCIPLINE
AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION PT.
AURA E-SPORT INDONESIA***

Oleh

Muhammad Iqbal

2020410040

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. AURA *E-SPORT* INDONESIA

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK DISCIPLINE AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION PT. AURA E-SPORT INDONESIA

Oleh:

Muhammad Iqbal

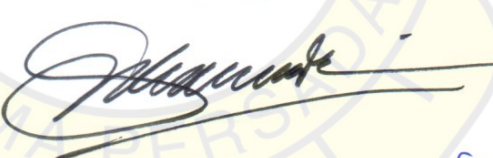
2020410040

SKRIPSI

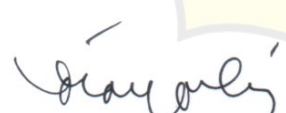
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:
Jakarta, 18 Desember 2024


Irma Citarayani, S.E., M.M.

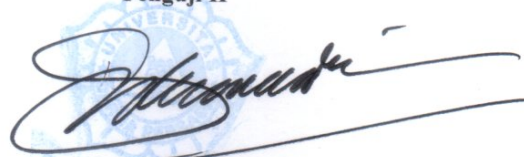
Dosen Pembimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji I


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi


Irma Citarayani, S.E., M.M.

Penguji III


Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 2020410040

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aura *e-Sport* Indonesia” yang dibimbing oleh Ibu Irma Citarayani, S.E., M.SI di Universitas Darma Persada. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain dan belum pernah di publikasikan. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan segala resikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 1 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Iqbal

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Aura *e-Sport* Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner terhadap 80 karyawan PT. Aura *e-Sport* Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif antara kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, artinya semakin baik kepemimpinan, semakin tinggi disiplin kerja dan semakin baik lingkungan kerja maka kepuasan kerja PT. Aura *e-Sport* Indonesia akan semakin tinggi dan sebaliknya. Sedangkan secara parsial juga terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of leadership, work discipline and work environment on job satisfaction at PT. Aura e-Sport Indonesia. This research was conducted by distributing questionnaires to 80 employees of PT. Aura e-Sport Indonesia. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and partially uses the T test.

The results of this research show that simultaneously there is a positive influence between leadership, work discipline and work environment on job satisfaction, meaning that the better the leadership, the higher the work discipline and the better the work environment, the more job satisfaction PT. The aura of Indonesian e-Sport will be even higher and vice versa. Meanwhile, partially there is also a positive and significant influence of each variable on leadership, job satisfaction, work discipline, job satisfaction and work environment on job satisfaction.

*Keywords: Leadership, Work Discipline and Work Environment
Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin, Rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aura *e-Sport* Indonesia.”. yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.SI, selaku dosen pembimbing skripsi.
2. Bapak Daniel Santoso selaku *Chief Marketing Officer (MCO)* PT. Aura *e-Sport* Indonesia yang telah memberikan waktunya dan memberikan izin kepada penulis untuk meneliti perusahaan PT. Aura *e-Sport* Indonesia.
3. Kepada seluruh karyawan di PT. Aura *e-Sport* Indonesia yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
4. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.

6. Untuk kedua orang tua penulis, Ibu (Zulfa Rahmi) dan Ayah (Agus Saelani), Kakak, serta seluruh keluarga yang telah mendukung dalam memotivasi dan bimbingan yang tak pernah habis, sehingga penulis gigih dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Insira Putri Antika Wardani yang selalu menemani dan memberikan doa, motivasi dan semangat kepada penulis saat menyusun skripsi.
8. Para teman-teman Universitas Darma Persada, yakni, Zaki, Donny, Dwiki, Andriansyah, Sara Uli, Desya, Ana dan lainnya yang memberikan doa serta motivasi kepada penulis, sehingga terselesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.*

Jakarta, 25 Juni 2024

Penulis

Muhammad Iqbal

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Pembatasan Masalah	11
1.2.3 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN SEBELUMNYA DAN	
KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.2	Kepemimpinan	21
2.1.3	Disiplin Kerja	28
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	32
2.1.5	Kepuasan Kerja	36
2.2	Penelitian Terdahulu	40
2.3	Kerangka Pemikiran.....	45
2.4	Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Metode yang Digunakan	50
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.4.1	Sumber Data.....	54
3.4.2	Cara Penentuan Data	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1	Wawancara.....	56
3.5.2	Kuesioner	56
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.6.1	Rancangan Analisis.....	58
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.6.3	Alat dan Analisi Data	62
3.6.4	Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66

4.1.	Gambaran Perusahaan.....	66
4.1.1	Sejarah Singkat.....	66
4.1.2	Visi dan Misi.....	67
4.1.3	Struktur Organisasi.....	67
4.1.4	Logo	68
4.2.	Hasil Penelitian	69
4.2.1	Profil Responden.....	69
4.2.2	Tanggapan Responden	71
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	76
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.2.5	Alat Analisis.....	86
4.2.6	Pengujian Hipotesis.....	94
4.3.	Pembahasan Dan Pemecahan Masalah	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan PT. Aura e-Sport Indonesia.....	55
Tabel 3. 3 Tingkat Jawaban Kuesiner	56
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responde Untuk Seluruh Variabel	58
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Determinan	64
Tabel 4. 1 Profil Responden	69
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	71
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	73
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4. 7 Uji Realibilitas Variabel Kepemimpinan	79
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja	80
Tabel 4. 9 Uji Realiabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	80
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	83
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	84
Tabel 4. 13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86

Tabel 4. 14	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	88
Tabel 4. 15	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4. 16	Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4. 17	Output Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4. 18	Output Koefisien Determinasi Variabel kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4. 19	Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4. 20	Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 4. 21	Output Uji F (Simultan) Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 4. 22	Output Uji t (Parsial) Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja....	96
Tabel 4. 23	Output Uji t (Parsial) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4. 24	Output Uji t (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4. 25	Ringkasan Uji Hipotesis.....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Tingkat kepuasan Kerja Karyawan PT. Aura e-Sport Indonesia.....	7
Gambar 1. 2 Hasil Pra Survey Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aura e-Sport Indonesia.....	8
Gambar 1. 3 Diagram Hasil Rata-Rata Jawaban Responden	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	48
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan PT. Aura e-Sport Indonesia	68
Gambar 4. 2 Logo PT. Aura e-Sport Indonesia	68
Gambar 4. 3 Grafik Normal Probability Plot	82
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Riwayat Hidup	111
Lampiran 2 Tabel Wawancara	112
Lampiran 3 Lampiran Pra Survey Penelitian	113
Lampiran 4 Lampiran Tabulasi Data Profil Responden Kuesioner	115
Lampiran 5 Pernyataan Pra Kuesioner	116
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Pra Survey	120
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	121
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian	125
Lampiran 9 Pernyataan Kuesioner Penelitian	127
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden	131
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	134
Lampiran 12 Hasil Output SPSS	142
Lampiran 13 Nilai F tabel	147
Lampiran 14 Nilai t Tabel	148
Lampiran 15 Nilai R Tabel.....	149
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	150
Lampiran 17 Surat Izin Riset.....	151