

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA PT
EDICO UTAMA PULOGADUNG**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE AT PT
EDICO UTAMA PULOGADUNG***

Oleh

Irpan Raid Adhari

2020410036

SKRIPSI

**Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA 2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA PT
EDICO UTAMA PULOGADUNG**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE AT PT
EDICO UTAMA PULOGADUNG***

Oleh

Irpan Raid Adhari

2020410036

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada Tanggal 4 Juli 2025



Dedi Damhudi, S.E., M.M
DOSEN PEMBIMBING

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA PT EDICO UTAMA
PULOGADUNG**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND JOB SATISFACTION
ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE AT PT EDICO UTAMA
PULOGADUNG***

Oleh
Irpan Raid Adhari
2020410036

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada Tanggal 4 Juli 2025
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 14 Juli 2025 dengan nilai A**

Dedi Damhudi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing

Dr. Sukardi, SE, MM
Penguji I

Irma Citarayani, SE, Msi
Penguji II

Dr. Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi

Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji III

Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irpan Raid Adhari

NIM : 2020410036

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada PT. Edico Utama
Pulogadung

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 4 Juli 2025

Mengetahui

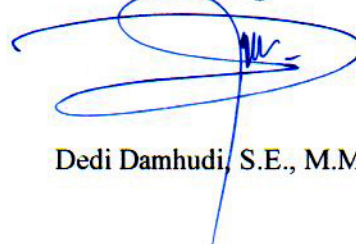
Menyetujui,

Ketua Program Studi

Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., M.M



Dedi Damhudi, S.E., M.M

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irpan Raid Adhari

NIM : 2020410036

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada PT. Edico Utama Pulogadung yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Jakarta, 11 Agustus 2025

Irpan Raid Adhari

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Edico Utama Pulogadung. Studi ini dilaksanakan melalui pendekatan kuantitatif dengan metode survei, yakni membagikan kuesioner kepada 100 orang karyawan PT. Edico Utama Pulogadung. Dalam menentukan responden, peneliti menggunakan teknik sampel jenuh. Sementara itu, analisis data dilakukan memakai regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, sedangkan uji hipotesisnya diuji baik secara simultan lewat uji F maupun secara parsial melalui uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, ditunjukkan oleh nilai $F_{hitung} (18.265) > F_{tabel} (2,70)$. Namun, secara parsial variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, variabel stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dan variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of workload, work stress, and job satisfaction on employee performance at PT. Edico Utama Pulogadung. This study used a quantitative method with a survey approach and distributed questionnaires to 100 employees of PT. Edico Utama Pulogadung. The sampling technique used was saturated sampling. The data analysis technique used was multiple linear regression and simple linear regression with hypothesis testing carried out simultaneously using the F test and partially using the t test.

The results of the study indicate that simultaneously the variables of workload, work stress, and job satisfaction have a significant effect on employee work performance, indicated by the F count value (18.265) > F table (2.68). However, partially the workload variable has a significant effect on work performance, the work stress variable does not have a significant effect on work performance and the job satisfaction variable has a significant effect on work performance.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Job Performance, Job Stress

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin, rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada PT. Edico Utama Pulogadung” yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan banyaknya bantuan dari berbagai pihak yang mempermudah dan memperlancar penulis dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku Ketua Program Studi sekaligus Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Sandjaja Soetanto selaku Direktur PT. Edico Utama Pulogadung yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian pada pegawai PT. Edico Utama Pulogadung
3. Ibu Dwi Susilowati selaku HRD Staff & GA yang sudah memperbolehkan saya dan banyak sekali membantu saya dalam melakukan penelitian pada pegawai PT. Edico Utama Pulogadung.

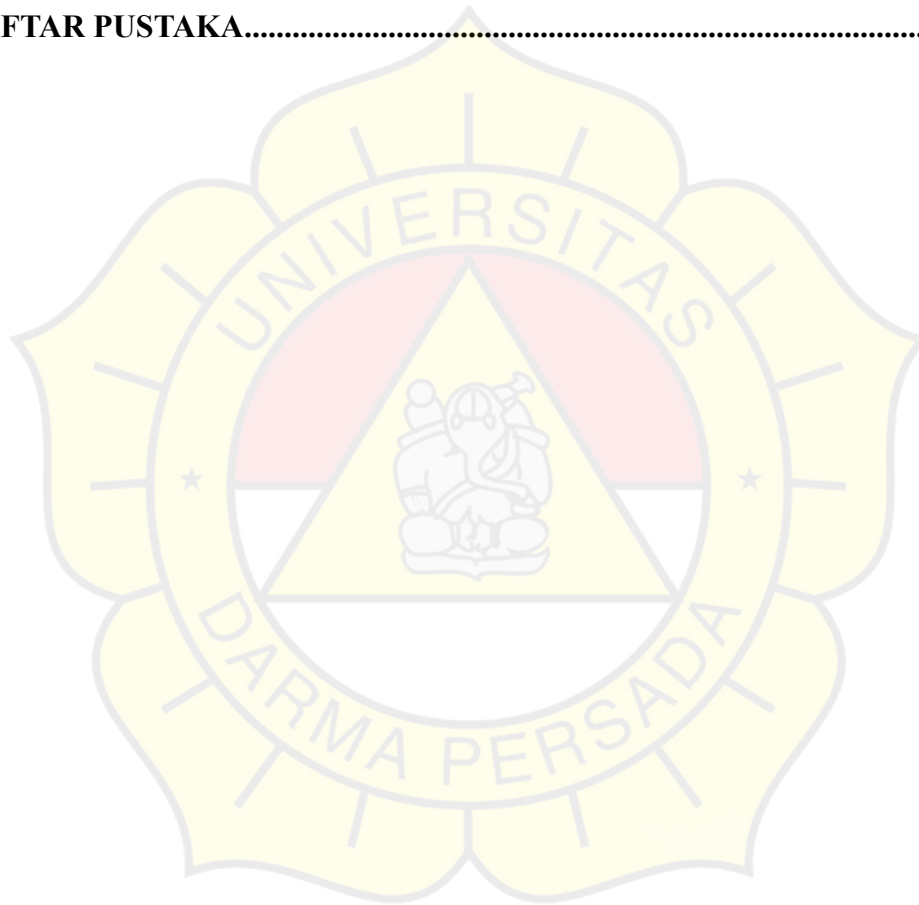
4. Kepada seluruh pegawai PT. Edico Utama Pulogadung yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
5. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walau tidak mudah, dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.
6. Untuk kedua orang tua saya dan seluruh anggota keluarga yang saya sayangi dan selalu mendukung segala kegiatan saya, baik di kampus maupun di luar kampus.
7. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih kalian sangat luar biasa dan menjadi kenangan indah bagi saya.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Prestasi Kerja Pegawai	18
2.1.3 Beban Kerja.....	24
2.1.4 Stres Kerja.....	30
2.1.5 Kepuasan Kerja	36
2.2 Penelitian Terdahulu	43

2.3	Kerangka Pemikiran	46
2.4	Hipotesis Penelitian	48
2.5	Paradigma Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		52
3.1	Metode Yang Digunakan	52
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.3	Operasional Variabel.....	53
3.4	Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	55
3.4.1	Sumber Data.....	55
3.4.2	Populasi Dan Sampel	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1	Wawancara	58
3.5.2	Kuesioner	58
3.5.3	Observasi.....	60
3.6	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	61
3.6.1	Rancangan Analisis	61
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	63
3.6.3	Alat Analisis Data	66
3.6.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.6.5	Uji Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Gambaran Perusahaan	70
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	71
4.1.3	Struktur Organisasi.....	72
4.2	Hasil Penelitian.....	72
4.2.1	Profil Responden	72
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	74
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	80
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	86

4.2.5	Uji Analisis Data	89
4.2.6	Uji Hipotesis.....	97
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		109



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Tetap di PT. Edico Utama Pulogadung	57
Tabel 3.3 Skor Penilaian dalam Skala Likert	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel ..	59
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan	68
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian	73
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	74
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	76
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja.....	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	83
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	84
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja	85
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	88

Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda	90
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	92
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	93
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	94
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	95
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja ...	96
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	96
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan Kerja	97
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan)	98
Tabel 4.22 Hasil Uji t (Parsial) Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	99
Tabel 4.23 Hasil Uji t (Parsial) Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja	100
Tabel 4.24 Hasil Uji t (Parsial) Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.	101
Tabel 4.25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Pegawai	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	86
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	114
Lampiran 2. Hasil Wawancara	115
Lampiran 3. Surat Persetujuan Riset.....	116
Lampiran 4. Pra Survey Penelitian.....	117
Lampiran 5. Pra Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 6. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	124
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 8 Data Profil Responden.....	134
Lampiran 9 Data Hasil Kuesioner.....	137
Lampiran 10 Output Hasil SPSS.....	149
Lampiran 11 Nilai F_{tabel}	156
Lampiran 12 Nilai T_{tabel}	159
Lampiran 13 Nilai R_{tabel}	162
Lampiran 14 Catatan Kegiatan Konsultasi	164