

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. BANGKIT TIGA BERSAUDARA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD AND
MOTIVATION WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE CV.
BANGKIT TIGA BERSAUDARA***

Oleh

Misael Sadrach

2019410024

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. BANGKIT TIGA BERSAUDARA**

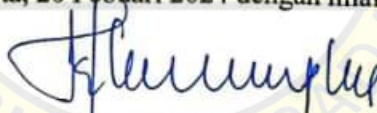
***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD AND
MOTIVATION WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE CV.
BANGKIT TIGA BERSAUDARA***

Oleh :

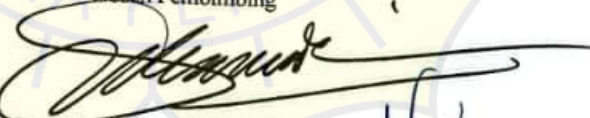
Misael Sadrach
2019410024

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 20 Februari 2024 dengan nilai B+



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Dosen Pembimbing



Dr. Sukardi, S.E., M.M
Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Ketua Prodi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Misael Sadrach

NIM : 2019410024

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajementa Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bangkit Tiga
Bersaudara

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji
skripsi

Jakarta, 29 Januari 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dra Endang Tri Pujiastuti, M.M

LEMBAR PERNYATAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Misael Sadrach

NIM : 2019410024

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bangkit Tiga Bersaudara"

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 20 Febuari 2024



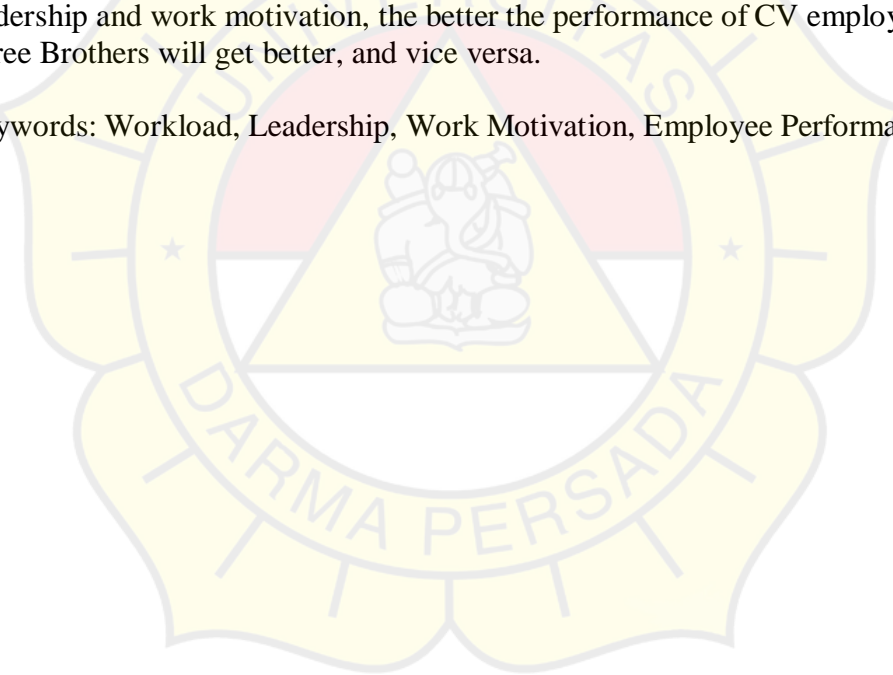
Misael Sadrach

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of workload, leadership and work motivation on CV employee performance. Rise Three Brothers. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 75 employee respondents at CV. Rise Three Brothers. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.

The research results show that there is a significant influence between workload, leadership and work motivation on employee performance, namely 73.0% and the remaining 27.% is influenced by other variables not studied. The magnitude of the influence between work discipline, workload and work environment on employee performance is shown by the multiple regression equation, namely $Y = 8.920 + 0.571X_1 + 0.445X_2 + 0.277X_3$, meaning that the better the workload management, leadership and work motivation, the better the performance of CV employees. Rise Three Brothers will get better, and vice versa.

Keywords: Workload, Leadership, Work Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul, “Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan” dapat kami selesaikan dengan baik. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat.

1. H. Faisol Selaku Direktur di CV. Bangkit Tiga Bersaudara.
2. Dra. Endang Tri Pujiasturi, M.M selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa penulisan skripsi.
3. Dedi Dahmudi, S.E, M.M. Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Dr. Sukardi, S.E, M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Untuk Papa dan Mama yang saya cintai yang selalu memberikan doa yang tulus dan dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Januari 2024

Penulis
Misael Sadrach

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABLE.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang Masalah.....	10
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah	15
1.2.2 Pembatasan Masalah	15
1.2.3 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat penelitian.....	16
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.2 Beban Kerja	22
2.1.3 Kepemimpinan.....	26
2.1.4 Motivasi.....	30
2.1.5 Kinerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode Yang Digunakan.....	47
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.3 Operasional Variabel.....	48
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	53
3.4.1 Jenis Penelitian.....	53
3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan	53
3.4.3 Cara Penentuan Data	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1 Wawancara	56
3.5.2 Kuisisioner	56
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	59
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	59
3.6.1 Rancangan Analisis Data.....	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.6.3 Alat Analisis Data	63
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
3.6.5 Uji Hipotesis	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran CV. Bangkit Tiga Bersaudara	67
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Bangkit Tiga Bersaudara.....	67
4.1.2 Visi dan Misi CV. Bangkit Tiga Bersaudara	67
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Bangkit Tiga Bersaudara.....	68
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Profil Responden.....	68
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	71
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	76
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.5 Alat Analisis	85
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	92
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	97
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	98
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	99
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABLE

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Dahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variable	36
Tabel 3.2 Populasi Karyawan CV. Bangkit Tiga Bersaudara.....	42
Tabel 3.3 Skala Likert	45
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	46
Tabel 3.5 Koefiensi Determinasi.....	59
Tabel 4.1 Profile Responden Usia.....	63
Tabel 4.2 Profile Responden Jenis Kelamin... ..	63
Tabel 4.3 Profile Responden Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Profile Responden Massa Kerja.....	65
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	67
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	72
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	72

Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	73
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel 4.16 Parameter KuantitatiVariabel Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Karyawan.....	79
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	89

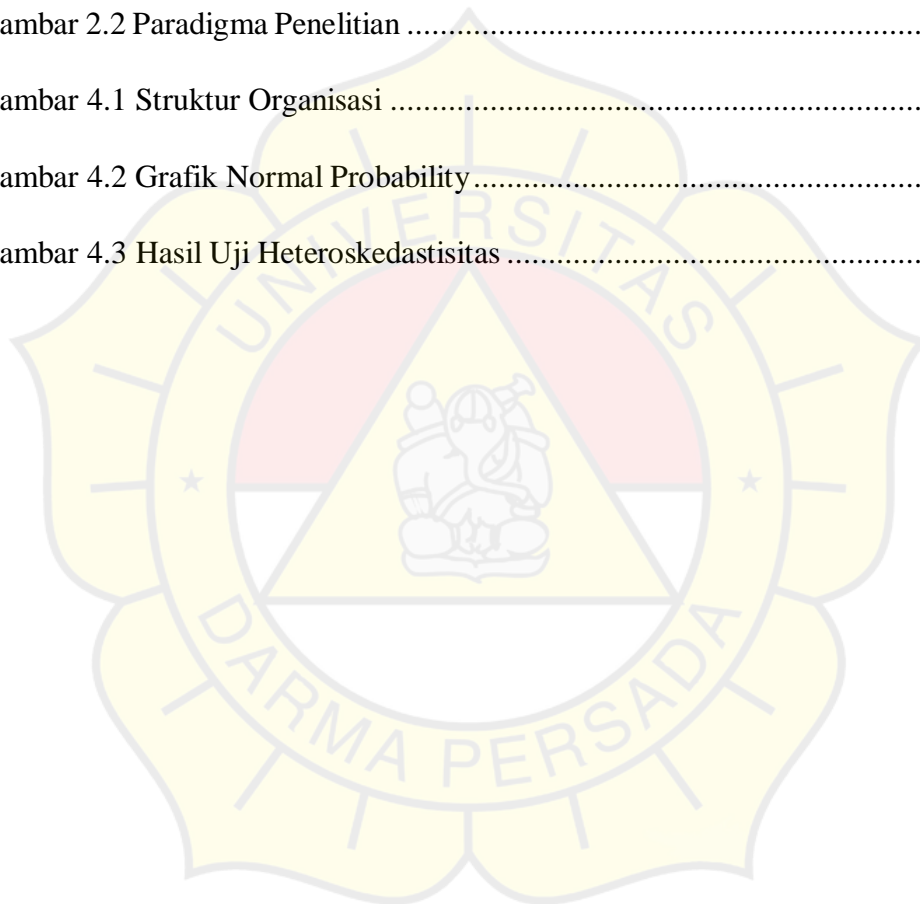
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan..... 90

Tabel 4.28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	62
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability.....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....	108
Lampiran 2: Hasil Wawancara.....	109
Lampiran 3:Pra kuesioner Penelitian	110
Lampiran 4 Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey	113
Lampiran 5 :Kuesioner Pra Survey.....	114
Lampiran 6: Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	116
Lampiran 7 : Kuesioner penelitian.....	120
Lampiran 8: Daftar Pernyataan.....	122
Lampiran 9 :Hasil Perhitungan Responden	130
Lampiran 10 : Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja (X1).....	143
Lampiran 11 : Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepemimpinan (X2)	145
Lampiran 12 : Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja (X3).....	147
Lampiran 13 : Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	149
Lampiran 14 : Hasil Output SPSS Regresi Berganda	150
Lampiran 15: Nilai F Tabel	155
Lampiran 16 : Nilai T tabel.....	156
Lampiran 17 : Nilai R tabel	157