

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM CORETAX,
PEMAHAMAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PERORANGAN
PADA KPP PRATAMA BEKASI UTARA**

***THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF THE CORETAX,
SYSTEM IMPLEMENTATION, TAX UNDERSTANDING, AND
TAX PENALTIES ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
AT THE KPP PRATAMA BEKASI UTARA***

Oleh
Yulia Salsha
2021420064

SKRIPSI



PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yulia Salsha

NIM : 2021420064

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM CORETAX, PEMAHAMAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PERORANGAN PADA KPP PRATAMA BEKASI UTARA”** yang dibimbing oleh Bapak Jombrik TPR,S.E.,M.M adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan mengcopy dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Juli 2025

Yang menyatakan



Yulia Salsha

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yulia Salsha

NIM : 2021420064

Jurusan : Akuntansi

Perminatn : Perpajakan

Judul : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM CORETAX,
PEMAHAMAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PERORANGAN PADA KPP
PRATAMA BEKASI UTARA**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan penguji skripsi.

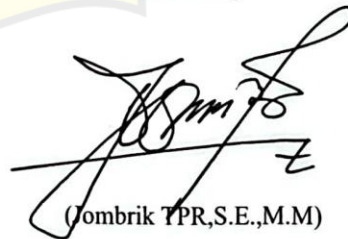
Jakarta, 18 Juli 2025

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi

Menyetujui,
Pembimbing



(Dr. Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M. CAPM.,CAPF)



(Jombrik TPR,S.E.,M.M)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM CORETAX,
PEMAHAMAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PERORANGAN
PADA KPP PRATAMA BEKASI UTARA**


***THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF THE CORETAX,
SYSTEM IMPLEMENTATION, TAX UNDERSTANDING, AND
TAX PENALTIES ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
AT THE KPP PRATAMA BEKASI UTARA***


Oleh
Yulia Salsha
2021420064

SKRIPSI


Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi
pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada
Jakarta, 18 Juli 2025


Jombrik TPR, S.E., M.M
Pembimbing


(Saminem, SE, MBA)
Penguji I


(Reko Saprianto SE., M.Si., Ak., ACPA)
Penguji II

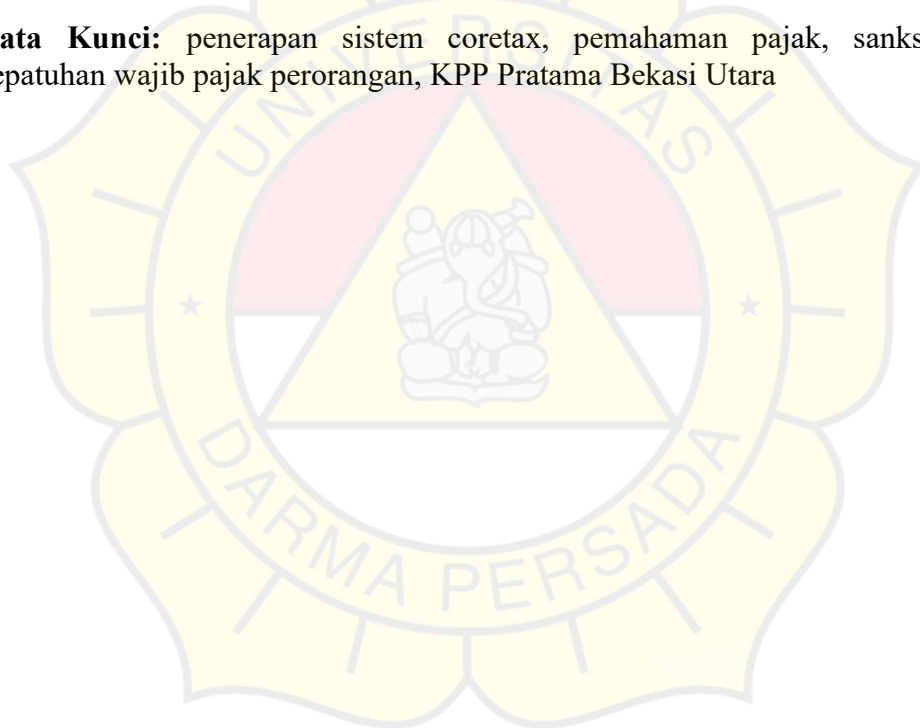

(Dr. Sukardi, SE., M.M)
Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M. CAPM, CAPE)
Ketua Program Studi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem Coretax, pemahaman pajak, dan sanksi pajak berpengaruh pada kepatuhan wajib perorangan di KPP Pratama Bekasi Utara. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner yang ditujukan kepada wajib pajak individu di wilayah Bekasi Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem Coretax tidak memberikan dampak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hal ini disebabkan oleh masih belum optimalnya kinerja sistem tersebut, sehingga pengguna belum dapat menggunakan secara maksimal. Sebaliknya, pemahaman yang memadai mengenai perpajakan dan penerapan sanksi yang tegas terbukti mampu mendorong peningkatan kepatuhan wajib pajak.

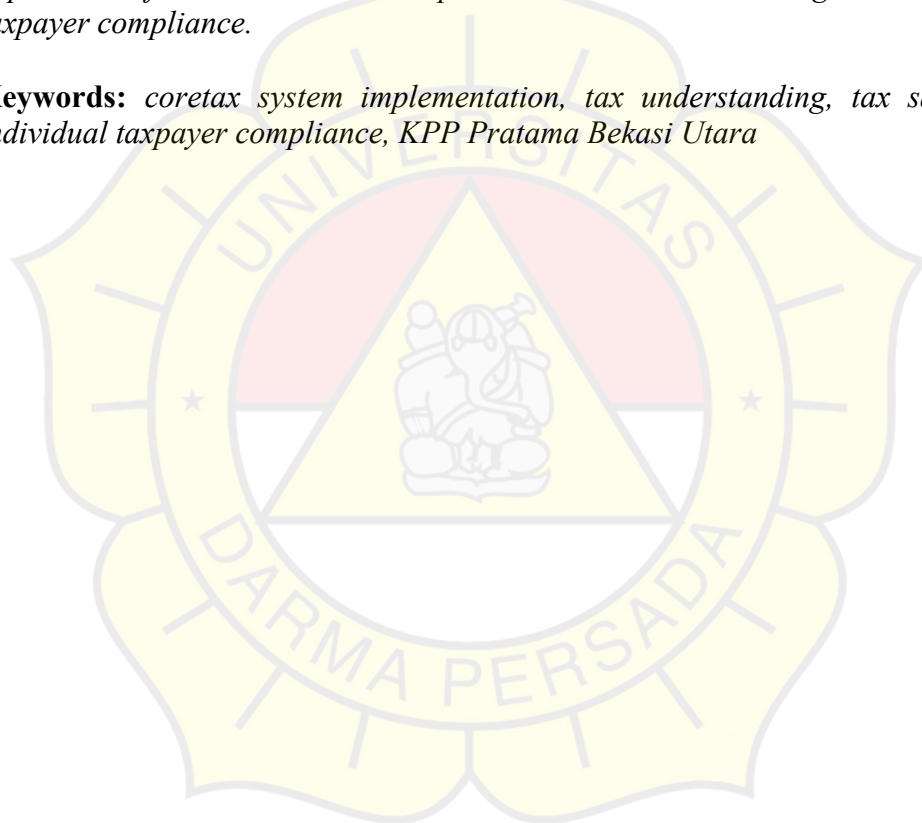
Kata Kunci: penerapan sistem coretax, pemahaman pajak, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak perorangan, KPP Pratama Bekasi Utara



ABSTRACT

This study aims to determine how the implementation of the Coretax system, tax understanding, and tax sanctions have an impact on individual mandatory compliance at KPP Pratama Bekasi Utara. The data used in this study are questionnaires addressed to individual taxpayers in the North Bekasi area. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that the implementation of the Coretax system did not have a significant impact on the level of taxpayer compliance. This is due to the suboptimal performance of the system, so that users have not been able to utilize it optimally. Conversely, an adequate understanding of taxation and the application of strict sanctions have proven to be able to encourage an increase in taxpayer compliance.

Keywords: *coretax system implementation, tax understanding, tax sanctions, individual taxpayer compliance, KPP Pratama Bekasi Utara*



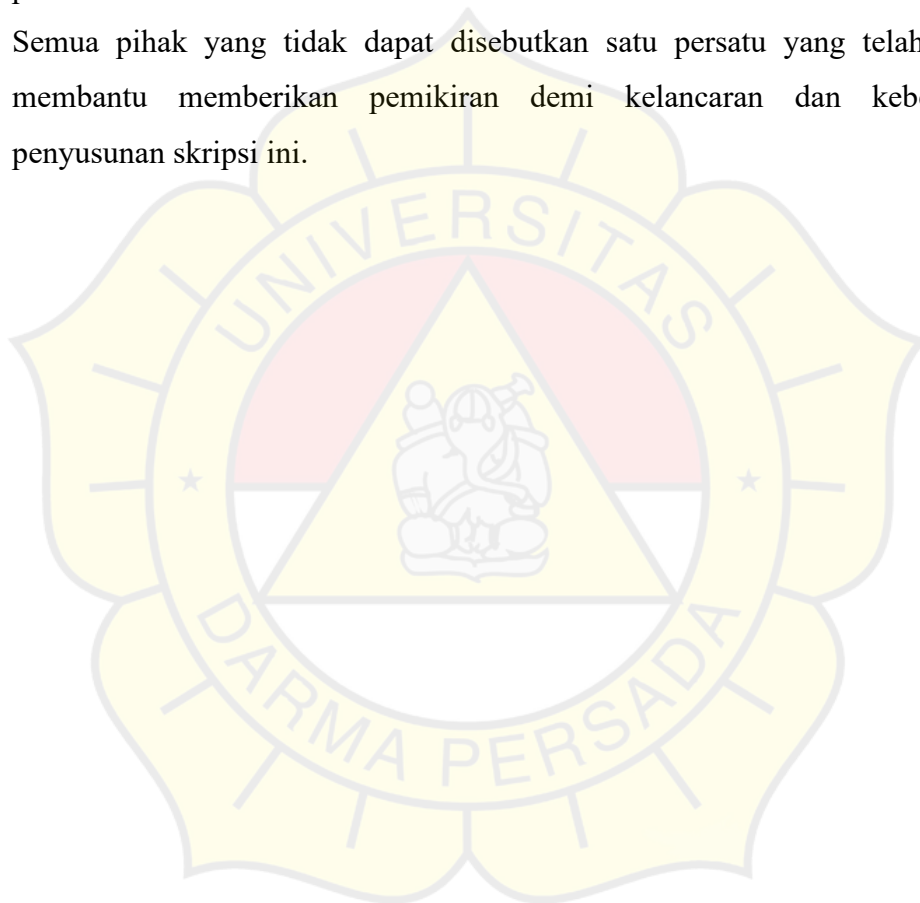
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul pengaruh **penerapan sistem Coretax, pemahaman pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak perorangan di KPP Pratama Bekasi Utara**. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah penting bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya (Jefri al-farisi dan Herni) orang tersayang di dunia dan berjasa dalam hidup saya. Terimakasih telah berjuang sampai anakmu bisa ketahap skripsi dan meraih gelar sarjana S1, terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungannya saya bisa berada dititik ini.
2. Dosen Pembimbing yaitu Bapak Jombrik TPR,S.E.,M.M yang telah banyak membantu penulis berupa bimbingan, arahan, masukan, ilmu, dan pengalaman kepada penulis selama berjalannya pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hasri Nirmala SE., MM.,CAPM.,CAPF selaku ketua jurusan Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada.
4. Dosen Penguji yaitu Ibu Saminem, SE, MBA yang telah memberikan masukan dan saran untuk penulisan skripsi ini.
5. Dosen Penguji yaitu Bapak Reko Saprianto SE.,M.Si.,Ak.,ACPA. yang telah memberikan masukan dan saran untuk penulisan skripsi ini.
6. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya. Penulis ucapkan terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pentang menyerah untuk bisa sampai titik ini.

7. Sahabat terbaikku dari SMK hingga sekarang yaitu amelia ramdhani yang sudah menjadi pendengar yang baik atas cerita suka dan duka selalu memberikan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari program studi akuntansi Universitas Darma Persada atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, batasan dan rumusan masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi masalah.....	8
1.2.2 Batasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat praktis.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	12
2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13

2.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.4	CoreTax Administration System (CTAS).....	14
2.5	Pemahaman Pajak	15
2.6	Sanksi Pajak	16
2.7	Penelitian Terdahulu	18
2.8	Kerangka Pemikiran.....	22
2.9	Hubungan antar variabel	23
2.10	Pengembangan Hipotesis	23
2.10.1	Pengaruh Sistem Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.10.2	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan pada KPP Pratama Bekasi Utara	24
2.10.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan pada KPP Pratama Bekasi Utara	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Metode yang digunakan	26
3.2	Sumber dan Cara penentuan Data/Informasi.....	26
3.2.1	Data Primer	26
3.3	Jangka Waktu dan Lokasi Penelitian	26
3.4	Populasi dan Sampel	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6	Variabel Operasional.....	29
3.6.1	Variabel Dependen	30
3.1.1	Variabel Independen.....	30
3.7	Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	32

3.7.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.7.4 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Objek Pengumpulan Data	39
4.1.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
4.1.2 Deskripsi responden berdasarkan umur.....	40
4.1.3 Deskripsi responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.1.4 Deskripsi responden berdasarkan pekerjaan	42
4.2 Uji Validitas	42
4.3 Uji Reabilitas.....	45
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	45
4.5 Uji Asumsi Klasik	47
4.5.1 Uji Normalitas	48
4.5.2 Uji multikolinearitas	50
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.6 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	52
4.7 Hasil Uji Hipotesis	53
4.7.1 Uji T	54
4.7.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
4.8 Pembahasan.....	56
4.8.1 Pengaruh Penerapan sistem coretax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan di KPP Pratama Bekasi Utara.....	56
4.8.2 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan di KPP Pratama Bekasi Utara.....	57
4.8.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	

Perorangan di KPP Pratama Bekasi Utara.....	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Kepatuhan Laport SPT di KPP Pratama Bekasi Utara periode 2021-2024	2
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1	Data Ringkasan Responden	39
Tabel 4. 2	Dekripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3	Dekripsi Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 4	Dekripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 5	Dekripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4. 7	Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4. 8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 10	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	52
Tabel 4. 11	Hasil Uji t	54
Tabel 4. 12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 2. 2 Hubungan antar variabel	23
Gambar 4. 1 Analisis Grafik (<i>Normal Probability Plot</i>)	48
Gambar 4. 2 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	49
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterosketastisitas.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER	65
LAMPIRAN 2. TABULASI DATA KUESIONER.....	72
LAMPIRAN 3. HASIL OLAH DATA MENGGUNAKAN SPSS VERSI 26.....	84
LAMPIRAN 4. SURAT PERMOHONAN RISET DARI UNIVERSITAS.....	92
LAMPIRAN 5. SURAT PERMOHONAN RISET DARI KPP BEKASI UTARA	93
LAMPIRAN 6. BUKTI PENYEBARAN KUESIONER	94
LAMPIRAN 7. LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN MAHASISWA.....	96
LAMPIRAN 8. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97
LAMPIRAN 9. HASIL CEK TURNITIN/PLAGIARISME.....	98

