

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KARYAWAN UNSADA SEBAGAI ANGGOTA  
KOPERASI KARYAWAN MELATI DARMA PERSADA**

***ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING UNSADA  
EMPLOYEE'S SATISFACTION AS MEMBER OF THE MELATI  
DARMA PERSADA EMPLOYEE COOPERATIVE***

**Oleh :**

**Lintang Asi Ardana**

**2021410054**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARAJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2025**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KARYAWAN UNSADA SEBAGAI ANGGOTA  
KOPERASI KARYAWAN MELATI DARMA PERSADA**

***ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING EMPLOYEE  
SATISFACTION AT UNSADA AS MEMBERS OF THE MELATI  
DARMA PERSADA EMPLOYEE COOPERATIVE***

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE., MM**

**Oleh :**

**Lintang Asi Ardana**

**2021410054**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARAJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lintang Asi Ardana

NIM : 2021410054

Jurusan : Manajemen

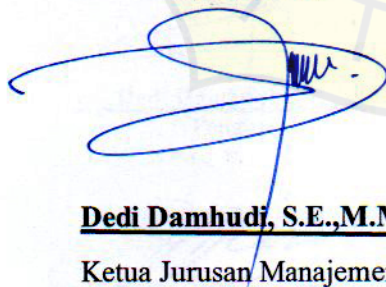
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan  
Karyawan UNSADA Sebagai Anggota Koperasi Karyawan Melati  
Darma Persada

Telah diperiksa, dan di setujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
penguji skripsi.

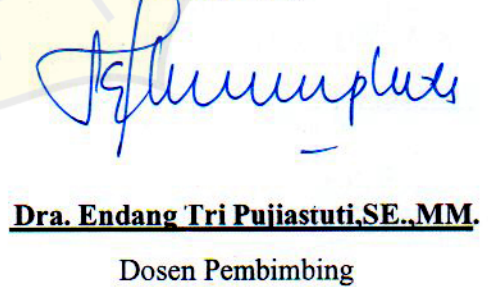
Jakarta, 04 Juli 2025

Mengetahui,



**Dedi Damhudi, S.E.,M.M**  
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,



**Dra. Endang Tri Pujiastuti,SE.,MM.**  
Dosen Pembimbing

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KARYAWAN UNSADA SEBAGAI ANGGOTA  
KOPERASI KARYAWAN MELATI DARMA PERSADA**

***ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING UNSADA  
EMPLOYEE'S SATISFACTION AS MEMBER OF THE MELATI  
DARMA PERSADA EMPLOYEE COOPERATIVE***

Oleh :  
**Lintang Asi Ardana**  
2021410054

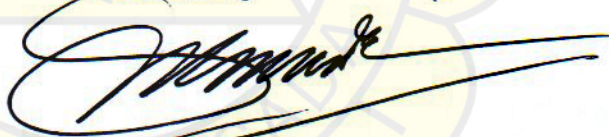
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini,  
Jakarta,

Pada Tanggal Senin, 21 Juli 2025, dengan Nilai B+

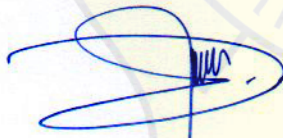


**Dra. Endang Tri Pujiastuti, S.E., MM**  
Pembimbing



**Dr. Sukardi, S.E., M.M.**

Penguji I



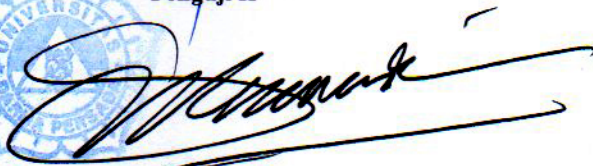
**Dedi Damhudi, S.E., M.M.**

Penguji II



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, S.E., MM.**

Penguji III



**Dr. Sukardi, S.E., M.M.**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dedi Damhudi, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Lintang Asi Ardana

NIM : 2021410054

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen SDM

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan UNSADA Sebagai Anggota Koperasi Karyawan Melati Darma Persada”. Yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan jiplakan dri hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya siap mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Juli 2025

Yang bertanda,



Lintang Asi Ardana

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi karyawan melati darma persada jakarta timur. Untuk mendapatkan data peneliti melakukan penyebaran kuisisioner kepada 120 responden karyawan sebagai anggota koperasi karyawan melati darma persada. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode sampel jenuh, 120 responden. Instrumen analisis menggunakan analisis faktor dan regresi linier berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas) dilaksanakan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F. Hasil penelitian dilihat secara simultan menunjukkan variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis menggunakan analisis faktor, terdapat pengaruh positif antara kebutuhan anggota dan ketertiban koperasi terhadap kepuasan anggota koperasi dilihat juga dari nilai eigenvalue tertinggi yang dimiliki oleh faktor kebutuhan anggota dan ketertiban koperasi. Kemudian faktor kebutuhan anggota dan ketertiban koperasi akan dikaji ulang seberapa besar pengaruhnya, dan hasilnya menunjukkan bahwa kebutuhan anggota dan ketertiban dalam koperasi sangat berpengaruh, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Kepuasan, Kebutuhan Anggota, Ketertiban Koperasi.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to analyze the factors that can influence employee satisfaction as members of the Melati Darma Persada employee cooperative in East Jakarta. To obtain the data, researchers distributed questionnaires to 120 employee respondents as members of the Melati Darma Persada employee cooperative. Sampling was carried out using saturated samples, namely 120 respondents. The analysis tool used factor analysis and multiple linear regression. The classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test) was carried out as a statistical requirement that must be met before conducting multiple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing used the F test. The results of the study were seen simultaneously showing that the existing variables and samples could be analyzed using factor analysis, there was a positive influence between the needs of members and the order of the cooperative on the satisfaction of cooperative members, also seen from the highest eigenvalue owned by the factors of the needs of members and the order of the cooperative. Then the factors of the needs of members and the order of the cooperative will be reviewed to see how much influence they have, and the results show that the needs of members and order in the cooperative are very influential, while the rest are influenced by other factors.*

*Keywords: Satisfaction, Member Needs, Cooperative Order.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis penjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia, serta hidayah, Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan UNSADA Sebagai Anggota Koperasi Karyawan Melati Darma Persada di Universitas Darma Persada”. Proposal skripsi ini adalah salahsatu syarat wajib yang harus saya tempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya proposal skripsi yang saya tulis tidak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Agustiyardi, SE Selaku Ketua Koperasi Melati Universitas Darma Persada yang telah memberikan izin untuk melakukan penilitan.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE,MM Selaku Dosen Pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan pengarahan penulisan dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak DR. Sukardi, SE., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Karyawan dan Anggota Koperasi Universitas Darma Persada yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Untuk ibuku tersayang, lintang mengucapkan amat banyak terimakasih atas doa dan juga dukungan yang tiada habisnya untuk terus menyemangati dan mengucapkan kata – kata penenang bahwa anaknya bisa melewati semua ujiannya.
7. Dan teruntuk ayahku tersayang, lintang juga mengucakan amat banyak terimakasih atas kerja keras dan memberikan kesempatan untuk ku melangkah pada jenjang pendidikan tinggi, memberikan nasehat bahwa setiap usaha pasti ada rasa pahit dan manisnya.
8. Lintang asi ardana, ya! Diriku sendiri apreasi yang sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, terimakasih karna terus berusaha dan tidak menyerah, senantiasa menikmati semua prosesnya yang bisa dibilang tidaklah mudah, tetap berjalan meski merangkak, meski terseok-seok, terimakasih sudah bertahan.
9. Teman-teman saya Linda, Dini, Hafizah, Diffa yang telah menemani saya selama perkuliahan memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

Demikian kata pengantar diselesaikan, saran, masukan dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang memerlukan.

Jakarta, 21 Juli 2025

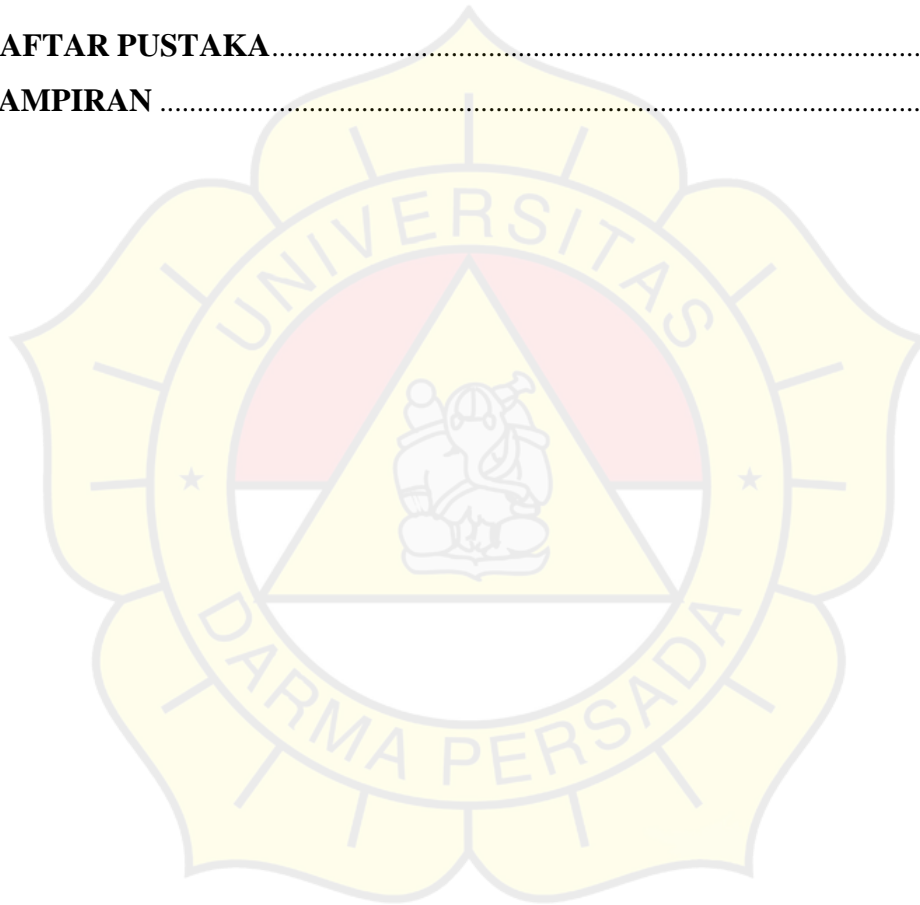
Lintang Asi Ardana

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Kepuasan .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Pemikiran .....	16
2.4 Hipotesis Penelitian .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1 Metode Yang Digunakan .....	22
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
3.3 Operasional Variabel .....	23

3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	25
3.4.1	Sumber Data Yang Digunakan .....	25
3.4.2	Cara Penentuan Data.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1	Wawancara.....	28
3.5.2	Kuesioner .....	28
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	30
3.6	Uji Keabsahan Data.....	30
3.6.1	Uji Validitas.....	30
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.7	Metode Analisis Data.....	31
3.7.1	Analisis Faktor .....	32
3.7.2	Analisis Regresi Berganda.....	35
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.7.4	Uji Asumsi Klasik .....	37
3.8	Uji Hipotesis.....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Koperasi Karyawan Melati Darma Persada .....	40
4.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Karyawan Melati Darma Persada ...	40
4.1.2	Visi dan Misi Koperasi Melati Darma Persada.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Melati Darma Persada .....	42
4.2	Hasil Penelitian .....	43
4.2.1	Profil Responden .....	43
4.3	Pembahasan dan Analisis Variabel.....	44
4.3.1	Analisis Faktor .....	44
1.	Tanggapan Responden mengenai Variabel yang Diteliti.	44
2.	Uji Keabsahan Data .....	48
3.	Hasil Pengolahan Analisis Faktor .....	50
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
1.	Hasil Pengolahan Analisis Regresi Linier Berganda .....	68

2. Uji Keabsahan Data .....	69
3. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	73
4. Pengujian Hipotesis Uji F .....	74
5. Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>80</b>

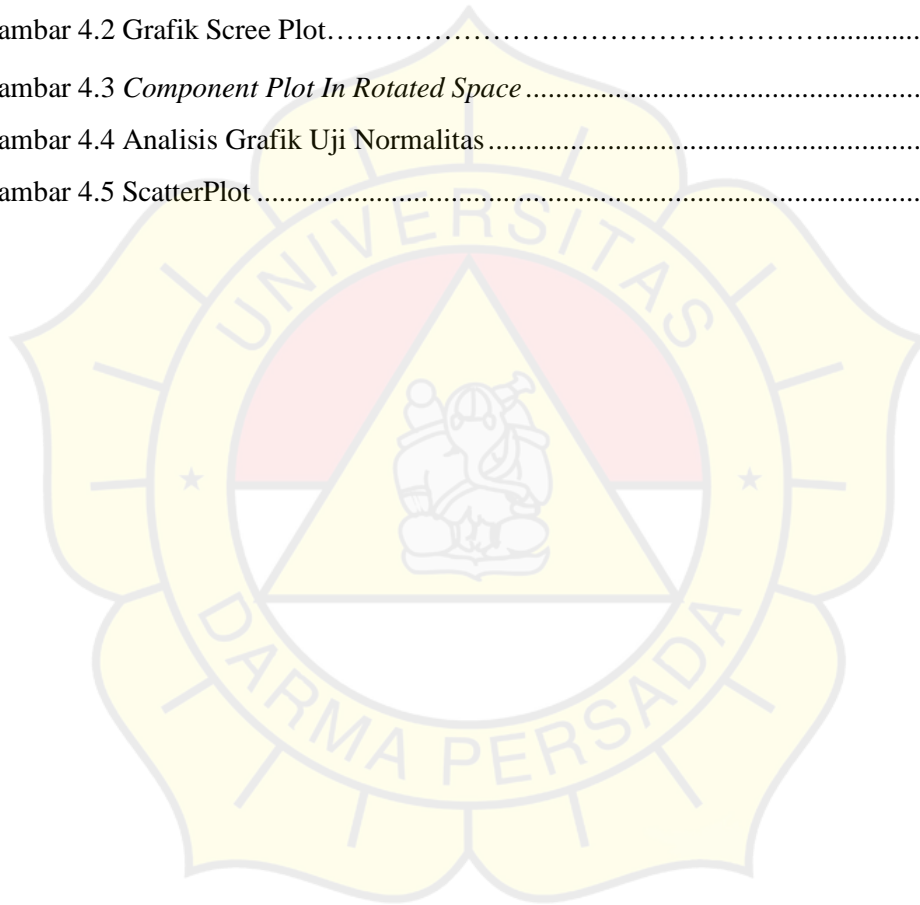


## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Skala Likert.....	28
Tabel 3.3 Interpretasi Hasil Tanggapan Responden .....	29
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Interpretasi jawaban responden variabel Pemenuhan Kebutuhan.....	45
Tabel 4.3 Interpretasi jawaban responden variabel perbedaan .....	45
Tabel 4.4 Interpretasi jawaban responden variabel pencapaian nilai .....	46
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel keadilan.....	47
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel budaya organisasi.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Analisis Faktor – Faktor Kepuasan .....	49
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Faktor – Faktor Kepuasan.....	50
Tabel 4.9 KMO and Bartlett's Test.....	51
Tabel 4.11 <i>Initial Eigenvalues</i> .....	55
Tabel 4.12 Component Matrix Rotated .....	58
Tabel 4.14 <i>Component Transformation Matrix</i> .....	59
Tabel 4.15 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan Sebagai Anggota Koperasi Karyawan Melati Darma Persada.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov smirnov .....	65
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas .....	66
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Kebutuhan Anggota dan Ketertiban Koperasi terhadap Kepuasan Anggota.....	68
Tabel 4.19 Uji Validitas Variabel Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas Kebutuhan Anggota (X1) .....	71
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Ketertiban Koperasi(X2) .....	72
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas Kepuasan(Y).....	72
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kebutuhan Anggota dan Ketertiban Koperasi terhadap Kepuasan .....	73
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Uji F Kebutuhan Anggota dan Ketertiban Koperasi terhadap Kepuasan .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan Sebagai Anggota Koperasi Melati .....	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan Sebagai Anggota Koperasi.....	4
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Melati Darma Persada .....	42
Gambar 4.2 Grafik Scree Plot.....	56
Gambar 4.3 <i>Component Plot In Rotated Space</i> .....	60
Gambar 4.4 Analisis Grafik Uji Normalitas .....	64
Gambar 4.5 ScatterPlot .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	81
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	82
Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Riset .....	86
Lampiran 4 Tabulasi VariabelKebutuhanAnggota(X1).....	87
Lampiran 5 Tabulasi VariabelKebutuhanAnggota(X2).....	92
Lampiran 6 Tabulasi VariabelKepuasan(Y).....	99
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Analisis Faktor-Faktor Kepuasan.....	106
Lampiran 8 R Tabel .....	112
Lampiran 9 F Tabel.....	113
Lampiran 10 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	114

