

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia yang berkualitas pasti akan di butuhkan pada setiap organisasi ataupun instansi bertujuan untuk mewujudkan sasaran organisasi ataupun instansi yang telah ditetapkan sebelumnya. Sumber daya manusia merupakan faktor penting yang dapat menunjang keberhasilan suatu organisasi untuk mencapai tujuan dan sasarnya. Manajemen sumber daya manusia meyakini jika karyawan ialah kekayaan (*asset*) utama sebuah organisasi yang harus dikelola dengan baik dan memegang peranan yang utama dalam melakukan aktivitas untuk pencapaian tujuan, Menurut Whardana (2024:202). Oleh karena itu, sumber daya manusia harus di kelola dengan baik sehingga dapat menghasilkan sumber daya yang berkualitas tentunya akan memberikan keuntungan besar bagi organisasi atau instansi.

Agar dapat tumbuh dan terus berkembang perlu ditunjukkan bahwa koperasi dapat dipercaya. Koperasi harus dapat meningkatkan kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi karena kepuasan karyawan merupakan faktor terpenting dalam koperasi. Dengan asumsi bahwa jika setiap karyawan mempunyai tingkat kepuasan cukup tinggi maka memberikan dampak positif terhadap koperasi, sebaliknya apabila anggota tidak memiliki kepuasan yang tinggi, maka akan berdampak negatif pula terhadap koperasi itu sendiri. Oleh karena itu melalui tingkat kepuasan untuk mengetahui baik atau tidaknya kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi apakah kinerja koperasi itu bagus

atau tidaknya melalui tingkat kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi. Jika kepuasan belum maksimal maka harus ditingkatkan agar hasil yang diperoleh dapat sebaik mungkin, apabila hasil tingkat kepuasan belum sesuai dengan yang diharapkan maka harus dilakukan perbaikan agar hasil yang diperoleh dapat lebih baik lagi. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang individu setelah merasakan *feedback* yang sesuai dengan harapan dan memenuhi kebutuhan serta keinginan anggota juga ketepatan penyampaiannya dalam mengimbangi harapan anggota.

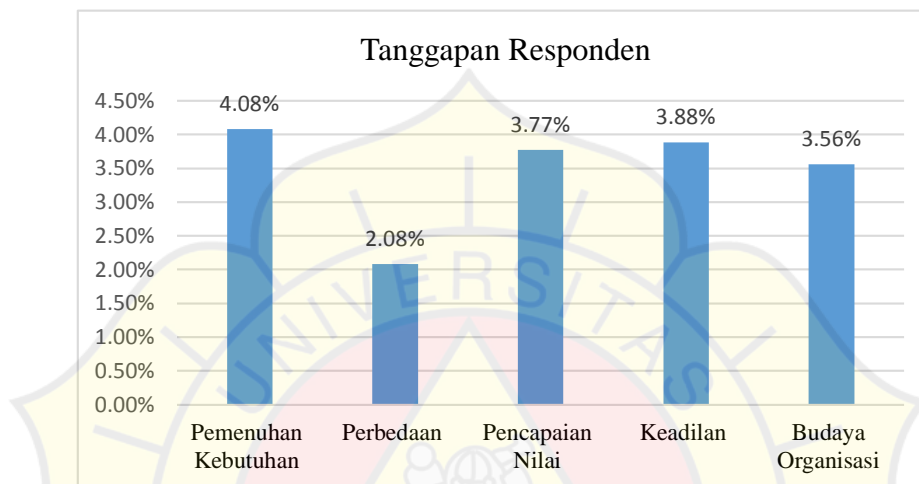
Koperasi Karyawan Melati Darma Persada merupakan koperasi unit simpan pinjam untuk anggota, menyediakan kebutuhan primer dan sekunder untuk anggota dan masyarakat, menyelenggarakan usaha perdagangan dan jasa yang terletak di Universitas Darma Persada Jl. Raden Inten II, Pondok Kelapa, Duren Saket, Jakarta Timur.

Diantara pendekatan perlu dipertimbangkan kembali dalam menetapkan kepuasan karyawan ialah dengan menyetabilkan kualitas baik dari layanan juga lingkungan, memastikannya memenuhi kebutuhan karyawan. Sebab itu, wajar jika penelitian mengenai kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi berkembang guna mendapatkan kejelasan yang lebih memuaskan pada variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi.

Sebagai data observasi awal, penulis melakukan penelitian pendahuluan dengan membagikan kuesioner terhadap 20% dari total populasi yaitu 170

responden. Berdasarkan kuesioner dengan 30 orang responden didapatkan hasil yang di jelaskan pada gambar 1.1 sebagai berikut:

Gambar 1.1
Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan Sebagai Anggota Koperasi Melati



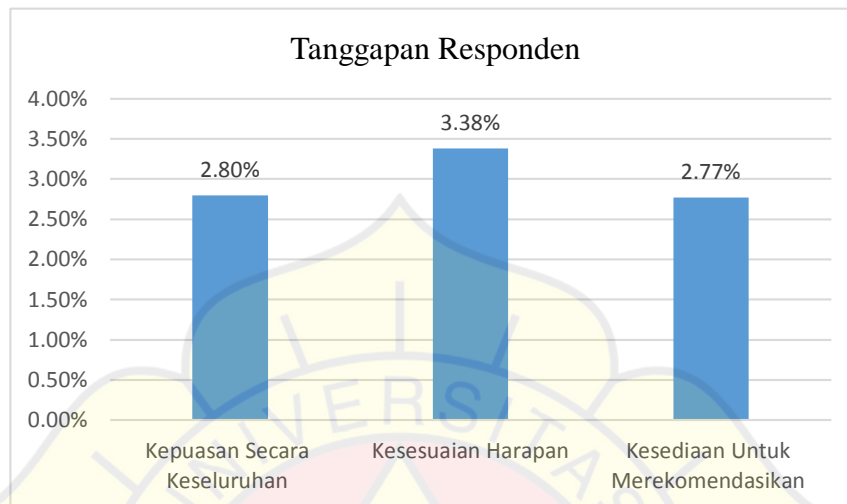
Sumber : Data diolah penulis tahun 2024

Berdasarkan gambar 1.1 dan mengacu pada tabel 3.3 yang dapat dijelaskan bahwa faktor kepuasan yang tergolong tinggi meliputi pemenuhan kebutuhan, pencapaian nilai, keadilan dan budaya organisasi menunjukkan rata – rata pada rentang 3,25 – 4,00. Sedangkan faktor kepuasan yang tergolong cukup tinggi adalah perbedaan dengan nilai rata – rata 2,50 – 3,25. Hal ini menunjukkan bahwa keempat faktor tersebut berpengaruh pada kepuasan karyawan sebagai anggota Koperasi Karyawan Melati Darma Persada Jakarta.

Selanjutnya untuk mengetahui seberapa erat pengaruh faktor – faktor tersebut terhadap kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi, penulis juga menyebarkan kuesioner mengenai dimensi kepuasan dengan hasil pengolahan data yang di jelaskan pada gambar 1.2 sebagai berikut:

Gambar 1.2

Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan Sebagai Anggota Koperasi



Sumber : Data diolah penulis tahun 2024

Berdasarkan gambar grafik 1.2 dan mengacu pada tabel interpretasi yaitu tabel 3.3 dapat dijelaskan bahwa hasil olah data atas jawaban responden dari dimensi kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi, semua dimensi tergolong cukup tinggi artinya kepuasan secara keseluruhan, kesesuaian harapan dan kesiediaan merekomendasikan penyumbang kepuasan karyawan sebagai anggota Koperasi Karyawan Melati Darma Persada Jakarta.

1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berlandaskan latar belakang masalah, lalu permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini dapat diidentifikasi bahwa seberapa tingkat kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi Karyawan Melati Darma Persada Jakarta Timur.

1.2.2 Pembatasan Masalah

Agar batasan permasalahan hendak diperiksa menyeluruh, maka penetapan batasan permasalahan yang jelas perlu dilakukan. Aspek ini memiliki signifikansi karena memperjelas permasalahan yang dikaji serta memandu proses penelitian kearah yang tepat. Sehingga dalam pemecahanya dilakukan dengan tepat pula, berdasarkan penelitian dan indentifikasi masalah, maka peneliti dibatasi oleh aspek yang berpengaruh pada kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi Darma Persada Jakarta Timur.

1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah penelitian adalah :

1. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi?
2. Apakah faktor-faktor yang terbentuk dengan signifikan berpengaruh pada kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan penelitian ini ialah untuk memberikan jawaban atas permasalahan yang ada, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi.

2. Untuk mengetahui apakah faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi.

1.4 Kegunaan penelitian

Temuan penelitian ini telah diimplementasikan serta memberikan manfaat baik teoritis maupun praktis, sebagai berikut :

1. Kegunaan Secara Teoritis

Observasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmu serta pengalaman terutama berkaitan dengan aspek yang berpotensi berpengaruh pada tingkat kepuasan karyawan selaku anggota koperasi. Penelitian ini diharapkan juga dapat membantu pembaca dan berkontribusi pada pemikiran mereka yang menghadapi masalah serupa atau memiliki minat penelitian lebih lanjut .Kegunaan Secara Efektif.

- a. Bagi Koperasi

Hasil penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan yang memiliki manfaat bagi koperasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi.

- b. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan tersendiri bagi penulis apa saja faktor yang berpengaruh kepada kepuasan karyawan sebagai anggota koperasi. Hasil penelitian diharapkan dapat menambah referensi dan wacana dalam mengembangkan ilmu tentang sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan kepuas