

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir bab 5 dari penelitian ini, penulis akan memaparkan beberapa simpulan dan saran yang didasarkan pada temuan hasil dari penelitian dengan judul “Implementasi *E-filling*, Pemahaman Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jatinegara Kota Jakarta Timur”.

5.1 Simpulan

Pada penelitian ini terdapat tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu Implementasi *E-filling*, Pemahaman Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus. Variabel dependen yaitu Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jatinegara Kota Jakarta Timur, maka dapat disimpulkan, sebagai berikut :

1. Implementasi *E-filling* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib orang pribadi pada KPP Pratama Jatinegara secara signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem *e-filling* dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak di kalangan wajib pajak.
2. Pemahaman Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib orang pribadi pada KPP Pratama Jatinegara secara signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pemahaman wajib pajak tentang peraturan dan kewajiban perpajakan, semakin tinggi tingkat kepatuhan mereka dalam memenuhi kewajiban pajak.

3. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib orang pribadi pada KPP Pratama Jatinegara secara signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas fiskus, semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan analisis penelitian yang dilakukan oleh peneliti, penelitian ini masih banyak kekurangan sehingga banyak yang perlu di perbaiki untuk penelitian selanjutnya. Adapun saran peneliti sebagai berikut :

1. Bagi KPP Pratama Jatinegara

Diharapkan petugas pajak atau fiskus mampu untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak. Hal ini mencakup seperti meningkatkan kualitas petugas pajak dalam penanganan dan evaluasi kepada petugas pajak secara berkala. Untuk memaksimalkan kemudahan dan efisiensi pelayanan terhadap wajib pajak dalam hal membayar dan melunasi pajak, penerapan sistem *self assessment system* melalui sistem pajak online masih memerlukan perbaikan dan peningkatan pada sarana dan prasarana yang mendukung.

2. Bagi Wajib Pajak

Diharapkan wajib pajak agar lebih meningkatkan kesadaran akan pentingnya memenuhi kewajiban perpajakan. Selain itu wajib pajak diharapkan untuk lebih meningkatkan kedisiplinan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, terutama dalam hal pelaporan surat

pemberitahuan (SPT) Tahunan sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya. Diharapkan pula bahwa peneliti berikutnya dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam terkait dengan variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperkaya pemahaman mengenai faktor-faktor yang berperan dalam kepatuhan perpajakan dan memberikan wawasan yang lebih komprehensif dalam konteks perpajakan.

