

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT TRISULA KARYA BUMI**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD, AND
WORK STRESS ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT TRISULA KARYA BUMI***

Oleh
Yohana Stefani
2020410172

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT TRISULA
KARYA BUMI**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD, AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT TRISULA
KARYA BUMI***

Oleh:

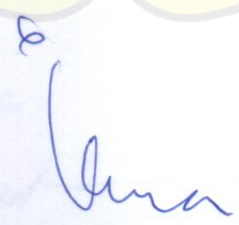
Yohana Stefani

2020410172

Skripsi

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada Tanggal

Jakarta, Januari 2025


(Irma Citarayani, S.E., M.Si)

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT TRISULA
KARYA BUMI**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD, AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT TRISULA
KARYA BUMI***

Oleh:
Yohana Stefani
2020410172

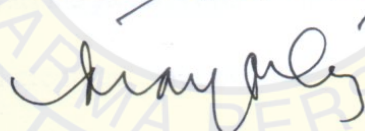
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 2025
Pembimbing



Irma Citarayani, S.E., M.Si



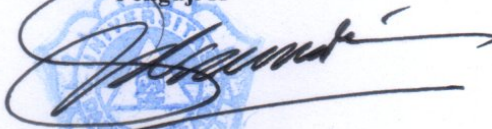
Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.,

Dekan Fakultas Ekonomi



Irma Citarayani, S.E., M.Si.

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohana Stefani

NIM : 2020410172

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis pada skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 18 Februari 2025

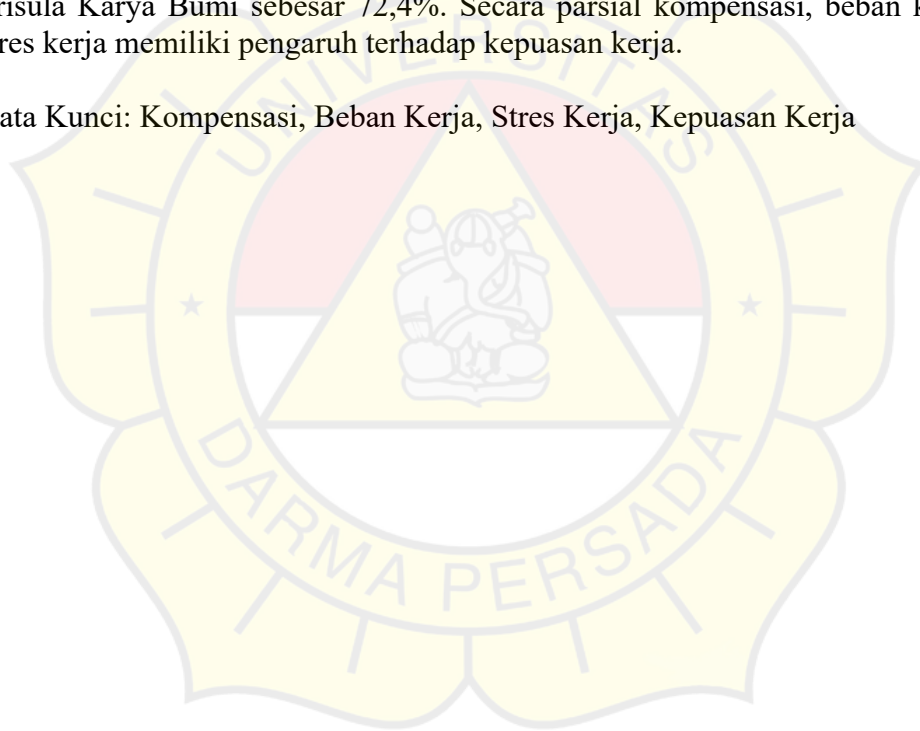


Yohana Stefani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari kompensasi, beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja di PT Trisula Karya Bumi. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 110 karyawan PT Trisula Karya Bumi. Sampel diambil menggunakan metode sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh kompensasi, beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja di PT Trisula Karya Bumi sebesar 72,4%. Secara parsial kompensasi, beban kerja dan stres kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.

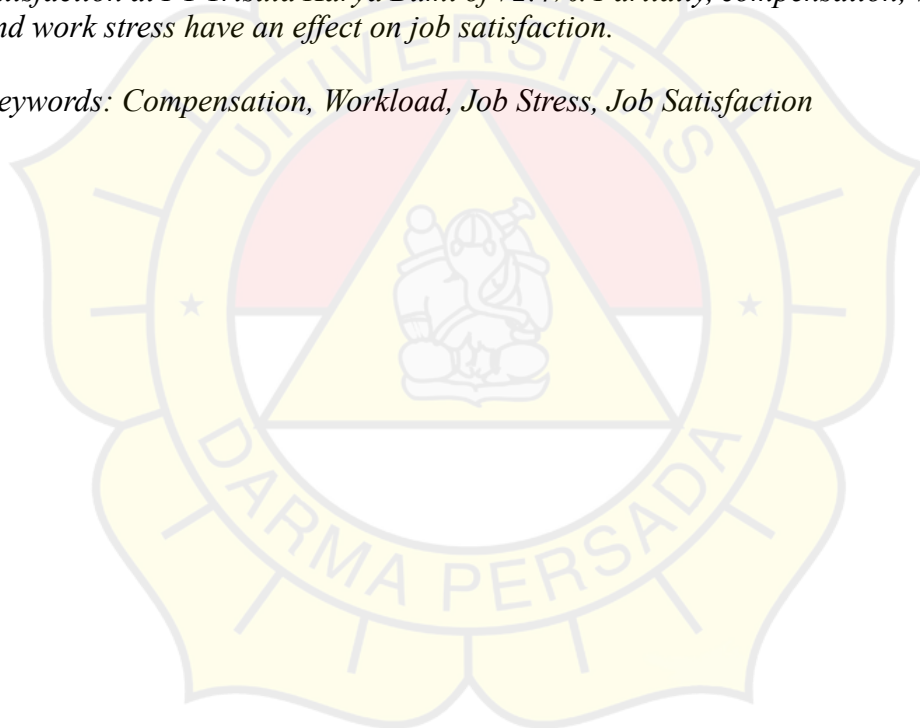
Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of compensation, workload and work stress on job satisfaction at PT Trisula Karya Bumi. This study was conducted using quantitative methods and data collection by distributing questionnaires to 110 employees of PT Trisula Karya Bumi. Samples were taken using the saturated sample method. Data quality testing in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneous hypothesis testing used the F test, while partially using the t test. The results showed that there was an effect of compensation, workload and work stress on job satisfaction at PT Trisula Karya Bumi of 72.4%. Partially, compensation, workload and work stress have an effect on job satisfaction.

Keywords: Compensation, Workload, Job Stress, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang **Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT Trisula Karya Bumi.** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kepada HRD PT. Trisula Karya Bumi yang membantu penulis dalam pengambilan data prasurvei penelitian.
2. Ibu Irma Citarayani SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dari awal mulai kuliah hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Saudara kandung Michael Francois dan Tumpak Fernandez Aegidius. Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, doa dan motivasi tiada hentinya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Paskalis Florenzo Ngali yang selalu mengingatkan penulis tentang segala hal terutama dalam penyusunan skripsi ini, dan memberikan dorongan semangat serta dukungan, tempat penulis berbagi cerita suka dan duka dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat- Sahabat Penulis, Adita Nabila, Deiah Adiliah, Dan Eliza Raema yang selalu mendukung, membantu dan berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga selesai.
8. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Staf Biro Akademik Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2020 yang sudah bekerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 18 Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan)	10
1.4.2 Aspek Praktis	10
BAB II	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kompensasi Kerja	16
1. Pengertian Kompensasi	16
2. Jenis – Jenis Kompensasi	17

3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	19
4. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	21
2.1.3 Beban Kerja	21
1. Pengertian Beban Kerja	21
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
2.1.4 Stres Kerja.....	24
1. Pengertian Stres Kerja.....	24
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	25
3. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	27
2.1.5 Kepuasan Kerja	27
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	38
2.5 Paradigma Penelitian	39
BAB III.....	41
3.1 Metode yang Digunakan.....	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.3 Operasionalisasi Variabel	42
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	44
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4.2 Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	47
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	49
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	50

3.6.1 Uji Keabsahan Data	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinearitas	51
3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	53
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	54
3.6.6 Uji Hipotesis	55
1. Uji t	55
2. Uji F	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat PT Trisula Karya Bumi	56
4.1.2 Visi dan Misi PT Trisula Karya Bumi	56
1. Visi.....	56
2. Misi.....	56
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Profil Responden	57
1. Jenis Kelamin	57
2. Usia.....	57
3. Pendidikan Terakhir.....	58
4. Lama Bekerja.....	59
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	60
1. Kompensasi	60
2. Beban Kerja	60
3. Stres Kerja	61
4. Kepuasan Kerja Karyawan	62
4.2.3 Uji Keabsahan Data	63

1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas.....	65
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolinearitas	69
3. Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	71
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	72
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	72
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	73
4.2.7 Koefisien Determinasi	73
1. Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	74
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	75
4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	75
4.2.8 Uji Hipotesis.....	76
1. Uji F (Simultan).....	76
2. Uji t (Parsial)	77
4.3 Pembahasan	79
4.3.1 Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	80
4.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	80
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	81
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

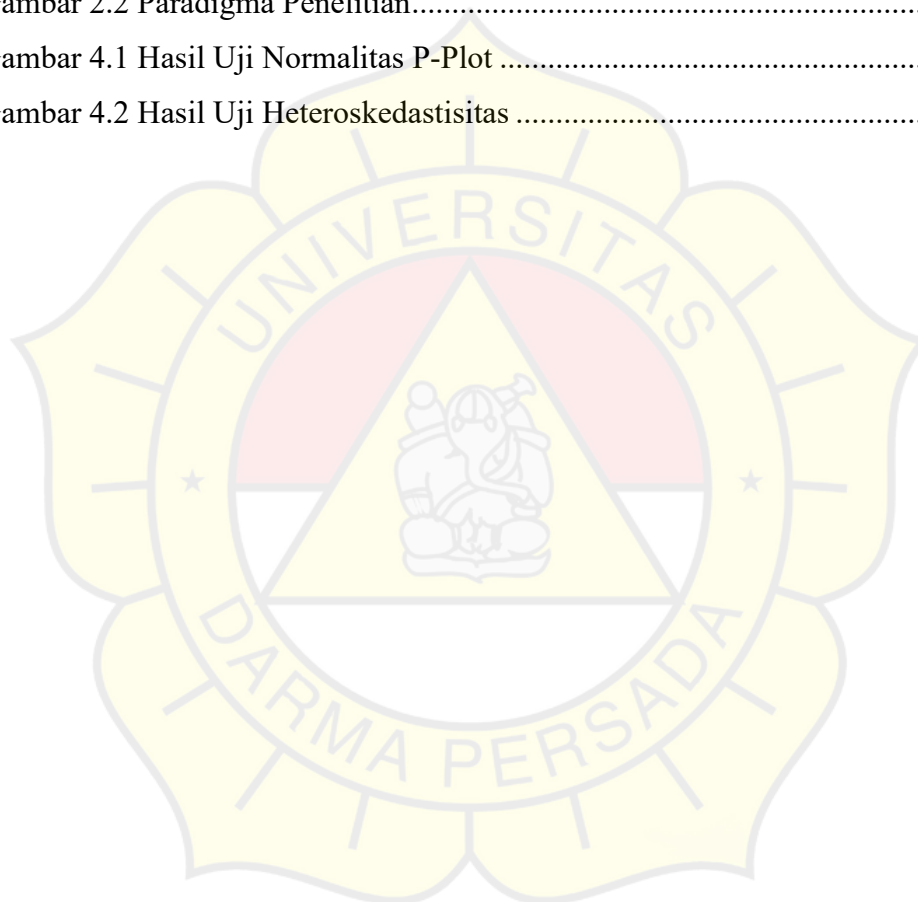
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Karyawan PT Trisula Karya Bumi	46
Tabel 3.3 Skala Likert	48
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai.....	49
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja	61
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kompensasi	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov- Smirnov Test	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.20 Hasil Regresi Linear Sederhana Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	72
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linear Sederhana Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	72

Tabel 4.22 Hasil Regresi Linear Sederhana Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	73
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	74
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	75
Tabel 4.26 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	75
Tabel 4.27 Hasil Uji F (Simultan).....	76
Tabel 4.28 Hasil Uji t Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	77
Tabel 4.29 Hasil Uji t Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	78
Tabel 4.30 Hasil Uji t Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	78
Tabel 4.31 Ringkasan Hasil Uji	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Prasurvei Mengenai Variabel.....	3
Gambar 1.2 Hasil Prasurvei Karyawan PT Trisula Karya Bumi	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi	96
Lampiran 2. Kuesioner Prasurei Penelitian	97
Lampiran 3. Tanggapan Responden Kuesioner Prasurei Variabel Independen ...	100
Lampiran 4. Tanggapan Responden Kuesioner Prasurei Variabel Dependen.....	101
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 7. Profil Responden	109
Lampiran 8. Tanggapan Responden Kuesioner Variabel Independen	113
Lampiran 9. Tanggapan Responden Kuesioner Variabel Dependen	123
Lampiran 10. Output SPSS	126

