

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT MITRA PACK**

***THE EFFECT JOB SATISFACATION AND ORGANIZATION
COMMITMENT TO THE EMPLOYEE JOB PRODUCTIVITY AT
PT MITRA PACK***

Oleh :

**YULIANINGSIH
2013410021**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulianingsih

NIM : 2013410021

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi

Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Mitra Pack

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 5 Februari 2018

Menyetujui,

Pembimbing

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dian A. Rahim, SE, MSi

Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT MITRA PACK**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACATION AND
ORGANIZATION COMMITMENT ON THE EMPLOYEE JOB
PRODUCTIVITY AT PT MITRA PACK***

Oleh

YULIANINGSIH

2013410021

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 15 Februari 2018

Dian A. Rahim, SE, MSi
Pembimbing

Sukardi, SE, MM
Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II

Dian A. Rahim, SE, MSi
Penguji III

Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi

Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulianingsih

NIM : 2013410021

Jurusan / Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT MITRA PACK** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Februari 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Yulianingsih

ABSTRAK

Nama : Yulianingsih, NIM : 2013410021, Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Mitra Pack.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Produktivitas Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja (X1) dan komitmen organisasi (X2) terhadap produktivitas kerja karyawan PT Mitra Pack. Penelitian ini dilakukan dengan metode observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner pada 102 orang karyawan PT Mitra Pack, untuk mengetahui tanggapan responden tentang masing-masing variabel kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh uji f dan uji t serta uji analisis koefisien (R^2). Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier sederhana (parsial) dan regresi linier berganda (simultan) yang berfungsi untuk menguji analisis hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan terhadap produktivitas PT Mitra Pack, memiliki nilai pengaruh sebesar 67%, sedangkan nilai pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas secara parsial memiliki nilai pengaruh sebesar 65% dan nilai pengaruh komitmen organisasi terhadap produktivitas secara parsial memiliki pengaruh sebesar 30% setelah diketahui maka pengaruh kepuasan kerja dan komitmen secara simultan memiliki pengaruh besar terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Mitra Pack.

ABSTRACT

Name : Yulianingsih, NIM : 2013410021, Title : The Effect Job Satisfacation and Organization Commitment to The Employee Job Productivity At PT Mitra Pack.

Keywords: *Job Satisfacation, Organization Commitment, Job Productivity*

The purpose of this study was to determine the effect job satisfacation (X1) and organization commitment (X2) to the employee job productivity (Y) at PT Mitra Pack. This research was conducted by the method of observation, interviews, and questionnaires to the 102 employees of PT. Mitra Pack to know responder comments about each variable and then do analysis to data obtained f test and t test and analysis test coefficient (R^2). Methods of data analysis used in this study is simple linear regression (partial) and multiple linear regression analysis (simultaneously) which serves to test the hypothesis of the study analysis.

These results indicate that the effect of job satisfacation and organization commitment simultaneously on the effect to the job productivity at PT Mitra Pack has the effect 67% value, while the value of the effect of job satisfacation on to the job productivity of the partial value of the effect 65% and the value of effect of organization commitment to the job productivity is partially has the effect of 30%. Once known, the effects of job satisfacation and organization commitment simultaneously have the geatest influence on the job productivity of employees at PT Mitra Pack

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan Skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dian A. Rahim, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Tanti Hadiarti S.Psi, selaku HRD & GA Manager PT Mitra Pack yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
3. Sukardi SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ellena Nurfazria Handayani SE, MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Darma Persada.
5. Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

8. Seluruh staff PT. Mitra Pack yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Orangtua dan kakak penulis yang telah banyak membantu dukungan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013, Shela, Amel, Wiwi, Suci, Fina, Muchlis, Fajar, Syauqi, Dhika dan Rino yang telah berbagi pengetahuan, memberi semangat dan banyak hal lainnya sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh sahabat yang selalu memberi motivasi dan semangat Een, Labedo, Ayu, Rahma, Diana, Widya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 5 Februari 2018

Penulis

Yulianingsih

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11

	Halaman
2.1.2 Kepuasan Kerja	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	13
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	15
4. Efek Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Komitmen Organisasi	17
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	17
2. Dimensi Komitmen Organisasi	18
3. Unsur-unsur Komitmen Organisasi.....	19
4. Dampak Komitmen Organisasi	20
2.1.4 Produktivitas Kerja	21
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	21
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	24
4. Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.3.1 Paradigma Penelitian.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Yang Digunakan.....	34

	Halaman
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.3 Sumber Dan Cara Penentuan Data	37
3.3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.3.2 Sumber Data yang Digunakan	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	37
3.3.3 Cara Penentuan Data	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Studi Kepustakaan.....	39
3.4.2 Studi Lapangan	39
1. Metode Wawancara.....	39
2. Metode Kuesioner	39
3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	42
3.5.1 Rancangan Analisis.....	42
1. Uji Keabsahan Data.....	42
a. Uji Validitas.....	42
b. Uji Reliabilitas	43
3.5.2 Alat dan Analisis Data	44
1. Analisis Regresi Linier Berganda	44
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	45

	Halaman
3.5.3 Uji Hipotesis	47
1. Uji F.....	47
2. Uji T	47
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
1. Uji Multikolonieritas	49
2. Uji Autokorelasi	50
3. Uji Normalitas	51
4. Uji Heterokedastisitas	52
 BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.3 Data Karyawan PT Mitra Pack	55
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian	56
4.2.1 Profil Responden.....	56
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	60
4.2.3 Uji Keabsahan Data	90
a. Uji Validitas	90
b. Uji Reliabilitas.....	92
4.2.4 Alat Analisis.....	94
a. Analisis Regresi Linier Berganda	94

	Halaman
b. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	96
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	102
a. Uji F	102
b. Uji T	103
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	105
a. Uji Multikolonieritas.....	105
b. Uji Autokorelasi.....	106
c. Uji Normalitas.....	107
d. Uji Heterokedastisitas	109
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Interval dan Konversi Jawaban	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Konsep Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.2 Skala likert untuk kepuasan kerja komitmen organisasi dan produktivitas kerja.....	40
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Jawaban Responden	41
Tabel 3.4 Konversi Indikator Variabel Kepuasan kerja komitmen organisasi dan produktivitas.....	42
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	46
Tabel 4.1 List Karyawan PT. Mitra Pack.....	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	60
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Menerima Gaji Sesuai Dengan Beban Kerja dan Tanggung Jawab yang Diemban	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Gaji yang Diterima Tepat Waktu	62

Tabel 4.9	Jawaban Responden Tentang Diberikan Kesempatan yang Sama untuk Dipromosikan	63
Tabel 4.10	Jawaban Responden Tentang Promosi Dilakukan Secara Objektif	64
Tabel 4.11	Jawaban Responden Tentang Keadilan Dalam Kebijakan Promosi Sudah Ditetapkan dengan Baik.....	65
Tabel 4.12	Jawaban Responden Tentang Rekan Sekerja Sangat Membantu dalam Menyelesaikan pekerjaan	66
Tabel 4.13	Jawaban Responden Tentang Rekan Sekerja Sangat Bisa Diandalkan	67
Tabel 4.14	Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja yang Menyenangkan	68
Tabel 4.15	Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja Sudah	69
Tabel 4.16	Jawaban Responden Tentang Karyawan Dapat Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Standar Kerja Bersih dan Nyaman	70
Tabel 4.17	Jawaban Responden Tentang Pekerjaan yang Diberikan Sesuai Kemampuan.....	71
Tabel 4.18	Jawaban Responden Tentang Merasa Memiliki Ikatan Emosional yang Kuat dengan Perusahaan	72
Tabel 4.19	Jawaban Responden Tentang Selalu Ingin Melibatkan Diri dalam Upaya Mencapai Tujuan Perusahaan.	73

Tabel 4.20 Jawaban Responden Tentang Berupaya Optimal untuk Memberikan Hasil Pemikiran dan Tindakan Demi Memajukan Perusahaan	74
Tabel 4.21 Jawaban Responden Tentang Karyawan Komitmen dengan Perusahaan karena Tidak Ada Alternatif Pekerjaan Lain	75
Tabel 4.22 Jawaban Responden Tentang Karyawan Komitmen dengan Perusahaan Karena Merasa Sulit Mendapatkan Pekerjaan dengan Penghasilan yang Bagus	76
Tabel 4.23 Jawaban Responden Tentang Karyawan Merasa Sulit Meninggalkan Perusahaan Ini Karena Takut Tidak.....	77
Tabel 4.24 Jawaban Responden Tentang Karyawan Akan Merasa Rugi untuk Meninggalkan Perusahaan Mendapatkan Kesempatan Kerja di Tempat Lain.....	78
Tabel 4.25 Jawaban Responden Tentang Karyawan Komitmen dengan Perusahaan untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup.....	79
Tabel 4.26 Jawaban Responden Tentang Karyawan Memiliki Keterampilan yang Sangat Baik dalam Melaksanakan Pekerjaan	80
Tabel 4.27 Jawaban Responden Tentang Tugas dan Tangungjawab yang Diberikan Sesuai dengan Kemampuan Karyawan	81
Tabel 4.28 Jawaban Responden Tentang Kuantitas Kerja yang Diberikan Sesuai dengan Kemampuan	82

Tabel 4.29 Jawaban Responden Tentang Pekerjaan yang Saya Hasilkan Sudah Sesuai dengan Target yang Ditetapkan oleh Perusahaan.....	83
Tabel 4.30 Jawaban Responden Tentang Jumlah dan Hasil Pekerjaan yang Ditangani Selalu Memenuhi Target yang Telah Ditetapkan	84
Tabel 4.31 Jawaban Responden Tentang Karyawan Selalu Berusaha untuk Meningkatkan Kualitas Kerja	85
Tabel 4.32 Jawaban Responden Tentang Bekerja Sesuai dengan Program Kerja	86
Tabel 4.33 Jawaban Responden Tentang Mutu dari Hasil Kerja Selalu Memenuhi Standar yang Ditetapkan	87
Tabel 4.34 Jawaban Responden Tentang Bekerja dengan Waktu yang Efisien	88
Tabel 4.35 Jawaban Responden Tentang Waktu yang Digunakan untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Sesuai dengan Standar yang Telah Ditentukan	89
Tabel 4.36 Uji Validitas	91
Tabel 4.37 Uji Reliabilitas dari Kepuasan Kerja	93
Tabel 4.38 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	93
Tabel 4.39 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja	94
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja dan	

	Halaman
Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	95
Tabel 4.41 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	96
Tabel 4.42 Parameter Kuantitatif Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	97
Tabel 4.43 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	99
Tabel 4.44 Hasil Koefisien Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	100
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	101
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	102
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	104
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	105
Tabel 4.49 Uji Multikolinieritas.....	106
Tabel 4.50 Uji Autokorelasi	107
Tabel 4.51 Uji Normalitas	109
Tabel 4.52 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Gap Data Awal	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.2 Korelasi dan Regresi Antar Variabel	31
Gambar 4.1 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	108
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup.....	119
Lampiran 2	Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	120
Lampiran 3	Hasil Wawancara.....	121
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	129
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi.....	132
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Produktivitas Kerja.....	135
Lampiran 8	Tabel Indeks Produktivitas Kerja	138
Lampiran 9	Hasil Output SPSS Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	139
Lampiran 10	T Tabel.....	143
Lampiran 11	F Tabel.....	147
Lampiran 12	R Tabel	150