

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PECATATAN SIPIL JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION, AND  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
AT EAST JAKARTA POPULATION AND CIVIL REGISTRATION  
SUB-DEPARTMENT***

Oleh  
**Eva Nurlaila Agustin**  
2021410116

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi  
Manajemen Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eva Nurlaila Agustin

NIM : 2021410116

Program Studi : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul : “Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur”.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.


Jakarta, 24 Juli 2025

Mengetahui,


Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



**Dedi Damhudi, S.E., MM**



**Dr. Sukardi, S.E., MM**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN**  
**LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**PEGAWAI PADA SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN**  
**PECATATAN SIPIL KOTA JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION, AND***  
***WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***  
***AT EAST JAKARTA POPULATION AND CIVIL REGISTRATION***  
***SUB-DEPARTMENT***

Oleh:

**Eva Nurlaila Agustin**

**2021410116**

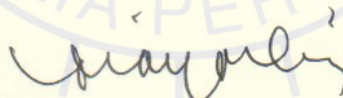
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal: Jakarta, 1 Agustus 2025



**Dr. Sukardi, S.E., MM**  
Dosen Pembimbing



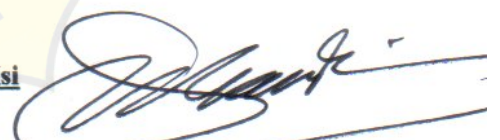
**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi**  
Penguji I



**Dedi Damhudi, S.E., MM**  
Penguji II



**Dr. Sukardi, S.E., MM**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Sukardi, S.E., MM**  
Penguji III



**Dedi Damhudi, S.E., MM**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Nurlaila Agustin

NIM : 2021410116

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur”**, yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi S.E., MM. Adalah benar merupakan hasil tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2025



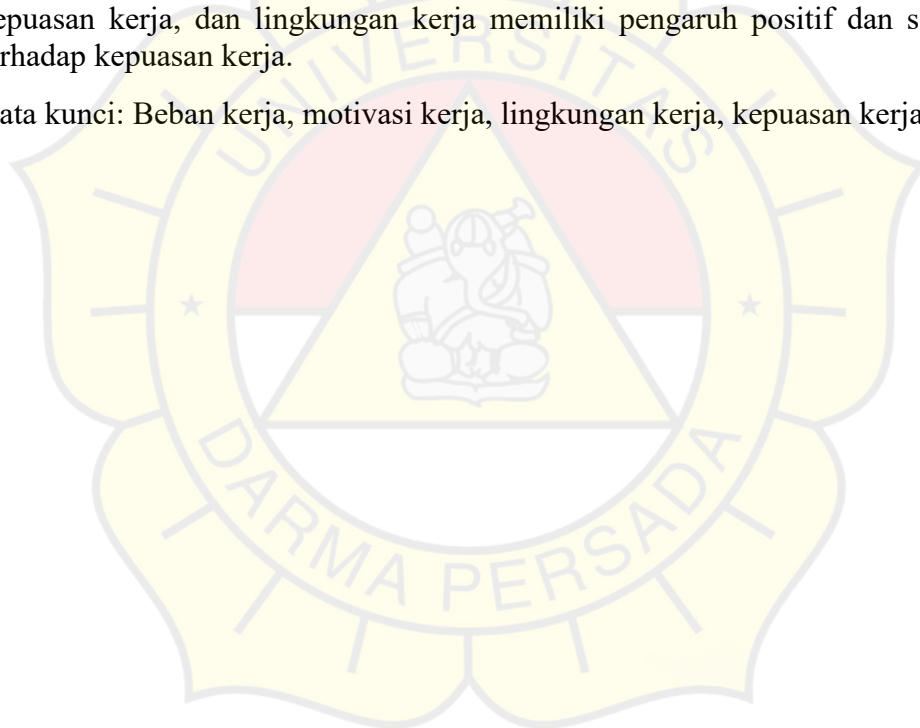
Eva Nurlaila Agustin

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Suku Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dilakukan dengan mengumpulkan data dengan cara menyebarkan kuesioner ke 76 pegawai. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linear berganda dan regresi linear sederhana, lalu uji hipotesis dengan uji F dan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan beban kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, sedangkan motivasi kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kemudian secara parsial beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Beban kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja.

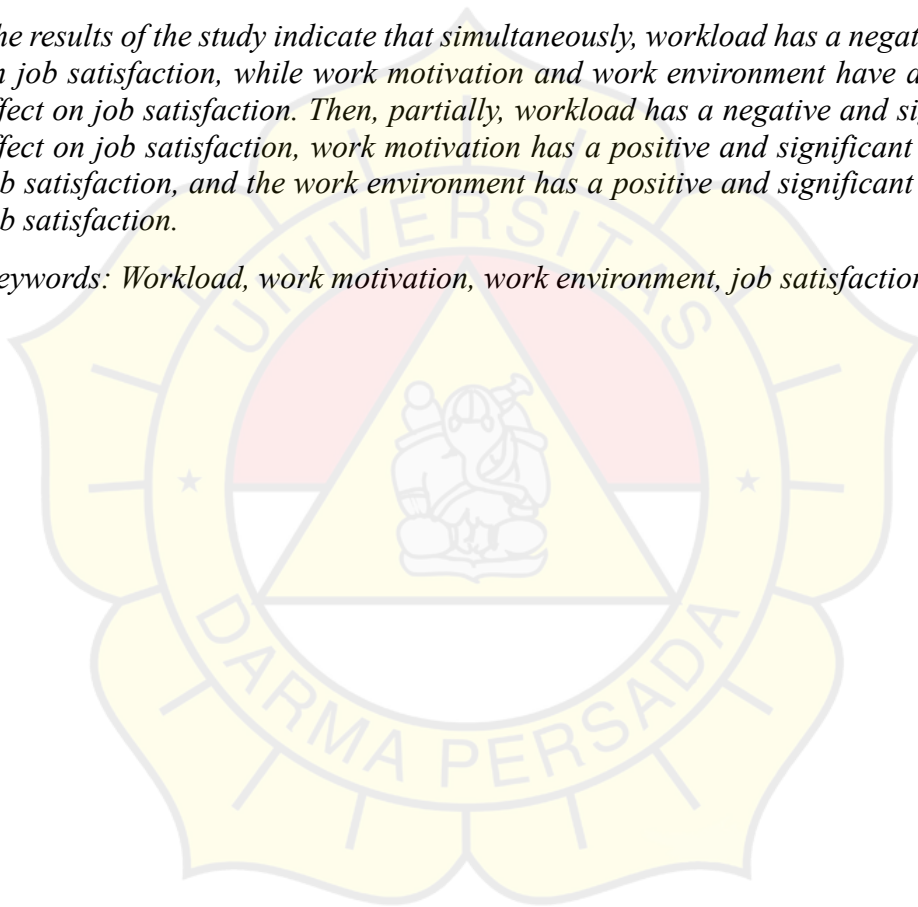


## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the influence of workload, work motivation, and work environment on employee job satisfaction at the East Jakarta Population and Civil Registration Sub-Department. This study used a quantitative method, collecting data by distributing questionnaires to 76 employees of the East Jakarta Population and Civil Registration Sub-Department. Sampling used saturated sampling. The analytical tools used were multiple linear regression and simple linear regression, then hypothesis testing with the F test and T test.*

*The results of the study indicate that simultaneously, workload has a negative effect on job satisfaction, while work motivation and work environment have a positive effect on job satisfaction. Then, partially, workload has a negative and significant effect on job satisfaction, work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, and the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: Workload, work motivation, work environment, job satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan karuania-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur”** yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Darma Persada.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan sekaligus dosen pembimbing skripsi yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Naufan, S.H selaku kepala Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian.
3. Bapak/Ibu pegawai Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur yang telah berkenan menjawab wawancara dan bersedia mengisi kuesioner pertanyaan.
4. Kepada diri sendiri yang sudah mampu menyelesaikan dan melewati prosesnya. Terima kasih banyak sudah bertahan dan berjuang sampai akhir.
5. Untuk nenek saya tercinta yaitu nenek Masyiah yang sudah merawat dan membesarkan saya sedari kecil hingga saat ini. Terima kasih nenek selalu senantiasa memberikan do'a dan sebagai pendukung utama untuk saya.

6. Kedua orang tua saya tercinta yang telah meninggalkan dunia ini, Bapak Alm Mochamad Chosip dan Ibu Alm Euis Rahmawati. Terima kasih untuk Ibu tersayang yang telah mengandung selama 9 bulan dan sudah bertaruh nyawa melahirkan ke dunia dengan pengorbanan yang tak terhingga. Ibu adalah malaikat dalam hidupku, kasih dan doanya tetap hidup dalam setiap hela nafasku. Kepada Bapak, kupersembahkan dengan penuh rasa hormat dan cinta kasih untukmu. Terima kasih atas segala perjuangan, kasih sayang, dan doa yang diberikan selama ini. Bapak adalah sosok pahlawan dalam hidupku yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi. Meskipun Bapak tidak lagi bersamaku secara fisik, namun semangat dan bimbinganmu selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah hidupku. Semoga Alm Bapak dan Alm Ibu tenang dan bahagia di surga Allah Swt. Aamiin.
7. Sahabat dan teman-teman sebagai pendukung kedua atas segala kegiatan yang penulis laksanakan.

Penulis menyadari skripsi ini masih kurang sempurna, maka dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah Swt. membalas semua kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i. Aamiin.

Jakarta, 19 Juli 2025

Penulis

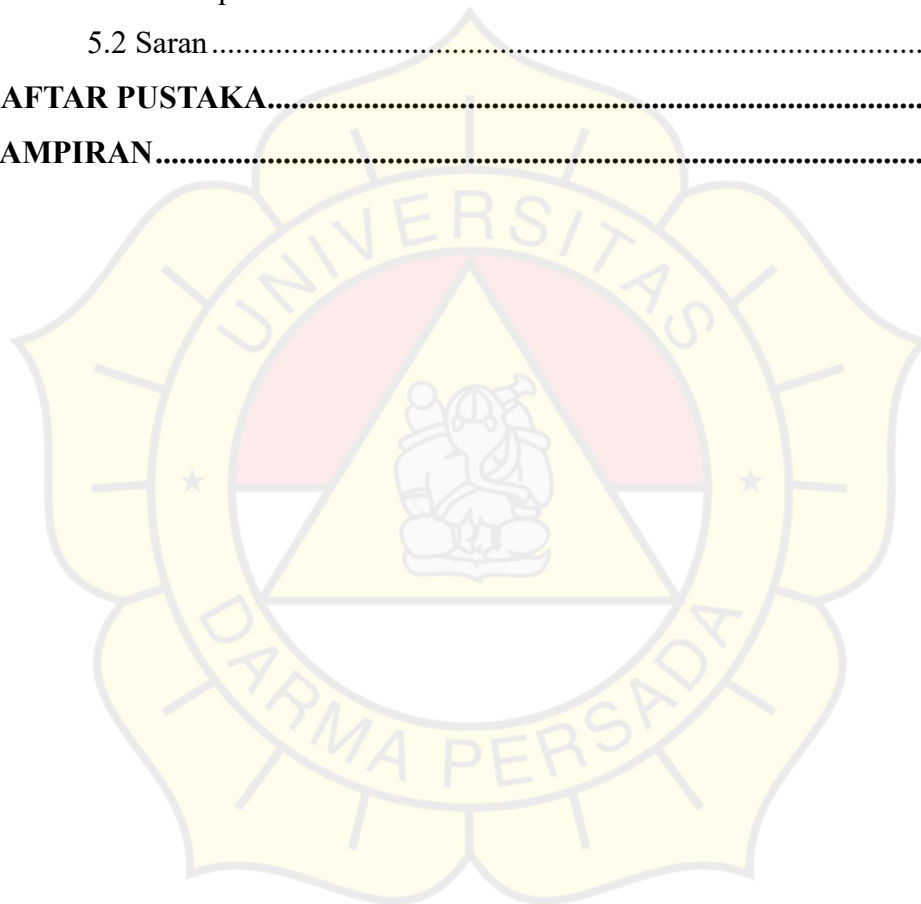
Eva Nurlaila Agustin

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Beban Kerja .....	19
2.1.4 Motivasi Kerja .....	25
2.1.5 Lingkungan Kerja .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis Penelitian .....	40

2.5 Paradigma Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	43
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
3.3 Operasional Variabel .....	44
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	46
3.4.1 Sumber data yang digunakan .....	46
3.4.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6 Rancangan Analisis & Uji Hipotesis .....	51
3.6.1 Uji Keabsahan Data .....	51
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.6.3 Alat Analisis Data .....	54
3.6.4 Uji Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.1.1 Profil Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur .....	58
4.1.2 Visi & Misi Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur .....	59
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Profil Responden .....	60
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	61
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	67
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	72
4.2.5 Alat Analisis Data .....	75
4.2.6 Uji Hipotesis .....	82
4.3 Pembahasan .....	87

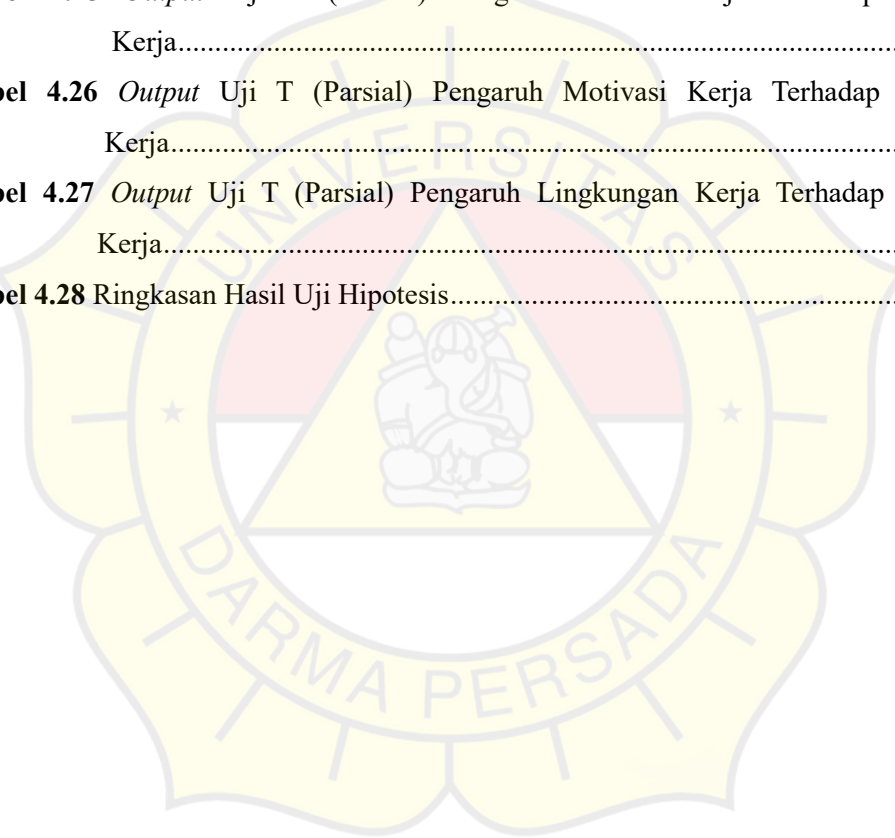
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	88
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	88
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>



## DAFTAR TABEL

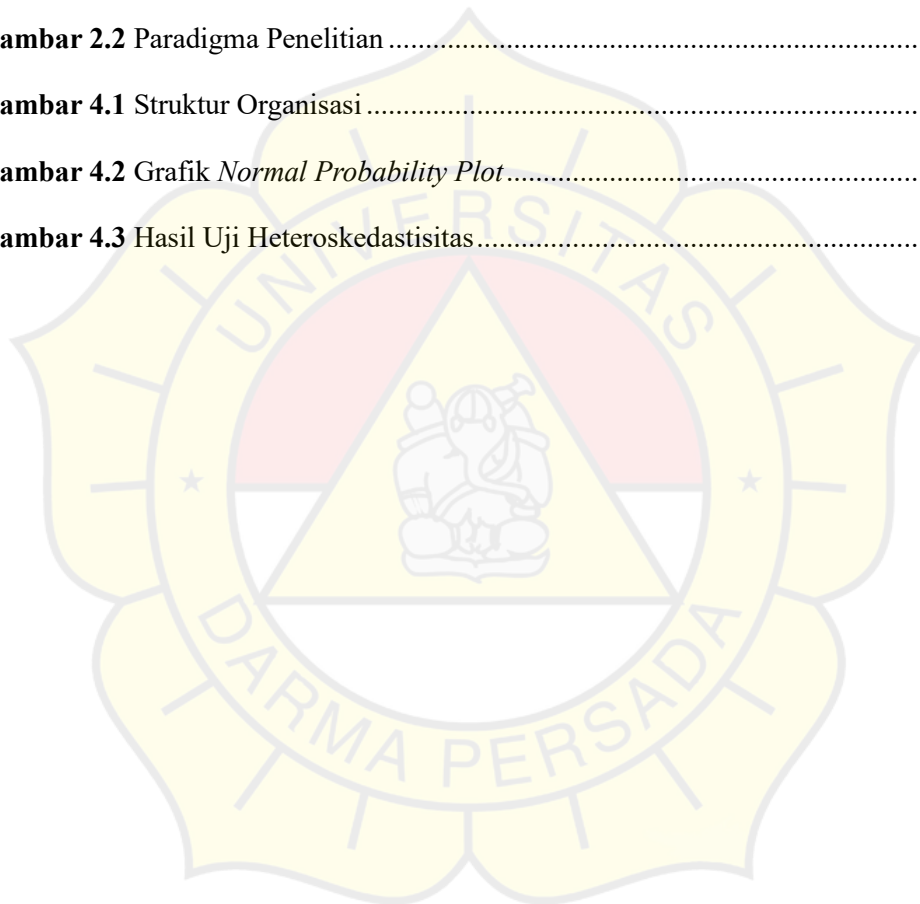
	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	35
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel.....	45
<b>Tabel 3.2</b> Populasi Pegawai Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur .....	47
<b>Tabel 3.3</b> Skala Likert .....	49
<b>Tabel 3.4</b> Intrepretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	50
<b>Tabel 3.5</b> Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden .....	60
<b>Tabel 4.2</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja .....	62
<b>Tabel 4.3</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	63
<b>Tabel 4.4</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	65
<b>Tabel 4.5</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	66
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ).....	67
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	68
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	68
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	69
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	70
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	71
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	71
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	71
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Kolmogorov Smirnov Test.....	73
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Multikolonieritas .....	74
<b>Tabel 4.16</b> <i>Output</i> Regresi Linear Berganda Variabel Beban Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	76
<b>Tabel 4.17</b> <i>Output</i> Regresi Linear Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	77
<b>Tabel 4.18</b> <i>Output</i> Regresi Linear Sederhana Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	78
<b>Tabel 4.19</b> <i>Output</i> Regresi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	79
<b>Tabel 4.20</b> <i>Output</i> Uji Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja.....	80

<b>Tabel 4.21</b>	<i>Output</i> Uji Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
<b>Tabel 4.22</b>	<i>Output</i> Uji Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
<b>Tabel 4.23</b>	<i>Output</i> Uji Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
<b>Tabel 4.24</b>	<i>Output</i> Uji F (Simultan) Beban Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	83
<b>Tabel 4.25</b>	<i>Output</i> Uji T (Parsial) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
<b>Tabel 4.26</b>	<i>Output</i> Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
<b>Tabel 4.27</b>	<i>Output</i> Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
<b>Tabel 4.28</b>	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	87



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> Diagram Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai.....	4
<b>Gambar 1.2</b> Hasil Pra Survey Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	5
<b>Gambar 1.3</b> Grafik Tanggapan Responden Hasil Pra Kuesioner.....	6
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	39
<b>Gambar 2.2</b> Paradigma Penelitian .....	42
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi .....	59
<b>Gambar 4.2</b> Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	72
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1</b> Pra survey Tingkat Kepuasan Kerja .....	98
<b>Lampiran 2</b> Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	98
<b>Lampiran 3</b> Hasil Data Pra Survey Tingkat Kepuasan Kerja .....	99
<b>Lampiran 4</b> Hasil Data Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	99
<b>Lampiran 5</b> Pra Kuesioner Beban Kerja ( $X_1$ ).....	100
<b>Lampiran 6</b> Pra Kuesioner Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	100
<b>Lampiran 7</b> Pra Kuesioner Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	101
<b>Lampiran 8</b> Pra Kuesioner Kepuasan Kerja (Y) .....	101
<b>Lampiran 9</b> Data Profil Responden Pra Kuesioner .....	102
<b>Lampiran 10</b> Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	103
<b>Lampiran 11</b> Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	104
<b>Lampiran 12</b> Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	105
<b>Lampiran 13</b> Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja (Y) .....	106
<b>Lampiran 14</b> Surat Penerimaan Izin Riset / Mencari data.....	107
<b>Lampiran 15</b> Tabel Wawancara.....	108
<b>Lampiran 16</b> Catatan Bimbingan Seminar Proposal .....	109
<b>Lampiran 17</b> Pembukaan kuesioner .....	110
<b>Lampiran 18</b> Identitas responden .....	111
<b>Lampiran 19</b> Kuesioner Beban Kerja ( $X_1$ ).....	112
<b>Lampiran 20</b> Kuesioner Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	113
<b>Lampiran 21</b> Kuesioner Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	114
<b>Lampiran 22</b> Kuesioner Kepuasan Kerja (Y).....	115
<b>Lampiran 23</b> Profil Responden .....	116

<b>Lampiran 24</b> Tabulasi Data Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	118
<b>Lampiran 25</b> Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	119
<b>Lampiran 26</b> Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	120
<b>Lampiran 27</b> Tabulasi Data Kepuasan Kerja ( $Y$ ) .....	121
<b>Lampiran 28</b> Hasil <i>Output</i> SPSS Profil Responden .....	122
<b>Lampiran 29</b> Hasil <i>Output</i> SPSS Deskriptif Statistik .....	123
<b>Lampiran 30</b> Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Keabsahan Data.....	125
<b>Lampiran 31</b> Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas.....	129
<b>Lampiran 32</b> Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik .....	130
<b>Lampiran 33</b> Hasil <i>Output</i> SPSS Alat Analisis Data.....	132
<b>Lampiran 34</b> Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Hipotesis.....	134
<b>Lampiran 35</b> Catatan bimbingan seminar proposal dan sidang skripsi.....	135

