

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA
JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS, WORK MOTIVATION,
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT THE EAST JAKARTA STATE
ADMINISTRATIVE COURT***

Oleh:
Nauval Alfarizi
2021410093

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nauval Alfarizi

Kelas : 2021410093

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan di hadapan panitia penguji skripsi.


Jakarta, Juli 2025

Mengetahui,
Ketua program Studi Manajemen

Mengetahui,
Pembimbing



Dedi Damhudi SE.,M.M
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sukardi SE.,M.M
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA TIMUR

THE INFLUENCE OF WORK STRESS, WORK MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE EAST JAKARTA STATE ADMINISTRATIVE COURT

Oleh:

Nauval Alfarizi

2021410093

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh penguji pada tanggal:

Dr. Sukardi SE., M.M
Pembimbing

Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi
Penguji I

Dedi Damhudi SE., M.M
Penguji II

Dr. Sukardi SE., M.M
Penguji III

Dr. Sukardi SE., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi

Dedi Damhudi SE., M.M
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nauval Alfarizi

NIM : 2021410093

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur”**, yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi S,E,. MM. Adalah benar merupakan hasil tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Mei 2025



Nauval Alfarizi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pengadilan tata usaha negara jakarta timur penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner terhadap 65 karyawan tetap Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta timur. Pengambilan sampel dilakukan dengan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara simultan stres kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja, lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. kemudian secara parsial stres kerja memiliki pengaruh negatif serta signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan motivasi kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif serta signifikan terhadap kepuasan kerja

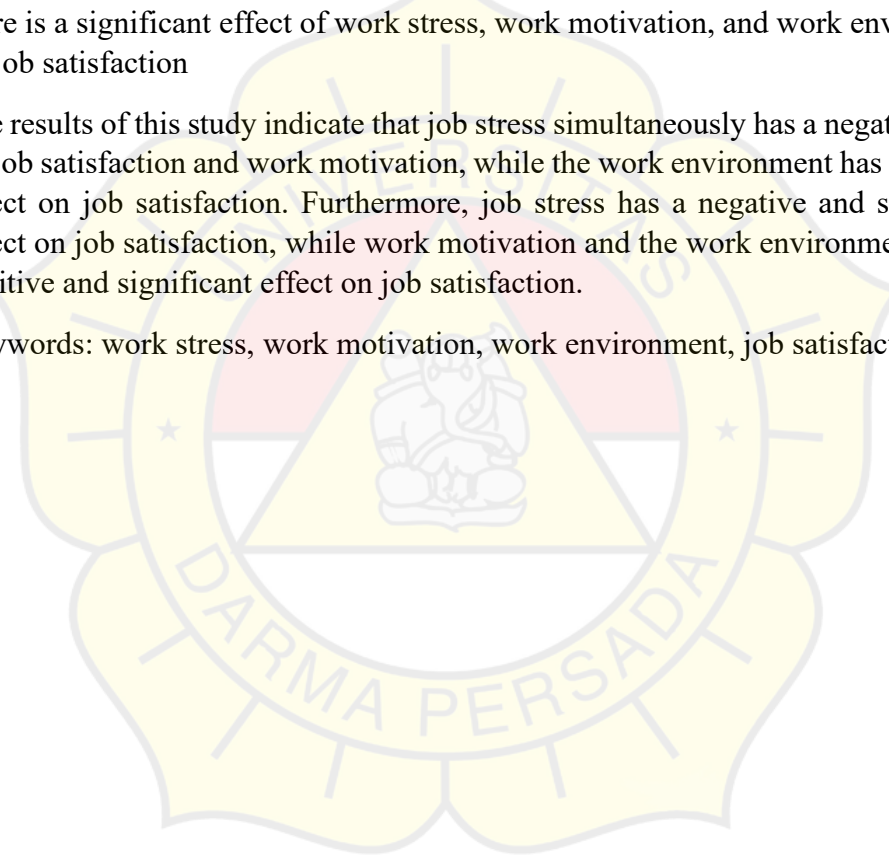
Kata kunci: stres kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of work stress, work motivation, and work environment on job satisfaction of employees of the State Administrative Court of East Jakarta. This research was conducted using a quantitative method. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 65 permanent employees of the State Administrative Court of East Jakarta. Sampling was done using a saturated sample. The analysis tools used were multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing was conducted simultaneously using the F test and partially using the T test. The results of the study indicate that there is a significant effect of work stress, work motivation, and work environment on job satisfaction

The results of this study indicate that job stress simultaneously has a negative effect on job satisfaction and work motivation, while the work environment has a positive effect on job satisfaction. Furthermore, job stress has a negative and significant effect on job satisfaction, while work motivation and the work environment have a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: work stress, work motivation, work environment, job satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan Kepada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga sang penulis dapat menyelesaikan Seminar Proposal (SEMPRO) yang berjudul, **“PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA TIMUR”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Oleh sebab untuk kesempatan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

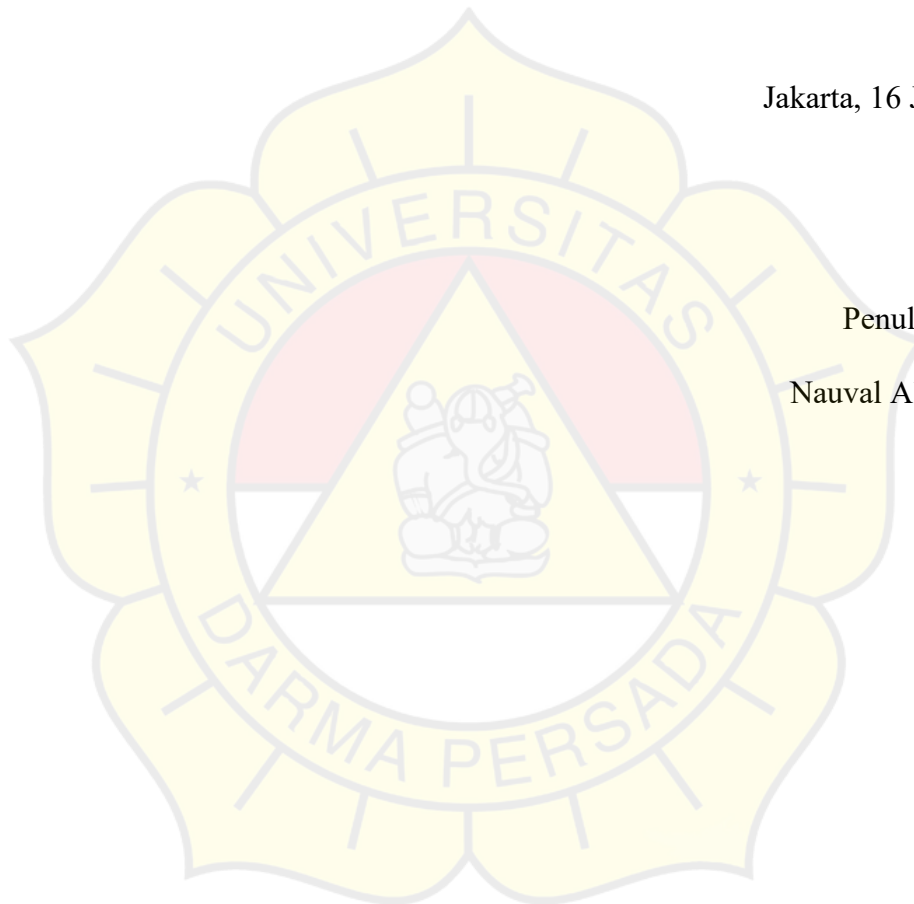
1. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Seminar Proposal
2. Bapak Ika Salahudin S.E. selaku pembimbing narasumber di Perusahaan Pengadilan Tata Usaha Negara.
3. Bapak atau ibu yang sudah menjawab, mengisi kuesioner dan wawancara
4. Seluruh saudara, sahabat, dan teman – teman yang selalu mendukung dan juga sering membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kedua orang tua tercinta yang merupakan pendukung utama penulis dan menjadi sumber kekuatan penulis.
6. Serta diri sendiri yang sudah mampu menyelesaikan dan melewati prosesnya

Juga, saya sebagai sang penulis sangat berharap pada skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca, dapat membantu dan kemajuan sistem ke depannya serta perkembangan Kampus. Terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu saya, semoga ALLAH SWT. membalas semua kebaikan Bapak/Ibu/Saudara serta Teman-teman.

Jakarta, 16 Juni 2025

Penulis

Nauval Alfarizi



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen SDM	10
2.1.2 Stres Kerja	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	18

2.1.4 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.5 Kepuasan Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Yang Digunakan	36
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.3 Operasional Variabel	37
3.3.1 Variabel Dependen.....	37
3.3.2 Variabel Independen	38
3.4 Sumber dan Penentuan Data	40
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	40
3.4.2 Cara Penentuan Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Wawancara.....	43
3.5.2 Kuesioner	43
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	45
3.6.1 Rancangan Analisis.....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.3 Alat Analisis.....	48
3.6.4 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Dan Profil Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur.	52

4.1.2 Visi dan Misi Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur.....	53
4.1.3 Struktur Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Profil Responden	55
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang diteliti	56
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	62
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.5 Alat Analisis Data	72
4.2.6 Uji Hipotesis.....	79
4.3 Pembahasan.....	84
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	86
4.3.4 Pengaruh lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	87
BAB V KESIMPULAN & SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	44
Tabel 3. 3 Skala Interpretasi Nilai Tanggapan Responden Seluruh Variabel.....	45
Tabel 3. 4 Koefisien Determinasi R^2	49
Tabel 4. 1 Tabel Profil Responden.....	56
Tabel 4. 2 Ineterprestasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_1)	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X1).....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X2).....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X3)	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov Test	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 16 Output Regresi Linear Berganda Stres Kerja, Motivasi Kerja & Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	73

Tabel 4. 17 Output Regresi Linear Sederhana Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4. 18 Output Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4. 19 Output Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4. 20 Output Koefisien Determinasi berganda, Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	77
Tabel 4. 21 Output Koefisien Determinasi Sederhana Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4. 22 Output Koefisien Determinasi Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kepuasa Kerja.....	78
Tabel 4. 23 Output Koefisien Determinasi Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4. 24 Output Uji F Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4. 25 Output Uji T Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	81
Tabel 4. 26 Output Uji T Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4. 27 Output Uji T Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Diagram Tingkat Kepuasan Kerja di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur.....	3
Gambar 1.2 Tingkat Hasil Pra Survei Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan Terhadap Variabel	4
Gambar 1.3 Diagram Tanggapan Responden Hasil Pra Kuesioner.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur.....	54
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 1 Pra survei Tingkat Kepuasan Kerja	94
Lampiran 2 1 Pra Survei Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	94
Lampiran 3 1 Hasil Data Pra Survei Tingkat Kepuasan Kerja.....	95
Lampiran 4 1 Hasil Data Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	96
Lampiran 5 1 Pra Kuesioner Stres Kerja.....	96
Lampiran 6 1 Pra Kuesioner Motivasi Kerja.....	97
Lampiran 7 1 Pra Kuesioner Lingkungan Kerja	97
Lampiran 8 1 Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja.....	98
Lampiran 9 1 Data Responden Pra Kuesioner	98
Lampiran 10 1 Tabulasi Responden Pra Kuesioner Stres Kerja	99
Lampiran 11 1 Tabulasi Responden Pra Kuesioner Motivasi Kerja	100
Lampiran 12 1 Tabulasi Responden Pra Kuesioner Lingkungan Kerja	101
Lampiran 13 1 Tabulasi Responden Pra Kuesioner Kepuasan Kerja.....	102
Lampiran 14 1 Surat Izin Penerimaan Riset Data	103
Lampiran 15 1 Tabel Wawancara	104

Lampiran 16. 1 Catatan Tabel Bimbingan	105
Lampiran 17. 1 Kuesioner Pembukaan Penelitian	106
Lampiran 18. 1 Identitas Responden.....	107
Lampiran 19. 1 Kuesioner Stres Kerja.....	108
Lampiran 20. 1 Kuesioner Motivasi Kerja.....	109
Lampiran 21. 1 Kuesioner Lingkungan Kerja.....	110
Lampiran 22. 1 Kuesioner Kepuasan Kerja	111
Lampiran 23. 1 Profil Responden	112
Lampiran 24. 1 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja (X1).....	114
Lampiran 25. 1 Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja	115
Lampiran 26. 1 Tabulasi Data Responden Lingkungan Kerja	116
Lampiran 27. 1 Tabulasi Data Responden Kepuasan Kerja.....	117
Lampiran 28. 1 Hasil Output SPSS Profil Responden	118
Lampiran 29. 1 Hasil Output Deskriptif Statistik.....	119
Lampiran 30. 1 Hasil Output SPSS Uji Keabsahan Data.....	121
Lampiran 31. 1 Hasil Output Uji Realibilitas	125

Lampiran 32. 1 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	126
Lampiran 33. 1 Hasil Output SPSS Alat Analisis Data	128
Lampiran 34. 1 Hasil Output SPSS Uji Hipotesis.....	129
Lampiran 35. 1 Catatan Bimbingan Seminar Proposal dan Skripsi	131

