

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
BEBAN KERJA PEGAWAI SUKU DINAS PEMBERDAYAAN,
PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

***ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE WORKLOAD OF
EMPLOYEES OF THE EMPOWERMENT, CHILD
PROTECTION AND POPULATION CONTROL SUB-
DEPARTMENT OF EAST JAKARTA ADMINISTRATIVE CITY***

Oleh:
Felicia Dwi Asa
2021410088

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Felicia Dwi Asa

NIM : 2021410088

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Suku Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak Dan Pengendalian Penduduk Kota Administrasi Jakarta Timur.

Telah Diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta,

Mengetahui,

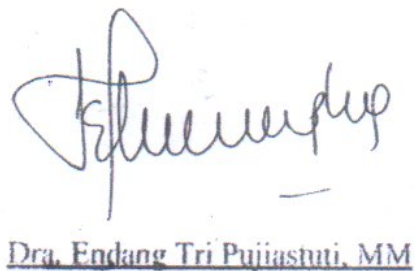
Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, SE, MM

Menyetujui,

Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN
KERJA PEGAWAI SUKU DINAS PEMBERDAYAAN, PERLINDUNGAN
ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR**

***ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE WORKLOAD OF
EMPLOYEES OF THE EMPOWERMENT, CHILD PROTECTION AND
POPULATION CONTROL SUB-DEPARTMENT OF EAST JAKARTA
ADMINISTRATIVE CITY***

Oleh

Felicia Dwi Asa

2021410088


SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi

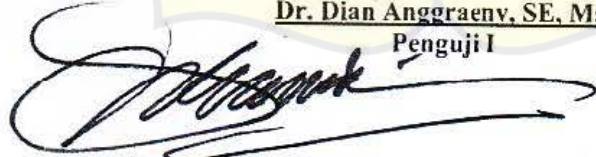
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada


Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini


Jakarta,



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing


Dr. Dian Anggraeny, SE, Msi
Penguji I


Dr. Sukardi, SE., MM
Penguji II


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III


Dr. Sukardi, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi S.E., MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Felicia Dwi Asa

NIM : 2021410088

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Suku Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak Dan Pengendalian Penduduk Kota Administrasi Jakarta Timur yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 9 Juli 2025



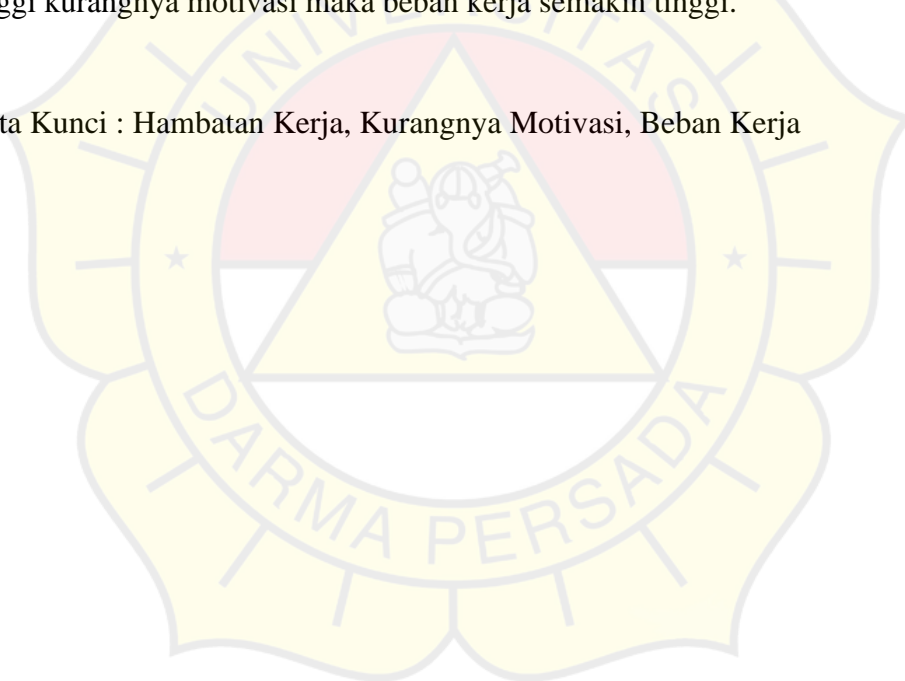
Felicia Dwi Asa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi beban kerja pegawai Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur dan seberapa besar faktor tersebut mempengaruhi beban kerja pegawai. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 53 pegawai Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linier berganda, sedangkan uji hipotesis sesungguhnya yaitu uji F.

Hasil penelitian menunjukkan dari 22 variabel yang diteliti terdapat 5 (lima) faktor dengan nilai eigenvalues tertinggi yaitu hambatan kerja dan kurangnya motivasi untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya terhadap beban kerja pegawai. Hasil analisis menyatakan hambatan kerja dan kurangnya motivasi berpengaruh positif terhadap beban kerja pegawai. Artinya semakin tinggi hambatan kerja dan semakin tinggi kurangnya motivasi maka beban kerja semakin tinggi.

Kata Kunci : Hambatan Kerja, Kurangnya Motivasi, Beban Kerja

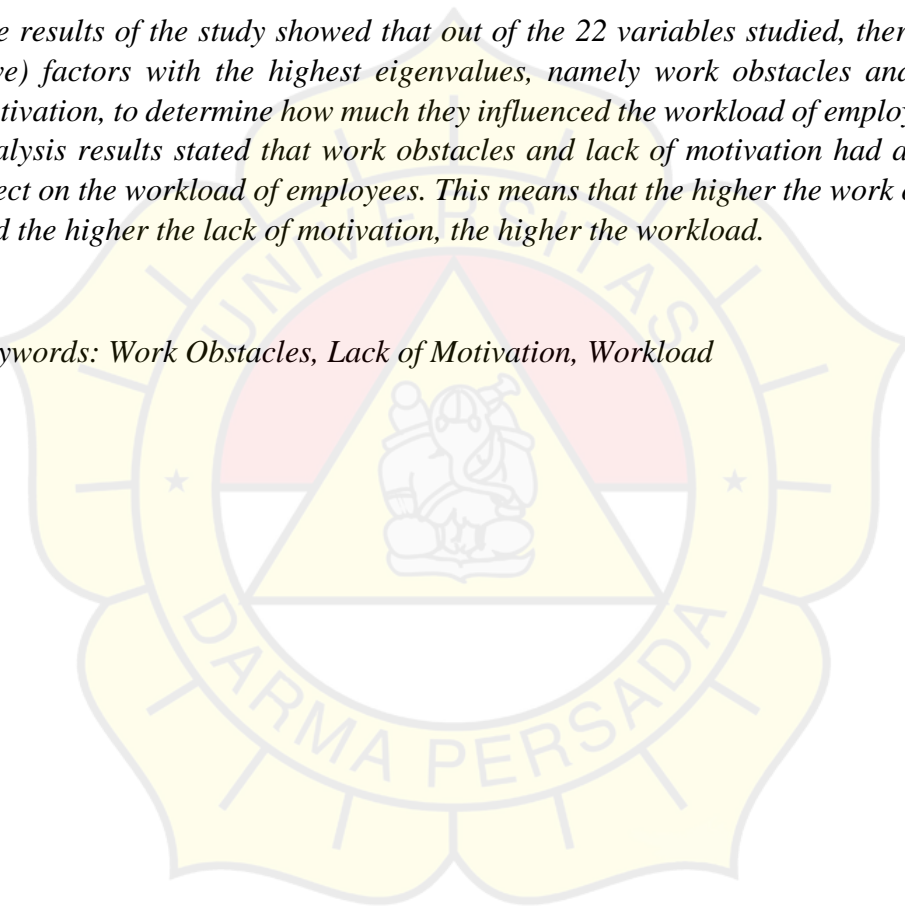


ABSTRACT

This study aims to identify the factors that influence the workload of employees at the East Jakarta PPAPP Sub-Department and the extent to which these factors influence employee workload. Data was collected by distributing questionnaires to 53 employees at the East Jakarta PPAPP Sub-Department. The analytical tools used were factor analysis and multiple linear regression, while the actual hypothesis test was the F test.

The results of the study showed that out of the 22 variables studied, there were 5 (five) factors with the highest eigenvalues, namely work obstacles and lack of motivation, to determine how much they influenced the workload of employees. The analysis results stated that work obstacles and lack of motivation had a positive effect on the workload of employees. This means that the higher the work obstacles and the higher the lack of motivation, the higher the workload.

Keywords: Work Obstacles, Lack of Motivation, Workload



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Suku Dinas Pegawai Suku Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak Dan Pengendalian Penduduk Kota Administrasi Jakarta Timur". Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis. menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi.
2. Ibu Tin Gantini selaku Kasubag TU yang mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur.
3. Ibu Yuliarti yang sangat membantu saya untuk mendapatkan informasi dan data di Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur
4. Mama, Bapak, Frans dan Farel yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
5. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Bapak Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas
7. Teman teman PO dan teman – teman seperjuangan yang sama sama sedang Menyusun proposal skripsi.
8. Syaharani Anandita Putri sahabat yang selalu menemani dari awal proses skripsi ini dibuat.
9. Clarissa Tara Prahita dan Uti yang selalu mendoakan agar skripsi saya berjalan dengan lancar.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, dengan keterbatasan pengalaman ilmu maupun pustaka yang di tinjau. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Jakarta, 22 April 2025

Penulis

Felicia Dwi Asa

Nim 2021410088

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	5
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2.1.2	Beban Kerja.....	13
2.2.	Penelitian Terdahulu	17
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Metode Penelitian.....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3	Operasional Variabel.....	30
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	34
3.4.1	Sumber Data Yang Digunakan.....	34
3.4.2	Cara Penentuan Data	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1	Wawancara	37
3.5.2	Kuesioner.....	38
3.5.1	Studi Kepustakaan.....	40
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	40
3.6.1.	Uji Keabsahan Data.....	40
3.6.2.	Metode Analisis Data.....	42
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	46
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	48
BAB IV ANALISA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1	Visi dan Misi Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur.....	51
4.1.2	Fungsi	52
4.1.3	Tugas Pokok dan Struktur Organisasi Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur.....	54

4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Profil Responden	56
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	58
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	88
4.2.4 Analisis Faktor	90
4.2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur	104
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	108
4.2.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
4.2.8 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	114
4.2.9 Uji F.....	115
4.3 Pembahasan Masalah	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Simpulan.....	120
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Populasi Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur	36
Tabel 3. 3 Skala Likert	38
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	39
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 4 Tingkat Kesulitan Pekerjaan	59
Tabel 4. 5 Fasilitas Instansi.....	60
Tabel 4. 6 Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM).....	61
Tabel 4. 7 Kondisi Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4. 8 Tingkat Kebosanan Akibat Pekerjaan Berulang	63
Tabel 4. 9 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Wewenang	64
Tabel 4. 10 Kerja Sama Dalam Memecahkan Masalah	65
Tabel 4. 11 Saling Percaya Antar Pegawai	66
Tabel 4. 12 Sistem Kerja.....	67
Tabel 4. 13 Hubungan Antar Sesama Pegawai	68
Tabel 4. 14 Penataan Tata Ruang.....	69
Tabel 4. 15 Suhu Ruang Kerja	69

Tabel 4. 16 Fasilitas Lengkap dan Memadai	70
Tabel 4. 17 Pencahayaan di Tempat Kerja.....	71
Tabel 4. 18 Usia Mempengaruhi Kerja Pegawai	72
Tabel 4. 19 Kondisi Kesehatan Tidak Seimbang	73
Tabel 4. 20 Jenis Kelamin Mempengaruhi Beban Kerja	73
Tabel 4. 21 Pengakuan dari Atasan.....	75
Tabel 4. 22 Kepercayaan Dalam Instansi.....	76
Tabel 4. 23 Menyelesaikan Tugas Dengan Tepat Waktu	76
Tabel 4. 24 Keinginan Atas Aktivitas	77
Tabel 4. 25 Dorongan Dari Atasan Untuk Meningkatkan Kreativitas.....	78
Tabel 4. 26 Pegawai Membutuhkan Banyak Waktu Untuk Memonitoring Pekerjaan	79
Tabel 4. 27 Target Waktu Tidak Sesuai Dengan Banyaknya Pekerjaan.....	80
Tabel 4. 28 Pegawai Membutuhkan Banyak Waktu Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan	81
Tabel 4. 29 Pekerjaan Melebihi Batas Kemampuan	82
Tabel 4. 30 Pegawai Sering Menggunakan Kemampuan Berfikir.....	83
Tabel 4. 31 Pegawai Menjadi Sangat Sibuk	84
Tabel 4. 32 Sulitnya Berkonsentrasi	85
Tabel 4. 33 Resiko Tinggi Dalam Bekerja.....	85
Tabel 4. 34 Perasaan Putus Asa Pegawai.....	86
Tabel 4. 35 Tanggung Jawab Yang Sangat Tinggi	87
Tabel 4. 36 Uji Validitas	88

Tabel 4. 37 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	90
Tabel 4. 38 Uji Reliabilitas Dimensi Beban Kerja.....	90
Tabel 4. 39 KMO and Bartlett's Test	91
Tabel 4. 40 Measure Of Sampling Adequacy (MSA).....	92
Tabel 4. 41 Communalities	93
Tabel 4. 42 Variance Explained.....	96
Tabel 4. 43 Component Matrix	98
Tabel 4. 44 Rotated Component Matrix.....	101
Tabel 4. 45 Component Transformation Matrix	103
Tabel 4. 46 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Sudin PPAPP Jakarta Timur.....	105
Tabel 4. 47 One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	109
Tabel 4. 48 Uji Multikolinieritas.....	110
Tabel 4. 49 Analisis Regresi Linier Berganda Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	113
Tabel 4. 50 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	114
Tabel 4. 51 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Hubungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Beban Kerja	115
Tabel 4. 52 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	118

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur	3
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Beban Kerja Pegawai Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur	4
Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Suku Dinas PPAPP Jakarta Timur	54
Gambar 4. 2 Scree Plot.....	97
Gambar 4. 3 Component Plot in Rotated Space.....	104
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	108
Gambar 4. 5 Scatter Plot	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	125
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	126
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	127
Lampiran 4 Kuesioner.....	128
Lampiran 5 Profil Identitas Responden	133
Lampiran 6 Tabulasi Beban Bersifat Fisik.....	135
Lampiran 7 Tabulasi Tanggapan Responden Organisasi Kerja.....	137
Lampiran 8 Tabulasi Tanggapan Responden Lingkungan Kerja.....	139
Lampiran 9 Tabulasi Tanggapan Responden Somatik	141
Lampiran 10 Tabulasi Tanggapan Responden Psikis	143
Lampiran 11 Tabulasi Tanggapan Responden Beban Waktu	145
Lampiran 12 Tabulasi Tanggapan Responden Beban Mental	147
Lampiran 13 Tabulasi Tanggapan Responden Beban Psikologis	149
Lampiran 14 Hasil Output SPSS.....	151
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi	175