

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU  
DAN PEGAWAI**

**(Studi Kasus Guru dan Pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya)**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIROMENT AND  
WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION OF TEACHER  
AND EMPLOYEES***

***(A Case study of Teacher and Employees at SMA Negeri 1  
Tarumajaya)***

Oleh  
**Leni Anita**  
**2021410081**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Leni Anita

NIM : 2021410081

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya.

Telah Diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

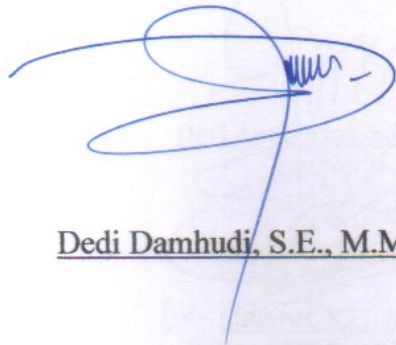
Jakarta, 04 Agustus 2025

Mengetahui,

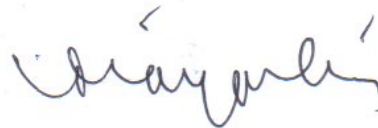
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., M.M



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU  
DAN PEGAWAI**  
(Studi Kasus Guru dan Pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya)

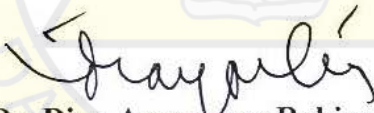
***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIROMENT AND  
WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION OF TEACHER  
AND EMPLOYEES***

***(A Case Study of Teacher and Employees at SMA Negeri 1  
Tarumajaya)***

Oleh  
**Leni Anita**  
2021410081

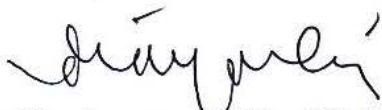
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 04 Agustus 2025

  
**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**  
Pembimbing

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M**  
Penguji I

  
**Devi Anggraeni, S.E., M.M**  
Penguji II

  
**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**  
Penguji III

  
**Dr. Sukardi, S.E., M.M**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dedi Damhudi, S.E., M.M**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Leni Anita

NIM : 2021410081

Program Studi : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN PEGAWAI DI SMA NEGERI 1 TARUMAJAYA** yang dibimbing oleh ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si., adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2025

  
  
Leni Anita

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja di SMA Negeri 1 Tarumajaya. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan penyebaran kuesioner pada 65 guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dan sederhana. Serta uji f dan t untuk menguji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu  $Y = -0,527 + 0,465X_1 + 0,391 X_2 + 0,361X_3$  artinya semakin tinggi beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja maka kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya semakin tinggi, sebaiknya.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of workload, work environment, and work discipline on job satisfaction at SMA Negeri 1 Tarumajaya. This study was conducted using interviews and questionnaires with 65 teachers and staff at SMA Negeri 1 Tarumajaya. The analytical tools used were multiple and simple regression analysis, as well as the  $f$  and  $t$  tests to test the research hypotheses.*

*The results of this study indicate that workload, work environment, and work discipline have a positive and significant effect on teacher and staff job satisfaction at SMA Negeri 1 Tarumajaya, as indicated by the multiple regression equation:  $Y = -0.527 + 0.465X_1 + 0.391X_2 + 0.361X_3$ . This means that the higher the workload, work environment, and work discipline, the higher the job satisfaction of teachers and staff at SMA Negeri 1 Tarumajaya.*

*Keywords: Workload, Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Skripsi.
2. Ibu Dilliana selaku pembimbing penulis di SMA Negeri 1 Tarumajaya yang telah membantu dalam proses penelitian di sekolah tersebut.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Guru dan Pegawai yang berada di SMA Negeri 1 Tarumajaya yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Teristimewa kepada papa dan mama penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, kasih sayang dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Skripsi ini adalah persembahan untuk kalian dari puteri tersayang yang sudah tumbuh dewasa.

6. Kepada kakak Amelia, S.Pd dan adik Risnauli yang selalu memberikan semangat dan menguatkan penulis melalui doa dan dukungan.
7. Kepada Meilany, Rani Refalina, Jefree Zega dan Jeremy Oktavianus yang sudah mendukung dan memberikan semangat selama pengerjaan Skripsi.
8. Terakhir kepada diri sendiri, Leni Anita, Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan putus asa.

Demikian Skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan pengetahuan .

Jakarta, 04 Agustus 2025

Leni Anita

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2. Beban Kerja.....	16
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4. Disiplin Kerja .....	23
2.1.5. Kepuasan Kerja .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	37
2.4 Hipotesis Penelitian .....	39

<b>BAB III</b> .....	<b>47</b>
3.1 Metode yang Digunakan.....	47
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	47
3.3.1 Variabel Independen .....	48
3.3.2 Variabel Dependen.....	48
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	52
3.4.1 Populasi .....	53
3.4.2 Sampel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	56
3.6.1 Rancangan Analisis .....	57
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.3 Alat Analisis Data .....	59
3.6.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
3.6.5 Uji Hipotesis.....	61
<b>BAB IV</b> .....	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	62
4.1.2 Visi dan Misi SMA Negeri 1 Tarumajaya.....	63
4.1.3 Tugas Pokok dan Struktur Organisasi .....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	69
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	108
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	114
4.2.5 Alat Analisis Data.....	119
4.2.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	122
4.2.7 Uji Hipotesis .....	125
4.3 Pembahasan .....	129
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan .....	133

5.2	Saran .....	134
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 2 Populasi Guru dan Pegawai .....	53
Tabel 3. 3 Skala Likert Untuk Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai.....	54
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
Tabel 4. 5 Dapat Menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan dengan tepat waktu .....	70
Tabel 4. 6 Pekerjaan yang dibebankan kepada guru dan pegawai wajar tidak berlebihan.....	71
Tabel 4. 7 Target yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan kemampuan guru dan pegawai.....	72

Tabel 4. 8 Saya selalu berusaha menyelesaikan segala pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan sekolah.....	73
Tabel 4. 9 Kurangnya waktu pengerjaan tugas sehingga merasa terbebani.....	74
Tabel 4. 10 Tugas yang diberikan melebihi kemampuan yang dimiliki .....	75
Tabel 4. 11 Saya mampu menggunakan waktu bekerja di sekolah dengan baik dan maksimal .....	76
Tabel 4. 12 Waktu yang diberikan sekolah sesuai dengan pekerjaan yang harus diselesaikan .....	77
Tabel 4. 13 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan .....	78
Tabel 4. 14 Saya memiliki hambatan atau gangguan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan .....	79
Tabel 4. 15 Penerangan di ruang kerja membantu guru dan pegawai dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya .....	80
Tabel 4. 16 Sirkulasi udara di dalam ruangan guru dan pegawai nyaman untuk bekerja.....	81
Tabel 4. 17 Kebisingan di tempat kerja mempengaruhi guru dan pegawai dalam bekerja.....	82
Tabel 4. 18 Bau-bauan di tempat kerja mengganggu guru dan pegawai dalam bekerja.....	83
Tabel 4. 19 Peralatan dan perlengkapan kerja sudah memadai .....	84
Tabel 4. 20 Ruang kerja tertata rapih dan peralatan di ruang kerja sesuai yang dibutuhkan.....	85

Tabel 4. 21 Guru dan pegawai memiliki tim kerja yang baik dan saling mendukung.....	86
Tabel 4. 22 Antar guru dan pegawai saling membantu dalam bekerja .....	87
Tabel 4. 23 Pimpinan bersikap ramah dan suka menanyakan tentang kelancaran pekerjaan .....	88
Tabel 4. 24 Guru dan pegawai masuk kerja sesuai dengan aturan waktu yang berlaku.....	89
Tabel 4. 25 Guru dan pegawai pulang kerja sesuai dengan aturan waktu yang berlaku.....	90
Tabel 4. 26 Saya sangat teliti dalam setiap kegiatan yang dijalankan .....	91
Tabel 4. 27 Guru dan pegawai istirahat sesuai dengan aturan waktu yang berlaku .....	92
Tabel 4. 28 Saya sering tidak hadir dari tugas dan kewajiban .....	93
Tabel 4. 29 Saya memperhitungkan kewaspadaan dalam setiap kegiatan yang dijalankan .....	94
Tabel 4. 30 Saya taat pada standar kerja yang berlaku .....	95
Tabel 4. 31 Meminta izin kepada pimpinan apabila telat masuk kerja.....	96
Tabel 4. 32 Saya tidak menunda-nunda pekerjaan yang diberikan pimpinan.....	97
Tabel 4. 33 Saya melaksanakan kegiatan agar terciptanya suasana harmonis.....	98
Tabel 4. 34 Guru dan pegawai saling membantu .....	99
Tabel 4. 35 Pimpinan selalu membantu dan memberikan solusi jika guru dan pegawai sedang dalam permasalahan kerja.....	100

Tabel 4. 36 Instansi memberikan kesempatan promosi jabatan kepada guru dan pegawai .....	101
Tabel 4. 37 Pimpinan selalu memberikan dukungan kepada guru dan pegawai	102
Tabel 4. 38 Guru dan pegawai mendapatkan penghasilan setimpal dengan pekerjaannya .....	103
Tabel 4. 39 Guru dan pegawai puas dalam menyelesaikan tugas dengan tepat waktu .....	104
Tabel 4. 40 Instansi memberikan tunjangan asuransi kepada guru dan pegawai	105
Tabel 4. 41 Guru dan pegawai merasa senang dan puas atas pekerjaannya .....	106
Tabel 4. 42 Guru dan pegawai puas atas kesesuaian pekerjaan dengan kemampuan yang dimiliki .....	107
Tabel 4. 43 Guru dan pegawai diberikan kesempatan menggunakan keahliannya dalam bekerja .....	108
Tabel 4. 44 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	109
Tabel 4. 45 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	110
Tabel 4. 46 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	110
Tabel 4. 47 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	111
Tabel 4. 48 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	112
Tabel 4. 49 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	113
Tabel 4. 50 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja .....	113
Tabel 4. 51 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	113
Tabel 4. 52 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test .....	115
Tabel 4. 53 Hasil Uji Multikolinieritas .....	117

Tabel 4. 54 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	119
Tabel 4. 55 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	120
Tabel 4. 56 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	121
Tabel 4. 57 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	122
Tabel 4. 58 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	123
Tabel 4. 59 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	123
Tabel 4. 60 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	124
Tabel 4. 61 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4. 62 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	125
Tabel 4. 63 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	126
Tabel 4. 64 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	127

Tabel 4. 65 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	128
Tabel 4. 66 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	129



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai .....	3
Gambar 1. 2 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Tarumajaya .....	64
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas .....	115
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup.....	140
Lampiran 3 : Surat Keterangan Permohonan Riset.....	141
Lampiran 4 : Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	142
Lampiran 5 : Kuesioner Pra Survey Penelitian .....	145
Lampiran 6 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	150
Lampiran 7 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Beban Kerja .....	151
Lampiran 8 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	152
Lampiran 9 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Disiplin Kerja .....	153
Lampiran 10 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	154
Lampiran 11 : Data Profil Responden Pra Kuesioner .....	155
Lampiran 12 : Kuesioner Akhir Penelitian .....	156
Lampiran 13 : Profil Identitas Responden .....	162
Lampiran 14 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Beban Kerja .....	163
Lampiran 15 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	165
Lampiran 16 : Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja.....	167
Lampiran 17 : Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja.....	169
Lampiran 18 : Hasil Output SPSS.....	171
Lampiran 19 : Catatan Kegiatan Konsultasi .....	176