

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memegang peranan krusial dalam setiap organisasi karena merupakan penggerak utama dalam menjalankan aktivitas organisasi. Tanpa keberadaan atau dengan kekuarangan tenaga kerja, proses operasional dalam organisasi tidak akan berjalan optimal. Oleh sebab itu, organisasi perlu memiliki strategi yang efektif untuk merekrut serta mempertahankan ketersediaan sumber daya manusia. Salah satu aspek penting yang harus diperhatikan adalah kepuasan kerja. Ketika karyawan tidak merasa puas dalam menjalankan tugasnya, hal ini dapat menghambat produktivitas kerja mereka.

Kepuasan kerja menjadi faktor signifikan yang mempengaruhi kinerja guru dan pegawai di lingkungan pendidikan. Beban kerja yang terlalu berat berisiko menimbulkan stress dan kelelahan, yang pada akhirnya berdampak negatif terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan studi oleh Smith dan Jones (2021:56), guru dan pegawai yang mengalami beban kerja tinggi cenderung memiliki tingkat motivasi dan kepuasan kerja yang menurun. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan beban kerja yang baik demi terciptanya suasana kerja yang kondusif dan mendukung.

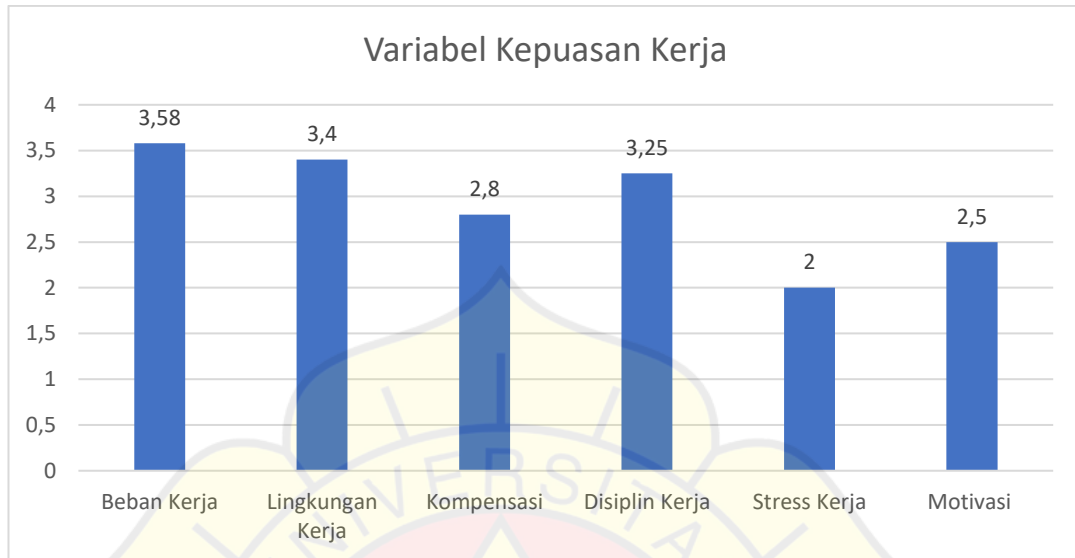
Selain beban kerja, lingkungan kerja juga memiliki peranan penting dalam menentukan tingkat kepuasan kerja. Menurut Sofyan dan Sari (2022),

lingkungan kerja yang kondusif termasuk tersedianya fasilitas yang memadai serta hubungan yang harmonis antar rekan kerja dapat memberikan dampak positif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja yang menyenangkan mampu memberikan rasa nyaman bagi guru dan pegawai, sehingga mereka dapat menjalankan tugas dengan lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, penting untuk meninjau sejauh mana lingkungan kerja di SMA Negeri 1 Tarumajaya berkontribusi terhadap kesejahteraan para guru dan pegawai.

Selain beban kerja dan lingkungan kerja, disiplin kerja adalah faktor lain yang tidak kalah penting dalam menentukan kepuasan kerja. Dalam penelitian Tanjung (2023:155) menegaskan bahwa disiplin kerja yang baik dikalangan guru dan pegawai berkontribusi pada peningkatan rasa tanggung jawab dan kinerja. Ketika individu memahami pentingnya disiplin dalam bekerja, mereka cenderung merasa lebih puas dengan pekerjaan yang mereka lakukan. Terdapat hubungan yang kompleks antara beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja dalam mempengaruhi kepuasan kerja. Pramudito dan Hidayah (2021) menunjukkan bahwa ketiga faktor ini saling berinteraksi dan mempengaruhi satu sama lain. Dengan memahami hubungan ini, diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk perbaikan di lingkungan sekolah.

Penulis melakukan penelitian awal dengan menyebar kuesioner prasurvey terhadap 15 guru dan pegawai untuk data pendukung penelitian. Berdasarkan penyebaran kuesioner prasurvey kepada 15 guru dan pegawai di SMA Negeri Tarumajaya didapatkan hasil yang dijelaskan dalam gambar 1.1 sebagai berikut:

Gambar 1. 1 Grafik Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai

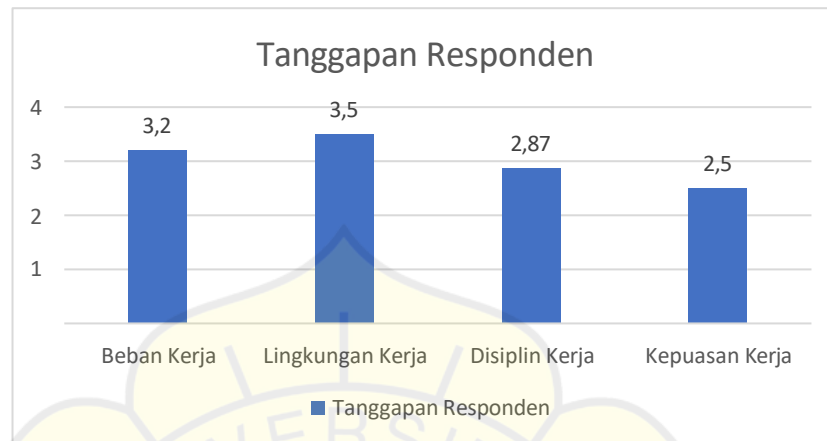


Sumber : Data diolah oleh Peneliti, 2025

Berdasarkan hasil survei sebanyak 15 responden menunjukkan bahwa ada tiga variabel tertinggi yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja.

Selanjutnya, untuk mengetahui tanggapan responden tentang beban kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja di SMA Negeri 1 Tarumajaya penulis melakukan pra-kuesioner dengan menyebarkan kuesioner kepada 15 guru dan pegawai. Berikut hasil pengolahan data terhadap tanggapan responden pada penelitian dijelaskan melalui gambar 1.2 sebagai berikut:

Gambar 1. 2 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai



Sumber : Data diolah oleh Peneliti, 2025

Berdasarkan pada grafik 1.2 dari 15 tanggapan responden guru dan pegawai SMA Negeri 1 Tarumajaya terhadap kuesioner yang telah disebar penulis. Maka dapat diketahui bahwa hasil rata-rata yang diperoleh dari responden adalah 3,2 untuk Beban Kerja cukup tinggi, Lingkungan Kerja 3,5 artinya baik, untuk Disiplin Kerja 2,87 cukup tinggi dan Kepuasan kerja memiliki rata-rata 2,5 yang artinya rendah.

Dari penelitian awal diatas sebagai fenomena yang terjadi mengenai beban kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja di SMA Negeri 1 Tarumajaya, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya”**.

1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada adalah :

1. Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja cukup tinggi, tetapi Kepuasan Kerja menunjukkan rendah.
2. Beban Kerja cukup tinggi, tetapi kepuasan kerja menunjukkan rendah .
3. Lingkungan Kerja baik, kepuasan kerja rendah .
4. Disiplin Kerja cukup tinggi, tetapi kepuasan kerja rendah.

1.2.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan masalah diatas dapat dilihat pada beban kerja guru dan pegawai mempunyai beban kerja yang sama yaitu pada jumlah kerja.

Maka fokus penelitian ini dibatasi pada variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja serta Kepuasan Kerja. Populasi guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya sebanyak 65 orang.

1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan penelitian dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah::

1. Apakah beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya?
2. Apakah beban kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya?
4. Apakah disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan penulis memperoleh dua manfaat, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktik sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dari pengetahuan pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai di SMA Negeri 1 Tarumajaya.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan menambah wawasan dan referensi yang bermanfaat mengenai beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai.

b. Bagi SMA Negeri 1 Tarumajaya

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan dan masukan yang bermanfaat bagi SMA Negeri 1 Tarumajaya mengenai beban kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja sebagai peningkat kepuasan kerja guru dan pegawai.