

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT DENSO INDONESIA**

***THE EFFECTS OF CAREER DEVELOPMENT, WORK DISCIPLINE, AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT
DENSO INDONESIA***

Oleh

Deiah Adiliah

2020410171

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT DENSO INDONESIA

THE EFFECTS OF CAREER DEVELOPMENT, WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT DENSO INDONESIA

Oleh
Deiah Adiliah
2020410171

SKRIPSI

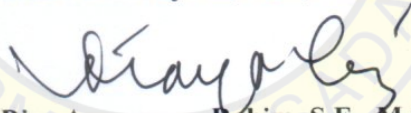
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 2025
Pembimbing



Irma Citarayani, S.E., M.Si.



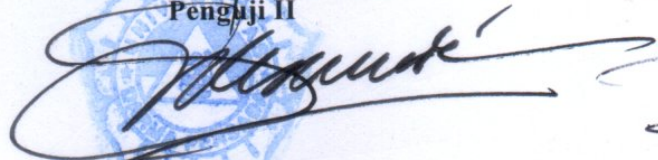
Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Irma Citarayani, S.E., M.Si.

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deiah Adiliah

NIM : 2020410171

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis pada skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Februari 2025



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari pengembangan karir, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT Denso Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner pada 190 karyawan PT Denso Indonesia. Sampel diambil menggunakan metode sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh pengembangan karir, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT Denso Indonesia sebesar 28%. Secara parsial pengembangan karir, disiplin kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of career development, work discipline and work environment on job satisfaction at PT Denso Indonesia. This study was conducted using quantitative methods and data collection by distributing questionnaires to 190 employees of PT Denso Indonesia. Samples were taken using the saturated sample method. Data quality testing in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneous hypothesis testing used the F test, while partially using the t test. The results showed that there was an influence of career development, work discipline and work environment on job satisfaction at PT Denso Indonesia by 28%. Partially, career development, work discipline and work environment have an influence on job satisfaction.

Keywords: Career Development, Work Discipline, Work Environment, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

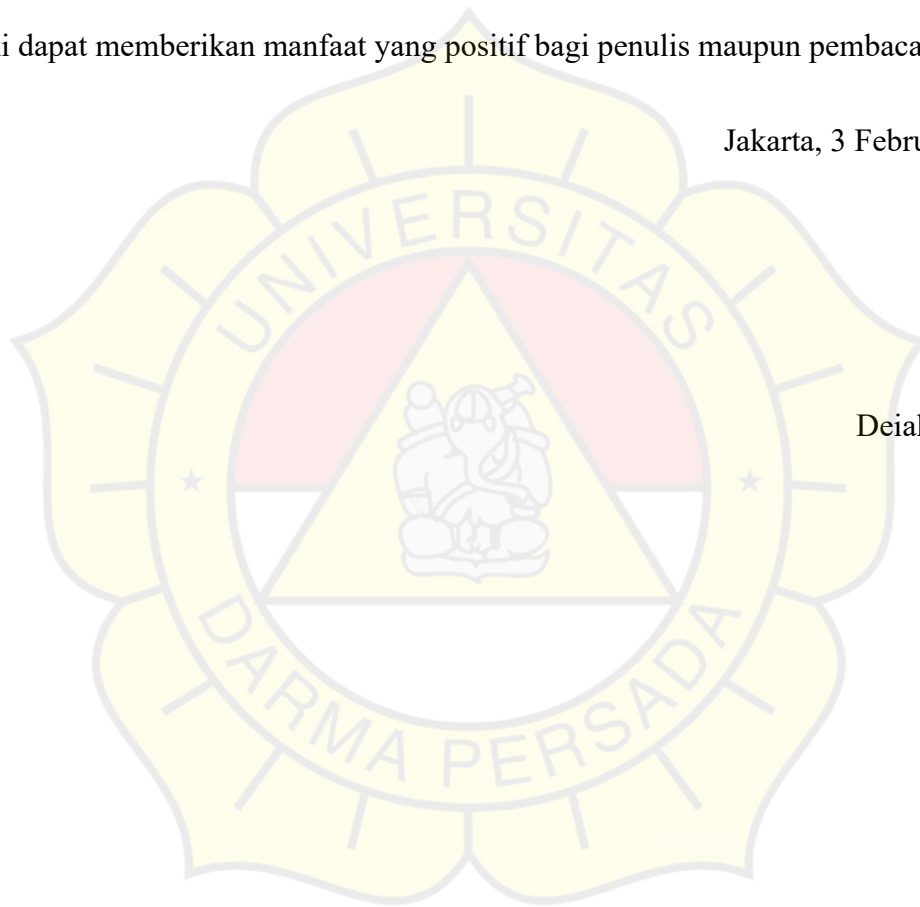
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Denso Indonesia** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut.

1. HRD PT Denso Indonesia yang membantu penulis dalam pengambilan data prasurvei penelitian.
2. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan motivasi, serta membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Kedua orang tua penulis yang sangat berjasa bagi penulis, yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis sepanjang waktu.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Seluruh sahabat penulis yang senantiasa menemani dan berjuang bersama selama masa perkuliahan.
7. Seluruh anggota UKM Basket Universitas Darma Persada.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 3 Februari 2025



Deiah Adiliah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan)	11
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Peran dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kepuasan Kerja	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18

3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Pengembangan Karir	20
1. Pengertian Pengembangan Karir	20
2. Jenis-jenis Pengembangan Karir	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	23
4. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	26
2.1.4 Disiplin Kerja	26
1. Pengertian Disiplin Kerja	26
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
2.1.5 Lingkungan Kerja	31
1. Pengertian Lingkungan Kerja	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	35
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian	42
2.5 Paradigma Penelitian	43
BAB III	45
3.1 Metode yang Digunakan	45
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.3 Operasionalisasi Variabel	46
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	49
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	49
3.4.2 Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	52
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	54
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	55

3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	55
1. Uji Validitas.....	55
2. Uji Reliabilitas	56
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	57
1. Uji Normalitas.....	57
2. Uji Multikolinearitas	57
3. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4. Uji Autokorelasi	58
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	60
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi.....	60
3.6.6 Uji Hipotesis.....	61
1. Uji t.....	61
2. Uji F	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah Singkat PT Denso Indonesia	63
4.1.2 Visi dan Misi PT Denso Indonesia.....	64
1. Visi.....	64
2. Misi.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Profil Responden.....	65
1. Jenis Kelamin	65
2. Usia.....	65
3. Pendidikan Terakhir.....	66
4. Lama Bekerja.....	67
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	67
1. Pengembangan Karir	68
2. Disiplin Kerja	68
3. Lingkungan Kerja	69
4. Kepuasan Kerja Karyawan	70

4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	74
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	75
1. Uji Normalitas	75
2. Uji Multikolinearitas.....	77
3. Uji Heteroskedastisitas	78
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	80
1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	81
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	81
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	82
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	82
1. Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	83
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	83
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	84
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	84
4.2.8 Uji Hipotesis.....	85
1. Uji F (Simultan).....	85
2. Uji t (Parsial)	85
4.3 Pembahasan	88
4.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	89
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	90
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94



DAFTAR TABEL

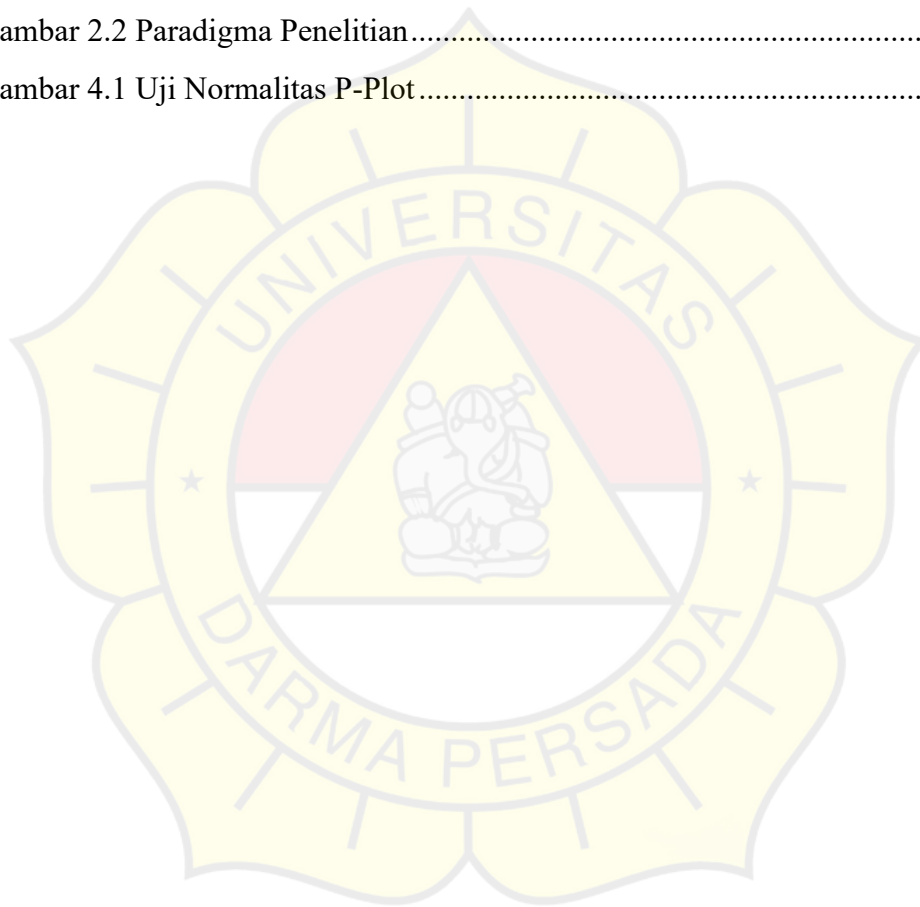
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	47
Tabel 3.2 Karyawan PT Denso Indonesia	51
Tabel 3.3 Skala Likert	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	54
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Pengembangan Karir	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Didiplin Kerja	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	73
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir	74
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	74
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	75
Tabel 4.17 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linear Sederhana Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	81

Tabel 4.22 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	81
Tabel 4.23 Analisis Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	82
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	83
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	83
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	84
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	84
Tabel 4.28 Hasil Uji F	85
Tabel 4.29 Hasil Uji t Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	86
Tabel 4.30 Hasil Uji t Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	87
Tabel 4.31 Hasil Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	87
Tabel 4.32 Ringkasan Hasil.....	88

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Hasil Prasurvei Karyawan PT Denso Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Hasil Prasurvei Variabel PT Denso Indonesia.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	41
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Catatan Bimbingan Skripsi.....	109
Lampiran 2. Bukti Wawancara dengan Perwakilan PT Denso Indonesia.....	110
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	111
Lampiran 4. Kuesioner Prasurvei Penelitian.....	112
Lampiran 5. Tanggapan Responden Kuesioner Prasurvei Variabel Independen..	115
Lampiran 6. Tanggapan Responden Kuesioner Prasurvei Variabel Dependen	117
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 8. Tabulasi Data Variabel Independen	124
Lampiran 9. Tabulasi Data Variabel Dependen.....	139
Lampiran 10. Output SPSS	145