

**PENGARUH SISTEM *E-FILLING*, PERSEPSI KEMUDAHAN  
MEMBAYAR PAJAK, DAN MORAL PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF THE E-FILLING SYSTEM, PERCEPTION OF THE  
EASY OF PAYING TAXES, AND TAX MORALS ON INDIVIDUAL  
TAXPAYER COMPLIANCE IN THE EAST JAKARTA TIMUR.***

**Oleh:**

**MELLY PRISKA ARISKI**

**2018420077**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Melly Priska Ariski

Nim : 2018420077

Jurusan/permohonan : Akuntansi/Perpajakan.

Degan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Sistem *E-filling*, Persepsi Kemudahan Membayar Pajak, dan Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur”. Dibimbing oleh ibu Dr. Dra Sri Ari Wahyuningsih., M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi sebagai hasil dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 21 Februari 2025

Yang menyatakan



(Melly Priska Ariski)

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Melly Priska Ariski

Nim : 2018420077

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

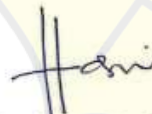
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem *E-filling*, Persepsi Kemudahan Membayar Pajak, dan Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam siding Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal 21 Februari 2025

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Hasri Nirmala, SE., MM)



(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PERSEPSI  
KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK, DAN MORAL PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH  
JAKARTA TIMUR**

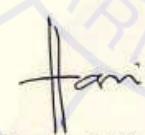
***THE INFLUENCE OF THE E-FILLING SYSTEM, PERCEPTION OF THE  
EASY OF PAYING TAXES, AND TAX MORALS ON INDIVIDUAL  
TAXPAYER COMPLIANCE IN THE EAST JAKARTA REGION***


Oleh  
**MELLY PRISKA ARISKI**  
2018420077

**SKRIPSI**


Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada  
Universitas Darma Persada  
Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal 21 Februari 2025

  
**Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M**  
Dosen Pembimbing

  
**Hasri Nirmala Budiarti, SE, M.M,**  
Penguji I

  
**Saminem, SE, MBA**  
Penguji II

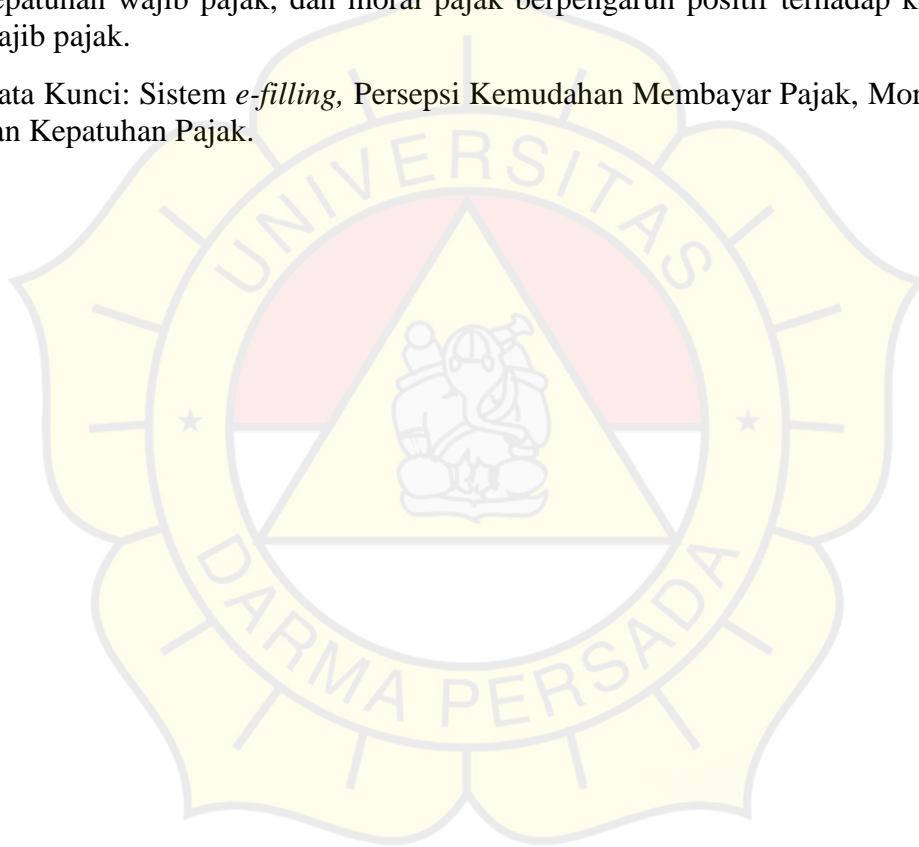
  
  
**DKSukardi, S.E., M.M**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M**  
Ketua Jurusan Akuntansi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem *e-filling*, persepsi kemudahan membayar pajak dan moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data berupa teknik *survey* dengan menyebar kuisisioner atau angket. Populasi dalam penelitian ini wajib pajak di wilayah Jakarta Timur dengan 275 responden. Metode dalam pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *e-filling* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, persepsi kemudahan membayar pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan moral pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Sistem *e-filling*, Persepsi Kemudahan Membayar Pajak, Moral Pajak, dan Kepatuhan Pajak.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of the e-filing, perceived ease of paying taxes and tax morale on taxpayer. This study was conducted using data collection methods in the form of survey techniques by distributing questionnaires. The population in this study was taxpayer in the east Jakarta area with 275 respondents. The method for sampling this research uses purposive sampling. The results of this research show that the e-filing system has a positive effect on taxpayer compliance, the perception of ease of paying taxes has a positive effect on taxpayer compliance, and tax morale has a positive effect on taxpayer compliance.*

*Keyword : E-filing System, Perception of Ease of Paying Taxes, Tax Morale, and Tax Compliance.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta`ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, karena dengan karunianya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-filling*, Persepsi Kemudahan Membayar Pajak, dan Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Jakarta Timur”** Pembuatan skripsi ini di buat guna memenuhi nilai tugas akhir untuk mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Dalam kesempatan ini, ijinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi, sehingga terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini ditunjukan kepada:

1. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil.
2. Ibu Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu DR. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diskusi, memberi pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi saya.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Peneliti.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
2.1 Compliance Theory (teori kepatuhan).....	13
2.2 Perpajakan .....	15
2.2.1 Pengertian Pajak .....	15
2.2.2 Ciri - Ciri Pajak .....	15
2.2.3 Fungsi Pajak .....	16
2.2.4 Unsur- unsur wajib pajak.....	17
2.2.5 Kepatuhan wajib pajak (Y).....	18
2.2.6 Pengaruh penerapan sistem <i>e-filling</i> (X1) .....	20
2.2.7 Persepsi Kemudahan Membayar Pajak (X2).....	22
2.2.8 Moral Pajak (X3).....	24

2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Kerangka Konseptual .....	30
2.4.1 Hipotesei penelitian .....	31
2.4.2 Sistem e-filling pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak	31
2.4.3 Persepsi kemudahan membayar pajak pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.....	32
2.4.4 Moral pajak pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak .	33
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode Yang Digunakan .....	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
3.3 Operasional Variabel.....	34
3.3.1 Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	355
3.3.2 Variabel Bebas (Independent Variabel) .....	35
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data atau Informasi.....	35
3.4.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Definisi operasional (Proksi / Alat ukur) .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	41
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	42
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.8 Uji Hipotesis.....	45
3.8.1 Uji Signifikan Parameter Individual (uji statistik t) .....	45
3.9 Adjust R square .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Data Penelitian dan Karakteristik Responden.....	47
4.1.1 Deskripsi Penelitian.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden .....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	52

4.2.1 Analisis Stasistik Deskriptif .....	52
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.3 Uji Hipotesis.....	65
4.3.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	66
4.3.2 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	68
4.4 Pembahasan Penelitian .....	69
4.4.1 Pengaruh Sistem E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak69	
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.4.3 Pengaruhnya Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak70	
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....	29
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual .....	30



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Proksi/Alat ukur .....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	41
Tabel 4. 1 Deskripsi Penelitian Deskripsi Penelitian .....	47
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4. 5 Kriteria Berdasarkan Jabatan.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4. 7 Uji Validitas .....	57
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas One Sampel Kolmogorov-Smirnov.....	60
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikan Pparameter Individual (Uji Statistik t).....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	68