

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemahaman Sistem *E-filling* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin tinggi tingkat pemahaman sistem *e-filling*, semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Oleh karena itu, perlu upaya yang lebih besar dalam memberikan pemahaman, memperbaiki akses, serta memberikan dukungan yang memadai kepada wajib pajak agar mereka dapat menggunakan sistem *e-filing* dengan merasa nyaman dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
2. Persepsi Kemudahan Membayar Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin tinggi tingkat persepsi semakin tinggi juga tingkat kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian jika wajib pajak merasa proses pembayaran pajak mudah, mereka lebih cenderung untuk melaksanakan kewajibannya kemudahan dalam akses, seperti pembayaran melalui online atau aplikasi akan membuat wajib pajak lebih mudah dan nyaman untuk termotivasi membayarkan pajaknya tepat waktu.
3. Moral Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini menunjukkan kurangnya kesadaran wajib pajak. Dengan demikian wajib pajak yang melihat dampak langsung dari pembayaran pajak terhadap kesejahteraan masyarakat atau peningkatan pelayanan publik mungkin

merasa termotivasi secara moral untuk membayar pajak. Jika mereka tidak yakin bahwa pajak yang dibayarkan digunakan dengan bijak atau transparan, moral pajak bisa menurun, sehingga masyarakat kurang patuh.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi wajib pajak
 - a. Mengikuti Sosialisasi dan *Workshop* jika ada program pelatihan atau seminar mengenai penggunaan *e-filling*, wajib pajak sebaiknya mengikuti acara tersebut untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mereka tentang sistem *e-filling*.
 - b. Menumbuhkan Sikap Positif terhadap Pajak wajib pajak perlu mengubah persepsi negatif terhadap pajak dan berusaha melihatnya sebagai kewajiban sosial yang memiliki dampak positif bagi masyarakat luas. Melalui pemahaman ini, mereka akan merasa lebih terlibat dalam proses pembangunan negara
 - c. Wajib pajak harus memahami pentingnya kontribusi pajak bagi pembangunan negara. Pemahaman bahwa pajak yang dibayar akan digunakan untuk membiayai berbagai sektor pembangunan yang bermanfaat untuk masyarakat secara keseluruhan, dan dapat meningkatkan rasa tanggung jawab moral untuk membayar pajak tepat waktu.
2. Bagi penelitian selanjutnya.

Melakukan perluasan sampel dan wilayah studi, hasil yang ditemukan dalam penelitian skripsi ini hanya berlaku pada wilayah Jakarta Timur,

dengan jumlah 275 responden. Maka dari itu, peneliti dimasa depan dapat melibatkan sampel yang lebih luas dan mewakili beberapa wilayah untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif.

