

KENDALA PEMAGANG DALAM PROSES PEMBERANGKATAN KE JEPANG

Diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana linguistik



**RIAN AJI UTOMO
2019110261**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dibuat penulis dan disusun sendiri dibawah bimbingan Bapak Hari Setiawan, M.A. selaku Pembimbing I dan Bapak Ari Artadi Ph.D selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi, bukan merupakan jiplakan atau karya orang lain. Sebagai atau seluruh isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis sendiri.

Nama : Rian Aji Utomo
NIM : 2019110261
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang Fakultas
Bahasa dan Budaya

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul tersebut merupakan hasil jiplakan/plagiat dari karya tulis orang lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, penulis menyatakan bersedia menerima sanksi termasuk pencopotan/pembatalan gelar akademik oleh pihak Universitas Darma Persada.



HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rian Aji Utomo
NIM : 2019110261
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Fakultas : Bahasa dan Budaya
Judul Skripsi : Kendala Pemegang Dalam Proses Pemberangkatan
Ke Jepang

Skripsi ini diajukan oleh:

Pembimbing I : Hari Setiawan, M.A.,
Pembimbing II : Ari Artadi, Ph.D.,
Ketua Program Studi : Hayun Nurdiniyah, M.Si.



Telah disetujui oleh Pembimbing, Pembaca, dan Ketua Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Bahasa dan Budaya Program Studi S1 Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Universitas Darma Persada pada hari Selasa 05 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Sarjana yang Berjudul:


KENDALA PEMAGANG DALAM PROSES PEMBERANGKATAN KE JEPANG

Telah diuji dan diterima baik pada:

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Fakultas Bahasa dan Budaya
Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang

Oleh
DEWAN PENGUJI
yang terdiri dari


Pembimbing I


Hari Setiawan, M.A.,

Pembimbing II


Ari Artadi, Ph.D.,

Ketua Penguji


Dr. Robihim, S.Pd.,MM

**Ketua Program Studi Bahasa
dan Kebudayaan Jepang**


Hayun Nurdiniyah, M. Si

**Dekan Fakultas Bahasa dan
Budaya**


Dr. C. Dewi Hartati, M.Si.,

ABSTRAK

Nama : Rian Aji Utomo
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Judul : Kendala Pemegang Dalam Proses Pemberangkatan
Ke Jepang

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis berbagai kendala yang dialami oleh calon peserta magang dalam proses pemberangkatan ke Jepang. Latar belakang penelitian ini didasari oleh masih banyaknya calon pemegang yang mengalami hambatan baik secara administratif, teknis, maupun psikologis dalam tahap persiapan keberangkatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui angket dan wawancara mendalam terhadap sejumlah informan yang terdiri dari calon pemegang, alumni program magang, serta pihak terkait seperti LPK/Sending Organization. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala yang paling sering dihadapi meliputi: keterbatasan kemampuan bahasa Jepang, ketidakjelasan informasi dari LPK, kendala administrasi seperti pengurusan dokumen dan visa, serta tekanan psikologis seperti kecemasan dan ketakutan akan kegagalan. Selain itu, ditemukan pula faktor eksternal seperti keterlambatan jadwal dari pihak Jepang dan perubahan regulasi yang memengaruhi proses pemberangkatan. Dari hasil temuan ini, dapat disimpulkan bahwa proses pemberangkatan pemegang ke Jepang dipengaruhi oleh kombinasi faktor internal dan eksternal. Oleh karena itu, dibutuhkan peningkatan peran lembaga pelatihan kerja (LPK), transparansi informasi, serta dukungan psikologis yang memadai guna meminimalkan kendala yang dihadapi calon peserta magang.

Kata Kunci: pemagangan ke Jepang, kendala pemberangkatan, wawancara, metode kualitatif

概要

名前：リアン アジ ウトモ

学科：語日本文化学科

題名：日本への労働者派遣プロセスにおける組織的制約の分析

本研究は、インターンシップ希望者が日本への出発時に経験する様々な障壁を特定し、分析することを目的としている。本研究の背景は、多くのインターンシップ希望者が出発準備段階で依然として事務的、技術的、そして心理的な障壁を経験しているという事実に基づいている。本研究では、記述的質的アプローチを用い、インターンシップ希望者、インターンシップ修了生、そして送出機関（LPK）などの関係者を含む複数の情報提供者への詳細なインタビューを通じてデータを収集した。結果によると、最も頻繁に遭遇する障壁は、日本語能力の限界、LPKからの不明瞭な情報、書類処理やビザといった事務的な問題、そして不安や失敗への恐怖といった心理的ストレスであることが示された。さらに、日本側のスケジュールの遅延や規制の変更といった外的要因も出発プロセスに影響を与えた。これらの結果から、インターンの日本への出発プロセスは、内的要因と外的要因の組み合わせによって影響を受けていると結論付けることができる。したがって、将来のインターンシップ生が直面する障害を最小限に抑えるためには、職業訓練機関（LPK）の役割の拡大、情報の透明性、そして適切な心理的サポートが必要である。

キーワード：日本へのインターンシップ、出発制約、インタビュー、質的調査

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kendala Sending Organisasi/LPK Dalam Proses Pengiriman Tenaga Kerja Ke Jepang” ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Linguistik di Program Studi Bahasadan Kebudayaan Jepang pada Fakultas Sastra Universitas Darma Persada. Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Hari Setiawan, M.A., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan mengarahkan dengan sabar untuk penulis dari awal hingga akhir.
2. Bapak Ari Artadi, Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bantuan berupa saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Robihim, selaku ketua sidang yang telah memberikan saran kepada penulis.
4. Ibu Hayun Nurdiniyah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang.
5. Ibu Dr. C. Dewi Hartati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Budaya Jepang, Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen Fakultas Bahasa dan Kebudayaan Jepang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Dua sosok yang hebat dalam hidup saya, Ayahanda dan Ibunda. Berkat doa dari keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai padatahap di mana skripsi ini akhirnya selesai.
8. Istri saya Deliza Maizura. Terimakasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada saya.
9. Teman seperjuangan saya di kelas karyawan Universitas Darma Persada yang

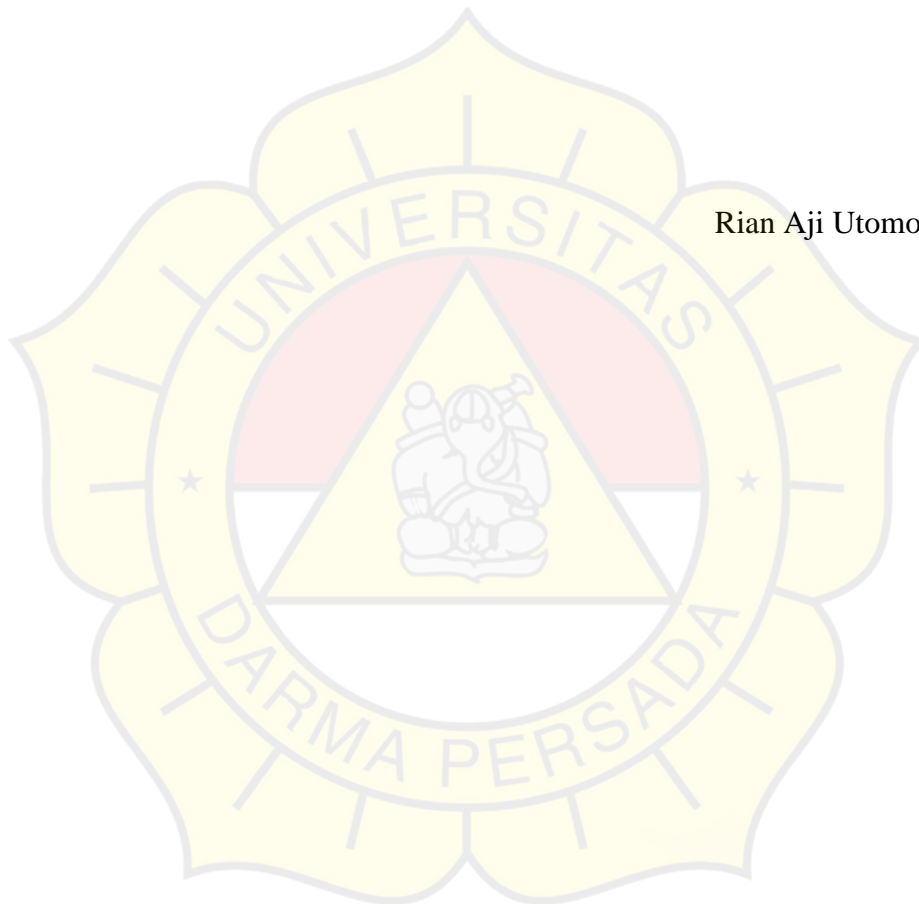
telah memberikan saran dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca dan bermanfaat untuk pengembangan ilmu.

Jakarta 05 Agustus 2025

Penulis

Rian Aji Utomo



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penelitian Yang Relevan.....	6
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Perumusan Masalah.....	7
1.6 Tujuan Penelitian.....	8
1.7 Landasan Teori.....	8
1.7.1 Teori Kendala Organisasi.....	8
1.7.2 Cross-Cultural Adaptation (Young Yun Kim).....	8
1.7.3 Pengertian Sending Organization (SO).....	9
1.8 Metode Penelitian.....	9
1.9 Manfaat Penelitian.....	10
1.10 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori Cross-Cultural Adaptation (Young Yun Kim).....	12
2.2 Lembaga Pelatihan Kerja	13
2.2.1 Pengertian Lembaga Pelatihan Kerja.....	13
2.2.2 Fokus Pelatihan LPK.....	14
2.2.3 Tujuan Utama LPK.....	17
2.2.4 Keunggulan LPK.....	17

2.2.5	Akreditasi LPK.....	18
2.2.6	Manfaat Akreditasi LPK.....	18
2.2.7	Perbedaan LPK Pemerintah dan Swasta.....	19
2.2.8	Peran Sending Organization (SO) dalam Penmgiriman Tenaga Kerja ke Jepang.....	23

BAB III KENDALA KENDALA YANG DIHADAPI PEMAGANG DALAM PROSES PEMBERANGKATATAN KE JEPANG36

3.1	Kriteria Responden.....	36
3.2	Jumlah Data Valid.....	36
3.3	Hasil Kuisisioner.....	36
3.3.1	Informasi responden.....	36
3.3.2	Rentang usia responden.....	38
3.3.3	Rentang usia waktu ikut program.....	39
3.3.4	Rentang lama magang Jepang.....	41
3.3.5	Kemampuan bahasa Jepang Sebelum mengikuti program.....	42
3.3.6	Kemampuan bahasa jepang saat mengikuti program.....	42
3.3.7	Kemampuan bahasa saat ini.....	46
3.3.8	Pelatihan yang didapat sebelum mengikuti program.....	47
3.3.9	Kendala yang dialami sebelum mengikuti program.....	48
3.3.10	Kendala yang dialami ketika mengikuti program.....	48
3.3.11	Bentuk Bantuan Perusahaan kepada Peserta Magang.....	48
3.3.12	Bentuk Bantuan SO kepada Peserta Magang.....	50
3.3.13	Bnatuan yang didapatkan oleh Pemegang.....	50
3.3.14	Analisis Kendala Berdasarkan Tingkat Kemampuan Bahasa	51

BAB IV KESIMPULAN.....58

4.1	Kesimpulan.....	58
4.2	Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA.....61

LAMPIRAN.....64

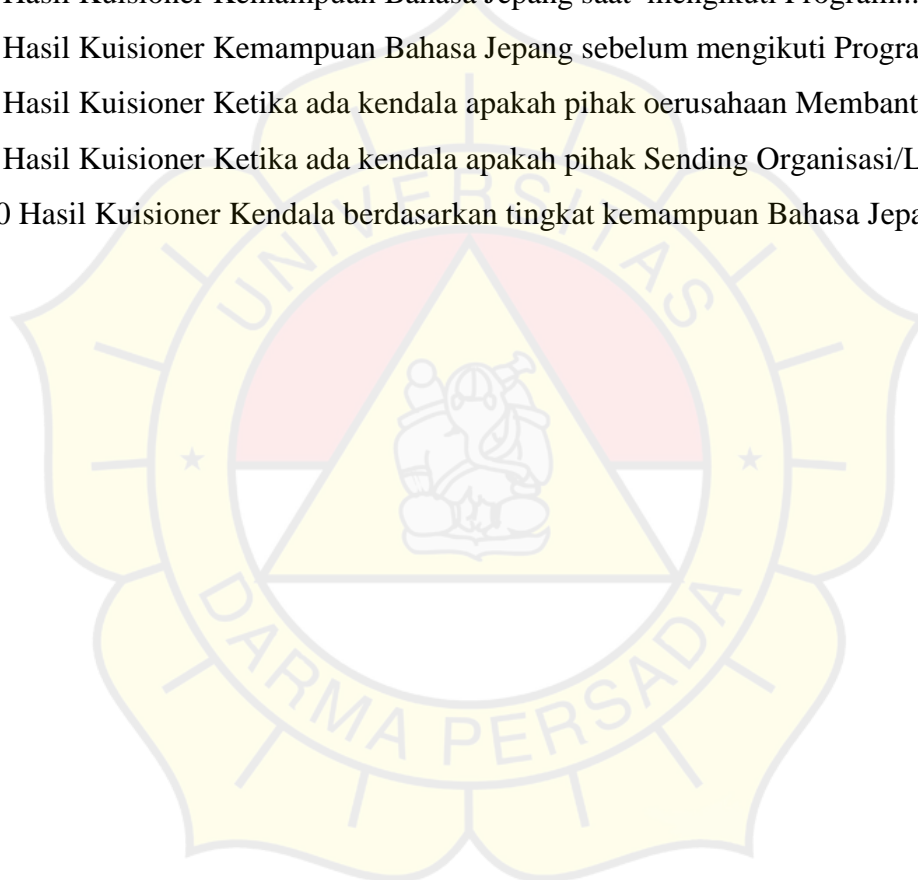
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Trend Kenaikan Jumlah Tenaga Kerja Asing di Jepang	2
Gambar 2	Jumlah Tenaga Kerja Asing di Jepang Berdasarkan Asal Negara	4
Gambar 3	Persentase Perbandingan Jumlah Pekerja Asing di Jepang	5



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Kuisisioner Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 2 Hasil Kuisisioner Rentang Usia Responden.....	38
Tabel 3 Hasil Kuisisioner Rentang Usia waktu ikut program Responden.....	39
Tabel 4 Hasil Kuisisioner Rentang Waktu Responden ikut program.....	41
Tabel 5 Hasil Kuisisioner Kemampuan Bahasa Jepang sebelum mengikuti Program	42
Tabel 6 Hasil Kuisisioner Kemampuan Bahasa Jepang saat mengikuti Program.....	44
Tabel 7 Hasil Kuisisioner Kemampuan Bahasa Jepang sebelum mengikuti Program	46
Tabel 8 Hasil Kuisisioner Ketika ada kendala apakah pihak perusahaan Membantu	48
Tabel 9 Hasil Kuisisioner Ketika ada kendala apakah pihak Sending Organisasi/LPK..	49
Tabel 10 Hasil Kuisisioner Kendala berdasarkan tingkat kemampuan Bahasa Jepang ...	53



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Hasil Kuisisioner Jenis Kelamin Responden.....	37
Grafik 2 Hasil Kuisisioner Rentang Usia Responden	38
Grafik 3 Hasil Kuisisioner Rentang Usia Responden.....	40
Grafik 4 Hasil Kuisisioner lama magang Jepang.....	41
Grafik 5 Hasil Kuisisioner Kemampuan Bahasa Jepang sebelum ikut program.....	43
Grafik 6 Hasil Kuisisioner Kemampuan Bahasa Jepang saat mengikuti program.....	46
Grafik 8 Hasil Kuisisioner Kemampuan Bahasa Jepang saat ini.....	48
Grafik 9 Hasil Kuisisioner Ketika ada kendala apakah pihak Sending organisasi /LPK membantu.....	50
Grafik 10 Hasil Kuisisioner Kendala berdasarkan tingkat kemampuan Bahasa Jepang.....	53

