

PEMERIKSAAN OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFISIENSI
DAN EFEKTIVITAS PENJUALAN JASA PENGANGKUTAN
PADA PT. ADMIRAL LINES

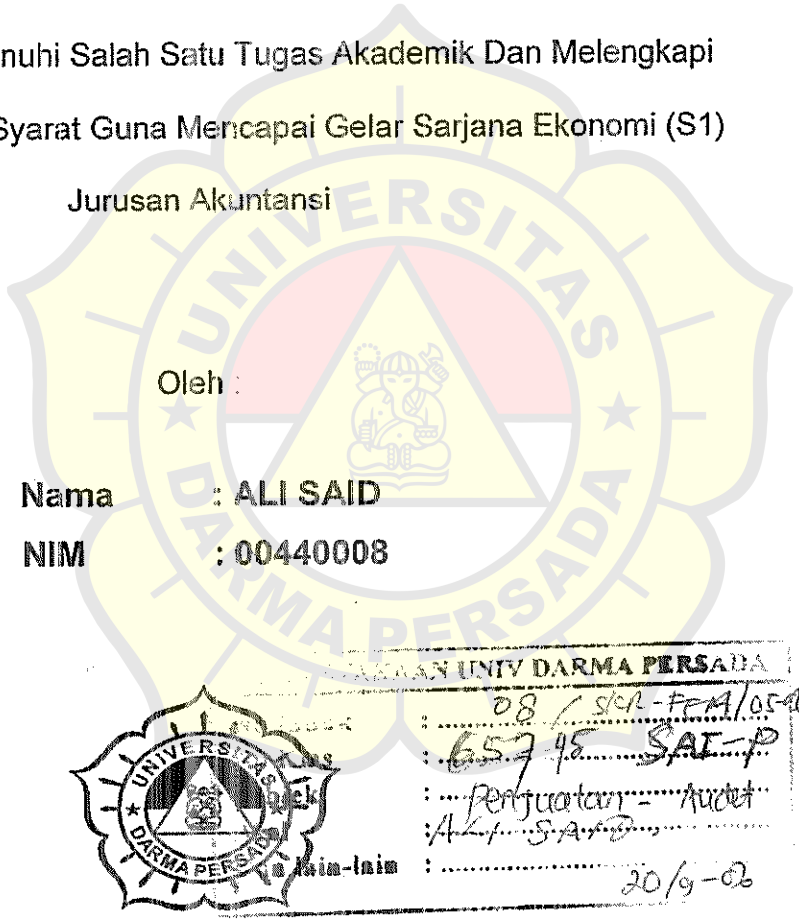
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Jurusan Akuntansi

Oleh :

Nama : ALI SAID
NIM : 00440008



UNIVERSITAS DARMA PERSADA
08 / SKR-FPM/05-06
65745 SAI-P
Perjuangan - Audit
ALI SAID
20/9-06

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2005

TIDAK BOLEH
DICOPY



**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JURUSAN AKUNTANSI**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :

**PEMERIKSAAN OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFISIENSI DAN
EFEKTIVITAS PENJUALAN JASA PENGANGKUTAN PADA
PT. ADMIRAL LINES**

Oleh :

Nama : Ali Said
Nim : 00440008
Jurusan : Akuntansi

Telah disetujui dan diujikan

Jakarta, Agustus 2005

Pembimbing Teknis

Pembimbing Materi

(Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM)

(Drs. Haryanto, Ak, MM)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

(Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak, MM)



**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JURUSAN AKUNTANSI**

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**PEMERIKSAAN OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
PENJUALAN JASA PENGANGKUTAN PADA PT. ADMIRAL LINES**

Telah dipertahankan dihadapan sidang Tim Penguji Skripsi pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 06 Agustus 2005
Waktu : 08.00

Oleh :

Nama : Ali Said
NIM : 00440008
Jurusan : Akuntansi

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

N a m a	Jabatan	Tanda Tangan
1). Drs. Boedi Setyo Hartono, AK, MM	Ketua	
2). Drs. Haryanto, AK, MM	Anggota	
3). Atiek Isniawati, AK	Anggota

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ali Said
Nim : 00440008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **“Pemeriksaan Operasional Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Penjualan Jasa Pengangkutan Pada PT. Admiral Lines”** dibawah bimbingan **Drs. Haryanto, AK, MM**, adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan atau mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari diketemukan tidak sesuai dengan pernyataan, saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan,



(Ali Said)

ABSTRAKSI

Ali said (00440008)

Pemeriksaan Operasional Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Penjualan Jasa Pengangkutan Pada PT. Admiral Lines.

Xi + 93 Halaman, Lampiran 2005

Kata Kunci: Pemeriksaan Operasional, Efisiensi Dan Efektivitas, Penjualan Jasa Pengangkutan.

Pesatnya pertumbuhan ekonomi di Indonesia yang ditandai banyaknya perusahaan eksport-import dan industri yang berkembang dengan pesat, disatu sisi dengan adanya pemeriksaan operasional yang dilakukan oleh perusahaan-perusahaan tersebut. Dilihat sisi lain bagaimana menerapkan suatu pemeriksaan operasional yang baik guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada perusahaan, sehingga mendorong setiap perusahaan untuk terus menerapkan pemeriksaan operasional yang baik bagi perusahaannya, Dan pada umumnya perusahaan tersebut terlebih dahulu menerapkan pemeriksaan operasional atas penjualan jasa yang ada dalam perusahaan tersebut, hal tersebut dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan tersebut.

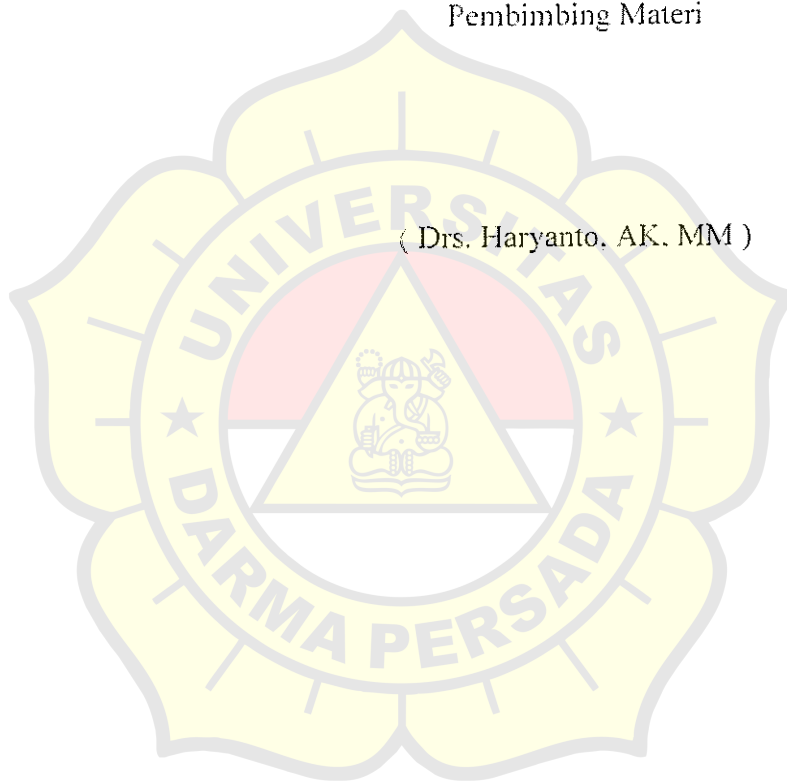
Skripsi ini membahas tentang pemeriksaan operasional untuk menilai efisiensi dan efektivitas dari PT. ADMIRAL LINES jika PT. ADMIRAL LINES ini menerapkan Pemeriksaan Operasional dengan baik efisiensi dan efektivitas terhadap penjualan jasa pengangkutan, maka penjualan jasa akan meningkat, dengan demikian sangat diperlukan pemeriksaan operasional atau manajemen

audit atas penjualan jasa pengangkutan pada PT. ADMIRAL LINES, karena pemeriksaan operasional berkaitan erat dengan penjualan jasa pengangkutan pada perusahaan. Hal ini merupakan bentuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari perusahaan.

Daftar Acuan : (1985-2003)

Pembimbing Materi

(Drs. Haryanto, AK, MM)



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan dari penyusunan dan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Rasa terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Boedi Setyo Hartono, AK, MM, selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.
2. Bapak Drs. Haryanto, AK, MM, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis serta memberi motivasi yang sangat berguna dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Ibu Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM, selaku Dosen Pembimbing Teknis yang juga telah memberikan dukungan dan pengarahannya.
4. Segenap Dosen serta Staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat berharga selama penulis mengikuti kuliah.
5. Pimpinan dan Staff perusahaan PT. ADMIRAL LINES atas bantuannya selama penulis melakukan penelitian di perusahaan.
6. Papa dan mama serta kakak dan adik tercinta yang telah memberikan sumbangan moril dan materil hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman Penulis. Karena itu saran dan kritik diharapkan penulis demi perbaikan dan kesempurnaannya.

Akhirul kata, Penulis mengharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 18 Februari 2005

Penulis

(Ali Said)

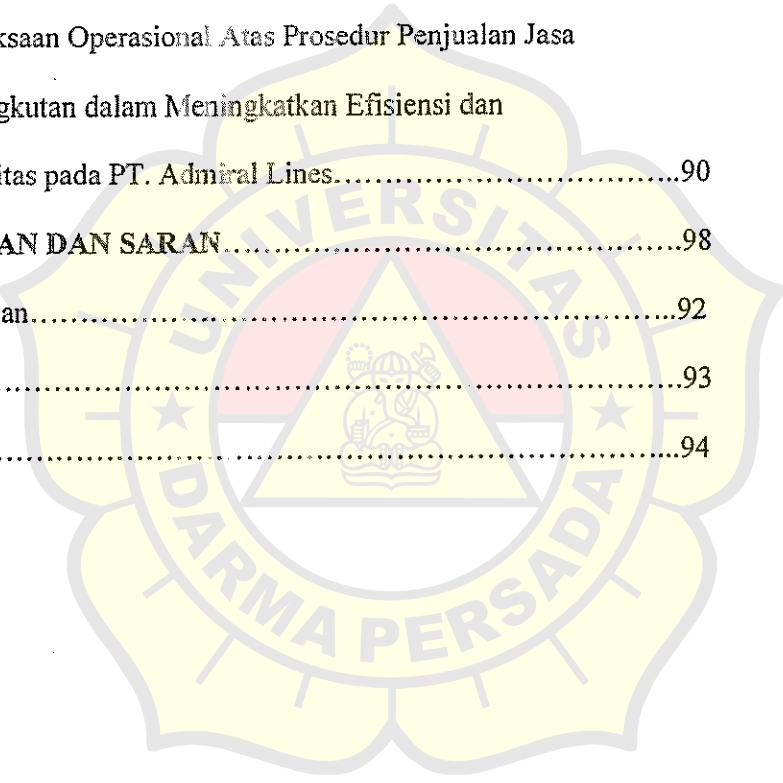


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Masalah.....	3
1. Identifikasi Masalah.....	3
2. Batasan Masalah.....	3
3. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1.4. Metode Penelitian.....	4
1. Variabel-variabel Yang Diteliti.....	4
2. Tehnik Pengumpulan Data.....	5
a. Pengumpulan Data Langsung (Data Primer).....	5
b. Pengumpulan Data Tidak Langsung (Data Sekunder)...	6
3. Tehnik Pengolahan Data.....	6
a. Data Kuantitatif.....	6
b. Deskriptip Kuantitatif.....	6
c. Kerangka Analisis.....	6

1.5 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Jenis-jenis Pemeriksaan.....	9
2.2. Tujuan Pemeriksaan.....	9
2.3. Pemeriksaan Operasional.....	12
2.3.1. Pengertian Pemeriksaan Operasional.....	12
2.3.2. Tujuan Pemeriksaan Operasional.....	15
2.3.3. Jenis-jenis Pemeriksaan Operasional.....	16
2.3.4. Karakteristik Pemeriksaan Operasional.....	17
2.3.5. Perbedaan Pemeriksaan Operasional dengan Pemeriksaan Laporan Keuangan.....	18
2.3.6. Pelaksanaan Pemeriksaan Operasional.....	19
2.3.7. Tahap-tahap Pemeriksaan Operasional.....	20
2.3.8. Manfaat Pemeriksaan Operasional.....	23
2.3.9. Hubungan Pemeriksaan Operasional dengan Pengendalian Intern.....	24
2.3. Efisiensi dan Efektivitas.....	27
2.4. Penjualan Jasa pengangkutan.....	31
BAB III : TINJAUAN UMUM PT. ADMIRAL LINES.....	36
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
3.2. Struktur Organisasi.....	36
3.3. Kegiatan Usaha Perusahaan.....	60

BAB IV : HASIL PENELITIAN.....	62
4.1. Tahap Pemeriksaan dan Pengumpulan Data.....	62
4.1.1. Perencanaan Pemeriksaan.....	62
4.1.2. Pelaksanaan Pemeriksaan.....	70
4.1.3. Pelaporan Hasil Pemeriksaan.....	71
4.2. Cara Menilai Efisiensi dan Efektivitas Penjualan Jasa Pengangkutan.....	71
4.3. Pemeriksaan Operasional Atas Prosedur Penjualan Jasa Pengangkutan dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas pada PT. Admiral Lines.....	90
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sebagaimana dimaklumi bahwa perkembangan dunia usaha beberapa waktu yang lalu sedang mengalami kondisi ekonomi yang tidak stabil, termasuk sebagian besar negara-negara di Asia. Bank-bank banyak yang dilikuidasi, sementara bank-bank kecil disarankan untuk melakukan penggabungan agar dapat mempertahankan kelangsungan kegiatan operasional dari bank-bank tersebut. Adapula perusahaan yang terpaksa harus ditutup karena tidak dapat bersaing dengan perusahaan lain, ditambah lagi dengan ketidakpercayaan luar negeri terhadap *Letter of Credit (L/C)* yang diterbitkan oleh Bank-bank BUMN maupun swasta di Indonesia.

Kondisi ini menciptakan tingkat persaingan/kompetisi yang sangat tinggi dari masing-masing pelaku bisnis. Pada tingkat persaingan yang sangat kompetitif tersebut, baik perusahaan Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) maupun perusahaan Penanaman Modal Asing (PMA) dihadapkan pada 2 (dua) alternatif yaitu :

1. Bila tidak kuat menghadapi ancaman atau tingkat persaingan yang sangat kompetitif yang ada dipasar, maka sebaiknya keluar dari bisnis tersebut sebelum keberadaan perusahaan menjadi lebih buruk atau bahkan mengalami kebangkrutan.
2. Tetap mempertahankan atau meningkatkan pasar.

Perusahaan yang memilih alternatif kedua ini memerlukan strategi tertentu guna mencapai sasaran yang telah ditetapkan, termasuk melakukan efisiensi biaya untuk meningkatkan daya saing. Hal ini berarti diperlukan efisiensi dari seluruh elemen atau bagian yang ada di dalam tubuh perusahaan, baik untuk divisi produksi, pemasaran, keuangan, akuntansi, penjualan, personalia, maupun divisi lainnya yang ada.

Untuk menjamin apakah suatu perusahaan sudah menjalankan operasinya secara efisien atau belum, maka diperlukan suatu alat kontrol yang didalam istilah manajemen sering kita kenal sebagai detektor. Detektor ini biasa berasal dari dalam perusahaan atau diluar perusahaan. Yang pasti alat ini harus mampu menjalankan tugas yang diberikan untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Detektor untuk mengetahui efisiensi suatu perusahaan dengan pemeriksaan operasional.

Pemeriksaan operasional adalah suatu pemeriksaan yang tujuannya menilai organisasi dan kegiatan operasional suatu perusahaan, selanjutnya menyampaikan rekomendasi alat temuan yang diperoleh, untuk memungkinkan pelaksanaan kegiatan operasional yang lebih efektif, efisien dan ekonomis.

Berdasarkan hal-hal tersebut diatas, efisiensi dalam berbagai kegiatan sangat dibutuhkan agar perusahaan dapat terus bertahan dan berkembang. Maka pada kesempatan ini penulis tertarik untuk membahas permasalahan tersebut pada skripsi ini dengan judul "Pemeriksaan operasional untuk

menilai efisiensi dan efektifitas penjualan jasa pengangkutan pada PT. Admiral Lines.”

1.2. Ruang lingkup masalah

1. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang kemungkinan akan timbul dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Apakah pelaksanaan kegiatan operasional atas kegiatan operasional jasa pengangkutan pada PT. Admiral Lines dalam upaya mencapai target efektivitas, efisiensi keekonomisan ?
- b. Apakah pelaksanaan pengendalian intern terhadap kegiatan operasional jasa pengangkutan yang diterapkan oleh manajemen ?
- c. Apakah dampak pelaksanaan pemeriksaan operasional atas kegiatan operasional jasa pengangkutan pada PT. Admiral Lines agar dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas ?

2. Batasan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan dibatasi hanya pada kegiatan operasional yang berhubungan dengan kegiatan penjualan jasa pengangkutan.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada pembatasan masalah tersebut diatas maka permasalahan dalam skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut:
Bagaimana dampak pelaksanaan Pemeriksaan operasional atas penjualan

jasa pengangkutan terhadap efektivitas, efisiensi dan keekonomisan kegiatan operasional pada PT. Admiral Lines ?

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Tujuan dari penelitian pada PT. Admiral Lines adalah untuk mengetahui dampak pelaksanaan pemeriksaan operasional atas penjualan jasa pengangkutan terhadap efektivitas, efisiensi dan kegiatan operasional pada PT. Admiral Lines.

Kegunaan dari penelitian pada PT. Admiral Lines antara lain:

- a. Bagi Pihak PT. Admiral Lines memberikan sumbangan pemikiran mengenai hal-hal yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas atas penjualan jasa pengangkutan agar dapat bersaing dengan perusahaan lain.
- b. Bagi peneliti, memperluas wawasan, cakrawala tentang pemeriksaan operasional serta menambah pengetahuan tentang aplikasi pemeriksaan operasional pada perusahaan.
- c. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Studi Strata Satu (S.1) Jurusan Akuntansi guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi.

1.4. Metode Penelitian

1. Variabel-variabel Yang Diteliti

Dalam penulisan skripsi ini, variabel-variabel yang diteliti meliputi:

- a. Variabel Independent atau Variabel Bebas

Adalah variabel yang berdiri sendiri atau tidak bergantung kepada variabel lain, adapun yang menjadi variabel independent dalam penyusunan skripsi ini adalah peranan manajemen operasional.

b. Variabel Dependent atau Variabel Terikat

Adalah variabel yang tergantung kepada variabel lain. variabel Independent dalam penyusunan skripsi diatas adalah efisiensi dan efektivitas penjualan jasa angkutan.

2. Tehnik Pengumpulan Data

Tehnik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini, yakni meliputi:

a. Pengumpulan Data Langsung (Data Primer)

Data primer, yaitu data yang dikumpulkan secara langsung dari perusahaan yang bersangkutan dan diperoleh dari pimpinan serta karyawan atau staf yang bersangkutan atau yang berwenang dilingkungan perusahaan sesuai dengan data yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.

Untuk mendapatkan data atau informasi yang cukup lengkap dalam hal ini penulis lakukan:

1. Observasi

Yaitu penelitian langsung untuk melihat secara langsung pemeriksaan operasional untuk menilai efisien dan efektivitas penjualan jasa pengangkutan.

2. Wawancara

Wawancara langsung dengan pihak yang terkait dan berwenang dalam perusahaan dalam hal yang menyangkut skripsi ini.

b. Pengumpulan Data Tidak langsung (Data Sekunder)

Pengumpulan data melalui studi kepustakaan akan dilakukan melalui studi literature-literatur yang berhubungan dengan topik penelitian. Literatur-literatur yang digunakan dapat berbentuk buku-buku, makalah-makalah ataupun artikel-artikel.

3. Teknik Pengolahan Data

a. Data Kuantitatif

Yaitu seluruh data yang berasal dari hasil penelitian harus dapat dijabarkan dalam bentuk angka atau nilai.

b. Deskriptif Kuantitatif

Yaitu data yang dapat dijabarkan dalam bentuk angka atau nilai disusun dalam bentuk tabel atau grafis.

c. Kerangka Analisis

Penulis menggunakan suatu kerangka analisis penelitian yang meliputi:

1. Analisa peranan manajemen dalam mengkoordinir pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan.
2. Analisa kegiatan perusahaan untuk meningkatkan efesiensi dan efektivitas penjualan jasa pengangkutan.

1.5. Sistematika Pembahasan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan secara ringkas tentang latar belakang, masalah terdiri dari identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas teori-teori yang melandasi penulisan ini mencakup pengertian pemeriksaan operasional, manfaat keterbatasan pemeriksaan operasional, pengertian, tujuan dan fungsi serta pengendalian intern dalam proses penjualan jasa pengangkutan

BAB III : GAMBARAN UMUM PT. ADMIRAL LINES

Pada bab ini diuraikan sejarah perusahaan yang dijadikan obyek penelitian, struktur organisasi serta kegiatan perusahaan.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Pada bab ini penulis melakukan analisis dan pembahasan tentang penerapan pemeriksaan operasional atas penjualan jasa pengangkutan PT. Admiral lines.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis membuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang didapat memberikan saran untuk perbaikan kepada manajemen PT. Admiral lines

